

Załącznik do WYJAŚNIEN SIWZ nr 1 pisma z dnia 03.02.2021 r.

Lp	Pytanie	Odpowiedź
1.	W związku z treścią §2 ust. 1 lit. f) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że we wskazanym wyżej przepisie Wykonawca odwołuje się do pojęć "Oprogramowania Zamawiającego" oraz "Oprogramowania Centralnego". Z uwagi na brak definicji tych pojęć Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jako Oprogramowanie Zamawiającego należy rozumieć systemy wymienione w rozdziale I pkt 2 lit. A-H OPZ (str. 4), a jako Oprogramowanie Centralne Zamawiający uznaje system P1 oraz Platformę Regionalną.	Zamawiający potwierdza, że jako Oprogramowanie Zamawiającego należy rozumieć systemy wymienione w rozdziale I pkt 2 lit. A-H OPZ (str. 5), a jako Oprogramowanie Centralne Zamawiający uznaje system P1 oraz Platformę Regionalną.
2.	W związku z treścią §2 ust. 1 lit. l) wzoru Wykonawca wskazuje, że w treści umowy oraz w OPZ Zamawiający nie określił łącznej liczby osób podlegających szkoleniu. Powyższe nie pozwala na oszacowanie kosztów przeprowadzenia wymaganych szkoleń. Wykonawca prosi o uzupełnienie OPZ o informacje dotyczące liczby osób podlegających szkoleniu (z podziałem na kategorie pracowników (pracownicy administracji, lekarze, pielęgniarki).	Liczba osób podlegających szkoleniu – należy przyjąć docelową ilość osób do przeszkolenia odpowiadającą ilości licencji. Zamawiający zmienia treść §2 ust. 1 lit. l) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: „przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych w zakresie wdrożonego Systemu w ilości odpowiadającej ilości dostarczanych licencji”
3.	w związku z treścią §3 ust. 1 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w poz. 6 tabeli dotyczącej Etapu VI Zamawiający wskazał, iż etap ten obejmie "stabilizację oprogramowania". Wykonawca wskazuje, że pojęcie "stabilizacji oprogramowania" nie występuje w pozostałej części umowy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o nadanie poz. 6 tabeli (kol. 1) następującego brzmienia: "Etap VI - Odbiór końcowy Systemu".	Zamawiający zmienia treść §3 ust. 1 wzoru Umowy w ten sposób, że dotychczasowe brzmienie Etapu VI zostaje określone w sposób następujący: "Etap VI - Odbiór końcowy Systemu".
4.	W związku z treścią §6 ust. 6 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, że obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji dotyczy wyłącznie dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji umowy i wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (np. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej). W związku z tym obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych nie dotyczyłby standardowych dokumentów takich jak instrukcje obsługi (zwłaszcza oprogramowania systemowego).	Zamawiający potwierdza, że obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji dotyczy wyłącznie dokumentacji wytworzonej w trakcie realizacji umowy i wyłącznie na potrzeby Zamawiającego (np. Dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej). W związku z tym obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych nie dotyczyłby standardowych dokumentów takich jak instrukcje obsługi (zwłaszcza oprogramowania systemowego).

	dokumentów takich jak instrukcje obsługi (zwłaszcza oprogramowania systemowego).	
5.	W związku z §7 pkt 3 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku dalszego utrzymywania się stanu epidemii COVID-19 lub stanu zagrożenia epidemicznego Zamawiający będzie dopuszczał w możliwie najszerszym zakresie możliwość wykonywania szkoleń w trybie online.	Zamawiający potwierdza, że przypadku dalszego utrzymywania się stanu epidemii COVID-19 lub stanu zagrożenia epidemicznego Zamawiający będzie dopuszczał w możliwie najszerszym zakresie możliwość wykonywania szkoleń w trybie online.
6.	W związku z treścią §9 ust. 1 lit. c) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z obecnym brzmieniem przepisu ostatnia płatność miałyby następować po odbiorze Etapu V (tak jak druga płatność). Powyższe stanowi najprawdopodobniej omyłkę, a przepis powinien odwoływać się do odbioru Etapu VI. Zamawiający prosi o potwierdzenie i ewentualne skorygowanie omyłki.	Zamawiający potwierdza, że doszło do omyłki. Zamawiający zmienia treść §9 ust. 1 lit. c) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: „Płatność nr 3 – płatność po odbiorze końcowym Systemu (tj. po realizacji i odbiorze Etapu VI). Płatność nr 2 wynosi 10 % kwoty wskazanej w § 8 ust 1), tj. zł brutto”
7.	W związku z treścią §12 ust. 6 lit. f) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że zgodnie z zamieszczoną w przepisie procedurą uzyskiwania zdalnego dostępu do Oprogramowania, warunkiem przystąpienia do zdalnego diagnozowania i naprawy Wady będzie uzyskanie uprzedniej zgody Zamawiającego na zdalny dostęp do Oprogramowania. Wykonawca wskazuje, iż takie założenie jest wysoce niepraktyczne i wykluczy możliwość zachowania Czasów Reakcji i Czasów Usunięcia Wady określanych nierzaz w godzinach. Ze specyfiki przedmiotu umowy wynika, że naprawa błędów systemu następować będzie niemal zawsze w sposób zdalny. Tym samym konieczność uzyskiwania za każdym razem zgody na zdalny dostęp do Wykonawcy wpłynie na wydłużenie czasów napraw, co może być szczególnie dotkliwe w przypadku Awarii tj. najpoważniejszych błędów serwisowych. W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę procedury uzyskiwania zdalnego dostępu poprzez wyrażenie ogólnej zgody na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ.	Zamawiający wprowadza zmianę tj. wprowadza procedury uzyskiwania zdalnego dostępu poprzez wyrażenie ogólnej zgody na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ. Zamawiający zmienia treść §12 ust. 6 lit. f) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: f) Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania: i) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, prześle Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej: (1) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp, (2) nazwę i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony, (3) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione, (4) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp, (5) numer zgłoszenia gwarancyjnego, (6) przyczynę złożenia wniosku, (7) opis czynności, które zostaną wykonane,

		<p>(8) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku,</p> <p>ii) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,</p> <p>iii) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,</p> <p>iv) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w SZ,</p> <p>v) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa,</p> <p>vi) Ponadto, na wniosek Wykonawcy, Zmawiający może wyrazić ogólną zgodę na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ.</p>
8.	<p>8. W związku z treścią §12 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż czas dostarczenia rozwiązana zastępczego w przypadku Awarii dla części białej (24h robocze) jest dłuższy niż wyznaczony przez Zamawiającego Czas Naprawy (16h roboczych). W związku z powyższym Wykonawca prosi o skorygowanie tabeli poprzez zmianę terminu dostarczenia rozwiązania zastępczego na 16h roboczych, a czasu naprawy do 24h roboczych.</p>	<p>Zamawiający zmienia treść §12 ust. 8 wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie:</p> <p>w wierszu AWARIA (część białej)</p> <p>kolumna Rozwiązanie zastępcze: "niezwłocznie, nie później niż 16 h roboczych od terminu Zgłoszenia Wady"</p> <p>kolumna Termin usunięcia Wady: "niezwłocznie, nie później niż 24 h roboczych od terminu Zgłoszenia Wady"</p>
9.	<p>W związku z treścią §14 ust. 2 lit. a) - c) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wykonawca powinien ponosić odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zgodnie z ogólnymi zasadami prawa zobowiązań tj. na zasadzie winy. W związku z powyższym kary umowne nie powinny być naliczane w przypadku opóźnienia wykonawcy lecz tylko w przypadku jego zwłoki (tj. opóźnienia zawnionego przez wykonawcę). Wykonawca prosi w związku z tym o wprowadzenie zmian we wzorze umowy i naliczanie kar wyłącznie w przypadku zwłoki wykonawcy.</p>	<p>Zamawiający dokonuje zmiany §14 ust. 2 lit. a)-c) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie:</p> <p>„2. Kary umowne naliczane będą:</p> <p>a) za zwłokę w realizacji PU w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania., jak również w stosunku do terminów zakończenia Etapów wskazanych w harmonogramie w wysokości 0,05% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,</p> <p>b) za zwłokę w Czasie Reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> i) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,001%, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji, ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% , za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji, iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji, c) za zwłokę w stosunku do terminu Usunięcia Wady: <ul style="list-style-type: none"> i) Awarii Oprogramowania (część biała) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,001 % (za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, a w przypadku Awarii Oprogramowania (część szara) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
10.	<p>W związku z treścią §14 ust. 2 lit. d) oraz §14 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający zastrzegł karę umowną za odstąpienie od umowy także na rzecz wykonawcy. Uprawienie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego zostało jednak przewidziane wyłącznie na rzecz Zamawiającego. Takie działanie stanowi niewątpliwie przejaw nadużycia pozycji dominującej i jako takie jest sprzeczne z dobrymi obyczajami. W związku z tym Wykonawca prosi o zmianę §14 ust. 4 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia: "Każda ze Stron może dochodzić odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym..".</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy.
11.	<p>W związku z treścią §14 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów kar umownych. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk</p>	Zamawiający dokonuje zmiany §14 wzoru Umowy w ten sposób, że dodaje ust. 6 o następującym brzmieniu:

	<p>projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...) - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne oraz nową ustawę Prawo zamówień publicznych, która obowiązuje od 1 stycznia 2021 roku</p> <p>Art. 436. <i>Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności:(...)</i></p> <p>3) <i>łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony;(...)</i></p> <p>Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru Umowy klauzuli zbliżonej do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentów, tj. o dodanie następującego zapisu:</p> <p><i>„Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w §8 ust. 1) Umowy.”</i></p>	<p>„Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto określonego w §. 8 ust. 1) Umowy.”</p>
12.	<p>W związku z treścią §16 ust. 1 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż jako programy / utwory niededykowane traktowane będą programy/utwory, które nie powstały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, a także takie, które powstały w trakcie realizacji umowy lub związku z jej realizacją, ale które nie są przeznaczone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, iż takie uściślenie byłoby spójne z treścią z §15 ust. 1, w którym za utwory dedykowane uznano oprogramowanie wytworzone wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałe w wyniku wykonania niniejszej umowy.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że jako programy / utwory niededykowane traktowane będą programy/utwory, które nie powstały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, a także takie, które powstały w trakcie realizacji umowy lub związku z jej realizacją, ale które nie są przeznaczone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego.</p>
13.	<p>W związku z faktem, iż realizacja umowy będzie wiązała się z koniecznością przetwarzania danych osobowych Wykonawca prosi o dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.</p>	<p>Zamawiający dołącza wzór jako załącznik do umowy</p>
14.	<p>W związku z treścią Zał. nr 2 OPZ zad.1.docx</p>	<p>Zamawiający nie dysponuje wskazaną licencją. Zamawiający wymaga aby wraz z dostarczaniem oprogramowaniem aplikacyjnym Wykonawca dostarczył licencje</p>

	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje licencją Oracle (minimum 18C) pozwalającą uruchomić dowolną aplikację na środowisku zbudowanym z dwóch (redundantnych) serwerów jednoprocessorowych.	bazbazy danych. Jednocześnie Zamawiający informuje, że jest uprawniony do nabywania licencji „akademickich”
15.	<p>W związku z treścią Zał. nr 2 OPZ zad.1.docx</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada dwa serwery jednoprocessorowe na potrzeby uruchomienia wysokowydajnego silnika bazodanowego oraz przestrzeń na macierzy dyskowej dla składowania danych. W przypadku nieposiadania ww zasobów licencjonowanie wysokowydajnego silnika bazodanowego wymaga użyć wersji Enterprise, która w porównaniu z wersją Standard jest kilkunastokrotnie razy droższa.</p>	<p>Zamawiający posiada następujący sprzęt serwerowy:</p> <p>UCMMIT dysponuje serwerami pracującymi jako hosty wirtualizacji opartej o Hyper-V:</p> <p>1) Procesor: 2x Intel Xeon E5-2440 v2 @1.90GHz RAM: 160GB</p> <p>System operacyjny: Windows 2016 Datacenter</p> <p>Obciążenie: 10%</p> <p>2) Procesor: 2x Intel Xeon E5-2440 @1.90GHz RAM: 160GB</p> <p>System operacyjny: Windows 2016 Datacenter</p> <p>Obciążenie: 35%</p> <p>3) Procesor: 2x Intel Xeon Gold 6140 @ 2.3GHz RAM: 255GB</p> <p>System operacyjny: Windows 2016 Datacenter</p> <p>Obciążenie: 7%</p> <p>4)Procesor: 2x Intel Xeon Gold 6140 @ 2.3GHz RAM: 255GB</p> <p>System operacyjny: Windows 2016 Datacenter</p> <p>Obciążenie: 65%</p> <p>Serwery 1) i 2) podłączone są do macierzy wyposażonej w:</p> <ul style="list-style-type: none"> 24 dyski typu NL SAS 7.2k 4GB - RAID 6 - Wolne miejsce ok: 60 TB. <p>Serwery 3) i 4) podłączone są do macierzy wyposażonej w:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 dyski typu SSD, 3,9TB – RAID 5 – Wolne miejsce ok: 5 TB 16 dysków typu SAS, 1.8TB, 10k – RAID 5 – Wolne miejsce ok: 4 TB <p>Jednocześnie Zamawiający informuje, że na potrzeby niniejszego postępowania nie będzie wprowadzał modyfikować konfiguracji posiadanych serwerów (w szczególności w zakresie liczby procesorów).</p>

16.	W związku z treścią Zał. nr 2 OPZ zad.1.docx Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, gdzie silnik bazodanowy wykorzystywany będzie wyłącznie na potrzeby uruchomienia funkcjonalności i modułów dostarczanych przez Wykonawcę.	Zamawiający potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie, gdzie silnik bazodanowy wykorzystywany będzie wyłącznie na potrzeby uruchomienia funkcjonalności i modułów dostarczanych przez Wykonawcę.
17.	W związku z treścią Zał. nr 3 OPZ 'Dostawa, wdrożenie i integracja z systemami szpitalnymi systemu podpisu biometrycznego wraz z dedykowanymi urządzeniami.' Prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu danych, jakie mają być wymieniane pomiędzy systemem podpisu biometrycznego i systemami szpitalnymi.	Zamawiający wskazuje sposób integracji systemu podpisu biometrycznego: 1. System szpitalny generuje dokument w formacie pdf i poprzez API (po stronie systemu szpitalnego) wysyła dokument do podpisu w systemie podpisu biometrycznego. 2. System podpisu prezentuje dokument w oknie przeglądarki 3. Dokument może być (opcjonalnie) wypełniony w aktywnych polach formularza. 4. Dokument zostaje opisany za pomocą rysika (na urządzeniu podłączonym do systemu podpisu). 5. Podpis biometryczny jest osadzany w dokumencie. 6. System podpisu może oznaczyć dokument kwalifikowanym znacznikiem czasu i kwalifikowaną pieczęcią. 7. Dokument z systemu podpisowego jest odsyłany przez API (systemu podpisowego) do systemu szpitalnego.
18.	Zgodnie z treścią Zał. nr 2 OPZ zad.1 INTEGRACJA Z P1 I PLATFORMĄ REGIONALNĄ Prosimy o szczegółowe wskazanie projektu platformy regionalnej, z którą wymagana jest integracja, a także o wskazanie, bądź dostarczenie szczegółowego opisu zakresu oraz interfejsu integracyjnego z platformą regionalną - w przeciwnym razie prosimy o usunięcie wymogu integracji z platformą regionalną.	Zamawiający z racji dofinansowania projektu z RPO WP jest zobowiązany do integracji systemu szpitalnego z platformą projektu PeZ. Jedyne dostępne informacje dot. platformy regionalnej są dostępne w ramach postępowania https://platformazakupowa.pl/transakcja/295803 Zamawiający nie dysponuje innymi szczegółowymi opisami platformy regionalnej. Wykonawca powinien założyć wymianę danych i integrację z platformą w oparciu o powszechnie stosowane rozwiązania tj. profile integracyjne IHE (w szczególności XDS.b) oraz w oparciu o standard hl7.
19.	Zgodnie z treścią Zał. nr 2 OPZ zad.1 INTEGRACJA ZE WSKAZANYMI PONIZEJ (PKT.2 PPKT A – H) SYSTEMAMI W przypadku integracji w standardzie HL7 prosimy w każdym przypadku o wskazanie, które transakcje HL7 z wymienionych w pkt. 74. i 75. INTEGRACJA HL7 będą wymieniane.	Zamawiający nie wskazuje konkretnych transakcji i segmentów HL7. Wykonawca jako profesjonalista działający na rynku systemów medycznych powinien być w stanie ocenić jakie transakcje HL7 będą wymieniane ze wskazanymi z nazwy producenta systemami. W zakresie integracji Zamawiający dopuścił wymóg jej wykonania za pośrednictwem uznanego, popularnego, standardu HL7, który gwarantuje własne wykonanie i późniejszą obsługę integracji w sposób bezpieczny i bezawaryjny. Ponadto umożliwia dokonanie integracji przez wykonawców innych niż

		producent posiadanego rozwiązania. Dopuszczając możliwość wykorzystania standardu HL7 Zamawiający zapewnił możliwość przyłączenia innych konkurencyjnych rozwiązań. Takie stanowisko Zamawiającego znajduje również odzwierciedlenie w orzecznictwie KIO.
20.	Zgodnie z treścią Załącznika 2 OPZ zad.1.3) Migracja danych A). Czy poprzez zapewnienie ciągłości pracy Zamawiający rozumie możliwość pełnego działania systemów (HIS, EDM, ERP) od momentu uruchomienia, natomiast ewentualny dostęp i modyfikacja danych archiwalnych (np. w celu dokonania korekt) będzie wykonywana w dotychczasowym systemie ? Czy Zamawiający dostarczy dane do migracji w postaci otwartego formatu (txt, csv, xls itp.) ?	Tak, poprzez zapewnienie ciągłości pracy Zamawiający rozumie możliwość pełnego działania systemów (HIS, EDM, ERP) od momentu uruchomienia, natomiast ewentualny dostęp i modyfikacja danych archiwalnych (np. w celu dokonania korekt) będzie wykonywana w dotychczasowym systemie. Zamawiający wymaga migracji dokumentów oraz migracji określonych danych, które zostaną udostępnione we wskazanych formatach. Szczegółowe decyzje odnośnie formatów danych stosowanych do migracji zostaną dookreślone na etapie Analizy przedwdrożeniowej.
21.	Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego Prosimy o sprecyzowanie zakresów i kryteriów akceptacji ww. testów	Zakres i kryteria testów zostaną dookreślone w analizie przedwdrożeniowej. Wybrany oferent proponuje zakresy testy ze wskazanych 4 grup (wraz z kryteriami ich akceptacji) dostosowane do oferowanego oprogramowania. Zaproponowane zakresy i kryteria testów będą podlegały akceptacji Zamawiającego.
22.	W związku z tym, że dokumentacja postępowania nie zawiera odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a kwestie związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych nie zostały w sposób odpowiedni uregulowane w treści wzoru umowy głównej (postanowienia umowy głównej w zakresie przetwarzania danych osobowych są bardzo oszczędne oraz nie regulują wszystkich kwestii, które zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO stanowią minimalne wymagane elementy dla umów powierzenia), wnosimy o uzupełnienie dokumentacji o odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych regulującą zasady realizacji umowy w omawianym zakresie.	Zamawiający dołącza wzór jako załącznik do umowy
23.	Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §2 pkt 2a) o treści: Ponadto w zakresie działań organizacyjnych – administracyjnych Wykonawca zobowiązany jest do : udziału w spotkaniach z Zamawiającym na każde żądanie w ramach spotkań projektowych; spotkania takie mogą się odbywać w siedzibie Zamawiającego lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego; ustalenie terminu spotkania może nastąpić w terminie co najmniej 48h od daty jego zwołania, chyba że wszystkie strony wyrażą	Zamawiający wykreśla §2 pkt. 2a wzoru Umowy.

	<p>zgodę na jego zwołanie z terminem krótszym; w spotkaniach projektowych muszą uczestniczyć osoby z Zespołu Wykonawcy wskazane przez Zamawiającego, chyba że nieobecność danej osoby z Zespołu Wykonawcy jest usprawiedliwiona a Zamawiający wyraził zgodę na osobę zastępującą nieobecnego, której obecność w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapewnić,</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z umową to Wykonawca jako wykonawca działa w postaci wdrożenia systemu odpowiada za jego należyty rezultat, w związku z tym zasadne jest pozostawienie wykonawcy doboru środków prowadzących do osiągnięcia tego celu wykonawcy, w tym w szczególności to w gestii wykonawcy jako profesjonalisty w zakresie wdrożeń informatycznych leży znajomość metodologii wdrożenia i optymalny dobór uczestników i formuły spotkań prowadzących do jego należytej realizacji. Wykonawca wskazuje, że przepis nie warunkuje konieczności spotkań zaistnieniem jakiegokolwiek zdarzenia, celowości ich przeprowadzenia, podczas gdy organizacja spotkań – w krótkim terminie, z udziałem osób nieadekwatnych dla bieżących potrzeb wdrożenia może dezorganizować jego przebieg.</p>	
24.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §3 pkt 2) o treści:</p> <p>Terminy określone w harmonogramie mogą ulec zmianie na drodze porozumienia stron. W szczególności termin odbioru końcowego modułu ERP stanowiącego część oprogramowania Systemu tj. termin rozpoczęcia pracy produkcyjnej w tym module może zostać ustalony (w ramach Analizy przedwdrożeńiowej) na wskazaną datę.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy na mocy tego przepisu mogą ulec zmianie (wydłużeniu) terminy wykonania prac, o których mowa w pkt 1), w szczególności termin wykonania Etapu V i czy zmiana w tym zakresie odbywa się na podstawie tego przepisu w sposób autonomiczny, tj. z pominięciem przesłanek zmiany umowy opisanych w §19. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy zmiana terminu zgodnie z tym przepisem ma</p>	Zamawiający wykreśla §3 pkt. 2 wzoru Umowy.

