



.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza „Karta gwarancyjna”, zwana również jako „Dokument gwarancyjny” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia za zadanie pn.: **„Dostawa i instalacja aparatury laboratoryjnej dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”**

Zadanie częściowe nr

Numer umowy

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

Dokładny adres:

.....

Tel: Fax: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w §1, której okres wynosi * **miesiące/miesiące (zgodnie z ofertą Wykonawcy)**; dla każdego sprzętu oddzielnie.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad.
3. Wykonawca dla sprzętu określonego w §1 wystawi Dokument gwarancyjny zgodny z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ] oraz zapisami niniejszej umowy, ponadto dołączy oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
4. Gwarancja obejmuje bezpłatnie:
 - 1) naprawy;
 - 2) regulacje;
 - 3) konserwacje;
 - 4) czyszczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej i jeżeli takie są konieczne, w trakcie eksploatacji sprzętu zgodnie z zaleceniami producentów;
 - 5) transport/dojazd z i do serwisu;
 - 6) ubezpieczenie sprzętu w trakcie naprawy gwarancyjnej.
5. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
6. Przedłożenie przez Wykonawcę gwarancji producenta sprzętu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania gwarancji lub pełnienia innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Podstawą realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę jest okazanie przez Zamawiającego Dokumentu gwarancyjnego oraz oryginalnej gwarancji producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
7. Za okazaniem dokumentów gwarancyjnych Zamawiający może żądać od Wykonawcy realizacji uprawnień przewidzianych w Dokumencie gwarancyjnym lub gwarancji producenckiej, o ile jest korzystniejsza na zasadach i warunkach określonych w przywołanych dokumentach, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
8. Termin gwarancji, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust.9 niniejszej umowy.
9. Jeżeli w okresie gwarancji sprzęt okaże się wadliwy, Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy lub, gdy naprawa okaże się niemożliwa, do jego wymiany na sprzęt nowy wolny od wad z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 3.
10. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem –będzie wykonywany w serwisie



gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.

11. Warunki serwisu gwarancyjnego:

- 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę –maksymalnie* **godzin** roboczych;
- 2) czas naprawy usterki –maksymalnie* **dni** roboczych od daty zgłoszenia;
- 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
- 4) jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik (CD) oprogramowania okaże się wadliwy wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony do 10 dni od daty zgłoszenia wady. (*zapis dot. Zad. nr 3*)**
- 5) jeżeli w okresie gwarancji dostarczony nośnik (CD lub USB) oprogramowania okaże się wadliwy wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnej wymiany na nośnik nieuszkodzony do 10 dni od daty zgłoszenia wady. (*zapis dot. Zad. nr 4 i nr 6*)**
- 6) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych. (*zapis dot. zadania nr 4 i nr 6 - jednostki sterującej - komputera All In One /komputera PC*)**
- 7) wykonawcy nie wolno wykonywać żadnych kopii dysków twardych lub danych cząstkowych w trakcie wykonywania naprawy. (*zapis dot. zadania nr 4 i nr 6 - jednostki sterującej - komputera All In One /komputera PC*) **
- 8) części wymienne, zużyte pozostające po naprawie, pozostają w dyspozycji Zamawiającego. (*zapis dot. zadania nr 4 i nr 6 - jednostki sterującej - komputera All In One /komputera PC*)
- 9) w przypadku awarii dysków twardych dotyczących jednostki sterującej (komputera All In One/ komputera PC) wykonawca zobowiązany jest do wymiany dysków na wolne od wad. Uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. (*zapis dot. zad. nr 4 i nr 6 - jednostki sterującej - komputera All In One /komputera PC*)**
- 10) wykonawca przez okres udzielonej gwarancji będzie udzielał bezpłatnego wsparcia technicznego polegającego na udzielaniu odpowiedzi na pytania Zamawiającego w zakresie wykorzystania wszelkich funkcji i możliwości urządzenia. Wsparcie techniczne - powinno być świadczone telefonicznie (stacjonarny i poprzez sieć komórkową), mailowo - wykonawca podaje nr tel., imię i nazwisko osoby do kontaktu z zamawiającym. Wsparcie techniczne musi być świadczone w języku polskim. (*zapis dot. zad. nr 4*)**
- 11) Wykonawca zapewni darmową kalibrację oraz konserwację sprzętu minimum 1 raz w roku w okresie udzielonej gwarancji. Termin/y zostaną ustalone za pośrednictwem poczty e-mail. Wykonawca podaje dane kontaktowe osoby wraz z adres mailowy odpowiedzialnej za wykonanie kalibracji i konserwacji mikroskopu. (*zapis dot. zad. nr 4*)
- 12) Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
- 13) Przez termin „godziny robocze” rozumie się godziny pracy Zamawiającego tj. od 7:30 –15:30 w dni robocze. Natomiast przez termin „dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 14) Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji.
- 15) Okres rękojmi rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 ust. 9 niniejszej umowy z wyjątkiem wad prawnych, dla których okres rękojmi rozpoczyna bieg na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym
- 16) Wykonawca zobowiązuje się, że na dostarczone oprogramowanie/oprogramowania, o którym mowa w §2 ust. pkt* zawartej umowy (*wskazać w zależności od zadania*), udzielona zostanie niewyłączna licencja bezterminowa -obie z polami eksploatacji umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Wykonawca gwarantuje, iż licencja udzielona na oprogramowanie będące przedmiotem umowy, nie będzie wypowiedziana z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego. W przypadku wypowiedzenia licencji, wbrew zobowiązaniu o którym mowa powyżej, bez winy Zamawiającego, niezależnie



- od przyczyn takiego zdarzenia, włączając w to przyczyny, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego 100% kwoty brutto należnej Wykonawcy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy.
17. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z oprogramowania na zasadach określonych w umowie.
18. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie dostarczone Zamawiającemu jest wolne od wad prawnych.
19. W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Wykonawcę i wezwie go do wzięcia udziału w sprawie. W takim przypadku Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym. Wypowiedzenie od niniejszej umowy nastąpi pod rygorem nieważności na piśmie wraz z uzasadnieniem.
20. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z oprogramowania, które zostało dostarczone, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone należności lub koszty polubownego załatwienia sprawy –w zakresie, w jakim Zamawiający uznał roszczenia osoby trzeciej.
21. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika –w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 20.
22. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w §1 umowy:
- 1) nazwa i dokładny adres:
- 2) adres e-mail:
- 3) tel. fax.
23. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest Pani/Pan e-mail: tel. tel. kom. fax.
24. Za udzielone ww. warunki serwisu i gwarancji odpowiada Wykonawca.

Wykonawca świadomy jest odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadcza, że wszystkie podane wyżej informacje są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

Prawdziwość powyższych informacji, wykonawca stwierdza własnoręcznym podpisem.

.....
miejscowość i data

.....
podpis osoby (osób upoważnionych)
do składania oświadczeń woli w imieniu
wykonawcy

* wskazać zgodnie z zawartą umową

** dotyczy wyłącznie Zadania częściowego nr 3,4,6.