Załącznik nr 2 do Umowy

PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONEJ KONTROLI MIĘDZYOPERACYJNEJ

z dnia ……..……..

(wzór)

Dla tramwaju typu ……..…… dokonanej w siedzibie Wykonawcy/podwykonawcy* ……..……. (adres i nazwa Wykonawcy/podwykonawcy*)

Komisja w składzie:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

Komisja dokonała kontroli międzyoperacyjnej tramwaju typu …… zgodnie z zapisami Umowy, SWZ i złożoną ofertą.

Komisja stwierdza, że:

.....
.....

Uwagi Komisji:

.....

.....

Termin usunięcia uwag Komisji …….

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 3 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU TRAMWAJU
z dnia …….……
(wzór)

W dniu …….. na teren wskazany przez Zamawiającego tj. ……..…….. w Grudziądzu został dostarczony tramwaj typu ..... .
Komisja w składzie:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

przy udziale przedstawiciela Wykonawcy: ……., przystąpiła do czynności odbiorowych tramwaju:

Rodzaj:	Marka:	Typ:
Rok produkcji/miesiąc:		

Podczas czynności odbiorowych, Komisja stwierdziła:
.....
.....
.....
.....
Komisja dokonała/nie dokonała* odbioru tramwaju.

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:
1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

*niepotrzebne skreślić

UWAGA: warunkiem podpisanie protokołu odbioru jest wykonanie jazdy próbnej, zgodnie z załącznikiem do niniejszego protokołu

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik do protokołu odbioru tramwaju
do załącznika nr 3 do umowy

Protokół z jazdy próbnej bez pasażerów tramwajem na dystansie nie mniej niż 50 km

1. Dnia ..... komisja w składzie:

   a) .....

   b) .....
   dokonała jazdy próbnej bez pasażerów, tramwajem:

Rodzaj:	Marka:	Typ:
Rok produkcji/miesiąc:		

2. Przebieg jazdy:

a) Numer boczny/fabryczny wagonu: .....
b) Godzina rozpoczęcia próby: .....
c) Stan początkowy licznika kilometrów: .....
d) Stan początkowy licznika energii pobranej z sieci: .....
e) Stan początkowy licznika energii oddanej do sieci: .....
f) Warunki pogodowe: .....
g) Stan torów: .....
h) Godzina zakończenia próby: .....
i) Stan końcowy licznika kilometrów: .....
j) Stan końcowy licznika energii pobranej z sieci: .....
k) Stan końcowy licznika energii oddanej do sieci: .....
l) Jednostkowe zużycie energii: .....

3. Opis trasy przejazdu: ……..……..

4. Stwierdzone usterki i inne nieprawidłowości w działaniu tramwaju:

5. W trakcie jazdy próbnej wykonano próby:

6. Wynik jazdy próbnej:

7. Podpisy komisji:

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

Załącznik nr 3A do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU PAKIETU NAPRAWCZEGO I WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO
z dnia …….……
(wzór)

W dniu ……..…….. na teren wskazany przez Zamawiającego tj. ……..…….. w Grudziądzu został dostarczony pakiet naprawczy i wyposażenie dodatkowe wg specyfikacji poniżej.
Komisja w składzie:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

przy udziale przedstawiciela Wykonawcy: ……., przystąpiła do czynności odbiorowych pakietu naprawczego i wyposażenia dodatkowego zgodnie z przedstawioną ofertą.

<u>Podczas czynności odbiorowych, Komisja stwierdziła:</u>
.....
.....
.....
.....
Komisja dokonała/nie dokonała* odbioru pakietu naprawczego i wyposażenia dodatkowego.

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:
1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA

Załącznik nr 4 do Umowy

POTWIERDZENIE PRZEPROWADZENIA SZKOLENIA

z dnia .....

(wzór)

Potwierdzenie przeprowadzonego szkolenia w dniach: ..... w zakresie ..... dla niżej wymienionych pracowników

Liczba godzin przeprowadzonego szkolenia .....

Lista uczestników:

1. ....., 6. .....,

2. ....., 7. .....,

3. ....., 8. .....,

4. ....., 9. .....,

5. ....., 10. .....,

Podpisy potwierdzających przeprowadzenia szkolenia:

1. ..... 3. .....