	<p>charakter całkowicie arbitralny, dowolny, czy też zależy od zaistnienia określonych przesłanek, a jeśli tak to jakich.</p>	
25.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnoszące §3 pkt 3) o treści:</p> <p>Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1), konieczne okaże się usunięcie Awarii, które ujawniły się przed lub przy Odbiorze Końcowym lub Odbiorze danego Etapu, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Awarii Wykonawca pozostaje w zwinie w wykonaniu PU lub danego Etapu.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu. Wykonawca wskazuje, że obsługa awarii które ujawniły się po odbiorze końcowym następuje w reżimie usług gwarancyjnych. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w razie ujawnienia Awarii po odbiorze Etapu lub Odbiorze Umowy, Zamawiający nie będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za opóźnienie w wykonaniu odpowiednio Etapu lub Umowy od dnia następującego po terminie przewidzianym na ich wykonanie w Umowie do dnia usunięcia Awarii (jak może to sugerować przepis), a może żądać jedynie kar umownych przewidzianych za opóźnienie w wykonaniu usług gwarancyjnych określonych w umowie. Wykonawca wskazuje, że do czasu ujawnienia wady nie powstaje po stronie Zamawiającego żaden uszczerbek, a ani wykonawca ani zamawiający do tego momentu z reguły nie są świadomi istnienia wady. Brak jest zatem uzasadnienia dla naliczenia kary za opóźnienie w wykonaniu etapu lub przedmiotu umowy, po tym jak został on protokolarnie odebrany.</p>	<p>Zamawiający wykreśla §3 pkt. 3 wzoru Umowy.</p>
26.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnoszące §7 pkt 3) o treści:</p> <p>Instruktaże będą musiały być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego dopuszczalne jest przeprowadzenie instruktaży w formie zdalnej.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nie odmówi zgody bez rzeczowej potrzeby. Wykonawca wskazuje, że możliwość przeprowadzenia w formie zdalnej jest tym bardziej uzasadniona jeśli wziąć pod uwagę, że realizacja</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapis Wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że przypadku dalszego utrzymywania się stanu epidemii COVID-19 lub stanu zagrożenia epidemicznego Zamawiający będzie dopuszczał w możliwie najszerszym zakresie możliwość wykonywania szkoleń w trybie online.</p>

27.	<p>umowy może przypaść na czas stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego.</p> <p>Pytanie 6.</p> <p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §9 pkt 1) o treści: Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji PU płatne będzie w częściach po realizacji poszczególnych Etapów. Kwota ta zostanie zapłacona w następujących częściach:</p> <p>a) Płatność nr 1 - płatność za dostarczone licencje i wstępną konfigurację (tj. po realizacji i odbiorze Etapu II). Płatność nr 1 wynosi 20 % kwoty wskazanej w § 8 ust 1), tj. zł brutto</p> <p>b) Płatność nr 2 – płatność za wdrożenie Systemu (tj. po realizacji i odbiorze Etapu V). Płatność nr 2 wynosi 70 % kwoty wskazanej w § 8 ust 1), tj. zł brutto</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość płatności częściowych po odbiorze Etapów I, III i IV.</p>	<p>Zamawiający nie dopuszcza możliwości płatności częściowych po odbiorze Etapów I, III i IV. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy</p>
28.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §9 pkt 3) i 4) o treści: Podstawą do zapłaty faktur VAT będą podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokoły Odbiorów Etapów, a w stosunku do płatności końcowej Protokół Odbioru Końcowego.</p> <p>Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku numer rachunku w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń odpowiednio Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.</p> <p>Pytanie:</p> <p>1. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wyłączną podstawę zastrzeżeń, o których mowa w przepisie może być niezgodność pomiędzy treścią umowy, a wykonanym przedmiotem zamówienia. Wykonawca wskazuje, że przyjęcie przeciwnego rozumienia przepisu może prowadzić do</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy.</p>

	<p>niezgodnego z ustawą rozszerzenia zakresu przedmiotu zamówienia na warunkach nie wynikających z umowy, a ponadto prowadzić do rażącego naruszenia równowagi kontraktowej stron. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zgłaszając zastrzeżenia wskazuje z jakim przepisem (wymaganien) wykonane prace pozostają niezgodne i oznacza na czym polega ta niezgodność. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek usunięcia zastrzeżenia dotyczy wyłącznie niezgodności między efektem prac a treścią umowy.</p> <p>2. Nadto, Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez określenie, że wyłączenie zastrzeżenia do przedmiotu o charakterze istotnym – tj. takie których istnienie czyni przedmiot umowy/etapu niezdanym do umówionego użytku, stanowią przeszkodę do wystawienia faktury VAT. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z obowiązującą linią orzecniczą na tle przepisów dotyczących umowy o dzieło, istnienie zastrzeżeń o charakterze nieistotnym nie wpływa na obowiązek odbioru prac przez Zamawiającego, a tym samym ich rozliczenie.</p>	
29.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §9 pkt 5) o treści: W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do Zamawiającego.</p> <p>Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez prawidłowość faktury należy rozumieć jej zgodność z przepisami o rachunkowości, Wykonawca wskazuje, że ewentualny spór co do zasadności kwoty z faktury nie może mieć wpływu na bieg odsetek.</p>	<p>Zamawiający podtrzyma zapisy Wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że określenie „prawidłowo wystawiona faktura VAT” odnosi się również do wpisania na fakturze prawidłowej kwoty, ta zaś wynika z oferty i zapisów umowy.</p>
30.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §10 pkt 5) o treści: W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.</p>	<p>Zamawiający dokonuje zmiany §10 wzoru Umowy w ten sposób, że dodaje ust. 6 o następującym brzmieniu: „Zmiana formy zabezpieczenia o której mowa w ust 5) zostanie poprzedzona uprzednim wezwaniem Wykonawcy do przedłużenia lub wniesienia nowego</p>

	Pytanie: Wykonawca wnosi o uwarunkowanie skorzystania z tego przepisu uprzednim wezwaniem do dostarczenia zabezpieczenia pod rygorem jego zastosowania.	zabezpieczenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z zapisów ust 5)."
31.	Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §11 pkt 2b) o treści: w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt a), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru, Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres od dnia zgłoszenia do odbioru do dnia odbioru nie jest wliczany w poczet opóźnień za które odpowiada Zamawiający. Wykonawca wskazuje, że w świetle przepisu okres ten może być dowolnie kształtowanym przez Zamawiającego, w związku z tym brak jest uzasadnienia dla obciążania Wykonawcy konsekwencjami czasu trwania tego okresu.	Zamawiający wyjaśnia, że termin od dnia zgłoszenia do odbioru do dnia zakończenia procedury odbioru, do zasady nie jest wliczany w poczet opóźnień za które odpowiada Wykonawca. Jednakże w razie braku odbioru lub odbioru z uwagami terminy, po zakończeniu procesu odbioru, mogą zostać wliczone w poczet opóźnień za które odpowiada Wykonawca w zależności od konkretnych okoliczności.
32.	Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §12 pkt 2a) o treści: Okres gwarancji jakości dla pozycji oprogramowania wchodzącego w skład PU obejmuje również: dostosowanie oprogramowania Systemu do zmieniających się przepisów, obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych, (np. Ministerstwo Zdrowia, NFZ), Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie przepisu wyłącznie do zmian w przepisach prawa. Wykonawca wskazuje, że wykładnia przepisów lub wskazówki nie mają charakteru normatywnego. Względnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przepis dotyczy wyłącznie takich regulacji, które mają zastosowanie do wszystkich jednostek medycznych, a nie są dedykowane specyficznie do Zamawiającego.	Zamawiający potwierdza zapisy Wzoru umowy. Jednocześnie zamawiający potwierdza, że potwierdzenie, że wskazany zapis dotyczy wyłącznie takich regulacji, które nie są dedykowane specyficznie do Zamawiającego.

33.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §12 pkt 2e) o treści:</p> <p>Okres gwarancji jakości dla pozycji oprogramowania wchodzącego w skład PU obejmuje również:</p> <p>dostęp do konsultacji telefonicznych typu „hot-line” świadczonych przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8 -16.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o określenie wielkości pakietu konsultacji hot line maksymalną - określoną liczbą godzin. Wykonawca wskazuje, że konsultacje w ujęciu zawartym w przepisie nie są związane z naprawą i obsługą błędów. Wykonawca wskazuje na potrzebę sprecyzowania wymiaru czasowego świadczenia tej usługi w ramach umowy. W takim bowiem ujęciu, czasochłonności tej usługi poddyktowana jest wyłącznie preferencjami użytkowników (nie zaś podatnością oprogramowania na błędy) i w związku z tym jest niemożliwa do oszacowania, a tym samym wyceny. Wykonawca wnosi zatem o wskazanie liczby godzin w jakich usługa konsultacji ma być świadczona w ramach wynagrodzenia objętego umową.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy. Zamawiający sprecyzował czas i liczbę godzin, dla których wymaga zapewnienia dostępu typu „hot-line”.</p> <p>Zamawiający wskazał liczbę godzin (8 h dziennie) i odniesienie do dni roboczych zaś liczba dni będzie wynikać z okresu gwarancji jaki udzieli Wykonawca. Na podstawie tych informacji Wykonawca może dokonać szacowania. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że nie zawarł wymogu wyłączności na jego potrzeby konsultacji telefonicznych typu „hot-line” a usługa tego typu jest powszechnie dostępna w zakresie związanym z przedmiotem zamówienia.</p>
34.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §12 pkt 6 b) i c) o treści:</p> <p>usuwanie Wad w dostarczonym Oprogramowaniu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Wady w jego działaniu w terminach i na warunkach określonych w Tabeli O kwalifikacji Wady jako Awarii, Usterki lub Błędu każdorazowo decyduje Zamawiający,</p> <p>Zamawiający może dokonać zmiany kwalifikacji Wady na wniosek Wykonawcy; do czasu potwierdzenia zmiany kwalifikacji, uznaje się za obowiązującą kwalifikację pierwotną,</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Wykonawca wskazuje, że na gruncie równowagi kontraktowej stron, żadnej ze stron nie może przysługiwać prawo do arbitralnego kształtowania treści stosunku prawnego, a do tego faktycznie prowadziłyby przyznanie Zamawiającemu uprawnienia, o którym mowa powyżej – czyli jednostronnego określenia kwalifikacji wady. Dysproporcja ta jest tym bardziej rażąca jeśli wziąć pod</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy.</p>

	uwagę, że kwalifikacja wady wpływa na długość czasu reakcji, czasu naprawy i wysokość kary umownej. Wykonawca wskazuje, że przypadku gdy pomiędzy stronami istnieje rozbieżność co do kwalifikacji wady powinna ona być rozstrzygana przez sąd, a Zamawiający nie może być uprawniony do narzucenia tej kwalifikacji.	
35.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §12pkt f) o treści:</p> <p>i) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, przesyła Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:</p> <p>(1) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,</p> <p>(2) nazwę i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,</p> <p>(3) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,</p> <p>(4) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,</p> <p>(5) numer zgłoszenia gwarancyjnego,</p> <p>(6) przyczynę złożenia wniosku,</p> <p>(7) opis czynności, które zostaną wykonane,</p> <p>(8) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku,</p> <p>ii) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,</p> <p>iii) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,</p> <p>iv) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w SZ,</p> <p>v) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa,</p> <p>Pytanie:</p>	<p>Zamawiający wprowadza zmianę tj. wprowadza procedury uzyskiwania zdalnego dostępu poprzez wyrażenie ogólnej zgody na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ. Zamawiający zmienia treść §12 ust. 6 lit. f) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie:</p> <p>f) Zamawiający ustala procedurę zdalnego dostępu Wykonawcy do Oprogramowania:</p> <p>vii) Wykonawca drogą elektroniczną e-mailem, na ustalonym w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej formularzu zgłoszenia, przesyła Zamawiającemu wniosek o uzyskanie zdalnego dostępu do Oprogramowania, wskazując co najmniej:</p> <p>(1) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy, któremu zostanie przyznany dostęp,</p> <p>(2) nazwę i adres IP zasobu (bazy danych/oprogramowania), który zostanie udostępniony,</p> <p>(3) usługi sieciowe, które zostaną udostępnione,</p> <p>(4) okres czasu, na który będzie aktywowany dostęp,</p> <p>(5) numer zgłoszenia gwarancyjnego,</p> <p>(6) przyczynę złożenia wniosku,</p> <p>(7) opis czynności, które zostaną wykonane,</p> <p>(8) imię i nazwisko pracownika Wykonawcy uprawnionego do złożenia wniosku,</p> <p>viii) osoba wyznaczona przez Zamawiającego zaopiniuje wniosek i w formie elektronicznej e-mailem odpowie, podając informację o zgodzie lub jej braku,</p> <p>ix) po zakończeniu prac Wykonawca ma obowiązek przesłać Zamawiającemu raport z wykonanych prac z wykorzystaniem zdalnego dostępu, podając czas ich trwania i zakres,</p>

	<p>Czy Zamawiający dopuści przyznanie stałych dostępuów zdalnych do systemu personelowi wykonawcy odpowiadającemu za serwis oprogramowania? Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że okres rozpoznawania wniosku o przyznanie dostępu liczony do momentu przyznania dostępu nie jest wliczany w poczet opóźnienia w świadczenie usług serwisowych, a wskazane w umowie terminy ich wykonania wstrzymują swój bieg. Wykonawca wskazuje, że brak dostępu zdalnego z reguły uniemożliwia prawidłową obsługę zgłoszenia.</p>	<p>x) każdy zdalny dostęp do oprogramowania musi być przez Wykonawcę odnotowany w SZ, xi) dostęp do zasobów Zamawiającego musi być zgodny z obowiązującą u niego polityką bezpieczeństwa, xii) Ponadto, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić ogólną zgodę na uzyskiwanie zdalnego dostępu do Oprogramowania przez pracowników Zamawiającego z obowiązkiem odnotowania takiego dostępu w SZ.</p>
36.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §12 pkt 8 o treści: Wykonawca wnosi o zamianę czasów rozwiązania zastępczego i terminu usunięcia wady dla awarii w części białej, ponieważ w dotychczasowym ujęciu czas na usunięcie wady jest krótszy niż na dostarczenie rozwiązania zastępczego, co czyni dostawę rozwiązania zastępczego niecelowym. Pytanie: Nadto, odnośnie terminów zawartych w tabeli Wykonawca wnosi o wprowadzenie regulacji, iż dostarczenie rozwiązania zastępczego jest opcjonalne – nie jest obligatoryjne, a w razie jego wprowadzenie terminy na usunięcia wady ulegają dwukrotnemu wydłużeniu.</p>	<p>Zamawiający zmienia treść §12 ust. 8 wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: w wierszu AWARIA (część białej) kolumna Rozwiązanie zastępcze: "niezwłocznie, nie później niż 16 h roboczych od terminu Zgłoszenia Wady" kolumna Termin usunięcia Wady: "niezwłocznie, nie później niż 24 h roboczych od terminu Zgłoszenia Wady"</p>
37.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §14 pkt 2) a) – c) o treści: Kary umowne naliczane będą: a) za opóźnienie w realizacji PU w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1), jak również w stosunku do terminów zakończenia Etapów wskazanych w harmonogramie w wysokości 0,05% za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, b) za opóźnienie w Czasie Reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady: i) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,008% (nie mniej niż 200 zł brutto), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji, ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 100 zł brutto), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji.</p>	<p>Zamawiający dokonuje zmiany §14 ust. 2 lit. a)-c) wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: 2. Kary umowne naliczane będą: a) za zwołkę w realizacji PU w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania., jak również w stosunku do terminów zakończenia Etapów wskazanych w harmonogramie w wysokości 0,05% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, b) za zwołkę w Czasie Reakcji Wykonawcy na Zgłoszenie Wady: i) Awarii Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,001%, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu określonego w godzinach wyznaczonego jako Czas Reakcji, ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% , za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji.</p>

<p>iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% (nie mniej niż 100 zł brutto), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,</p> <p>c) za opóźnienie w stosunku do terminu Usunięcia Wady:</p> <p>i) Awarii Oprogramowania (część biała) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,015% (nie mniej niż 300 zł brutto) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a w przypadku Awarii Oprogramowania (część szara) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 150 zł brutto) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,</p> <p>ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 150 zł brutto) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,</p> <p>iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,125% (nie mniej niż 150 zł brutto) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,</p> <p>Pytania:</p> <p>1. Odnośnie punktu a) Wykonawca wnosi o usunięcie kar za terminy pośrednie, albowiem opóźnienie w tym zakresie nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego jeśli termin końcowy zostanie dochowany</p> <p>2. Wykonawca wnosi o wykreślenie kar z punktu b) albowiem za uchybienie w czasie reakcji jeśli czas naprawy został dochowany nie rodzi po stronie Zamawiającego żadnego istotnego uszczerbku w jego interesach.</p> <p>3. Odnośnie kar z punktu b) i c) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy, a także czas przeznaczonych na weryfikację przekazanych prac przez Zamawiającego nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary za zwłokę określonej w punktach a) b) i c) będą wymierzane za dni i godziny robocze. Opóźnienie przypadające na czas wolny od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, nadto w okresie</p>	<p>iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1%, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu wyznaczonego jako Czas Reakcji,</p> <p>c) za zwłokę w stosunku do terminu Usunięcia Wady:</p> <p>i) Awarii Oprogramowania (część biała) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,001 % (za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, a w przypadku Awarii Oprogramowania (część szara) w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,</p> <p>ii) Błędu Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki</p> <p>iii) Usterki Oprogramowania w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,</p> <p>w pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.</p>
---	--

	<p>wolnym od pracy zamawiający nie może zapewnić niezbędnego współdziałania do wykonania prac.</p> <p>5. Nadto, Wykonawca wnosi o zastąpienie sformułowania „opóźnienie” zawartego w przepisie słowem „zwłoka” który lepiej oddaje podstawę odpowiedzialności Wykonawcy</p>	
38.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §14 pkt 2e) o treści: za naruszenie obowiązku posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z § 17 poniżej w tym także, gdy w czasie realizacji Umowy zawarta umowa ubezpieczenia wygaśnie, a Wykonawca w terminie 7 dni przed datą wygaśnięcia umowy ubezpieczeniowej nie przedłoży Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres wraz z dowodem uiszczenia składki, w wysokości 5.000,00 złotych brutto za każdy dzień, w którym Wykonawca nie przedłożył ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej lub nie przedłożył dowodu opłaty, Pytanie: Wykonawca wnosi o uwarunkowanie zastosowania sankcji określonej w przepisie od uprzedniego wezwania do usunięcia naruszeń.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy
39.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §14 pkt 6) o treści: Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto określonego w §. 8 do 100% wynagrodzenia brutto określonego w §. 8 ust. 1) Umowy. ust. 1) Umowy. Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie górnego poziomu odpowiedzialności do 20%</p>	Zamawiający dokonuje zmiany §14 wzoru Umowy w ten sposób, że dodaje ust. 6 o następującym brzmieniu: Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych jest ograniczona do 100% wynagrodzenia brutto określonego w §. 8 ust. 1) Umowy.”
40.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §15 pkt 9) o treści: W przypadku: a) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, lub b) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego,</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że skutek dotyczący przeniesienia praw autorskich dotyczy wyłącznie utworów dedykowanych w rozumieniu §15 ust. 1 Umowy. Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy § 15 ust 9 pkt b)</p>

	<p>Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2) powyżej, a Wykonawca z dniem odstąpienia wyda Zamawiającemu wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.</p> <p>Pytania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że skutek dotyczący przeniesienia praw autorskich dotyczy wyłącznie utworów dedykowanych w rozumieniu §15 ust. 1 Umowy. 2. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie punktu b) przepisu poprzez dookreślenie, że ma on zastosowanie wyłącznie do rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a punktu a) że dotyczy on rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie 	
41.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §18 pkt 2) o treści: Zamawiający będzie mógł rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn określonych w ust. 1) lit. a) do d) po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu na usunięcie naruszenia przez Wykonawcę, nie krótszego niż 7 dni liczonych od dnia doręczenia wezwania</p> <p>Pytanie: Wykonawca wnosi o zastrzeżenie w wezwaniu, że ma ono miejsce „pod rygorem odstąpienia” dla swej skuteczności</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy
42.	<p>Dotyczy: Wzór umowy Odnosnie §18 pkt 5) o treści: W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy</p>	Zamawiający potwierdza, że prace odebrane do momentu rozwiązania umowy oraz prace ujęte w protokole inwentaryzacji podlegają rozliczeniu, a jeśli Wykonawca otrzymał już wynagrodzenie z tego tytułu nie jest obowiązany do jego zwrotu

	<p>przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 11 Umowy.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że prace odebrane do momentu rozwiązania umowy oraz prace ujęte w protokole inwentaryzacji podlegają rozliczenia, a jeśli Wykonawca otrzymał już wynagrodzenie z tego tytułu nie jest obowiązany do jego zwrotu. Wykonawca wskazuje, że potwierdzenie tych skutków jest tym bardziej uzasadnione, że w świetle postanowień §15 pkt 9) Zamawiający oczekuje przeniesienie praw autorskich w razie odstąpienia/rozwiązania umowy</p>	
43.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>System umożliwia dodawanie nowych użytkowników. Wymagane jest uzupełnienie co najmniej: imienia, nazwiska oraz daty urodzenia lub numeru PESEL.</p> <p>Pytanie: Pytanie o datę urodzenia dla użytkownika.</p> <p>System umożliwia powiązanie użytkownika z pracownikiem z kartoteki kadrowej, która zawiera dane data urodzenia i PESEL.</p> <p>Prosimy o uznanie takiej funkcjonalności jako spełnienie tego wymagania.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 2 do SIWZ
44.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>System umożliwia uzupełnienie dodatkowych informacji o użytkowniku, co najmniej: drugie imię, płeć, tytuł naukowy, e-mail, telefon.</p> <p>System umożliwia wprowadzenie podstawowego zakresu danych o zatrudnieniu użytkownika: jednostkę organizacyjną, zatrudnienie od - do, etat. Możliwe jest dodanie kilku miejsc zatrudnienia.</p> <p>System umożliwia przypisanie użytkownikowi informacji o znajomości języków obcych.</p> <p>5.</p> <p>System umożliwia przypisanie użytkownikowi informacji dotyczących usług, które wykonuje (co najmniej lista wykonywanych usług oraz wiek pacjenta).</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 2 do SIWZ w zakresie tego wymagania

	Pytanie: System umożliwia powiązanie użytkownika z pracownikiem z kartoteki kadrowej, która zawiera dane wskazane w tych wymaganiach. Prosimy o uznanie takiej funkcjonalności jako spełnienie tego wymagania.	
45.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 23. System umożliwia nadawanie uprawnień użytkownikom w kontekście jednostki organizacyjnej, w której pracują, tzn. użytkownik może mieć różne uprawnienia do wybranej funkcjonalności w zależności od kontekstu, w którym pracuje. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako kontekst Zamawiający rozumie obszar funkcjonalny (moduł) systemu, do którego można użytkownikowi określić prawa dostępu i użycia poszczególnych funkcji.	Zamawiający podtrzymuje zapisy Załącznika nr 2 do SIWZ. Zamawiający nie potwierdza interpretacji i ograniczenia „kontekstu” wyłącznie do obszar funkcjonalny (moduł) systemu, do którego można użytkownikowi określić prawa dostępu i użycia poszczególnych funkcji.
46.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 205. Mechanizmy ułatwiające wprowadzanie dokumentów Pytanie: Treść wymagania nie precyzuje jakie mechanizmy Zamawiający ma na myśli. Prosimy o uznanie wymagania, jeżeli w ramach systemu będzie dostępny mechanizm kopiowania dokumentu, generowania dokumentu z dokumentu np. faktura zakupu z zamówienia, dekret księgowy z faktury.	Zamawiający uznaje wymaganie, jeżeli w ramach systemu będzie dostępny mechanizm kopiowania dokumentu, generowania dokumentu z dokumentu np. faktura zakupu z zamówienia, dekret księgowy z faktury.
47.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 286. System umożliwia emisję (eksport) przelewów w formie elektronicznej do systemu bankowości elektronicznej Pytanie: Jakie systemy bankowości elektronicznej są używane przez zamawiającego?	System Banku Gospodarstwa Krajowego
48.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 304. elastyczny system rabatów Pytanie: Prosimy o podanie przykładowego systemu rabatów jaki stosowany jest obecnie przez Zamawiającego.	Zamawiający nie stosuje obecnie systemu rabatów lecz ma zamiar stosować go po wdrożeniu przedmiotu zamówienia np. w zakresie Medycyny Podróży opisaną pod linkiem https://ucmmit.gdynia.pl/cennik-przychodni/
49.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 307.	Funkcjonalność dotycząca faktury zbiorczej ma umożliwić wystawienie faktury zawierającej w jednym dokumencie kilku transakcji. Oznacza to, że umieszczenie na

	wystawianie faktur zbiorczych Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli faktury zbiorcze wystawiane z kilku zamówień od odbiorcy lub kilku dokumentów WZ?	jednej fakturze wielu pozycji dotyczących dostawy towarów bądź usług wykonanych w tym samym okresie rozliczeniowym
50.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 321. rozliczenie doradców klienta wg różnych kryteriów Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie na czym polega proces rozliczenia dostawców klientów, jakie kryteria są stosowane w procesie.	Zamawiający planuje aby system miał możliwość przypisania doradcy klienta różnego rodzaju kryteriów. Będą to kryteria opisowe wraz z przypisanymi do nich wartościami.
51.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 323. obsługa czytnika kodów kreskowych Pytanie: Czy dostawa czytników kodów kreskowych jest przedmiotem zamówienia? Jeśli tak to w jakiej ilości?	Dostawa czytników kodów kreskowych nie jest przedmiotem zamówienia
52.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 328. - śledzenie historii wypożyczeń faktur zakupowych w ramach jednostki, - monitorowanie osób/jednostek odpowiedzialnych za wypożyczone dokumenty, Pytanie I: Czy w przypadku, gdy dla np. faktur zakupu jest obsługiwany mbudowany obieg dokumentu, w którym do potwierdzania poszczególnych kroków obiegu jest udostępniany skan dokumentu, a oryginał faktury trafia bezpośrednio do księgowości, mechanizm wypożyczania dokumentu będzie spełniony? Pytanie II: prosimy o doprecyzowanie wymagania, poprzez wskazanie konkretnego przypadku użycia tej funkcjonalności w organizacji Zamawiającego.	Zamawiający usuwa wskazane wymagania z pkt 328
53.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 346. - opis środka dowolnej długości Pytanie: Czy opis dopuszczający 3000 znaków jest wystarczający?	opis dopuszczający 3000 znaków jest wystarczający
54.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 348. Wydruk etykiet z kodami kreskowymi na drukarkach typu Zebra (język EPL/ZPL), obsługa czytnika kodów kreskowych i kolektora danych	Zamawiający narzuca wydruk na wskazanym typie drukarek z racji ich posiadania. Zamawiający nie planuje ponosić kosztów zakupu innego typu drukarek

	Pytanie: Z jakiego powodu Zamawiający narzuca dokładny typ drukarek Zebra i język EPL/ZPL? Czy system może drukować na innych drukarkach, a jeśli wymagana jest dostawa takiego sprzętu to ile drukarek należy dostarczyć?	
55.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 353. Możliwość wystawienia dokumentu korekty umorzenia i amortyzacji Pytanie: Czy jeżeli w pierwszej kolejności nastąpi anulowanie dokumentu, który wycofa wpis, a następnie zostanie wprowadzony nowy dokument, a później utworzenie nowego poprawnego dokumentu będzie uważane za spełnione wymaganie?	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Działanie opisane w niniejszym pytaniu nie spełnia wymagania.
56.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 359. Wspieranie obsługi inwentaryzacji poprzez przygotowanie i wydruk arkusza spisu z natury , wykorzystanie kolektora danych Pytanie: Czy Zamawiający posiada już kolektory danych i ile sztuk? Prosimy o podanie producenta i modeli tych urządzeń.	Zamawiający wymaga funkcjonalności w związku z ewentualnym przyszłym wykorzystaniem kolektorów danych. Aktualnie Zamawiający posiada jeden kolektor danych Motorola MC5590, pracujący na systemie Windows CE oraz jeden Datalogic Memor K na systemie Android.
57.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 1927. 1. Usługa zbudowana jest w oparciu o model SAAS (Software as a service) i udostępniana jest użytkownikom za pośrednictwem internetu z serwerów dostawcy. Pytanie: Wymaganie jest wysoce nadmiarowe i niezasadne w kontekście całości rozwiązania. Zamawiający nie wymaga, aby inne moduły zamawiającego rozwiązania funkcjonowały w modelu SaaS, należy więc złożyć że instalacja ma nastąpić na infrastrukturze dostarczonej przez Zamawiającego. W sytuacji więc gdy całość rozwiązań funkcjonuje na jednej infrastrukturze to żądanie, aby tylko jeden z jego elementów funkcjonował poza nią wydaje się być nieadekwatne. Zwróć uwagę jeśli dotyczy to rozwiązania typu business intelligence, które zbiera i przetwarza dane z wszystkich pozostałych modułów dostarczanego systemu.	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Jest to usługa typu BI, z wykorzystaniem dashboardów i KPI a stosowanie jej w modelu SAAS odciąża infrastrukturę. Na rynku funkcjonują co najmniej dwa rozwiązania działające w tym modelu.

	Wysyłanie tych danych na serwery zewnętrzne może prowadzić do niedostępności tych danych w przypadkach awarii łącz internetowych	
58.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 2. Dane dotyczące wskaźników działalności szpitala pobierane i prezentowane są w trybie rzeczywistym. Istnieje możliwość ustalenia dowolnej częstotliwości pobierania wskaźników dla każdego wskaźnika indywidualnie (np. co 10 minut). Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje prezentacji wskaźników w trybie rzeczywistym? Wiele wskaźników monitorujących działalność wymaga zbierania, przetwarzania i przeliczania dużej ilości danych, co może wpłynąć istotnie na wydajność pracy systemów obsługujących bieżącą działalność operacyjną. Za optymalne uznaje się aktualizowanie danych co najmniej w trybie raz na dobę w nocy. W tej treści wymaganie wydaje się być wysoce nadmiarowym. Prosimy o uwzględnienie w treści wymagania powyższej sugestii.	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Rzeczywiste dane pobierane są dla określonych KPI, które Zamawiający określa przy konfiguracji systemu. Na rynku funkcjonują co najmniej dwa rozwiązania działające w tym modelu.
59.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 1930. 4. Baza danych będąca źródłem wskaźników pracuje w systemie TSDB, tj. zoptymalizowana jest do obsługi szeregów czasowych w sposób natywny dla bazy. Pytanie: W naszej ocenie wydaje się że nadmiarowe jest, aby rozwiązanie to działało na bazie danych typu TSDB. Tego typu rozwiązania znajdują zastosowanie w bardzo specyficznych zastosowaniach, gdzie istotne jest analizowanie dużej ilości zmian wartości konkretnych danych np. kursy akcji. Jest to niespotykane w zakresie służby zdrowia a raporty wymagane przez zamawiającego mogą być bez uszczerbku dla funkcjonalności przygotowane na rozwiązaniu opartym o relacyjną bazę typu SQL. Prosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ lub dopuszczenie bazy typu SQL np. Microsoft SQL Server	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Na rynku funkcjonują co najmniej dwa rozwiązania działające w tym modelu.
60.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 1934.	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Na rynku funkcjonują co najmniej dwa rozwiązania działające w tym modelu.

	<p>8. Wskaźniki mogą być prezentowane w formie tabeli danych, wykresów bądź liczników w trybie rzeczywistym.</p> <p>Pytanie: W jakim celu Zamawiający oczekuje prezentacji wskaźników w trybie rzeczywistym? Wiele wskaźników monitorujących działalność wymaga zbierania, przetwarzania i przeliczania dużej ilości danych, co może wpłynąć istotnie na wydajność pracy systemów obsługujących bieżącą działalność operacyjną. Za optymalne uznaje się aktualizowanie danych co najmniej w trybie raz na dobę w nocy. W tej treści wymaganie wydaje</p>	
61.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ; 2513.</p> <p>EOD umożliwi wykorzystanie Active Directory do logowania typu SSO oraz określania uprawnień użytkowników w systemie.</p> <p>Pytanie: Czy Licencje dostępowe CAL do Windows Server dla użytkowników logujących się za pośrednictwem AD są przedmiotem Zamówienia? Ilu Pracowników będzie ogółem korzystać z rozwiązania? Jeśli Zamawiający posiada już takie licencje proszę o podanie ich specyfikacji i ilości.</p>	<p>Zamawiający zwraca uwagę na, że jest to funkcjonalność, którą ma cechować się system EDOD w przyszłości (zwrot „umożliwi”) w celu zapewnienia za jego pomocą realizacji określonych procesów biznesowych. Licencje dostępowe CAL do Windows Server dla użytkowników logujących się za pośrednictwem AD nie są przedmiotem tego zamówienia a co za tym idzie podawanie ich ilości i specyfikacji nie jest zasadne.</p>
62.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>3) Migracja danych:</p> <p>A) Dane wymagane do pracy w nowym systemie przechowywane w dotychczasowym systemie InfoMedical/AMMS (HIS, EDM oraz ERP) muszą zostać przeniesione do nowego systemu tak aby zapewnić ciągłość pracy.</p> <p>B) Wszystkie dane przechowywane w dotychczasowym systemie PACS/RIS firmy Pixel muszą zostać przeniesione do nowego systemu (w razie zastąpienia go nowym systemem innej firmy).</p> <p>Ustalenie kosztów migracji i integracji z systemami posiadanymi przez Zamawiającego jest obowiązkiem Wykonawcy, a koszty integracji są częścią oferty składanej przez Wykonawcę na dostawę i wdrożenie SSI.</p> <p>Pytanie I: Dla prawidłowego przeprowadzenia migracji, a także dla sporządzenia oferty opiewającej na tego typu pracę, konieczne jest przede wszystkim zapewnienie wykonawcy migrowanych danych, zebranych</p>	<p>Zmawiający dokonał zmian w zapisach dotyczących migracji w związku z uwzględnieniem zarzutu z odwołania</p>

<p>razem, przygotowanych do wykonania tej operacji, a także przedstawienie mu informacji o ilości tych danych i sposobie ich zakodowania już na etapie przygotowywania oferty. Takich informacji próżno szukać w treści OPZ, podobnie jak jednoznacznego podziału zadań w tym zakresie pomiędzy przyszłym wykonawcą, a Zamawiającym. Krajowa Izba Odwoławcza wielokrotnie wypowiadała się, że taki sposób ukształtowania migracji danych jest wadliwy i nakazywała zamawiającym zmianę postanowień OPZ. Zasady wyrażone w art. 7 ust 1 ustawy PZP wymagają, aby wszystkie informacje niezbędne do złożenia prawidłowej, zgodnie z wymogami zamawiającego i konkurencyjnej oferty były dostępne wykonawcom na równych prawach oraz w tym samym czasie. Zakres usług – możliwość ich wystąpienia, rozmiar, ilość, konieczność ich wykonania – nie może być pozostawiona domysłowości wykonawcy, gdyż taka sytuacja prowadzi do składowania ofert nieporównywalnych, co do rozmiarów świadczeń i ich wyceny (por. wyrok KIO z dnia 9 stycznia 2018 r., KIO 2682/17).</p> <p>Ponadto należy zauważyć, że Wykonawca nie ma wpływu na jakość i spójność danych przechowywanych w systemach obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego. Zamawiający nie może wymagać od Wykonawcy wiedzy dotyczącej konstrukcji działania innych niż systemy własne Wykonawcy, nie może też przenosić odpowiedzialności za jakość danych zarejestrowanych w systemie źródłowym. Wymaganie to może jedynie spełnić producent systemu obecnie wykorzystywanego. Należy też zaznaczyć, iż na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do zamawianego systemu ERP wskazuje m.in. orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej, a "przerzucenie" obowiązku ekstrakcji na Wykonawcę prowadzi do nieporównywalności ofert poprzez uniemożliwienie równego dostępu do danych zgromadzonych w obecnych systemach, bowiem preferuje obecnych dostawców, ich partnerów, firmy i osoby z nimi współpracujące.</p>	
---	--

W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do specyfikacji zamówienia zapisów zgodnie z którymi Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji w ustalonym przez strony formacie, uzupełnienie brakujących danych, a także ich późniejszą merytoryczną weryfikację, natomiast Wykonawca będzie odpowiedzialny za określenie formatu i zakresu danych niezbędnych do prawidłowego działania systemu, będącego przedmiotem zamówienia oraz poprawny import danych do systemu według następującego, szczegółowego podziału:

Zadanie		Strona realizująca
1	Opracowanie planu i założeń dla migracji danych.	Wykonawca
2	Określenie danych wymaganych do migracji oraz określenie formatu plików przejściowych.	Wykonawca
3	Zaprojektowanie i budowa mechanizmów przenoszących dane z obecnie używanych systemów do plików przejściowych.	Zamawiający
4	Zaprojektowanie i budowa mechanizmów przenoszących dane z plików przejściowych do systemu.	Wykonawca
5	Dostarczenie danych w formie plików przejściowych do próbnej i ostatecznej migracji danych.	Zamawiający
6	Przeniesienie dostarczonych danych do systemu.	Wykonawca
7	Weryfikacja przeniesionych danych.	Zamawiający
8	Weryfikacja kompletności migracji danych.	Zamawiający

<p>Pytanie II: Biorąc pod uwagę argumentację z poprzedniego pytania oraz założenie że co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową, systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekrétów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca, jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.</p> <p>Wnosimy o określenie zakresu migrowanych danych z części administracyjnej (ERP) systemu jako:</p> <ol style="list-style-type: none"> import słownika dostawców i odbiorców, import księgowego bilansu otwarcia, import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków, import katalogu towarów i usług, import magazynowego bilansu otwarcia (ilościowo i wartościowo), import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych, 	
---	--

	<p>g. import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,</p> <p>h. import słownika pracowników,</p> <p>i. import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach, itp.,</p> <p>j. import wypłaconych list płac za ostatnie 12 miesięcy.</p>	
63.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>7. System umożliwia wgląd w informację (datę i godzinę z dokładnością do minuty) o: ostatniej zmianie hasła, ostatnim udanym logowaniu i ostatnim nieudanym logowaniu.</p> <p>Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że audyt taki realizowany z poziomu bazy danych MS SQL spełni wymaganie</p>	<p>Audyt taki realizowany z poziomu bazy danych MS SQL spełni wymaganie pod warunkiem, że to za pomocą systemu będą prezentowane wyniki takiego audytu a nie za pomocą pozasystemowych działań związanych z bazą danych.</p>
64.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>169. W trosce o bezpieczeństwo gromadzonych danych, system działa w oparciu o komercyjny motor bazy danych.</p> <p>Pytanie I: Czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć komercyjny motor bazy danych? Czy będzie zainstalowany w środowisku zwirtualizowanym czy fizycznym? Na jednym czy większej liczbie serwerów i ilu?</p> <p>Pytanie II: Czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć serwerowy system operacyjny dla motoru bazy danych ewentualnie serwerów aplikacyjnych? Jeśli tak proszę o podanie specyfikacji posiadanych serwerów wraz z typem i liczbą procesorów.</p>	<p>W ramach postępowania Wykonawca ma dostarczyć licencje motoru bazy danych dostosowane do oferowanego oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do zakupu licencji typu „academic”.</p> <p>Odpowiedzi na temat serwerów Zamawiającego zawarte są w pyt 15</p>
65.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; OPZ;</p> <p>166. System umożliwia pracę na stacjach roboczych wykorzystujących różne systemy operacyjne, w tym przynajmniej: MS Windows (w tym w wersji 64 bit), LINUX, MacOS.</p>	<p>Zamawiający zwraca uwagę, że wymagania z pkt 161 dotyczą działania określonych modułów systemu w wersji przeglądarkowej a nie funkcjonalności. Wymagania funkcjonalne zawarte są w innych zapisach OPZ. W tej sytuacji nie można udzielić odpowiedzi na pytanie gdyż pkt 161 nie zawiera informacji o funkcjonalnościach.</p>

	Pytanie: Czy wymaganie dotyczy funkcjonalności wymienionych w wymaganiu 161?	
66.	<p>Dotyczy: SIWZ – IV. Termin wykonania zamówienia</p> <p>Pytanie:</p> <p>W pkt. 1 Zamawiający określił termin realizacji zamówienia dla Zadania 1 do 180 dni kalendarzowych (licząc od daty podpisania Umowy) zaś dla Zadania 2 do 90 dni kalendarzowych (licząc od daty podpisania Umowy). Natomiast w pkt. 2 zawarty został jedynie harmonogram z podziałem na etapy realizacji dla Zadania I obejmujący swym zakresem w etapie V również Zadanie 2.</p> <p>Wykonawca wnosi o wyodrębnienie Etapów realizacji dla poszczególnych zadań bądź też określenie, iż podział na etapy dotyczy obydwu zadań. Dodatkowo Wykonawca wskazuje, iż termin realizacji Etapu V (przy założeniu, iż pozostanie on w określonym w SIWZ zakresie), zgodnie z zapisami SIWZ powinien wynosić 180 dni od dnia podpisania Umowy. Wynika to z faktu, iż Zamawiający może skorzystać z prawa opcji do 90 dni od podpisania Umowy a termin realizacji Zadania 2 podlegającego prawu opcji wynosi do 90 dni kalendarzowych licząc od daty poinformowania Wykonawcy o zamiarze skorzystania z prawa opcji. Wykonawca wnosi o skorygowanie zapisu w tym zakresie.</p>	<p>Zamawiający podtrzyma zapisy SIWZ dla zadania I. Jednocześnie Zamawiający zmienił termin podjęcia decyzji o skorzystaniu z prawa opcji z 90 na 60 dni.</p>
67.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – OPZ</p> <p>I. Opis przedmiotu zamówienia</p> <p>1. Dane ogólne o przedmiocie zamówienia</p> <p>Ustalenie kosztów migracji i integracji z systemami posiadanymi przez Zamawiającego jest obowiązkiem Wykonawcy, a koszty integracji są częścią oferty składanej przez Wykonawcę na dostawę i wdrożenie SSL.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wskazuje, iż ustalenie kosztów migracji oraz integracji z systemami wskazanymi przez Zamawiającego nie jest możliwe na etapie oferty, tym samym uniemożliwia jej przygotowanie.</p> <p>Wykonawca wnosi o:</p>	<p>Nie jest rolą Zamawiającego pozyskiwanie ofert od producentów wskazanego oprogramowania w zakresie jego migracji i integracji. Takie działania leżą po stronie Wykonawcy i są standardową praktyką rynkową. W tej sytuacji ustalenie kosztów migracji oraz integracji z systemami wskazanymi przez Zamawiającego jest możliwe na etapie przygotowywania oferty.</p>

	<p>- w zakresie migracji – przekazanie ofert do producentów oprogramowania, z którego dane będą migrowane wraz z określeniem formatów wszystkich danych podlegających migracji</p> <p>- w zakresie integracji - przekazanie ofert od producentów systemów podlegających integracji na jej wykonanie wraz z opisem możliwych mechanizmów i interfejsów integracji i zakresem danych podlegających wymianie</p>	
68.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy</p> <p>§2 Obowiązki Wykonawcy</p> <p>1) Wykonawca jest zobowiązany realizować PU przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <p>a) przygotowania wdrożenia Systemu;</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca prosi o określenie co Zamawiający rozumie poprzez „przygotowanie wdrożenia Systemu”</p>	Przez „przygotowanie wdrożenia Systemu” Zamawiający rozumie działania Wykonawcy poprzedzające wdrożenie systemu.
69.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy</p> <p>§2 Obowiązki Wykonawcy 2) Ponadto w zakresie działań organizacyjnych – administracyjnych Wykonawca zobowiązany jest do :</p> <p>a) udziału w spotkaniach z Zamawiającym na każde żądanie w ramach spotkań projektowych; spotkania takie mogą się odbywać w siedzibie Zamawiającego lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego; ustalenie terminu spotkania może nastąpić w terminie co najmniej 48h od daty jego zwołania, chyba że wszystkie strony wyrażą zgodę na jego zwołanie z terminem krótszym;</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wnosi o zmianę zapisu „w terminie co najmniej 48h od daty jego zwołania” na „w terminie co najmniej 2 dni roboczych od daty jego zwołania”</p>	Zamawiający wykreśla §2 pkt. 2 wzoru Umowy.
70.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy</p> <p>§3 Termin realizacji Umowy</p> <p>1) Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia stanowiących Analizę Przedwdrożeńiową;</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy

	<p>Nie później niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>3) Etap III – testy akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne i bezpieczeństwa u Zamawiającego; migracja danych i integracja. Nie później niż 120 dni od dnia zawarcia Umowy</p> <p>4) Etap IV – przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych; Nie później niż 150 dni od dnia zawarcia Umowy</p> <p>5) Etap V – Wdrożenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją danych po migracji. Odbiór dokumentacji, licencji i wdrożenia produkcyjnego Systemu. Wdrożenie i integracja systemu do podpisu biometrycznego (w razie skorzystania z prawa opcji)</p> <p>Nie później niż 150 dni od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>Pytanie:</p> <p>Wykonawca wskazuje, iż wskazany w Umowie termin realizacji Analizy Przedwdrożeńowej jest niewystarczający dla jej rzetelnego wykonania. Biorąc pod uwagę zapisy §11 Odbiór Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy termin realizacji analizy w rzeczywistości skraca się do kilkunastu dni.</p> <p>Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji Etapu I przynajmniej do 90 dni oraz uzależnienie realizacji kolejnych etapów od terminu zakończenia etapów je poprzedzających uwzględniając czas odbiorów.</p>	
71.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy §11 Odbiór Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy</p> <p>Pytanie:</p> <p>Zgodnie z opisem odbiór Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i jednocześnie Umowa nie określa czasu trwania odbiorów co niesie ryzyko nieuzasadnionego przedłużania przez Zamawiającego czynności odbiorowych i naraża Wykonawcę na przekroczenie terminu realizacji poszczególnych etapów.</p> <p>Wnosimy o zmianę zapisu na następujący</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy. Zamawiający nie może określić czasu trwania odbiorów gdyż są to działania niezależne od Zamawiającego a wpływ na nie mogą mieć chociażby działania Wykonawcy. Jednocześnie zamawiający wskazuje, że kwestia ta została wyjaśniona w odpowiedzi na pytanie 31.</p>

	b) w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt a), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia Odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia Odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia Odbioru. Zamawiający zobowiązany jest dokonać Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,	
72.	Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ – Wzór umowy §15 Autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych 2) Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe od utworów dedykowanych na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i OPZ, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji: e) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi. 3) Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywania zależnych praw autorskich do opracowania programów komputerowych. Pytanie: Przekazanie kodów źródłowych oprogramowania utworów dedykowanych zgodnie zapisami §15 następuje tylko w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie litery e) punktu 2 w §15	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że, że Przekazanie kodów źródłowych oprogramowania utworów dedykowanych zgodnie zapisami §15 następuje nie tylko w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy.
73.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE pkt 3 Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy użytkownika konfigurowanego w jednym rekordzie o jednym identyfikatorze, wspólnym dla wszystkich systemów SSI (HIS, ERP, Portali eUsług i SEOD) jakie Zamawiający zdefiniował opisie przedmiotu zamówienia Rozdział I pkt 1 ppkt 1)?	Zamawiający wskazuje, że wymienione wymaganie ma brzmienie: „System umożliwiał wprowadzenie podstawowego zakresu danych o zatrudnieniu użytkownika: jednostkę organizacyjną, zatrudnienie od - do, etat. Możliwe jest dodanie kilku miejsc zatrudnienia.” Wymaganie nie zawiera zapisów o rekordzie o jednym identyfikatorze w związku z czym nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi na pytanie

74.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE pkt 8 Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że konfiguracja języka aplikacji dotyczy wszystkich aplikacji tworzących SSL (HIS, ERP, Portali eUsług i SEOD) jakie Zamawiający zdefiniował opisie przedmiotu zamówienia Rozdział I pkt 1 pkt 1)?	Zamawiający dokonał zmian w niniejszym wymaganiu w związku z uwzględnieniem zarzutu z odwołania
75.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE pkt 11 Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że przypisanie pracownikowi funkcji w systemie dotyczy użytkownika skonfigurowanego w jednym rekordzie o jednym identyfikatorze dla wszystkich aplikacji tworzących SSL (HIS, ERP, Portali eUsług i SEOD) jakie Zamawiający zdefiniował opisie przedmiotu zamówienia Rozdział I pkt 1 pkt 1)?	Zamawiający wskazuje, że wymienione wymaganie ma brzmienie: „System umożliwia przypisanie pracownikowi funkcji w systemie (np. lekarz, pielęgniarka, konsultant).” Wymaganie te nie zawiera zapisów o rekordzie o jednym identyfikatorze w związku z czym nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi na pytanie
76.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE pkt 37 Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć „profil ksiąg” do których będą się odbywały wpisy w systemie?	Jako profil należy rozumieć rodzaj księgi (wraz z wymaganiami i zasadami jej tworzenia).
77.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE pkt 39, 40 Pytanie: Czy w rozumieniu Zamawiającego wymagane jest aby struktura organizacyjna była prezentowana jednocześnie w postaci drzewa zależności oraz listy struktury, skoro wymagana jest nawigacja obejmująca opisane sposoby wyświetlania?	Nie, te funkcjonalności są wskazane osobno i nie jest wprowadzony wymóg ich jednoczesności
78.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMIT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE KODYFIKACJE pkt 90 Pytanie:	Zamawiający usunął wymaganie

	Prosimy o wskazanie przykładowej kodyfikacji jaka ma być używana w systemie Zamawiającego?	
79.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMiT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE Integracja HL7 Pytanie: Czy Zamawiający opisał wymagania integracji HL7 wykorzystywane do komunikacji ze wszystkimi systemami opisanymi w opisie przedmiotu zamówienia Rozdział I pkt 1 ppkt 2), A), B), C), E)?	W zakresie integracji Zamawiający dopuścił wymóg jej wykonania za pośrednictwem uznanego, popularnego, standardu HL7, który gwarantuje właściwe wykonanie i późniejszą obsługę integracji w sposób bezpieczny i bezawaryjny. Ponadto umożliwia dokonanie integracji przez wykonawców innych niż producent posiadane rozwiązanie. Dopuszczając możliwość wykorzystania standardu HL7 Zamawiający zapewnił możliwość przyłączenia innych konkurencyjnych rozwiązań. Takie stanowisko Zamawiającego znajduje również odzwierciedlenie w orzecznictwie KIO.
80.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMiT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE Pulpit Lekarza i Pielęgniarki pkt 145. Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, jaki zakres danych ma być prezentowany w panelach?	Zakres danych w poszczególnych panelach jest opisany w SIWZ. Np. w pkt. 1671 (Panel zleceń)
81.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMiT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE Grafiki pracy personelu medycznego. Pytanie: Czy Zamawiający wymaga aby grafik pracy personelu medycznego opisany w punktach od 1528 do 1555 był zintegrowany z modułami ERP i zapewniał przepływ informacji na temat rzeczywistych godzin pracujących w komórkach organizacyjnych jednostek medycznych?	Tak
82.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ 16/UCMMiT/PN/2020 4. 1 ADMINISTRACJA SYSTEMEM I WYMAGANIA OGÓLNE, RAPORTY. Pytanie: Prosimy o załączenie do dokumentacji przetargowej wzorów raportów wymaganych w punktach od 1696 do 1756.	Zamawiający przedstawił wymagania dot. raportów. Zamawiający nie definiuje wzorów tych raportów
83.	Dotyczy wymagania z SIWZ: Pkt. XV., ppkt. 1.2.a): Cechy oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę:	Zamawiający podtrzymuje zapisy i wymagania w tym zakresie. Na rynku funkcjonują co najmniej dwa rozwiązania działające w tym modelu.