2. ..... 4. .....

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 5 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU SZKOLEŃ

z dnia .....

(wzór)

Komisja w składzie:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

Komisja dokonała/nie dokonała* odbioru szkoleń na podstawie:

1. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu: .....

2. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu: .....

3. potwierdzenia przeprowadzonego szkolenia z dnia ..... z zakresu: .....

4. …….

Komisja stwierdza, że wszystkie szkolenia zostały wykonane zgodnie z zapisami Umowy, SWZ i złożoną ofertą*.

Uwagi Komisji:

.....

.....

.....

Termin usunięcia uwag komisji .....

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 6 do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI

z dnia ……

(wzór)

Dla tramwaju *: ……

Rodzaj dokumentacji: ……..

Komisja w składzie:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

Komisja dokonała/nie dokonała* odbioru dokumentacji …….. zgodnie z zapisami umowy, SWZ i złożoną ofertą.

Komisja stwierdza, że:

1. Dokumentacja odpowiada/nie odpowiada* parametrom zawartym w Umowie, SWZ i złożonej ofercie.

2. Dokumentacja jest/nie jest * kompletna i poprawna.

3. Wykonawca przekazał/nie przekazał* Zamawiającemu dokumentację w liczbie: ……

Uwagi Komisji:

.....

.....

.....

Termin usunięcia uwag komisji …….

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1. ..... 4. .....

2. ..... 5. .....

3. ..... 6. .....

*niepotrzebne skreślić

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 7 do Umowy

WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia i utrzymywania w mocy przez cały okres trwania niniejszej umowy, począwszy od dnia jej zawarcia oraz w okresie udzielonej gwarancji, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem zgodnie z poniższą specyfikacją:

1) przedmiot ubezpieczenia winna stanowić odpowiedzialność cywilna wynikająca z czynów niedozwolonych, jak i niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązania obejmująca co najmniej przedmiot niniejszej Umowy,

2) suma gwarancyjna, winna być nie mniejsza niż 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych) w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, podlimity odpowiedzialności są dopuszczalne jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w umowie,

3) udział własny/franszyza redukcyjna mający zastosowanie wyłącznie do szkód rzeczowych, winien być ustalony w umowie ubezpieczenia jako nie większy niż 1.000,00 zł w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, nie dopuszcza się wprowadzania procentowego udziału własnego / franszyzy redukcyjnej.

4) umowa ubezpieczenia winna obejmować co najmniej szkody w postaci szkód osobowych i rzeczowych,

5) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w postaci straty rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a także należne zadośćuczynienie,

6) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Wykonawcy i osób za które ponosi on odpowiedzialność,

7) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe po wykonaniu pracy, dostawy lub usługi wynikłe z nienależytego wykonania zobowiązania lub z czynu niedozwolonego (tzw. „completed operations”),

8) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu,

9) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców – (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy wykonywaniu umowy),

10) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody powstałe podczas rozładunku (niniejszy wymóg ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Wykonawca będzie dokonywał rozładunku,

11) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody w mieniu powierzonym (nieruchomościach i ruchomościach) pozostającym w pieczy lub pod kontrolą Wykonawcy,

12) umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy, testów lub innych podobnych czynności lub prac,

13) z umowy ubezpieczenia nie mogą być wyłączone szkody w pojazdach mechanicznych.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:

Załącznik nr 8 do Umowy

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. **Niniejszy załącznik reguluje:**

1.1. Warunki gwarancji przedmiotu zakupu.

1.2. Zasady postępowania w zakresie obsługi (przeglądów, obsług technicznych), napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz powypadkowych tramwajów stanowiących przedmiot dostawy.

1.3. Zakresy, warunki i zasady rozliczeń wykonywanych przez Zamawiającego napraw.

2. Gwarancja:

2.1. Wykonawca, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru tramwaju określonych w Karcie Gwarancyjnej i dostarczonych przez Wykonawcę są wolne od wad materiału i wykonania.

2.2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na tramwaje na okres _____ miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.