	<p>„Moduły ruch chorych, rozliczenia z NFZ, apteka i system PACS działają na jednej bazie danych i pochodzą od jednego producenta (ocena na podstawie dokumentu załączonego do oferty – deklaracja z podaniem nazwy producenta)”.</p> <p>W związku, że w załączniku nr 2 do SIWZ w pkt. 1. ppkt.2. A) Zamawiający wymaga integracji oprogramowania aplikacyjnego HIS z systemem RIS/PACS firmy Pixel funkcjonującymi u Zamawiającego, prosimy o zmianę wymagania w SIWZ: Pkt. XV., ppkt. 1.2.a) na:</p> <p>„Moduły ruch chorych, rozliczenia z NFZ, apteka i system ERP działają na jednej bazie danych i pochodzą od jednego producenta” lub „Moduły ruch chorych, rozliczenia z NFZ, apteka działają na jednej bazie danych i pochodzą od jednego producenta”.</p> <p>Zwracamy uwagę, że wymaganie integracji nowego systemu HIS z systemem RIS/PACS firmy Pixel funkcjonującymi u Zamawiającego, przy jednoczesnym przyznawaniu 10 punktów w kryterium oceny ofert za fakt, że część systemu HIS oraz system PACS pochodzą od jednego producenta jest niemożliwy do spełnienia albowiem firma Pixel nie produkuje systemu HIS. Zakładając wymianę całego systemu HIS i PACS jedną firmą, która spełnia powyższe kryterium jest firma CGM. Dochodzi więc do sytuacji w której Zawijający wprowadza kryterium oceny ofert sprzeczne z innymi zapisami SIWZ oraz spełniane tylko przez firmę CGM, co jawnie narusza uczciwą konkurencję.</p>	
84.	<p>Dotyczy wymagania z SIWZ: Pkt. XV., ppkt. 1.2.a): Cechy oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę: „Niezależność systemu HIS od motoru bazy danych - obsługa minimum dwóch komercyjnych, relacyjnych</p>	<p>W ramach postępowania Wykonawca ma dostarczyć licencje motoru bazy danych dostosowane do oferowanego oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do zakupu licencji typu „academic”</p>

	<p>motorów baz danych głównych dostawców na rynku (należy wybrać z następujących: Oracle, Sybase, Microsoft, IBM)"</p> <p>Czy w ramach postępowania Wykonawca ma dostarczyć licencje motoru bazy danych. Jeżeli tak, to jakie to mają być licencje i ile? Czy Zamawiający posiada licencje na motor bazy danych? Prosimy o ich podanie wraz z ich ilościami posiadanymi przez Zamawiającego i informacją czy można je użyć do realizacji niniejszego postępowania.</p>	
85.	<p>Dotyczy wymagania z SIWZ: Pkt. XV., ppkt. 1.2.a): Cechy oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę:</p> <p>„Niezależność systemu HIS od motoru bazy danych - obsługa minimum dwóch komercyjnych, relacyjnych motorów baz danych głównych dostawców na rynku (należy wybrać z następujących: Oracle, Sybase, Microsoft, IBM)"</p> <p>Prosimy o wyspecyfikowanie posiadanego przez Zamawiającego sprzętu serwerowego wraz z oprogramowaniem systemowym na którym ma zostać zainstalowany cały system SSI.</p>	Zamawiający wskazuje, że odpowiada na pyt. nr 15 opisuje specyfikację posiadanego sprzętu serwerowego.
86.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.1) Dostawa i wdrożenie:</p> <p>Czy Wykonawca ma umożliwić kontynuację sprawozdawania i rozliczania świadczeń udzielonych pacjentom przebywającym w szpitalu w latach wcześniejszych (możliwość przesłania do NFZ pełnej historii hospitalizacji oraz historii rozliczeń). Czy ma się to odbyć przy wykorzystaniu jednego oprogramowania?</p>	Nie
87.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.1) Dostawa i wdrożenie:</p> <p>Czy Wykonawca ma umożliwić dokonywania korekt zakwestionowanych przez NFZ świadczeń sprawozdanych i rozliczonych w latach wcześniejszych?</p>	Nie

88.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 1.3) Migracja danych: Czy dane przechowywane w dotychczasowym systemie medycznym mają zostać przeniesione do nowego systemu HIS tak aby zapewnić ciągłość pracy i wygląd w dane archiwalne?	zamawiającym nie wymaga tego typu migracji. Zapisy dot. migracji zostały zmienione w związku z uznaniem zarzutu z odwołania
89.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 2: „Podczas dodawania leku do listy leków preferowanych, moduł umożliwia konfigurację domyślnego dawkowania wskazanego leku. Dzięki temu podczas wystawiania kolejnej recepty moduł umożliwia wybór leku preferowanego i ustawienie domyślnego dawkowania.” Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie umożliwiał zapis dawkowania niezależnie od dodawania leków do listy preferowanej.	Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
90.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 4: „System udostępnia funkcję grafików przyjęć, umożliwiającą określenie dziennego limitu ilościowego przyjęć pacjentów do wybranych oddziałów i umożliwia zdefiniowanie usługi głównej jaka powinna zostać wykonana podczas planowanej hospitalizacji.” Prosimy o wyjaśnienie czy funkcjonalność dotyczy poradni/pracowni?	Funkcjonalność dotyczy poradni
91.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 5: Zapisanie kolejnego planowanego przyjęcia w terminarzu powoduje wyświetlanie i aktualizację sumarycznej ilości pacjentów z przyjęciem zaplanowanym na dany dzień. Prosimy o wyjaśnienie czy funkcjonalność dotyczy poradni/pracowni?	Funkcjonalność dotyczy poradni

92.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 6: „System sygnalizuje gradientem kolorów sytuację, w której ilość pacjentów zaplanowanych do przyjęcia na dany dzień zbliża się lub jest równa limitowi przyjęć na dany dzień.” Czy wymaganie zostanie spełnione jeżeli system umożliwi definiowanie i obsługę ograniczeń ilościowych limitów dziennych liczby rezerwacji w terminalach określonych zasobów?	Wymaganie zostanie spełnione przy takiej realizacji.
93.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 8: „Prezentacja obrazów referencyjnych na ekranie wprowadzenia wyniku w postaci miniaturek.” Proszę o uszczegółowienie wymagania. O jakie obrazy referencyjne chodzi? Przy wprowadzaniu jakich wyników?	Zamawiający precyzuje, że wymaganie dotyczy wyświetlania w systemie HIS miniatur obrazów referencyjnych powiązanych z wynikiem. Wyświetlanie miniatur obrazów referencyjnych badania obrazowego dotyczy momentu wprowadzania jego opisu.
94.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 9: „System umożliwia połączenie typu usługi z domyślnymi formularzami zlecenia, wyniku, opisu usługi - w taki sposób, że wszystkie usługi połączone z danym typem domyślnie będą połączone z danymi formularzami. Dzięki temu nie będzie konieczności łączenia pojedynczo poszczególnych usług z formularzami. System umożliwia zmianę domyślnych formularzy usługi bezpośrednio dla konkretnej usługi (formularze zdefiniowane bezpośrednio dla usługi mają pierwszeństwo przed formularzami, które usługa otrzymuje z poziomu typu usługi).” Formularze z reguły są dedykowane do konkretnych badań/usług. W jakim celu Zamawiający chce łączyć	Zamawiający uznaje wymaganie za spełnione.

	formularze z typami usług? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wiązanie będzie odbywało się przy pomocy dedykowanego interfejsu graficznego do wiązania formularzy do usług?	
95.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 1836. ROZLICZENIA I SPRZEDAŻ KOMERCYJNA: Czy Wykonawca ma umożliwić zapewnienie wykonywania archiwalnych statystyk i raportów na rozliczeniach NFZ?	nie
96.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 1836. ROZLICZENIA I SPRZEDAŻ KOMERCYJNA: Czy Wykonawca ma umożliwić wykonywania kopii zapasowych struktur danych w trakcie ich pracy przy rozliczeniach NFZ?	Tak
97.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.3) Migracja danych: Czy wdrażanie systemu medycznego HIS może zakłócać pracę dotychczasowego systemu medycznego HIS? Czy do czasu zakończenia wdrożenia dotychczasowy system ma pracować bez zakłóceń a wszystkie dane rejestrowane w nim mają być widoczne w nowym HIS?	System mają pracować niezależnie bez wpływu na siebie.
98.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.3) Migracja danych: ERP Czy Wykonawca ma zmigrować takie dane jak poniżej, w celu realizacji umożliwienia prawidłowego wyliczenia formularzy PIT dla pracowników: Przychód, dochód osiągnięty od początku roku kalendarzowego. Podstawy i składki do ubezpieczenia zdrowotnego od początku roku kalendarzowego. Podstawa Emerytalna/Rentowa do progu ZUS od początku roku kalendarzowego? Zwracamy uwagę, że są to informacje konieczne do oszacowania kosztów przewidzianych na realizację zamówienia a tym samym na wartość oferty.	Zamawiający potwierdza konieczność migracji wskazanych danych.

99.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.3) Migracja danych: ERP</p> <p>Czy Wykonawca ma zmigrować takie dane jak poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Pracownik – dane osobowe · Pracownik – dane adresowe · Pracownik – wykształcenie · Pracownik – dane ROR · Pracownik – historia zatrudnienia · Pracownik – specjalizacje · Pracownik – kwalifikacje · Pracownik – prawa wykonywania zawodu · Pracownik – członkowie rodziny · Pracownik – kursy BHP · Pracownik – badania · Pracownik – dane ubezpieczeniowe · Pracownik – praca w szczególnych warunkach · Pracownik - umowy · Pracownik - Etyaty · Nieobecności · Statystyka urlopowowa · Wysługa · Dane podatkowe · Uprawnienia <p>Zwracamy uwagę, że są to informacje konieczne do oszacowania kosztów przewidzianych na realizację zamówienia a tym samym na wartość oferty.</p>	Tak
100.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.3) Migracja danych: ERP</p> <p>Czy Wykonawca ma zmigrować takie dane jak poniżej:</p> <p>1. dla systemu Gospodarka magazynowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SŁOWNIK ODBIORCÓW - KOSZTÓW · SŁOWNIK MAGAZYNÓW + słownik lokalny materiałów 	Tak

	<ul style="list-style-type: none"> · STANY MAGAZYNOWE - BO 2. dla systemu Majątek trwałe: <ul style="list-style-type: none"> · SŁOWNIK OŚRODKÓW KOSZTÓW · SŁOWNIK OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH · SŁOWNIK KOMUREK ORGANIZACYJNYCH · SŁOWNIK MIEJSCA UŻYTKOWANIA · SŁOWNIK ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA · BILANS OTWARCIA 3. dla systemu Finanse i Księgowość: <ul style="list-style-type: none"> · SŁOWNIK PRACOWNIKÓW · SŁOWNIK OŚRODKÓW POWSTAWANIA KOSZTÓW · PLAN KONT · OBROTY ROZPOCZĘCIA <p>Zwracamy uwagę, że są to informacje konieczne do oszacowania kosztów przewidzianych na realizację zamówienia a tym samym na wartość oferty.</p>	
101.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 1.3) Migracja danych: HIS</p> <p>Czy Wykonawca ma zmigrować takie dane jak poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dane osobowe pacjentów b) Dane jednostek kierujących c) Dane lekarzy kierujących d) Słownik ICD9 - weryfikacja zgodności e) Słownik ICD10 - weryfikacja zgodności <p>2. Dane pobytów</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dane pobytu w jednostce b) Dane skierowania do jednostki <p>3. Dane medyczne</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Rozpoznanie (ICD 10) b) Wykonane procedury (ICD 9) c) Treści wywiadów d) Treści przebiegów leczenia 	

	<p>e) Treści epikryz</p> <p>f) Przepisane rozliczenie NFZ</p> <p>Zwracamy uwagę, że są to informacje konieczne do oszacowania kosztów przewidzianych na realizację zamówienia a tym samym na wartość oferty.</p>	
102.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., REHABILITACJA, ppkt. 1621.</p> <p>Czy system ma umożliwiać pracownikowi szpitala podczas rozmowy z pacjentem wykonanie symulacji terminów w gabinecie rehabilitacyjnym i wybór najbardziej dogodnej daty zabiegu?</p>	Tak
103.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 10:</p> <p>„System umożliwia dodanie na formularzu pola opisowego, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - długości pola, - wysokości pola, - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne, - wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta), - dostępu do wyników pacjenta z możliwości skopiowania wyniku do pola, - dostępu do wprowadzonych wcześniej danych na innych formularzach.” <p>Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeżeli kopiowanie wyników będzie możliwe w polach opisowych systemu?</p>	Tak, Zamawiający uznaje.
104.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 3: „Podczas dodawania leku do listy leków preferowanych, moduł umożliwia konfigurację domyślnego dawkowania</p>	Tak, Zamawiający uznaje.

	<p>leku dla pacjenta, któremu wystawiana jest recepta. Dzięki temu przy kolejnym wystawianiu recepty dla danego pacjenta moduł umożliwia wybór leku preferowanego i ustawienie domyślnego dawkowania.”</p> <p>Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system będzie umożliwiał zapis dawkowania niezależnie od dodawania leków do listy preferowanej?</p>	
105.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 11:</p> <p>„System umożliwia dodanie na formularzu pola opisowego - formatowanego, w którym użytkownik będzie mógł wstępnie sformatować wprowadzony opis (pogrubienie, podkreślenie, kursywa, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne, - wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta), - dostępu do wyników pacjenta z możliwością skopiowania wyniku do pola, dostępu do wprowadzonych wcześniej danych na innych formularzach.” <p>Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli kopiowanie wyników będzie możliwe w polach opisowych systemu?</p>	Tak, Zamawiający uznaje.
106.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 12:</p> <p>„System umożliwia dodanie na formularzu pola liczby całkowitej, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - długości pola, 	Tak, Zamawiający uznaje.

	<ul style="list-style-type: none"> - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - wartości minimalnej, - wartości maksymalnej, - normy (w przypadku przekroczenia normy - system w podglądzie wprowadzonych w polu danych oznacza je odpowiednim kolorem, np. czerwonym w przypadku przekroczenia górnej granicy lub niebieskim w przypadku przekroczenia dolnej granicy), - jednostki miary, - oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne, - wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta)." <p>Czy w zakresie normy Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeżeli w systemie będzie możliwość oznakowania pacjenta wcześniej hospitalizowanego, u którego stwierdzono nosicielstwo/ kolonizację czynnikiem alarmowym widoczne przy kolejnym przyjęciu do szpitala dla SOR, Oddział, Izba Przyjęć?</p>	
107.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 13:</p> <p>„System umożliwi dodanie na formularzu pola liczby rzeczywistej, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - długości pola, - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - wartości minimalnej, - wartości maksymalnej, - miejsc po przecinku, których wprowadzenie będzie możliwe, - normy (w przypadku przekroczenia normy - system w podglądzie wprowadzonych w polu danych oznacza je 	Tak, Zamawiający uznaje.

	<p>odpowiednim kolorem, np. czerwonym w przypadku przekroczenia górnej granicy lub niebieskim w przypadku przekroczenia dolnej granicy),</p> <p>- jednostki miary,</p> <p>- oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne,</p> <p>- wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta)."</p> <p>Czy w zakresie normy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie możliwe kolorystyczne oznaczenie terminów:</p> <p>zaplanowanych niezatwierdzonych, zaplanowanych zatwierdzonych, zajętych, wolnych,</p> <p>kolidujących z preferencjami pacjenta, niedostępnych, z założoną blokadą/ograniczeniem?</p>	
108.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 19:</p> <p>"System umożliwia konfigurację każdego z elementów dokumentacji formularzowej co najmniej poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - możliwość konfiguracji czy zapis danego elementu będzie możliwy tylko raz podczas pobytu / wizyty czy wiele razy podczas pobytu / wizyty; - możliwość konfiguracji zakresu widoczności do edycji i odczytu dla hospitalizacji / pobytu na oddziale / wizyty lub zawsze dla danego pacjenta; - możliwość konfiguracji jakie tryby dokumentacji formularzowej powinny być dostępne: dokument kompletny / dokument w formie szkicu, - możliwość konfiguracji czy w danym dokumencie możliwe będzie wprowadzenie daty obowiązywania / okresu obowiązywania, - możliwość konfiguracji czy edycja danego dokumentu powinna być możliwa w zamkniętych pobytach, 	<p>Dla pytania pierwszego: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.</p> <p>Dla pytania drugiego: Tak</p> <p>Dla pytania trzeciego: Zamawiający usuwa wymaganie.</p>

	<p>- możliwość konfiguracji czy po zapisie dokumentu - na podglądzie powinny być ukrywane nieuzupełnione pola."</p> <p>O jaką widoczności Zamawiającemu w tym wymaganiu chodzi? Czy wymaganie będzie spełnione jeżeli formularz raz dodany jest zawsze widoczny.</p> <p>Rozumiemy, że definicja „dokument kompletny / dokument w formie szkicu”, jest tylko przykładem i nazewnictwo dokumentów może być inne np. dokument autoryzowany/ dokument nieautoryzowany?</p> <p>O jakie „daty obowiązywania / okresu obowiązywania” Zamawiającemu chodzi i czego dotyczą? Prosimy o podanie przykładów lub usunięcie wymagania.</p>	
109.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbek, Funkcjonalności</p> <p>obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 15:</p> <p>„Moduł umożliwia tworzenie podręcznego słownika leków preferowanych dla jednostki organizacyjnej. Dodanie nowej pozycji do słownika jest możliwe z poziomu listy wyszukiwanych leków z bazy leków lub leków recepturowych.”</p> <p>Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli preferowane leki dopisywane będą do użytkownika/lekarza?</p>	Tak, Zamawiający uznaje.
110.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbek, Funkcjonalności opcjonalne</p> <p>systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 4:</p> <p>„System udostępnia funkcję grafików przyjęć, umożliwiającą określenie dziennego limitu ilościowego przyjęć pacjentów do wybranych oddziałów i umożliwia zdefiniowanie usługi głównej jaka powinna zostać wykonana podczas planowanej hospitalizacji.”</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie czy zdefiniowanie usługi głównej podczas planowania w rehabilitacji jest też planowaniem</p>	<p>Zamawiający potwierdza interpretację. System ma umożliwić umożliwić zdefiniowanie i zapamiętanie preferencji pacjenta do planowania terminów zabiegów takich jak możliwość ustalenia preferowanych godzin realizacji czy też możliwości ustalenia "nieodpowiadających" godzin realizacji.</p>

	pozycji programu z uwzględnieniem preferencji pacjenta. Czy system ma umożliwić zdefiniowanie i zapamiętanie preferencji pacjenta do planowania terminów zabiegów takich jak możliwość ustalenia preferowanych godzin realizacji czy też możliwości ustalenia "nieodpowiadających" godzin realizacji?	
111.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 2: Czy system ma umożliwiać zlecenie podań leków o określonych porach oraz co określony czas, od pierwszego podania co X godzin i Y minut?	Tak
112.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 27: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie bieżąca informacja o stanie składników majątku trwałego w formie wydruku informacji z kartotek składników majątku trwałego?	Tak, Zamawiający uznaje.
113.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 30: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie możliwość zapisu zawartości tabel amortyzacji w formacie PDF, CSV i MS Excel?	Tak, Zamawiający uznaje.
114.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 17: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie jest automatyczne przenoszenie i aktualizacja bilansu otwarcia kont księgi głównej nowego roku obrotowego na podstawie bilansu zamknięcia poprzedniego roku?	Tak, Zamawiający uznaje.

115.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 16: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie jest możliwość automatycznego okodowania segmentów kont analitycznych na podstawie zdefiniowanego przez użytkownika zestawu grup analitycznych: katalogu kontrahentów, katalogu pracowników, katalogu ośrodków powstawania kosztów, katalogu źródeł finansowania działalności (typów płatników), stawek VAT, grup analitycznych do dowolnego wykorzystania (dostępnych jest 5 takich grup)?	Tak, Zamawiający uznaje.
116.	Dotyczy całego SIWZ: Prosimy o potwierdzenie, że wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności muszą być realizowane w ramach całego systemu SSL a ich przypisanie do poszczególnych modułów jest przykładowe.	Tak, Zamawiający potwierdza, że wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności muszą być realizowane w ramach całego systemu SSL a ich przypisanie do poszczególnych modułów jest przykładowe (w zakresie danego systemu np. całego systemu HIS)
117.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 2269. ZAKAŻENIA: Czy system ma umożliwiać prowadzenie Rejestru zgłoszeń zachorowania (podejrzenia zachorowania) na chorobę przenoszoną drogą płciową?	Tak
118.	Pytanie 36 Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 2269. ZAKAŻENIA: Czy system ma umożliwiać oznaczenie oraz obsługę izolacji pacjenta na podstawie informacji uzyskanych po analizie wyniku badania mikrobiologicznego przez Zespół Kontroli Zakażeń?	Tak
119.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 2269. ZAKAŻENIA: Czy system ma umożliwiać ewidencję informacji o zakażeniu niebezpieczną bakterią/wirusem oraz czy system ma	Tak

	wyświetlać stosowny komunikat podczas ponownego przyjęcia pacjenta jeżeli pacjent jest nadal oznaczony?	
120.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. II., ppkt. 2311. ZLECANIE DIET: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system będzie umożliwiać tworzenie zapotrzebowania żywnościowego dla pacjentów oddziału z możliwością przeliczenia ilości zamawianych posiłków wg przypisanych pacjentom diet?	Tak, Zamawiający uzna.
121.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 27: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w systemie będzie prowadzenie ksiąg inwentarzowych (możliwość wydruku informacji z kartotek zgrupowanych według ksiąg inwentarzowych)?	Wskazany punkt dotyczy dołączania do kartoteki zewnętrznych plików: " Możliwość dołączenia do kartoteki środka trwałego listy zewnętrznych plików powiązanych ze środkiem (zdjęcie, instrukcje, obsługi, karty gwarancyjne, faktury itp), możliwość przeglądania treści dokumentów lub ich edycja". W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.
122.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 19: Czy to oznacza, że system musi umożliwiać automatyczne tworzenie dokumentacji medycznej pacjenta w jego teście na podstawie wygenerowanych dokumentów w Ruchu Chorych z podziałem na dokumentację papierową i elektroniczną?	Wskazany punkt dotyczy konfiguracji dokumentacji formularzowej : „System umożliwia konfigurację każdego z elementów dokumentacji formularzowej co najmniej poprzez: - możliwość konfiguracji czy zapis danego elementu będzie możliwy tylko raz podczas pobytu / wizyty czy wiele razy podczas pobytu / wizyty; - możliwość konfiguracji zakresu widoczności do edycji i odczytu dla hospitalizacji / pobytu na oddziale / wizyty lub zawsze dla danego pacjenta; - możliwość konfiguracji jakie tryby dokumentacji formularzowej powinny być dostępne: dokument kompletny / dokument w formie szkicu, - możliwość konfiguracji czy edycja danego dokumentu powinna być możliwa w zamkniętych pobytach, - możliwość konfiguracji czy po zapisie dokumentu - na podglądzie powinny być ukrywane nieuzupełnione pola." W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.

123.	<p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 13:</p> <p>Czy to oznacza, że system rozliczeń z NFZ musi korzystać bezpośrednio z danych zaewidencjonowanych na oddziałach i w poradniach bez konieczności importu i kopiowania danych?</p>	<p>Wskazany punkt dotyczy dodawania na formularzu liczb rzeczywistych a nie rozliczeń: „System umożliwia dodanie na formularzu pola liczby rzeczywistej, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - długości pola, - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - wartości minimalnej, - wartości maksymalnej, - miejsc po przecinku, których wprowadzenie będzie możliwe, - normy (w przypadku przekroczeniu normy - system w podglądzie wprowadzonych w polu danych oznaczy je odpowiednim kolorem, np. czerwonym w przypadku przekroczenia górnej granicy lub niebieskim w przypadku przekroczenia dolnej granicy), - jednostki miary, - oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne, - wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta).” <p>W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.</p>
124.	<p>Pytanie 42</p> <p>Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. I. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 10:</p> <p>Czy to oznacza, że system powinien przechowywać wszystkie wersje utworzonej i wydrukowanej (lub zarchiwizowanej w archiwum elektronicznym) dokumentacji medycznej?</p>	<p>Wskazany punkt dotyczy dodania na formularzu pola opisowego: „System umożliwia dodanie na formularzu pola opisowego, z możliwością konfiguracji co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nazwy pola (opisu pola), - długości pola, - wysokości pola, - wyrównania poziomego, - wyrównania pionowego, - oznaczenia czy uzupełnienie pola jest obligatoryjne, - wskazania źródła wartości domyślnej (np. wzrostu lub wagi pacjenta), - dostępu do wyników pacjenta z możliwości skopiowania wyniku do pola, - dostępu do wprowadzonych wcześniej danych na innych formularzach.” <p>W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.</p>

125.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 9: Czy to oznacza, że system musi być wyposażony w mechanizmy umożliwiające weryfikację, czy na określonym etapie procesu obsługi pacjenta zostały utworzone wszystkie wymagane dokumenty?	Wskazany punkt dotyczy domyślnych formularzy do zleceń a nie mechanizmów weryfikacyjnych: „System umożliwia połączenie typu usługi z domyślnymi formularzami zlecenia, wyniku, opisu usługi - w taki sposób, że wszystkie usługi połączone z danym typem domyślnie będą połączone z danymi formularzami. Dzięki temu nie będzie konieczności łączenia pojedynczo poszczególnych usług z formularzami. System umożliwia zmianę domyślnych formularzy usługi bezpośrednio dla konkretnej usługi (formularze zdefiniowane bezpośrednio dla usługi mają pierwszeństwo przed formularzami, które usługa otrzymuje z poziomu typu usługi).” W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.
126.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 18: Czy to też oznacza że system ma mieć definiowanie pulpitu użytkownika umożliwiającego uruchomienie wszystkich modułów, aplikacji czy funkcjonalności systemu, do jakich posiada uprawnienia, również aplikacji nie będących przedmiotem zamówienia np. aplikacje biurowe?	Wskazany punkt OPZ dot. dostępu do danych historycznych w FK: „Bezpośredni dostęp do danych historycznych z poprzednich lat podatkowych”. W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.
127.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 6: Czy zamawiający uzna wymagania za spełnione jeśli realizacji wymagania będzie poprzez możliwość prezentacji wolnych terminów podczas planowania - powala to na jednoznaczne przedstawienie widoku liczby zaplanowanych terminów?	Tak, Zamawiający uznaje.
128.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 12: Czy Zamawiający rozumie wymaganie jako graficzną/kolorystyczną prezentację wyników laboratoryjnych pacjenta na formularzach systemowych, wykraczających poza zdefiniowaną normę?	Tak

129.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 13: Czy Zamawiający rozumie wymaganie jako graficzną/kolorystyczną prezentację wyników laboratoryjnych pacjenta na formularzach systemowych, wykraczających poza zdefiniowaną normę?	Tak
130.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności opcjonalne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 13: Czy Zamawiający dopuszcza dołączenie pliku w dokumentacji pacjenta?	W opisie funkcji dodatkowych wskazany punkt dotyczy dodawania na formularzu liczb rzeczywistych. W tej sytuacji pytanie, jako nie związane ze wskazanym punktem, pozostaje bez odpowiedzi.
131.	Dotyczy wymagania z Załącznika nr 2 do SIWZ: pkt. 1. 3. Scenariusz prezentacji próbki, Funkcjonalności obligatoryjne systemu weryfikowane na prezentacji, Lp. nr 26: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dla okresu zawieszenia naliczenia amortyzacji system umożliwi odnotowanie czasu zawieszenia w atrybutach? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli data zapłaty za fakturę oraz wartość netto i brutto faktury będą przechowywane w systemie Finansowo Księgowym. Uważamy że przechowywanie tych danych w systemie Środki Trwałe jest nadmiarowe?	Tak, Zamawiający uznaje.
132.	Dotyczy Kryterium wyboru oferty „1.2. ocena w kryterium „Cechy oprogramowania oraz funkcjonalności (parametry techniczne podnoszące jakość oferowanego systemu (J)) b)systemu posiadającego funkcjonalności (parametry techniczne podnoszące jakość oferowanego systemu”. Pkt. 2-20 Prosimy o jednoznaczne określenie, których modułów dotyczą opisane parametry, analogicznie jak Zamawiający opisał to w pkt. 1. Pragniemy zauważyć, że precyzyjne opisanie wymagań jest niezbędne do określenia zakresu oferty przygotowywanej przez potencjalnych wykonawców.	Dotyczą modułów HIS i ERP
133.	Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „Dostawa i wdrożenie następujących modułów oprogramowania aplikacyjnego SSI (Szpitalnego Systemu Informatycznego) składającego się	Nie, EOD nie będzie integrował się z wymienionymi modułami

	<p>z HIS (ang. Hospital Information System – Szpitalny System Informacyjny), ERP (Enterprise Resource Planning - Planowanie Zasobów Przedsiębiorstwa), Portal – eUsług, aplikacji kontrolingowych, SEOD (System Elektronicznego Obiegu Dokumentów) wraz z integracją z posiadanymi systemami: RIS/PACS (ang. Radiology Information System - Radiologiczny System Informacyjny; ang. Picture Archiving and Communication System - System archiwizacji obrazu i komunikacji) lub jego wymiana na nowo dostarczony, LIS (ang. Laboratory Information System - Laboratorijny System Informacyjny), gdyż nie wynika to z wykazu szczegółowych wymagań dla tego modułu.</p> <p>Jeżeli ma być zintegrowany z wymienionymi systemami to prosimy o uszczegółowienie zakresu integracji.</p>	
134.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ</p> <p>1) „Migracja danych:</p> <p>A) Dane wymagane do pracy w nowym systemie przechowywane w dotychczasowym systemie InfoMedica/AMMS (HIS, EDM oraz ERP) muszą zostać przeniesione do nowego systemu tak aby zapewnić ciągłość pracy.”</p> <p>Prosimy o informację jakie moduły wchodzi w skład ERP</p>	Zamawiający zmienił wymagania dot. migracji
135.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ</p> <p>„2435. EOD już podczas uruchomienia musi posiadać pełną bazę adresów skrytek instytucji publicznych. ”</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie jak zamawiający rozumie spełnienie tego wymagania? Czy w ramach zamówienia, Wykonawca ma wprowadzić listę wszystkich podmiotów publicznych z terenu Polski (zasilić nią bazę</p>	System powinien umożliwiać przypisanie skrytki do systemowej bazy interesantów interesanta/kontrahenta.

	interesantów / kontrahentów), do których mają być przypisane adresy skrytek? Jakże skrytki zamawiający ma na myśli, czy chodzi o skrytki ePUAP?	
136.	Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „pkt. 2441 EOD musi umożliwiać tworzenie szablonów dokumentów co najmniej w zakresie: 5) dane nadawcy, 12) lista stron sprawy,” □ Prosimy o doprecyzowanie co ma być wstawiane w pole dane nadawcy. Pytanie nasuwa się ponieważ w innych wymaganiach zamawiający wymaga danych pracownika prowadzącego sprawę. □ Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez listę stron sprawy? Czy mają zostać zliczone strony ze wszystkich dokumentów w sprawie? Prosimy o zrezygnowanie z wymagania gdyż w opinii wykonawcy nie znajduje odzwierciedlenia w faktycznym wykorzystywaniu szablonów.	Zamawiający usuwa wskazane zapisy.
137.	Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „EOD musi mieć możliwość współpracy z systemem Finansowo-Księgowym” Prosimy o doprecyzowanie czy system ma być zintegrowany z takim systemem w ramach przedmiotowego zamówienia? Jeżeli tak to prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji.	EOD ma posiadać możliwość współpracy z systemem FK. Dokładny zakres współpracy zostanie doprecyzowany na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zwracamy uwagę, że systemy są dostarczane w ramach jednego zamówienia i Zamawiający na tym etapie nie wie jakie to będą systemy i jak mogą współpracować
138.	Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „2456. EOD musi mieć możliwość integracji z systemem Obsługi zamówień i zapotrzebowań” Prosimy o doprecyzowanie czy system ma być zintegrowany z takim systemem w ramach przedmiotowego zamówienia? Jeżeli tak to prosimy o doprecyzowanie zakresu integracji.	EOD ma posiadać możliwość integracji z tym z systemem. Dokładny zakres integracji zostanie doprecyzowany na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zwracamy uwagę, że systemy są dostarczane w ramach jednego zamówienia i Zamawiający na tym etapie nie wie jakie to będą systemy i jak mogą się zintegrować.
139.	Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ	Takie rozwiązanie jest dopuszczalne.

	<p>„EOD musi umożliwić tworzenia dokumentów wewnątrz systemu, bez konieczności używania zewnętrznych aplikacji.”</p> <p>Czy Zamawiający dopuści zastosowanie tworzenie dokumentów/szablonów w zewnętrznych edytorach pakietu MS Office, Libre Office, które będą zintegrowane z EOD, uruchamiane i zapisywane bezpośrednio z poziomu edytora dodatkowo ich treść będzie zasilana danymi z bazy danych EOD? Doświadczenie wykonawcy pokazuje, że użytkownicy często wolą korzystać z rozbudowanych edytorów dostępnych na rynku..</p>	
140.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ</p> <p>„EOD musi mieć możliwość współpracy z systemem Finansowo-Księgowym w zakresie pobierania i uzupełniania informacji o kontrahentach w przypadku rejestracji faktur (Głównym źródłem wprowadzania kontrahenta jest system Finansowo-Księgowy z racji konieczności sprawdzania kontrahentów w białej księdze płatników VAT)”</p> <p>Prosimy o informację czy głównym źródłem wprowadzania kontrahenta może być EOD w przypadku kiedy EOD posiada funkcjonalność sprawdzania kontrahentów w księdze płatników VAT? Pragniemy zauważyć, że to w rejestrze EOD będzie rejestrowana FV tym samym będą wprowadzane dane nowego kontrahenta.</p>	<p>EOD w tym przypadku, dla tych danych, może być źródłem wprowadzania kontrahenta do bazy kontrahentów.</p>
141.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ</p> <p>„2442. Każdy dokument opiera się o indywidualny szablon dokumentu, który jest definiowany w systemie.”</p> <p>□ Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu tak aby nie każdy dokument w systemie musiał opierać się o szablon. Pozostawiając niniejszy zapis Zamawiający naraża się na obsługę jedynie typów dokumentów, które mają zdefiniowane szablony co może znacznie utrudnić pracę Zamawiającego z rzadziej obsługiwanyimi dokumentami.</p> <p>□ Prosimy o informację, czy wykonawca w ramach przedmiotowego zamówienia ma za zadanie przygotować bazę szablonów dokumentów? Jeżeli tak to prosimy o doprecyzowanie ich ilości oraz złożoności. Najlepiej poprzez opublikowanie listy szablonów dokumentów.</p>	<p>Zamawiający usuwa wymaganie</p>

142.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „2444. Każda kontrolka w szablonie dokumentu może posiadać własne definiowane mechanizmy walidacji.”</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie spełnienie zapisu. Czy Zamawiający dopuści aby walidowane były dane wprowadzane do EOD np. przez dedykowany formularz zawierający pola, które są walidowane, tym samym szablon zostanie zasilony danymi walidowanymi?</p>	Zamawiający dopuści takie rozwiązanie
143.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ „2419. EOD musi udostępniać API metodą REST, autentykacja musi odbywać się za pomocą tokenu indywidualnie przypisywanemu każdemu użytkownikowi, dzięki czemu systemy zewnętrzne komunikują się w imieniu tego użytkownika, a dany użytkownik w systemach zewnętrznych posiada te same uprawnienia i ograniczenia.”</p> <p>Prosimy o modyfikację zapisu np. na zapis o następującej treści: „2410. EOD musi udostępniać API metodą REST, autentykacja musi odbywać się za pomocą tokenu indywidualnie przypisywanemu każdemu użytkownikowi, dzięki czemu systemy zewnętrzne komunikują się w imieniu tego użytkownika, a dany użytkownik w systemach zewnętrznych posiada te same uprawnienia i ograniczenia lub SOAP lub interfejsy komunikacyjne na poziomie bazy danych”</p> <p>Pragniemy zauważyć, że Zamawiający wymaga w pkt. 2476 integracji z systemem Kadrowym, w pkt. 2455 z systemem finansowo księgowym, w pkt. 2456 z systemem obsługi zamówień i zapotrzebowań. Jednocześnie Zamawiający poinformował, że jest w posiadaniu oprogramowania Infomedica autorstwa firmy Asseco Poland S. A., które to oprogramowanie zgodnie z wiedzą wykonawcy integruje się z wykorzystaniem mechanizmów bazodanowych. Pozostawienie zapisów w obecnym brzmieniu uniemożliwiłoby realizację integracji lub narzucało na wykonawcę obowiązek wymiany aktualnie posiadanego oprogramowania.</p>	Zamawiający modyfikuje zapis poprzez nadanie mu treści „EOD musi udostępniać API metodą REST lub SOAP. Dopuszczalna jest również, integracja z poziomem interfejsów bazy danych.”
144.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ w związku z Załącznik nr 4 do SIWZ W §12 projektu umowy Zamawiający precyzyjnie opisuje zasady świadczenia gwarancji jakości oraz zasady jej realizacji w tym zasady</p>	Zamawiający usuwa wymagania

<p>określające obowiązki wykorzystania jednego narzędzia do zgłaszania problemów i usterek ZS o konkretnych parametrach, dostarczanego dla przedmiotu umowy: „Przyjęcie Zgłoszenia Wady przez Wykonawcę odbywać się będzie w okresie dostępności Wykonawcy wskazanym ust. 7) poprzez dostępny on-line w sieci internetowej System Zgłaszania i Przyjmowania Uwag oraz Wad (System Zgłoszeń SZ)</p> <p>a) SZ dostarczy Wykonawca (będzie on utrzymywany i administrowany przez Wykonawcę),</p> <p>b) wpisu Zgłoszenia Wady do SZ dokonuje Zamawiający.</p> <p>c) za skuteczne przyjęcie Zgłoszenia Wady uważa się wprowadzenie wpisu do SZ zawierającego opis Zgłaszanej Wady i termin Zgłoszenia Wady; w razie trudności z dostępem on-line do SZ, Zgłoszenia Wady mogą odbywać się także telefonicznie pod ustalonym numerem telefonu lub pisemnie na formularzu przesyłanym na ustalony adres e-mail, opcjonalnie faksem, których numery i adresy zostaną podane przez Wykonawcę w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy wraz ze wzorem formularza Zgłoszenia Wady; Zgłoszenie Wady uważa się za przyjęte w momencie, gdy zostanie przekazane Wykonawcy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w okresie dostępności Wykonawcy opisanym w ust 7) ; w wypadku, gdy Zgłoszenie Wady zostanie przekazane poza czasem dostępności wykonawcy, o którym mowa w ust 7) wówczas uważa się je za przyjęte w najbliższym dniu i o najwcześniejszej godzinie dostępności Wykonawcy przypadającej po przekazaniu Zgłoszenia Wady,</p> <p>d) SZ będzie posiadać funkcje automatycznego wysyłania potwierdzenia wysłania zgłoszenia oraz informacji o każdej aktualizacji zgłoszenia oraz o jego zamknięciu na wyznaczone przez Zamawiającego adresy email, funkcje dodawania załączników i komentarzy przez Strony oraz nadawanie statusów realizacji do Zgłoszeń.”</p> <p>Gdzie Zamawiający jednoznacznie wskazuje, że wpisu Zgłoszenia Wady dokonuje Zamawiający.</p>	
---	--

	<p>Zamawiający jednocześnie w pkt 6) określił zasady obowiązujące Wykonawcę podczas realizacji usług gwarancyjnych: w tym określił zasady dostosowania oprogramowania Systemu:</p> <p>„i) przekazywanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania będzie realizowane drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,</p> <p>ii) wykonywanie dostosowania będzie wykonywane bez wezwania Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów oprogramowania Systemu do obowiązujących przepisów prawnych,</p> <p>iii) udostępnianie nowych wydań i wersji oprogramowania będzie realizowane poprzez ustaloną witrynę internetową,</p> <p>iv) Wykonawca będzie udostępniał nowe wydania i wersje oprogramowania powstałe wskutek wejścia w życie nowych przepisów prawa lub zawierające nowe funkcjonalności w szczególności związane z rozliczeniami z NFZ; w przypadku, w którym nowa wersja oprogramowania powstanie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do jej zainstalowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym przed datą wejścia w życie tych przepisów,</p> <p>v) wysłanie na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD/pendrive zawierającego nowej wersji oprogramowania będzie się odbywać po otrzymaniu pisemnego żądania od Zamawiającego,</p> <p>vi) każda Nowa Wersja musi posiadać unikalny numer; zasady wersjonowania Nowych Wersji zostaną opracowane przez Wykonawcę w Dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej,</p> <p>vii) wraz z Nową Wersją Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania zaktualizowanej Dokumentacji oprogramowania,</p> <p>viii) Wykonawca będzie wykonywał dostosowania i udostępniał Nowe Wersje Oprogramowania także w wypadku: zawierania nowych umów z płatnikami (np. NFZ),</p> <p>realizacji nowych modeli oraz programów NFZ / Ministerstwa Zdrowia w obszarach i poziomach opieki zdrowotnej; w ramach powyższego</p>
--	---

<p>Wykonawca udostępniać będzie także wszystkie wymagane przez płatników raporty statystyczne."</p> <p>Gdzie Zamawiający jednoznacznie określił sposób aktualizacji oprogramowania oraz korespondencyjnego przesyłania nowych wersji. Jednocześnie w Załączniku nr 2 do SIWZ Zamawiający wymaga funkcjonalności sprzecznych z wymaganiami umowy:</p> <p>2491. Zgłaszanie błędów dostępne jest z poziomu systemu.</p> <p>2492. Jako element zgłoszenia można załączyć plik graficzny ze schowka systemu operacyjnego.</p> <p>2493. Zgłoszenie w pierwszej kolejności ma być przekierowane do Administratora systemu w Szpitalu.</p> <p>2494. Administrator ma możliwość przekazania zgłoszenia w pełnej postaci do wsparcia dostawcy systemu (np. przycisk przekaż zgłoszenie do producenta")</p> <p>2495. Odpowiedź od wsparcia dostawcy EOD przekazywana jest bezpośrednio do EOD i z tego poziomu jest dostępna.</p> <p>2496. Dostawca EOD udostępnia również Panel Klienta jako zewnętrzne narzędzie do zgłaszania błędów na wypadek całkowitego braku dostępu do EOD zainstalowanego w Szpitalu.</p> <p>2497. Zgłoszenia wprowadzone w EOD i Panelu Klienta automatycznie się synchronizują w taki sposób, żeby nie powstawały duplikaty oraz żeby była zachowana ciągłość korespondencji niezależnie od miejsca wprowadzania zgłoszenia.</p> <p>2498. Błędu typu "Błąd krytyczny" są automatycznie wysyłane do producenta EOD w celu podjęcia, bez zwłoki, działań naprawczych.</p> <p>2499. W ramach wdrożenia dostawca musi zapewnić Panel Klienta.</p> <p>2500. Panel Klienta musi udostępniać wszystkie niezbędne informacje dotyczące wdrożenia i działania EOD w Szpitalu.</p> <p>2501. Panel Klienta umożliwia zgłaszanie błędów do wsparcia dostawcy EOD.</p> <p>2502. Panel Klienta udostępnia changelog EOD – lista kolejnych wersji EOD z opisem nowych funkcjonalności i poprawek dla każdej wersji.</p>	
---	--

	<p>2503. Panel Klienta umożliwia zdalną aktualizację EOD zainstalowanego w Szpitalu – Administrator loguje się do Panelu Klienta, przegląda dostępne aktualizacje, wybiera wersję, klika "Aktualizuj" i od tego momentu cały proces aktualizacji w Szpitalu odbywa się automatycznie. Administrator ma mieć możliwość downgrade'u EOD do poprzedniej wersji.</p> <p>2504. Portal Klienta umożliwia przeglądanie dostępnych szablonów dokumentów oraz instalowanie ich w EOD Szpitala bezpośrednio z poziomu Panelu Klienta."</p> <p>Pragniemy zauważyć, że wymagania 2491 – 2504 są sprzeczne z zapisami umowy co najmniej z uwagi na ominięcie narzędzia do zgłaszania problemów i usterek ZS przez co sposób zgłaszania błędów jest sprzeczny z zapisami umowy, sposób aktualizacji również nie odpowiada zapisom umowy dotyczącym sposobu udostępniania nowych wersji oprogramowania jak również zawiera klasyfikację zgłaszania wad niezgodną z zapisami umowy.</p> <p>Mając na uwadze powyższe prosimy o usunięcie wymagań 2491 – 2504 lub przebudowanie ich w taki sposób aby były zgodne z umową. Należy mieć jednak na uwadze, że rozproszenie systemów do obsługi zgłoszeń na poszczególne moduły przy tej skali projektu może okazać się trudne do opanowania dla administratorów. Dobre praktyki wskazują na wykorzystywanie platform dedykowanych dla całości projektu, patrząc na zapisy umowy wydaje się, że Zamawiający jest tego samego zdania</p>	
145.	<p>Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ</p> <p>„2410. Uprawnienia i role przypisywane są do stanowiska, a nie do użytkownika systemowego.”</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści aby role i uprawnienia mogły być przypisane po części dla stanowiska ale również i użytkownika systemowego? Pragniemy zauważyć, że jest to narzucenie konkretnego sposobu realizacji funkcjonalności, może z kolei zakłócać logikę założeń architektonicznych stosowaną w tego typu systemach.</p>	Zamawiający usuwa wymagania
146.	Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ, Kadry i Palce, pkt 412	Dostarczany system ma być zgodny z wymaganiami zawartymi w SIWZ oraz z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa. Wew. regulaminy

	Czy wewnętrzne regulaminy Państwa jednostki opisują, jakiegokolwiek funkcje programu, które nie zostały wymienione w SIWZ? Jeśli wewnętrzne regulaminy opisują wymagania, których nie ma w pozostałych punktach SIWZ prosimy o ich wskazanie i uszczegółowienie.	Zamawiającego stanowią, zaś dokumenty precyzujące jak dane wymogi prawa są wprowadzane wewnętrznie.
147.	Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ, Kadry i Palce, pkt 418 Czy Zamawiający mógłby sprecyzować co oznacza stwierdzenie "pełną obsługę kontraktów"? Czy Zamawiający mógłby wskazać jakie konkretne rodzaje umów kontraktowych powinny być obsługiwane? Czy Zamawiający zamierza prowadzić kartotekę pracowników zatrudnionych na kontraktach, czy również konieczna będzie obsługa wypłat rachunków dla pracowników wynikających z kontraktów?	Pracownicy zatrudnieni w ramach umów kontraktowych muszą być w pełni obsługiwani w ramach wdrażanego systemu, w tym również konieczna będzie obsługa wypłat dla pracowników.
148.	Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ, Kadry i Palce, pkt 516-519 Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli wskazane punkty będą realizowane w module finansowo-księgowym? 516. Prowadzenie księgowości na potrzeby kasy 517. Zestawienie obrotów na kontach 518. Obroty wybranego konta 519. Raporty kasowe	Zamawiający dopuszcza aby alternatywnie wskazane punkty były realizowane w module FK – tym samym taki sposób realizacji spełni wymagania SIWZ.
149.	Załącznik nr 3 do SIWZ „Dostawa, wdrożenie i integracja z systemami szpitalnymi systemu podpisu biometrycznego w ramach projektu” opisuje system podpisu biometrycznego. Prosimy o wyjaśnienie z jakimi procesami/systemami szpitalnymi ma być ten system zintegrowany	Podpis biometryczny będzie dotyczył procesów gdzie wymagana jest zgoda pacjenta (a nie ma możliwości wykorzystania zgód z IKP w ramach P1 lub pacjent nie posiada IKP). Sposób integracji/użycia podpisu został wskazany w odpowiedzi na pyt. nr 17.
150.	Ze względu na licencjonowanie systemu podpisu biometrycznego, kwalifikowanej pieczęci oraz kwalifikowanego znacznika czasu prosimy o podanie szacunkowej ilości podpisów składanych w ciągu roku.	Zamawiający nie ma możliwości podać tych danych, m.in. z uwagi na to, że na tym etapie postępowania nie można określić w ilu dokumentach w systemie wybranym w pyt 149 wskazał, wskazał w jakich procesach będzie wykorzystywał podpis. Ponadto Zamawiający podaje następujące informacje w zakresie ilości pacjentów, w celu wskazania ilości osób, do których może mieć zastosowanie podpis biometryczny: a) Liczba pacjentów ambulatoryjnych w skali roku - 29614 b) Liczba pacjentów stacjonarnych w skali roku - 3785

		c) Liczba personelu medycznego u Zamawiającego (liczba osób) 201 (w tym liczba lekarzy 67, liczba pielęgniarów - 81, liczba pozostałego personelu medycznego 53). (dane za 2019 r)
151.	W związku z wymogiem "Integracja systemu HIS z systemem LIS firmy Bruss wykorzystywanym przez szpital w oparciu o standard HL7" prosimy o informację czy koszt integracji po stronie systemu LIS nie wynika z umowy pomiędzy Zamawiającym a firmą Bruss i nie powinien być pokryty przez firmę Bruss?	Zamawiający w podpisanej umowie posiada zapis dotyczący integracji (wskazany w OPZ)
152.	Dotyczy: SIWZ, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Treść: V. Warunki udziału w postępowaniu 1. O udzielenie Zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy: 1.1. nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy PZP oraz warunkom wskazanym w części VI; 1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej; a) w zakresie zdolności technicznej, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie łącznie: [...] - należyście wykonał zamówienie obejmujące wdrożenie lub rozbudowę systemu HIS, obejmujące łącznie co najmniej obszar ruchu chorych oraz obszar rejestrowania informacji o prowadzonych zabiegach w co najmniej 5 różnych szpitalach, Prosimy o potwierdzenie czy powyższe wymaganie zostanie spełnione w przypadku przedłożenia pięciu różnych referencji wystawionych przez 5 różnych szpitali, wydanych w wyniku wykonania odrębnych zamówień w przedmiotowych szpitalach, obejmujących zamówienia na wdrożenie lub rozbudowę HIS, obejmujące łącznie co najmniej obszar ruchu chorych oraz obszar rejestrowania informacji o prowadzonych zabiegach.	Zamawiający usunął wskazany warunek z SIWZ.
153.	W związku z faktem, iż niniejsze zamówienie będzie dofinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach projektu pn. „Wdrożenie EDM i usług	Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia zgodnie z art. 86 ust 3 PZP

	<p>z zakresu e-zdrowia oraz telemedycyny w Uniwersyteckim Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni”, nr RPPM.07.02.00-22-0024/16, a treść wniosku jest informacją jawną. Prosimy o wskazanie szacunkowej wartości zamówienia jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie Zadania nr I oraz Zadania nr II. Udostępnienie tej informacji Wykonawcom pozwoli Zamawiającemu zmniejszyć ryzyko pozyskania ofert przewyższających budżet Zamawiającego, doprowadzając tym samym do konieczności unieważnienia postępowania i powtórzenia procedury przetargowej. Wydłużanie procesu wyboru Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na termin realizacji Zamówienia, a tym samym terminowe rozliczenie projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej.</p>	
154.	<p>Dotyczy : Zamawiający zgodnie z treścią SIWZ oraz Formularzem Ofertowym określa kryterium oceny ofert „ łączna cena ofertowa brutto (C)</p> <p>1. Kryterium oceny ofert: „ łączna cena ofertowa brutto (C)”: Niniejszym oferuję realizację przedmiotu zamówienia za cenę ofertową*, która wynosi brutto: zł (cena brutto z podatkiem VAT) (słownie: złotych), w tym:..... zł (netto bez podatku VAT) stawka VAT zł kwota podatku VAT. W/w cena uwzględnia należny VAT od całości przedmiotu zamówienia, który zostanie odprowadzony przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przy czym cena brutto za realizację: a) Zadania I wynosi zł b) Zadania II (objęte prawem opcji) wynosi zł</p> <p>* CENA OFERTOWA stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszą SIWZ.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, iż do wzoru wskazanego w Rozdz. XV ust 3 SIWZ zostanie podstawiona łączna cena ofertowa brutto wskazana w ofercie danego Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść SIWZ, Rozdz. XV ust 3, pkt. 3.1 nadając mu następujące brzmienie: 3.1. Ocena w kryterium „ łączna cena ofertowa brutto (C)” Przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj. 100 otrzyma oferta z najniższą ceną, spośród ofert złożonych na wykonanie przedmiotu objętego przetargiem.</p>

	<p>Jednocześnie w treści SIWZ, Rozdz. XV ust 3, pkt.3.1 Zamawiający wskazuje, że „Łączna cena ofertowa brutto(C) zostanie określona za wykonanie danego zadania objętego przetargiem :</p> <p>3.1. Ocena w kryterium „Łączna cena ofertowa brutto (C)”</p> <p>Przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów tj.100 otrzyma oferta z najniższą ceną spośród ofert złożonych-na wykonanie danego zadania objętego przetargiem.</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie czy do wzoru wskazanego w Rozdz. XV ust 3 SIWZ będzie podstawiana wartość Zadania I, czy suma wartości poszczególnych zadań objętych przedmiotem zamówienia, będąca Ceną ofertową?</p>	
155.	<p>Czy Zamawiający podczas otwarcia ofert poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na realizację całości zamówienia(Zdanie I i Zadanie II – prawo opcji), czy tylko do Zadania I ? Jeśli Zamawiający podczas otwarcia ofert poda jedynie kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na realizację Zadania I, w jaki sposób Wykonawca w dniu otwarcia ofert będzie mógł pozyskać informację, czy jego oferta mieści się w budżecie Zamawiającego, czy go przekracza? Alternatywnie, na jakiej podstawie sam Zamawiający podejmie decyzję o unieważnieniu postępowania, jeśli kwota najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia?</p>	<p>Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda kwotę jakie zmierza przeznaczyć na sfinansowanie realizacji całego zamówienia Zadanie I oraz Zadanie II).</p> <p>Zamawiający w oparciu o tą wartość (suma wartości dla Zadania I i II) oceni, czy oferta mieści się w budżecie Zamawiającego, czy go przekracza. Na podstawie tej wartości Zamawiający będzie miał również prawo podjąć decyzję o unieważnieniu postępowania, jeśli kwota najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.</p>
156.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>§3 Termin realizacji Umowy</p> <p>1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania PU w terminie do 180 dni od podpisania umowy</p> <p>Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązań</p>	<p>Zamawiający potwierdza zapisy Wzoru umowy</p>

	<p>prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracowitość związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminie określonym przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do zrealizowania.</p> <p>Prosimy zatem o wydłużenie terminu wdrożenia do 365 dni od podpisania umowy (i odpowiednio proporcjonalnie wydłużenie czasu realizacji poszczególnych etapów).</p>	
157.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>§3 Termin realizacji Umowy</p> <p>1) Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia stanowiących Analizę Przedwdrożeniową; Nie później niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.</p> <p>Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres 30 dni na przygotowanie Analizy Przedwdrożeniowej jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający). W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania Analizy Przedwdrożeniowej do 60 dni od podpisania umowy.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy Wzoru umowy
158.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>Tabela 1. Zestawienie licencji</p> <p>OBSŁUGA ZAMÓWIEN I ZAPOTRZEBOWAŃ: Licencja dla 50 jednoczesnych użytkowników</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy w zakresie typu i ilości licencji.

	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników NAZWANYCH dla modułu OBSŁUGA ZAMÓWIEN I ZAPOTRZEBOWAŃ	
159.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Tabela1. Zestawienie licencji GRAFIKI PRACY PERSONELU MEDYCZNEGO: Licencja dla 15 jednocześnie użytkowników	Zamawiający zapisy w zakresie typu i ilości licencji.
160.	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników NAZWANYCH dla modułu GRAFIKI PRACY PERSONELU MEDYCZNEGO. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Tabela1. Zestawienie licencji MODUŁ KASOWY I FISKALNY: Licencja na funkcjonalność	Zamawiający zapisy w zakresie typu i ilości licencji.
161.	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników NAZWANYCH dla modułu MODUŁ KASOWY I FISKALNY. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Tabela1. Zestawienie licencji ZARZĄDZANIE KONTRAKTAMI I CENNIKAMI: Licencja na funkcjonalność	Zamawiający zapisy w zakresie typu i ilości licencji.
162.	Prosimy o wskazanie liczby użytkowników NAZWANYCH dla modułu ZARZĄDZANIE KONTRAKTAMI I CENNIKAMI. Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie: a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem, b) liczby użytkowników w poszczególnych lokalizacjach, c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.	Zamawiający posiada jedną lokalizację.
163.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)	System ERP będzie wykorzystywany tylko na potrzeby Zamawiającego (nie będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych).

	Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie wykorzystywany w wielu samodzielnym podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.	
164.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?	Tak - system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN.
165.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) 3) <i>Migracja danych</i> Prosimy o: <ul style="list-style-type: none"> a) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa), b) wskazanie jakie dane będą migrowane (w podziale na moduły/obszary funkcjonalne), c) potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV, d) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolę Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr NIP, itp.), e) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca strukturę danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna? 	Zamawiający dokonał zmian w zapisach dotyczących migracji w związku z uwzględnieniem zarzutu z odwołania

	f) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?	
166.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>2) Integracja</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie zagadnień odnoszących się do „Integracji” w kontekście systemu ERP. W związku z powyższym, prosimy o:</p> <p>a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów, z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie ERP,</p> <p>b) przedstawienie zakresu integracji systemu ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,</p> <p>c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent) na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy u Zamawiającego,</p> <p>d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),</p> <p>e) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,</p> <p>f) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],</p> <p>g) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów (API),</p> <p>h) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,</p> <p>i) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie</p>	Zmawiający dokonał zmian w zapisach dotyczących migracji w związku z uwzględnieniem zarzutu z odwołania

	umożliwające przeprowadzenie integracji informacji i dane od producentów lub autorów eksplotowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji, j) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania w zakresie integracji.	
167.	Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ §7 Instruktaż Stanowiskowy 4) Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową w celu przeprowadzenia instruktaży. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek udostępnienia liczby stanowisk komputerowych odpowiedniej do liczby personelu dla których będzie przeprowadzany instruktaż. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby szkoleń zapewni: a) salę szkoleniową, b) stację robocze dla uczestników szkoleń, c) pozostałą infrastrukturę [sieć, itp.].	Tak. Zamawiający na potrzeby szkoleń zapewni: a) salę szkoleniową, b) stację robocze dla uczestników szkoleń, c) infrastrukturę sieci.
168.	Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ §7 Instruktaż Stanowiskowy 5) Wykonawca zapewni odpowiednie do przeprowadzenia instruktażu elementy wyposażenia sali szkoleniowej (np. rzutnik, materiały dla uczestników w formie elektronicznej i papierowej, materiały biurowe) lub zapewni oprogramowanie niezbędne do przeprowadzenia instruktaży w formie zdalnej. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować: a) wdrożenie (w tym szkolenia) - w modelu pracy zdalnej, b) usługi asysty technicznej / gwarancji - w modelu pracy zdalnej.	Z uwagi na istniejącą sytuację epidemiologiczną Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie mógł realizować: a) wdrożenie (w tym szkolenia) - w modelu pracy zdalnej, b) usługi asysty technicznej / gwarancji - w modelu pracy zdalnej, o ile charakter usług nie będzie wymagał osobistej wizyty pracowników Wykonawcy.
169.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)	Zamawiający zapewni platformę sprzętową (infrastrukturę) pod zamawiany system.

	<p>Prosimy o:</p> <p>a) potwierdzenie, że Zamawiający zapewni platformę sprzętową (infrastrukturę) pod zamawiany system,</p> <p>b) wskazanie, m.in. z uwagi na politykę licencyjną producentów baz danych, jaką infrastrukturę sprzętową na potrzeby realizacji projektu (w podziale na środowisko aplikacyjne i środowisko bazy danych) zapewni Zamawiający - prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie parametrów przedmiotowej infrastruktury sprzętowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • liczba serwerów, • liczba procesorów i rdzeni (wraz z nazwą procesora), • ilość pamięci RAM, • wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiciu na typy dysków np. HDD, SSD, • informację o posiadanej macierzy wraz określeniem udostępnionej przestrzeni i podziałem na typy dysków (np. HDD, SSD). <p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający zapewni na potrzeby projektu:</p> <p>a) serwerowe systemy operacyjne? (jakie? wersja, itp.)</p> <p>b) RDBMS / bazę danych (jaką? wersja, itp.)</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>Prosimy o informację czy Zamawiający posiada (i w jakiej ilości) licencje dostępne Microsoft Windows typu CAL i RDS CAL?</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>II. Wymagane funkcje systemu</p> <p>Wszystkie wymagania zamieszczone poniżej są obligatoryjne. Nie spełnienie któregokolwiek wymagania, jest jednoznaczne z nie spełnieniem wymagań SIWZ i skutkuje odrzuceniem oferty. Złożenie oferty oznacza, że funkcjonalność wymagana istnieje i jest zaimplementowana na dzień składania oferty. Zamawiający po złożeniu ofert przez Oferentów zastrzega sobie możliwość weryfikacji spełnienia przez oferowane programy</p>	<p>Informacje o posiadanej infrastrukturze Zamawiający podał w odpowiedzi na pyt. nr 15</p> <p>Zamawiający zapewni na potrzeby projektu serwerowe systemy operacyjne – informacje są w odpowiedzi na pytanie nr 15.</p> <p>Zamawiający nie zapewni baz danych – obowiązek ich dostarczenia spoczywa na Wykonawcy.</p> <p>Zamawiający posiada licencje CAL dla wszystkich swoich aktualnych użytkowników.</p> <p>Zamawiający potwierdzenie, że zdanie „Zamawiający po złożeniu ofert przez Oferentów zastrzega sobie możliwość weryfikacji spełnienia przez oferowane programy wymogów postawionych w SIWZ a zwłaszcza szczegółowych funkcjonalności poprzez prezentację oprogramowania w siedzibie Zamawiającego” odnosi się wyłącznie do weryfikacji przez Zamawiającego wymagań objętych „Próbką”, tzn. opisanych w Załączniku nr 2 do SIWZ (OPZ) w pkt. „2. Szczegółowe wymagania dotyczące Próbkę oferowanego Systemu” (czyli weryfikacja oferty</p>
170.		
171.		
172.		

	<p>wymogów postawionych w SIWZ a zwłaszcza szczegółowych funkcjonalności poprzez prezentację oprogramowania w siedzibie Zamawiającego.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że zdanie „Zamawiający po złożeniu ofert przez Oferentów zastrzega sobie możliwość weryfikacji spełnienia przez oferowane programy wymogów postawionych w SIWZ a zwłaszcza szczegółowych funkcjonalności poprzez prezentację oprogramowania w siedzibie Zamawiającego” odnosi się wyłącznie do weryfikacji przez Zamawiającego wymagań objętych „Próbką”, tzn. opisanych w Załączniku nr 2 do SIWZ (OPZ) w pkt. „2. Szczegółowe wymagania dotyczące Próbkı oferowanego Systemu” (czyli weryfikacja oferty Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą) oraz pkt. „3. Scenariusz prezentacji próbkı”.</p>	<p>Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą) oraz pkt. „3. Scenariusz prezentacji próbkı”.</p>
173.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>3. Scenariusz prezentacji próbkı</p> <p>30. Możliwość podglądu zestawień na ekranie przed wydrukowaniem oraz eksportu zestawienia do plików PDF, RTF, TXT, EXCEL</p> <p>Prosimy o:</p> <p>a) potwierdzenie, że chodzi o eksport do plików, ale wyłącznie raportów z narzędzia typu: Generator Raportów,</p> <p>b) potwierdzenie, że w zależności od kontekstu raporty będą eksportowane w wybranych formatach (w naszej ocenie nie ma uzasadnienia, aby wszystkie raporty eksportować do wszystkich formatów np. nie jest zasadne aby umowę o pracę eksportować do formatu Excela),</p> <p>c) usunięcie z wymagania formatu RTF.</p>	<p>Ad a) Zamawiający potwierdza że chodzi o eksport do plików, raportów z narzędzia typu: Generator Raportów,</p> <p>Ad b) Zamawiający potwierdza że w zależności od kontekstu raporty będą eksportowane w wybranych formatach, dopasowanych do ich treści.</p> <p>Ad c) Zamawiający usuwa z wymagania format RTF.</p>
174.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>3. Scenariusz prezentacji próbkı</p> <p>29. Możliwość wymiany danych z innymi programami (Finansowo-Księgowym, Gospodarka Materiałowa)</p>	<p>Zamawiający precyzuje wymaganie: „29. Możliwość wymiany danych z programem Finansowo-Księgowym” poprzez dookreślenie „Wymaganie oznacza możliwość przesłania dekrétów do systemu Finansowo-Księgowego lub automatyczne dekrétowanie dokumentów związanych z obrotem środków trwałych.”</p>

	<p>Prosimy o doprecyzowanie wymagania i podania zakresu danych, które powinny być wymieniane pomiędzy modulem Środki Trwałe a modułami Finansowo-Księgowym, Gospodarka Materiałowa. Prosimy o podanie przykładu biznesowego i/lub wymaganego zachowania systemu.</p>	
175.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>3. Scenariusz prezentacji próbki</p> <p>32. Korekty przychodów (ilościowe i wartościowe) - możliwość automatycznej korekty rozchodów dokonanych na podstawie skorygowanych dostaw</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Prosimy o podanie przykładu biznesowego.</p>	<p>Zamawiający precyzuje wymagania: „32. Korekty przychodów (ilościowe i wartościowe) - możliwość korekty rozchodów dokonanych na podstawie skorygowanych dostaw”.</p> <p>Wymaganie oznacza np. możliwość realizacji dla metody FIFO.</p>
176.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>3. Scenariusz prezentacji próbki</p> <p>35. Informacje o okresach nieobecności pracownika, informowanie o łącznej ilości dni zwolnienia chorobowego w danym roku oraz informowanie o ukończonym 50 roku życia. Automatyczna kontrola 33/14 dni zwolnień chorobowych płatnych przez zakład pracy.</p> <p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podglądu okresów nieobecności pracownika na formularzu, • sporządzenia raportu informującego o łącznej ilości dni zwolnienia wskazanego pracownika / pracowników, • sporządzenia raportu informującego o pracownikach, którzy ukończyli 50 rok życia, 	<p>Zamawiający potwierdza, że uzna wymagania za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podglądu okresów nieobecności pracownika na formularzu, • sporządzenia raportu informującego o łącznej ilości dni zwolnienia wskazanego pracownika / pracowników, • sporządzenia raportu informującego o pracownikach, którzy ukończyli 50 rok życia,
177.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>3. Scenariusz prezentacji próbki</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem tworzenia rozdzielników kosztów rozumie rozksięgowanie listy / list płac według stanowisk kosztów (OPK/MPK).</p>

	40. Tworzenie rozdziałników kosztów z przekazywaniem ich do systemu finansowo-księgowego	
	Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pod pojęciem tworzenia rozdziałników kosztów rozumie rozciąganie listy / list plac według stanowisk kosztów (OPK/MPK).	
178.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) Prosimy o potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Gotowego/Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego lub aktualizacje z tytułu dostosowania Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Gotowego Oprogramowania Aplikacyjnego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na tę utwory Zamawiającemu licencji jak na Gotowe Oprogramowanie Aplikacyjne.	Zamawiający potwierdza interpretację zapisu.
179.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) 286. System umożliwia emisję (eksport) przelewów w formie elektronicznej do systemu bankowości elektronicznej	Aktualnie Zamawiający korzysta z Banku Gospodarstwa Krajowego
	Prosimy o wskazanie z jakim oprogramowaniem home-banking (jakiego banku) ma współpracować system ERP	
180.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ) 323. obsługa czytnika kodów kreskowych	Nie, przedmiotem zamówienia nie są czytniki kodów kreskowych.
	Prosimy o wyjaśnienie czy przedmiotem zamówienia są czytniki kodów kreskowych? A jeśli tak, to prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwań Zamawiającego w zakresie ich dostawy.	
181.	Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)	Zamawiający usuwa wskazane wymagania z pkt 328

	<p>328. Podczas wprowadzania dokumentów zakupu do rejestru: (...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - śledzenie historii wypożyczeń faktur zakupowych w ramach jednostki, <p>Prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający.</p> <p>Prosimy o podanie przykładu biznesowego.</p> <p>Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ (OPZ)</p> <p>348. Wydruk etykiety z kodami kreskowymi na drukarkach typu Zebra (język EPL/ZPL), obsługa czytnika kodów kreskowych i kolektora danych</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie czy przedmiotem zamówienia są czytniki kodów kreskowych i kolektory danych? A jeśli tak, to prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwań Zamawiającego w zakresie ich dostawy.</p>	<p>Nie, przedmiotem zamówienia nie są czytniki kodów kreskowych i kolektory danych.</p>
182.		
183.	<p>Dotyczy: Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>§7 Instrukcja Stanowiskowy</p> <p>Prosimy o wskazanie liczby użytkowników do przeszkolenia w podziale na obszary/moduły:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ADMINISTRACJA SYSTEMEM ERP - b) FINanse-KSIĘGOWOŚĆ - c) SPRZEDAŻ I FAKTUROWANIE - REJESTR SPRZEDAŻY - d) KASA - e) REJESTR ZAKUPU - f) ŚRODKI TRWAŁE ORAZ WYPOSAŻENIE - g) GOSPODARKA MATERIAŁOWA - h) OBSŁUGA ZAMÓWIEŃ I ZAPOTRZEBOWAŃ - i) KADRY I PŁACE - j) KASA ZAPOMOGOWO-POŻYCZKOWA, FUNDUSZ MIESZKANIOWY I FUNDUSZ SOCJALNY - k) EWIDENCJA APARATURY MEDYCZNEJ - l) GRAFIKI PRACY PERSONELU MEDYCZNEGO - m) MODUŁ KASOWY I FISKALNY - 	<p>Zamawiający udzielił odpowiedzi w tym zakresie w pytaniu nr 2.</p>

	n) ZARZĄDZANIE KONTRAKTAMI I CENNIKAMI -	
184.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawcą oprogramowania laboratoryjnego? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?</p>	Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawcą oprogramowania laboratoryjnego
185.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Pytanie: Czy laboratorium posiada własny system bazodanowy? Prosimy o potwierdzenie, że system ten jest wspierany przez producenta</p>	Zamawiający współpracuje z laboratorium w modelu usługowym a tym samym nie posiada informacji, których dotyczy pytanie.
186.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawcą oprogramowania RIS/PACS? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?</p>	Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawcą oprogramowania RIS/PACS.
187.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Ankiety tworzone są za pomocą wewnętrznego narzędzia wspólnego z systemem medycznym (generator formularzy).</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby ankiety dotyczące portalu były tworzone z poziomu zarządzania strukturą Portalu Pacjenta</p>	Zamawiający dopuści, aby ankiety dotyczące portalu były tworzone z poziomu zarządzania strukturą Portalu Pacjenta.
188.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Udostępnienie spowodowane akcją użytkownika umożliwia wyszukanie listy pacjentów co najmniej według: kodu administracyjnego miejsca zamieszkania; jednostki, w której pacjent był leczony; kodu ICD-10; miejscowości zamieszkania; wieku; zakresu dat udzielenia świadczenia medycznego; płci. Po wyszukaniu listy pacjentów - użytkownik systemu może udostępnić im ankietę.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby ankiety były dostępne dla grup użytkowników i/lub powiązane z konkretną usługą?</p>	Zamawiający dopuści, aby ankiety były dostępne dla grup użytkowników i/lub powiązane z konkretną usługą.
189.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Udostępnienie spowodowane akcją w systemie umożliwia automatyczne udostępnienie ankiety po zaistnieniu zdarzenia - co najmniej po odbyciu wizyty w poradni. System umożliwia co najmniej konfigurację: jednostki dla której ma zostać udostępniona ankieta (miejsce odbycia</p>	Zamawiający dopuści możliwość udostępniania ankiety po wizycie, poprzez przypisanie konkretnych ankiet do usług

	<p>wizyty); lekarza realizującego świadczenie; zakresu dat kiedy odbyło się świadczenie; statusu wizyty dla którego ma zostać udostępniona wizyta.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści możliwość udostępniania ankiety po wizycie, poprzez przypisanie konkretnych ankiet do usług.</p>	
190.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Moduł umożliwi udostępnianie danych z ankiet do zewnętrznego narzędzia służącego analizie danych np. za pomocą raportu lub widoku SQL.</p> <p>Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że akceptowalnym rozwiązaniem będzie możliwość tworzenia zapytań bez konieczności znajomości i wykorzystania składni SQL z poziomu GUI tym bardziej, że personel Zamawiającego nie musi znać składni SQL.</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że akceptowalnym rozwiązaniem będzie możliwość tworzenia zapytań bez konieczności znajomości i wykorzystania składni SQL z poziomu GUI.</p>
191.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Pacjent ma możliwość załączenia zeskanowanych załączników. Lekarz pracując w systemie medycznym może zdecydować, które z załączników dołączyć do dokumentacji medycznej wizyty lub pobytu.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeśli Wykonawca dostarczy Zamawiającemu narzędzie równoważne z poziomu którego pacjent będzie mógł w swoim rekordzie przechowywać informację o dokumentacji zewnętrznej?</p>	<p>Zamawiający uzna takie narzędzie równoważne jako spełnienie wymagań.</p>
192.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Moduł umożliwi administratorom systemu definiowanie kategorii korespondencji. Każda ze zdefiniowanych kategorii może posiadać domyślnego odbiorcę oraz osobę, które otrzyma korespondencję "Do wiadomości".</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, aby użytkownicy Portalu mieli możliwość przesyłania wiadomości wyłącznie w powiązaniu z konkretną usługą na którą byli umówieni? Z perspektywy Zamawiającego usuwa to problem niechcianych i nadmiarowych pytań na które nikt nie będzie odpowiadał, a ich liczba spowoduje bagatelizowanie wiadomości przesyłanych przez użytkowników do poradni. Eliminując ten problem</p>	<p>Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie równoważne.</p>

	Zamawiający otrzyma wyłącznie takie pytanie które dotyczy konkretnej usługi.	
193.	Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I Treść: Użytkownik ma możliwość zmiany języka ePortalu pacjenta. Dostępne są co najmniej: język polski, język angielski, język rosyjski. Pytanie: Czy Zamawiający dopuści aby Portal Pacjenta na etapie wdrożenia był możliwy do uruchomienia w języku polskim i angielskim z możliwością rozwoju o język rosyjski?	Zamawiający dopuszcza rozwój aplikacji po wdrożeniu, jeśli zajdzie taka biznesowa konieczność.
194.	Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I Treść: System prezentuje listę kolejek oczekujących wraz z przybliżonym czasem oczekiwania na przyjęcie, wyliczonym na podstawie danych z poprzedniego miesiąca. Pytanie: W jaki sposób i z jakiego systemu Zamawiający zamierza przekazywać te dane do Portalu Pacjenta?	Zamawiający ma na myśli kolejkę do poradni – które miejsce na liście zajmuje pacjent.
195.	Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I Treść: Procentowa pula wizyt dla e-rejestracji - Opcja umożliwia zdefiniowanie procentowej puli rezerwacji wizyt na dany dzień, na danego lekarza w danym gabinecie. Za każdym razem, gdy pacjent wyszukuje wizytę, sprawdzane ma być czy danego dnia, dla danej poradni i lekarza przekroczony został procentowo podany limit wizyt przewidzianych dla rezerwacji internetowych. Przykładowo jeśli dla parametru 20% mechanizm grafików wspólny dla systemu HIS i eRejestracji obliczy, że danego dnia jest zarezerwowanych internetowo 21% wizyt, to na ekranie wyszukiwania w eRejestracji, pacjent nie będzie mógł zarezerwować wizyty danego dnia przez Internet. Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby liczba wizyt dostępnych dla eRejestracji oraz ich okres były konfigurowane bezpośrednio przez użytkowników HIS?	Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie.
196.	Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I Treść: Liczba minimalnych dni przed rezerwacją wizyty - Opcja określa liczbę dni przed terminem wizyty, kiedy pacjent nie może zarezerwować wizyty. Np.	Zamawiający usuwa wymaganie z treści SIWZ.

	<p>- Wartość 0 oznacza, że pacjent może zarezerwować wizytę w dniu, kiedy ów wizyta ma się odbyć.</p> <p>- Wartość 1 oznacza, że pacjent wizytę na dzień np. 3 maja może zarezerwować najpóźniej w dniu 2 maja.</p> <p>- Wartość 2 oznacza, że pacjent wizytę na dzień np. 3 maja może zarezerwować najpóźniej w dniu 1 maja itd.</p> <p>Pytanie: Pacjent powinien mieć możliwość umówienia się na wizytę o ile tylko dostępne są wolne terminy i takie świadczenie może zostać skutecznie zrealizowane. Kierując się daleko idącą ostrożnością oraz zapewnieniem pacjentom należytej opieki wnosimy o usunięcie wymagania z treści OPZ.</p>	
197.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Możliwość konfiguracji formatu treści wiadomości do wysyłki, a w tym użycie parametrów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - imię pacjenta, - nazwisko pacjenta, - numer pacjenta, - data wizyty (dd-mm-yyyy), - dzień wizyty (dd), - miesiąc wizyty (numer w formacie mm lub słownie), - rok wizyty (yyyy), - godzina wizyty (HH:mm), - nazwa krótka usługi. <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważną inną konfigurację treści wiadomości w celu uniknięcia sytuacji ograniczenia konkurencji?</p>	Zamawiający dopuszcza dopuści jako równoważną inną konfigurację treści wiadomości, z zachowaniem wskazanych informacji.
198.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Rejestracja przez internet ma taki sam charakter i status jak rejestracja dokonana bezpośrednio w placówce medycznej.</p> <p>Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem takiego samego charakteru ?</p>	Wizyta ta powinna mieć taką samą wagę w jej obsłudze, jak wizyta zamawiana w rejestracji.
199.	Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I	Zamawiający dopuszcza, aby domyślnie użytkownikom prezentowane były wszystkie terminy, a filtracja je zawężała

	<p>Treść: Moduł umożliwi pacjentowi wyszukiwanie wolnych terminów wizyt co najmniej wg kryteriów: lekarz, poradnia, usługa medyczna, data wizyty oraz czasu jej trwania (od-do). Do wyszukiwania najbliższego wolnego terminu, niezbędne jest podanie co najmniej nazwy usługi medycznej.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby domyślnie użytkownikom prezentowane były wszystkie terminy, a filtracja je zawężyła?</p>	
200.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Możliwość określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez eRejestrację.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby liczba wizyt dostępnych dla eRejestracji oraz ich okres były konfigurowane bezpośrednio przez użytkowników HIS?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza, aby liczba wizyt dostępnych dla eRejestracji oraz ich okres były konfigurowane bezpośrednio przez użytkowników HIS</p>
201.	<p>Dotyczy: Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: System umożliwi konfigurację eRejestracji w taki sposób aby było wymagane potwierdzenie wizyty pacjenta przez personel Zamawiającego.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, jako równoważne, aby system zapewniał możliwość anulowania zaplanowanej przez pacjenta drogą e-Rejestracji wizyty przez personel Zamawiającego z poziomu HIS?</p> <p>Informacja o anulowaniu zostanie wtedy przekazana użytkownikowi który dokonał rejestracji.</p>	<p>Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie.</p>
202.	<p>Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Aplikacja umożliwi pacjentowi przeglądanie wyników badań i obrazów diagnostycznych w formacie DICOM/JPG metodą zdalną za pośrednictwem internetu.</p> <p>Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby przeglądanie wyników badań i obrazów diagnostycznych ograniczało się do przeglądania opisów wyników takich badań ?</p>	<p>Zamawiający dopuszcza, aby przeglądanie wyników badań i obrazów diagnostycznych ograniczało się do przeglądania opisów wyników takich badań z możliwością</p>
203.	<p>Zał. nr 2 OPZ zad. I</p> <p>Treść: Moduł umożliwi stworzenie różnych formularzy ewywiadu dla poszczególnych jednostek organizacyjnych. Formularze mogą różnić się zawartością i formą.</p>	<p>Zamawiający dopuszcza aby formularze ewywiadu dotyczyły konkretnych usług, bez powiązania ich z określonymi jednostkami organizacyjnymi.</p>

	Pytanie: Czy Zamawiający dopuści aby formularze eWywiadu dotyczyły konkretnych usług, a nie były wyłącznie powiązane z jednostką organizacyjną?	
204.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 Pytanie: Prosimy o podanie szczegółowego zakresu danych do migracji oraz zapewnienie, że Zamawiający będzie współpracował z wykonawcą na etapie realizacji zamówienia oraz, że przekaże dane do migracji w plikach o formacie ustalonym na etapie analizy przedwdrożeńiowej.	Zamawiający potwierdza, że przekaże dane do migracji w plikach o formacie ustalonym na etapie analizy przedwdrożeńiowej. Zamawiający wskazuje, że zmienił w SIWZ zapisy dot. migracji.
205.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 dot. Generator raportów Treść: Moduł umożliwia tworzenie nowych raportów w oparciu o dostępne widoki danych oraz język zapytań SQL. Pytanie: Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, aby zapytania i raporty mogły być generowane bez konieczności znajomości składni SQL tj. z poziomu GUI. Personel zamawiającego niejednokrotnie nie ma wiedzy i nie posiada znajomości składni SQL.	Zamawiający dopuszcza aby zapytania i raporty mogły być generowane bez konieczności znajomości składni SQL tj. z poziomu GUI
206.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 dot. Administracji systemem Pytanie: W jakim celu Zamawiający planuje przechowywać dane o indywidualnej praktyce lekarskiej pracownika? Prosimy o wykreślenie danego wymagania jako nadmiarowego.	Zamawiający usuwa wymaganie.
207.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 dot. Karta Pacjenta pkt. 85 i 86 Pytanie: Na podstawie wymienionych wymagań wnioskujemy, że odnoszą się one do podglądu historii choroby Pacjenta. Prosimy o potwierdzenie czy w tym celu może ona być widoczna na stałe dla lekarza prowadzącego bez konieczności ukrycia/otwarcia? Jeżeli nie, to czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zapisu danego dokumentu jako wersji roboczej?	Zamawiający dopuszcza wgląd w historię choroby Pacjenta w sposób stały podczas uzupełniania dokumentacji medycznej.
208.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 Kodyfikacje Pytanie: Czy przez dany obszar Zamawiający rozumie nadawanie indywidualnej numeracji Pacjentowi w systemie lub dla określonej wizyty/pobytu (nr poszczególnych ksiąg)?	Zamawiający potwierdza, że przez dany obszar Zamawiający rozumie nadawanie indywidualnej numeracji Pacjentowi w systemie lub dla określonej wizyty/pobytu (nr poszczególnych ksiąg)
209.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 Apteczka oddziałowa dot. Pkt. 1883 Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające wgląd w spis leków/produktów koniecznych do Zamówienia na podstawie	Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie.

	wygenerowanego podsumowania leków/produktów dostępnych z poziomu realizacji podań leków?	
210.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Apleka pkt. 1394 Pytanie: Czy Zamawiający planuje posiadać słownik możliwych miejsc do przechowywania sprzętu, czy planuje aby pole to było wpisywane z klawiatury?	Zamawiający potwierdza wymóg posiadania słownika do realizacji tej funkcjonalności.
211.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Apleka pkt. 1443 Pytanie: Czy Zamawiający dopuści aby taka funkcjonalność była konfigurowana z poziomu zapisanej umowy przetargowej? Czy preferuje odmienne ustawienie systemowe.	Zamawiający dopuszcza oba wskazane rozwiązania
212.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Recepty pkt. 1587 Pytanie: Pragniemy zwrócić uwagę, że wymaganie to jest dość ryzykowne. Prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie, co w momencie gdy dana recepta została już zrealizowana przez Pacjenta. System powinien zapewnić możliwość anulowania recepty, a nie jej usunięcia. Wnosimy o modyfikację treści OPZ poprzez zmianę słowa „usunięcie” na „anulowanie”	Zamawiający modyfikuje wymaganie dot. wskazanej funkcjonalności na: „Moduł umożliwia anulowanie zapisanych recept. Anulowanie recepty skutkuje odzyskaniem numeru recepty i włączeniu go do puli numerów recept do wykorzystania.”
213.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Recepta ambulatoryjna pkt. 1805 Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie indywidualnego dodania kolorów do systemu przez odpowiednie uprawnione osoby? Czy wymaga aby te kolory były odgórnie ustalone przez dostawcę?	Zamawiający dopuszcza rozwiązanie indywidualnego dodania kolorów do systemu przez odpowiednio uprawnione osoby. Nie ma wymogu aby kolory były odgórnie ustalone przez dostawcę.
214.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Recepta ambulatoryjna pkt. 1808 Pytanie: Czy dane wymaganie dotyczy rezerwacji wizyt rehabilitacyjnych czy innego rodzaju? Prosimy o uszczegółowienie.	Zamawiający potwierdza, że wymaganie dotyczy rezerwacji wizyt rehabilitacyjnych
215.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Recepta ambulatoryjna pkt. 1828 Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające przepięcie grafiku na innego lekarza w innym dniu lub opcję zaznaczenia wielu i wyznaczenia nowego terminu dla wybranych?	Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umożliwiające przepięcie grafiku na innego lekarza w innym dniu lub opcję zaznaczenia wielu i wyznaczenia nowego terminu dla wybranych
216.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Komercka pkt. 1879 i 1880 Pytanie: Na jakiej zasadzie mają być ustalone numery dłużników, czy to są wewnętrznie nadawane numery przez pracowników Zamawiającego?	Numery nadawane są ręcznie przez personel Zamawiającego.
217.	Zał. nr 2 OPZ zad. I Planowanie hospitalizacji pkt. 2113, 2114, 2117, 2118	Zamawiający zweryfikował wskazane pkt. Wystąpił tam błąd pisarski wynikający z formatowania – zamiast znaku „.” wystąpił znak „i” na końcu wymagania.

	Pytanie: Prosimy o weryfikację i ewentualną korektę wyżej wymienionych funkcjonalności, być może są one niedokończone lub wkradł w nie się błąd. Zał. nr 2 OPZ zad.1 Zakażenia pkt. 2287	
218.	Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiający podgląd alertu bezpośredniego na liście Pacjentów danego oddziału?	Zamawiający dopuszcza rozwiązanie umożliwiający podgląd alertu bezpośredniego na liście Pacjentów danego oddziału
219.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji próbek Treść: Pacjent korzystając z przygotowanej witryny internetowej może się zalogować, wybrać na podstawie różnych kryteriów (jednostka wykonująca, nazwa badania, status) interesujące go wyniki odczytać, pobrać lub wydrukować. Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem status? Status badania istotny jest z punktu widzenia systemu HIS, a nie Portalu Pacjenta. Dla użytkownika powinna być widoczna informacja o wyniku, a nie jego statusie. Prosimy o modyfikację wymagania i nadanie mu brzmienia: „Pacjent korzystając z przygotowanej witryny internetowej może się zalogować, wybrać na podstawie różnych kryteriów (jednostka wykonująca, nazwa badania) interesujące go wyniki odczytać, pobrać lub wydrukować”	Zamawiający modyfikuje wymaganie na: „Pacjent korzystając z przygotowanej witryny internetowej może się zalogować, wybrać na podstawie różnych kryteriów (jednostka wykonująca, nazwa badania) interesujące go wyniki odczytać, pobrać lub wydrukować”
220.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji próbki Treść: Kontrahent ma możliwość wprowadzenia wyniku badania lub konsultacji, który zostaje przesłany do systemu medycznego. Wynik wprowadzony przez kontrahenta, jest prezentowany w systemie medycznym w taki sam sposób jak wyniki pochodzące z systemów wewnętrznych placówki. Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby wszelkie dokumenty zewnętrzne były dodawane bezpośrednio z systemu HIS? Dopuszczenie do realizacji tego typu funkcjonalności może przyczynić się do niezasadnego zaśmiecania zawartości bazy systemu HIS. Wnosimy o usunięcie tego wymagania, jako nadmiarowe.	Zamawiający usuwa wymaganie
221.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji próbki Treść: E-OBCHÓD	Zamawiający dopuszcza prezentację we wskazanym widoku.

	Pytanie: Czy Zamawiający dopuści, aby moduł e-Obchód był prezentowany w odpowiednim widoku (urządzenia mobilnego) z ekranu laptopa który wchodzi w skład próbki?	
222.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji próbki Treść: Moduł umożliwia tworzenie podręcznego słownika leków preferowanych dla jednostki organizacyjnej. Dodanie nowej pozycji do słownika jest możliwe z poziomu listy wyszukanych leków z bazy leków lub leków recepturowych. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli słownik w postaci odpowiedniej apteczki oddziałowej przypisanej do konkretnego oddziału (receptariusz jednostki).	Zamawiający potwierdza chodzi o słownik w postaci odpowiedniej apteczki oddziałowej przypisanej do konkretnego oddziału (receptariusz jednostki).
223.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji próbki Treść: Co najmniej w modułach związanych z obsługą pacjenta w ambulatorium i szpitalu (gabinet lekarski, oddział, izba przyjęć) - system posiada funkcję prezentującą zalogowanemu użytkownikowi włączone i wyłączone funkcje i opcje systemowe. Dzięki temu administrator systemu może zweryfikować np. jakie uprawnienia należy dodać lub odebrać użytkownikowi lub jakie opcje konfiguracyjne powinny zostać włączone lub wyłączone Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem zalogowanego użytkownika Zamawiający rozumie administratora, który to ma podgląd do nadanych użytkownikom uprawnień. Rażącem naruszeniem byłoby dopuszczenie do sytuacji w której zwykły użytkownik miałby wiedzę na temat tego do jakich elementów uprawnienia zostały odebrane.	Zamawiający potwierdza – pod pojęciem zalogowanego użytkownika dla tej funkcjonalności Zamawiający rozumie administratora.
224.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji Treść: Podczas dodawania leku do listy leków preferowanych, moduł umożliwia konfigurację domyślnego dawkowania wskazanego leku. Dzięki temu podczas wystawiania kolejnej recepty moduł umożliwia wybór leku preferowanego i ustawienie domyślnego dawkowania. Pytanie: Dawkowanie leków w wielu przypadkach jest specyficzne dla pacjenta, a nie dla samego leku. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający	Zamawiający potwierdza, że Zamawiający ma na celu dodanie leku do listy leków preferowanych (stałych) w obrębie pacjenta

	ma na celu dodanie leku do listy leków preferowanych (stałych) w obrębie pacjenta.		
225.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji Treść: System sygnalizuje gradientem kolorów sytuację, w której ilość pacjentów zaplanowanych do przyjęcia na dany dzień zbliża się lub jest równa limitowi przyjęć na dany dzień. Pytanie: Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie – kolorystyczne oznaczenie gradientem. Informacja o fakcie zbliżania się do maksymalnej liczby pacjentów może zostać zaprezentowana również liczbowo np. 17/20 może określać, że 17 na 20 slotów czasowych zostało zajętych. Taka informacja jest również bardziej czytelna niż gradient kolorystyczny.	Zamawiający dopuszcza, jako alternatywne spełnienie wymagań, prezentację liczbową w której ilość pacjentów zaplanowanych do przyjęcia na dany dzień zbliża się lub jest równa limitowi przyjęć na dany dzień.	
226.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji Treść: Dla systemu informowania użytkownika o wynikach badań. Użytkownik zlecający badanie może wskazać, o których wynikach badań chce zostać poinformowany poprzez powiadomienie systemowe lub e-mail. Użytkownik może wskazać innych użytkowników, którzy powinni zostać poinformowani o wynikach badań. Pytanie: Informowanie użytkowników o wynikach badań powinno odbywać się wyłącznie z poziomu systemu HIS z uwagi na bezpieczeństwo przetwarzanych danych. Prosimy o modyfikację wymagań lub dopuszczenie jako równoważne, kierując się daleko idącą ostrożnością: „Dla systemu informowania użytkownika o wynikach badań. Użytkownik zlecający badanie ma możliwość podglądu bieżącego statusu zleconego wymagania z poziomu dokumentacji wybranego pacjenta, którego wyniki dotyczą.”	Zamawiający dopuszcza wskazany zapis jako alternatywne rozwiązanie.	
227.	Zał. nr 2 OPZ zad.1 - Scenariusz prezentacji Treść: Prezentacja obrazów referencyjnych na ekranie wprowadzenia wyniku w postaci miniatur. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że jako równoważne, na ekranie może zostać zaprezentowany link do zdjęcia diagnostycznego, który pozwoli na jego otwarcie z poziomu nowej zakładki. Miniatura zdjęcia nie wprowadza,	Zamawiający potwierdza możliwość wskazanego w pytaniu działania alternatywnego jako spełniającego wymagania.	

	żadnej wartości dodanej, zaś możliwość otwarcia pozwala na podgląd obrazu w odpowiednim rozmiarze.	
228.	Zał. nr 2 OPZ zad. I - Scenariusz prezentacji Treść: Wymagania 10 – 13 oraz 16 - 19 Pytanie: Wymagania te stanowią przykład konkretnej realizacji i ograniczają zasady równej konkurencji. Wnosimy o usunięcie wymagań z treści OPZ i Scenariusza próbki jako niekonkurencyjnych.	Zamawiający usuwa wskazane wymagania z treści OPZ i Scenariusza Próbk.
229.	Zał. nr 2 OPZ zad. I - Scenariusz prezentacji Treść: System umożliwia dodanie na formularzu schematu graficznego Pytanie: Czy pod pojęciem schematu graficznego Zamawiający ma na myśli załącznik w formacie np. .bpm, .gif, .jpg który jest schematem przygotowanym w innym oprogramowaniu?	Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.
230.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2410.EOD musi cechować się interfejsem użytkownika opartym na nowoczesnych rozwiązaniach: wykorzystywać menu, listy, formularze, przyciski, referencje (linki), itp. Prosimy i sprecyzowanie powyższej listy i jej zamknięcie, aktualnie wymaganie jest nieprecyzyjne i nie posiada wszystkich wymaganych parametrów	Zamawiający zmienia treść wymagania na: EOD musi cechować się interfejsem użytkownika opartym na nowoczesnych rozwiązaniach: wykorzystywać menu, listy, formularze, przyciski, referencje (linki).
231.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2411.EOD musi cechować dużą elastyczność, rozumiana jako możliwość dostosowania systemu do zmieniających się wymagań funkcjonalnych wynikających ze zmieniającego się stanu prawnego i zmieniających się warunków praktycznych i przepisów prawnych. Co zdaniem Zamawiającego oznacza stwierdzenie mówiące o dużej elastyczności? W jakim zakresie Zamawiający będzie badał elastyczność systemu w trakcie odbioru	Zamawiającemu chodzi o dostarczenie rozwiązania pozwalającego na budowanie własnych obiegów, czyli wyposażonego np. w edytor procesów lub inne rozwiązanie równoważne. Elastyczność systemu zostanie dookreślona na etapie Analizy przedwdrożeniowej a następnie będzie podlegała odbiorowi wg zaferowanego rozwiązania.
232.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2412.Podczas procesu rejestracji przesyłek przychodzących w formie papierowej EOD musi umożliwiać skanowanie z wykorzystaniem skanera zgodnego z TWAIn (z poziomu interfejsu aplikacji) poszczególnych dokumentów, wchodzących w skład przesyłki. Interfejs do skanowania musi	Zamawiający dopuszcza zastosowanie wskazanego standardu. Jednocześnie wskazuje, iż nie ma w tym zakresie ograniczenia i może być stosowany zarówno TWAIn lub WIA jak i oba jednocześnie.

	posiadać, co najmniej narzędzia do edycji obrazu ze skanera poprzez: obrót o dowolny kąt, zmianę kolejności stron, zapis do PNG i PDF, zmiany kontrastu. Prosimy o dopuszczenie stosowania nowszych standardów skanowania niż TWAIN np. WIA.	
233.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dostosuje instrukcję kancelaryjną w taki sposób aby możliwe było wykorzystanie systemu elektronicznego do obsługi korespondencji.	Na etapie Analizy przedwdrożeniowej zostanie zweryfikowane (i zmapowane) w jakim zakresie instrukcję kancelaryjną Zamawiającego pasuje do charakterystyki i sposobu działania oferowanego Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Następnie Wykonawca proponuje i przygotowuje ewentualne zmiany instrukcji kancelaryjną Zamawiającego, a w kolejnym kroku przedstawi ją do akceptacji Zamawiającemu. Zaakceptowana instrukcja stanowić będzie podstawę wdrożenia Elektronicznego Obiegu Dokumentów.
234.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2413. EOD musi być możliwość założenia sprawy lub dołączenia do istniejącej sprawy dokumentu wychodzącego. Czy tutaj nie zachodzi pewne przekłamanie i dołączanie do sprawy powinno dotyczyć dokumentu przychodzącego?	Zamawiający poprawia treść wymagania na: „EOD musi mieć możliwość założenia sprawy lub dołączenia do istniejącej sprawy dokumentu”
235.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2414. EOD musi umożliwić podpisywanie wysyłanych dokumentów Profilem Zaufanym lub zewnętrznym podpisem kwalifikowanym w tym również podpisywanie wielu dokumentów jednocześnie, czyli np. przy wysyłce jednego dokumentu do wielu adresatów. Wykonawca rozumie, iż w przypadku dostarczenia jednej z opcji podpisu albo Profilem Zaufanym albo Podpisem Kwalifikowanym spełni powyższe wymaganie?	Zamawiający usuwa wskazane wymaganie . Jednocześnie wskazuje, że OPZ zawiera wymaganie „EOD musi umożliwiać podpisywanie dokumentów przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz Profilu Zaufanego”
236.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach przedmiotu zamówienia nie ma konieczności dostarczenia podpisów kwalifikowanych ani znaczników czasu.	Zamawiający potwierdza, iż w ramach przedmiotu zamówienia określonego dla zad. I nie ma konieczności dostarczenia podpisów kwalifikowanych ani znaczników czasu.
237.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2415. Obsługa EOD w zakresie obsługi korespondencji dokumentów XMLowych musi być podobna do obsługi klienta pocztowego – dotyczy	Zamawiający usuwa wskazane wymaganie

	wyglądu, nawigacji oraz obsługi podstawowych czynności – wysyłanie i odbieranie korespondencji.	
	Prosimy o wykreślenie powyższego wymagania. Aktualnie na rynku funkcjonuje wiele systemów elektronicznego obiegu dokumentów i każdy z nich posiada swoją specyfikę obsługi, Zamawiający w tym zakresie narzuca bliżej nie określonej obsłudze zgodną ze specyfiką programu pocztowego. Zamawiający nie precyzuje z jakim programem pocztowym obsługa ma być zgodna nie wskazuje żadnych konkretnych funkcjonalności jakie mają być tożsame. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania.	
238.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2416. Każdy szablon może posiadać dowolną liczbę kontrolek. Prosimy o doprecyzowanie wymagania i wskazanie konkretnych kontrolek jakie musi posiadać szablon ewentualnie prosimy o informację czy faktycznie chodzi tutaj Zamawiającemu o szablon dokumentu czy raczej formularz tworzony w edytorze formularzy.	Zmawiającemu chodzi w tym wymaganiu, o szablon dokumentu wychodzącego w formacie rtf lub docx lub xlsx.
239.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2417. Każda kontrolka w szablonie dokumentu może posiadać własne definiowane mechanizmy walidacji. Czy tutaj nie chodzi o formularz przygotowywany w edytorze?	Tak, tutaj chodzi o formularz przygotowywany w edytorze.
240.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2418. EOD musi umożliwiać oddzielną rejestrację dokumentów nie tworzących akt sprawy, w szczególności: 8. rejestru faktur – wyposażonego w opcję wieloetapowego zatwierdzania faktury i potwierdzania płatności faktury przez uprawnionych użytkowników wraz z mechanizmem wizualnego oznaczania faktur przeterminowanych, 9. definiowania z poziomu administratora systemu dowolnego rejestru poprzez: 10. definicję pól i typów pól dokumentów wchodzących w skład rejestru, 11. definicję pól wchodzących w skład wydruku rejestru,	Na etapie Analizy przedwdrożeniowej zostanie dookreślona liczba kroków składająca się na proces obsługi faktur. Zamawiający przewiduje, że proces obsługi faktur będzie zamykał się w liczbie do 10 kroków, jednakże liczba ta ostatecznie będzie zależała od zaoferowanego rozwiązania i sposobu w jaki ono realizuje kompletny proces obsługi faktur.

	12. możliwość definiowania masek wprowadzanego tekstu w tekstowych polach rejestru. 13. definiowanie uprawnień (podglądu, edycji) na poziomie całego rejestru oraz jego pojedynczych kolumn	
241.	Prosimy o informację z ilu kroków będzie się składał proces obsługi faktur. Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. a. Prosimy o informację ile i jakie procesy dedykowane będą jeszcze obsługiwane w EOD. b. Prosimy o informację o ilości kroków każdego z procesów, które będą do przygotowania z wykorzystaniem edytora BPMN	Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na niniejsze pytanie – nie posiada on wiedzy jakie rozwiązanie zostanie zaoferowane i w jaki sposób (oraz w ilu krokach) będzie ono implementowało obsługę procesów dedykowanych w ramach EOD. System EOD należy do kategorii systemów klasy workflow (systemów obsługi procesów/prac) i jako taki powinien udostępniać mechanizm definiowania i obsługi przyszłych procesów/rejestrów dedykowanych.
242.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. Prosimy o wskazanie liczby rejestrów dedykowanych, które będą do przygotowania w edytorze rejestrów, który będzie stanowił integralną część EOD.	Zamawiający udzielił odpowiedzi w pyt 241.
243.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2419. EOD musi być wyposażony w funkcjonalność komunikatora tekstowego. Komunikator musi być integralnym elementem EOD. Komunikator musi umożliwić prowadzenie rozmów pomiędzy dwoma użytkownikami lub prowadzenie rozmów grupowych. Prosimy o informację czy w kontekście komunikatora testowego wystarczające będzie jeśli „rozmowy” odbywać się będą z wykorzystaniem modułu zadań gdzie gdzie możliwe będzie wymiana informacji pomiędzy użytkownikami jak i grupom użytkowników.	Tak, wystarczające będzie jeśli do komunikacji stosowany będzie moduł zadań. Celem zamawiającego jest zapewnienie komunikacji pomiędzy użytkownikami zaś sposób zapewnienia tej komunikacji pozostaje w gestii Wykonawcy.
244.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2420. EOD musi umożliwiać podpisywanie dokumentów przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz Profilu Zaufanego. We wcześniejszym wymaganiu Zamawiający oczekuje podpisu podpisem kwalifikowanym lub PZ – prosimy zatem o zmianę tego konkretnego wymagania.	Zamawiający usunął wspomniane wcześniejsze wymaganie. Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje niniejsze wymaganie, tj. „EOD musi umożliwiać podpisywanie dokumentów przy pomocy kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz Profilu Zaufanego”

245.	Dotyczy załącznika nr 2 OPZ – zadanie 1. 2422. Zgłaszanie błędów dostępne jest z poziomu systemu. Wykonawca rozumie, iż w tym zakresie musi zostać udostępniony odpowiedni link przekierowujący do systemu zgłoszeniowego – prosimy o potwierdzenie.	Tak, Zamawiający potwierdza interpretację.
246.	Prosimy o potwierdzenie, że w ramach systemu informacji kierowniczej Zamawiający chce mieć wdrożony moduł Kalkulacja kosztów leczenia pacjenta.	Tak, Zamawiający potwierdza
247.	Dotyczy SIWZ Informacje dla Wykonawców pkt 1 Informacje na temat podwykonawców lit e i f Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość usunięcia wskazanych zapisów, z uwagi na to, że przedmiotowe zasady, zgodnie z zapisami ustawy Prawo zamówień publicznych dotyczą umów na roboty budowlane.	Zamawiający usuwa wskazane pkt
248.	Dotyczy: § 4 ust. 3 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ Zamawiający wskazał: W przypadku, gdy dla należytej realizacji PU konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019r., poz. 1781). Jednocześnie strony ustalają, iż na Etapie realizacyjnym zostanie zawarta umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia. Zamawiający nie udostępnił jednak wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tak aby wykonawcy mogli zapoznać się z jej zapisami.	Zamawiający wprowadził wzór umowy powierzenia, jako załącznik nr 4 do wzoru Umowy.

	<p>Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o udostępnienie wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, celem umożliwienia zapoznania się z nim przez wykonawców, a tym samym właściwego zdiagnozowania wszystkich obowiązków związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, jak również oszacowania ich wartości. Zgodnie z art. 29 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, z uwzględnieniem wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty, a więc taki który zapewnia, że wykonawcy będą w stanie, bez dokonywania dodatkowych poszukiwań i interpretacji, zidentyfikować, co jest przedmiotem zamówienia i że wszystkie elementy istotne dla wykonania zamówienia będą w nim uwzględnione. Zapis ten służy realizacji zasad uczciwej konkurencji. Obowiązek ten spoczywa na Zamawiającym, co oznacza, że informacje niezbędne do prawidłowego przygotowania oferty winny być zamieszczone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Dla wykonawców ważnym jest, aby Zamawiający podał wszystkie dane, na podstawie których będą mogli oni dokładnie oszacować wartość prac i skalkulować realnie ofertę.</p>	
249.	<p>Dotyczy : § 4 ust. 15 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p> <p>W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się dostosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych (...)</p> <p>Zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o potwierdzenie, iż chodzi o dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu umowy.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis:</p> <p>W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się do</p>	<p>Zamawiający zmienia treść §4 ust. 15 wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: „W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia danych Wykonawca i Podwykonawca podczas realizacji Umowy zobowiązują się do dostosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych osobowych (...)"</p>

	stosowania co najmniej niżej wymienionych środków technicznych oraz organizacyjnych przy przetwarzaniu danych osobowych (...)	
250.	<p>Dotyczy : § 6 ust. 6 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p> <p>Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa majątkowe prawa autorskie, w tym prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji PU na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SIWZ i OPZ, w tym w szczególności:</p> <p>a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,</p> <p>b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,</p> <p>c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,</p> <p>d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,</p> <p>e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,</p> <p>f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,</p> <p>g) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.</p>	<p>Zamawiający zmienia treść §6 ust. 6 wzoru Umowy w ten sposób, że nadaje mu brzmienie: „Z dniem odbioru Dokumentacji PU Zamawiający w ramach określonego niniejszą Umową wynagrodzenia nabywa prawo do korzystania z Dokumentacji PU (licencja) na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych dla realizacji niniejszej Umowy zgodnie z treścią Umowy oraz SIWZ i OPZ, w tym w szczególności:</p> <p>a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,</p> <p>b) utrwalanie na wszelkich nośnikach,</p> <p>c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, na wszystkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line,</p> <p>d) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,</p> <p>e) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,</p> <p>f) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, takich jak Internet,</p> <p>g) wykorzystania Dokumentacji PU dla potrzeb realizacji PU jak również realizacji projektu związanego z realizacją Umowy.”</p>

	<p>Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji PU, co do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione na Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Dokumentacji PU.</p> <p>Z dniem, o którym mowa w ust. 6) powyżej Zamawiający nabywa również prawo do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych, w tym w szczególności prawo do opracowania utworów objętych Dokumentacją PU.</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość modyfikacji SIWZ i wzoru umowy w ten sposób, aby Zamawiający dopuścić możliwość zaoferowania dokumentacji oprogramowania na zasadach licencyjnych, a nie przeniesienia praw autorskich. Dla Zamawiającego istotne jest uzyskanie prawa do wykorzystania dokumentacji zgodnie z Jego potrzebami, natomiast prawo to można uzyskać również w ramach uzyskania licencji, bez przenoszenia praw autorskich.</p>	
251.	<p>Dotyczy : § 7 pkt 2 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p> <p>W ramach realizacji PU Wykonawca przeprowadzi instruktaż stanowiskowy dla wskazanych przez Zamawiającego użytkowników Systemu w zakresie użytkowania Systemu, w szczególności zakres instruktażu musi obejmować praktyczną obsługę funkcjonalności Systemu.</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość doprecyzowania w umowie liczby wskazanych przez Zamawiającego użytkowników Systemu dla których ma być przeprowadzony instruktaż stanowiskowy</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy
252.	<p>Dotyczy: § 11 ust. 2 lit b zdanie ostatnie Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p> <p>Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru,</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy

	<p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość zmiany zapisu na następujący:</p> <p>Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do Odbioru w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości Odbioru</p> <p>Okres 14 dni na przystąpienie przez Zamawiającego do odbiorów jest bardzo długim okresem czasu, mogącym rzutować na procedurę odbiorową i terminy realizacji prac i przedmiotu umowy.</p>	
253.	<p>Dotyczy : § 11 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość zamieszczenia we wzorze umowy postanowień dotyczących możliwości jednostronnego podpisania przez Wykonawcę protokołu odbioru w przypadku nieuzasadnionego uchylania się przez Zamawiającego od tego obowiązku.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy
254.	<p>Dotyczy: § 13 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość usunięcia z umowy zapisów dotyczących rękojmi za wady, z uwagi na dostateczne zabezpieczenie Zamawiającego postanowieniami w zakresie gwarancji.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy
255.	<p>Dotyczy: § 15 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość modyfikacji SIWZ i wzoru umowy w ten sposób, aby Zamawiający dopuścił możliwość zaoferowania oprogramowania na zasadach licencyjnych, a nie przeniesienia praw autorskich i wydania kodów źródłowych. Zwracamy uwagę, że postawione wymagania co do praw autorskich są nieracjonalne i rażąco mogą zawyżyć koszty realizacji zamówienia. Nieadekwatność wymagań stawianych Wykonawcy, poprzez wymóg przeniesienia w całości autorskich praw majątkowych oraz wymóg przeniesienia praw do kodów źródłowych jest bowiem czynnikiem cenotwórczym i w wielu przypadkach może skutkować nieracjonalnym wydatkowaniem środków publicznych. Natomiast pozyskiwanie praw w tak szerokim zakresie jest trudne do zaakceptowania dla Wykonawców, dla których de facto oznacza to swoiste „wywłaszczenie” z rezultatów swoich prac. Dla Zamawiającego istotne jest</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy

	<p>uzyskanie prawa do modyfikacji oraz wykorzystywania modyfikacji (prawa zależne) wdrażanych programów komputerowych, natomiast prawo to można uzyskać zarówno w ramach uzyskania licencji. Ponadto należy wskazać, że tak ukształtowane zapisy mogą prowadzić do zawężenia kręgu podmiotów (potencjalnych wykonawców), również z uwagi na to, że praktyka rynkowa potwierdza, iż każda firma informatyczna o ustalonej renomie szczególnie chroni swoje prawa autorskie i nie tak często decyduje się na przekazanie kodów źródłowych oprogramowania. Może też zdarzyć się tak, że na przekazanie kodów źródłowych może zdecydować się jedynie podmiot, który ma małe doświadczenie, krótko działała na rynku i nie będzie ponosić ryzyka związanego z wyzbyciem się kodów źródłowych do produktu, lub ryzyka z tym związane będą wielokrotnie mniejsze, pomijalne z punktu widzenia korzyści jakie uzyskają ubiegając się o zamówienie. W doktrynie zwraca się uwagę, że, za dobrą praktykę należy uznać ostrożne korzystanie z modelu przeniesienia praw autorskich. W przypadku, gdy celem Zamawiającego jest zapewnienie sobie możliwości korzystania, w tym rozwoju, z systemu i uniknięcie tzw. sytuacji vendor-lock-in wystarczająca będzie umowa licencyjna, pozwalająca na modyfikację oraz wykonywanie praw zależnych.</p> <p>Z uwagi na powyższe wnosimy o modyfikację w tym zakresie, ewentualnie, jeżeli istnieje konieczność zabezpieczenia kodów źródłowych, to ograniczenie tego obowiązku do wyjątkowej sytuacji wystąpienia po stronie wykonawcy problemów typu likwidacja spółki wykonawcy, w taki sposób, iż nie będzie podmiot, który będzie następcą prawnym spółki (wykonawcy) i będzie dysponentem kodów źródłowych oraz realizację tego obowiązku w sposób najbezpieczniejszy dla obu stron umowy tj. poprzez skorzystanie z usługi depozytu kodu źródłowego.</p>	
256.	<p>Dotyczy: § 16 ust. 12 zdanie ostatnie Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p>	<p>Zamawiający zmienia treść § 16 ust. 12 wzoru Umowy w ten sposób, że wykreśla zdanie drugie.</p>

	<p>Wykonawca w okresie 10 lat od wykonania niniejszej Umowy zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu jednorazowo wsparcie w powyższym zakresie w ramach wynagrodzenia umownego wskazanego w §8 ust 1).</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość doprecyzowania w umowie o jakie konkretne wsparcie chodzi Zamawiającemu, jakie obowiązki należyć będą do wykonawcy. Zwracamy uwagę, że opisanie przedmiotu zamówienia w tym wszystkich obowiązków wykonawcy powinno być w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniający wszystkie wymagania i okoliczności.</p>	
257.	<p>Dotyczy: § 17 ust. 3 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zamawiający wskazał:</p> <p>Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem uiszczenia składki stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W przypadku, gdy składka uiszczana jest ratalnie, Wykonawca ma obowiązek przedkładania Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat, w terminie 7 dni przed upływem terminu płatności.</p> <p>Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość zmiany zapisu na następujący:</p> <p>Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wraz z dowodem uiszczenia składki stanowi załącznik do niniejszej Umowy. W przypadku, gdy składka uiszczana jest ratalnie, Wykonawca ma obowiązek przedkładania Zamawiającemu potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat, w terminie 7 dni po upływie terminu płatności.</p> <p>Brak jest uzasadnienia do przekazywania potwierdzenia uiszczenia kolejnych rat, w terminie przed upływem terminu płatności.</p>	Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru Umowy
258.	<p>Dotyczy: § 18 Wzór umowy - Załącznik nr 4 do SIWZ</p> <p>Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów poprzez wskazanie, iż w przypadku odstąpienia od umowy wykonawcy w każdej sytuacji przysługuje wynagrodzenie za wykonane prace.</p> <p>Umowa winna gwarantować Wykonawcy uprawnienie do uzyskania zapłaty za zrealizowane w ramach umowy świadczenia w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpił od umowy. Wynika to z przepisów prawa cywilnego,</p>	<p>Zamawiający zmienia treść §18 wzoru Umowy w ten sposób, że dodaje ust. 6 o następującym brzmieniu: „W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane do tego czasu prace.”</p>

	<p>w tym art. 494 § 1 k.c. w zw. z art. 405 k.c. Przepisy te regulują, że w razie odstąpienia od umowy wzajemnej strony mają zwrócić sobie wszystkie otrzymane w ramach realizacji umowy świadczenia, a jeżeli nie jest możliwy zwrot w naturze, obowiązek zwrotu świadczeń przeradza się w obowiązek zwrotu równowartości tych świadczeń. Za istotną w przypadku odstąpienia od umowy należy w tym przypadku uznać faktyczną wartość świadczenia uzyskanego przez daną stronę, w niniejszym postępowaniu przez Zamawiającego.</p>	
259.	<p>Dotyczy: 16 Zał. nr 3</p> <p>OPZ dla zad. II Pytanie: Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o określenie ilości podpisów biometrycznego wraz z dedykowanymi urządzeniami ma zostać dostarczonych</p>	<p>Zamawiający, w Zad. II, wymaga dostarczenia systemu do składania podpisów biometrycznych. Podpis biometryczny jest czynnością i nie można określić go w kategorii ilości.</p>
260.	<p>Dotyczy: 16</p> <p>Zał. nr 3 OPZ dla zad. II Pytanie: Ile cali powinien mieć wyświetlacz oferowanego urządzenia ? Jak długi kabel USB ? Jaka rozdzielczość ekranu LCD?</p>	<p>Zamawiający w Zadaniu II rezygnuje z dostarczenia dedykowanych urządzeń (zakupie w oddzielnym postępowaniu).</p>
261.	<p>Dotyczy: 16 Zał. nr 3 OPZ dla zad. II Pytanie: Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia podpisu biometrycznego wraz z dedykowanym urządzeniem w postaci sign pad czy też ze zwykłym tabletem, który będzie w pełni kompatybilny z podpisem biometrycznym?</p>	<p>Zamawiający w Zadaniu II rezygnuje z dostarczenia dedykowanych urządzeń (zakupie w oddzielnym postępowaniu).</p>
262.	<p>Dotyczy: 16 Zał. nr 3 OPZ dla zad. II Pytanie: Czy Zamawiający jest w stanie określić przybliżoną ilość podpisów biometrycznych, które będą składane w ciągu roku?</p>	<p>Zamawiający udzielił odpowiedzi w tym zakresie w pytaniu 150.</p>
263.	<p>Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada dwa serwery jednoprocesorowe nie będące częścią większego klastra wirtualizacyjnego, mogące posłużyć jako platforma dla silnika bazodanowego.</p>	<p>Zamawiający nie posiada serwerów jednoprocesorowych. Zamawiający zawarł w odpowiedzi na pytanie nr 15 informacje o posiadanej infrastrukturze serwerowej</p>
264.	<p>Zamawiający nie podał dokładnie liczby osób podlegających szkoleniu, ponadto nie wskazała w treści OPZ liczby godzin przeznaczonych na szkolenie, które powinien realizować wykonawca. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za skuteczne</p>	<p>Liczba osób podlegających szkoleniu – należy przyjąć docelową ilość osób do przeszkolenia odpowiadającą ilości licencji. Zamawiający nie precyzuje liczby godzin -to po stronie Wykonawcy leży przeprowadzenie szkolenie w liczbie godzin</p>

	przeprowadzenie szkoleń dla 50 pracowników Zamawiającego (zgodnie z liczbą licencji), jeśli wykonawca przeznaczycy na szkolenie 100 godzin szkoleniowych (45 min / godzina szkoleniowa) w godzinach pracy Zamawiającego.	dostosowanej do adekwatnych potrzeb związanych z oferowanym oprogramowaniem.
265.	Co Zamawiający rozumie przez łączenie kodyfikacji w grupy, prosimy o podanie przykładu.	Zamawiający usunął wymaganie.

Sporządził: Rafał Czarniecki