2.3. Okresy gwarancji nie są uzależnione od przebiegu kilometrów tramwajów.

2.4. Wykonawca udziela dla całej struktury nadwozia w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu 120 - miesięcznej gwarancji na niewystąpienie perforacji korozyjnej i pękania licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy dla poszczególnego tramwaju z osobna.

2.5. Wykonawca udziela 60 - miesięcznej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakierowe licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy dla poszczególnego tramwaju z osobna.

2.6. Wykonawca gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierowych tramwaju tj.: podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

2.7. W okresie gwarancji jakości na tramwaje określonym w pkt. 2.2, 2.4, 2.5 niniejszego Załącznika do Umowy, obowiązki wynikające z gwarancji będą wykonywane przez personel Wykonawcy. Dla realizacji powyższego obowiązku Zamawiający udostępni jedno stanowisko naprawcze.

2.8. Gwarancja obejmuje wymianę na części oryginalne lub naprawę, na koszt Wykonawcy, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania. Gwarancja na części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia gwarancji na tramwaj. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i urządzeń po zastąpieniu ich sprawnymi, będą stanowiły własność Wykonawcy.

2.9. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowią przedmiot umowy i są w pełni włączone do ceny ofertowej.

2.10. Z gwarancji wyłączone są następujące materiały eksploatacyjne (nie dotyczy napraw gwarancyjnych i konieczności uzupełnienia lub wymiany niżej wymienionych części, płynów lub smarów, w wyniku dokonanej naprawy):

a) wkłady filtrów,

b) płyny eksploatacyjne,

c) smary.

2.11. Z gwarancji wyłączone są części, które podczas eksploatacji tramwajów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu, a mianowicie:

a) bezpieczniki,

b) żarówki,

c) pióra wycieraczek,

d) klocki i okładziny hamulcowe.

2.12. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:

a) kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),

b) szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem.

2.13. Okres gwarancji określony czasowo, o którym mowa w pkt. 2.2., 2.4. i 2.5. powyżej, ulega przedłużeniu o:

a) czas wyłączenia tramwaju z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania tramwaju w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki tramwaju do dnia zwrotu tramwaju po naprawie.

b) okres wyłączenia tramwaju z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w pkt 5. poniżej, określony liczbą dni wyłączenia z ruchu tramwaju, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej tramwaju do dnia przywrócenia tramwaju do ruchu.

c) okres wyłączenia tramwaju z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa w pkt 5.5. poniżej, określony liczbą dni przebywania tramwaju w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia tramwaju do ruchu.

3. Zamawiający żąda oznaczenia na wszystkich częściach jego rzeczywistego producenta, w stosunku do których zostaje przedłużona gwarancja.

4. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny:

4.1. Wykonawca będzie wykonywał naprawy powypadkowe oraz usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku dewastacji i innych przypadków losowych.

4.2. Na Wykonawcy ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych tramwajów w terminie do 4 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia takiego przypadku pocztą elektroniczną przez Zamawiającego. Koszt ewentualnego dojazdu lub dostarczenia pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Wykonawcę w przypadku braku możliwości jego naprawy na terenie Zamawiającego i jego powrót do Zamawiającego ponosi Wykonawca.

4.3. Za zwłokę w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowne, określone w umowie. Zapis ten nie dotyczy napraw gwarancyjnych realizowanych przez Zamawiającego.

4.4. Naprawami gwarancyjnymi, w rozumieniu niniejszej umowy, nie są naprawy, których potrzeba wykonania została wywołana:

a) przez osobę trzecią,

b) wskutek klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),

c) wskutek wypadku komunikacyjnego.

4.5. Zamawiający ma prawo do zasięgania informacji w serwisie technicznym Wykonawcy w trakcie eksploatacji pojazdów i urządzeń, odnośnie wszystkich powstałych błędów wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych tramwajach, po okresie gwarancji na identycznych zasadach jak w okresie gwarancji do końca 10 roku eksploatacji pojazdów i urządzeń. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania takich informacji (w tym wyjaśnień i porad) w terminie do 24 godzin (w dni robocze), od chwili przekazania zapytania pocztą elektroniczną, a jeżeli pytanie zostanie przesłane w dzień wolny, lub termin 24 godzin będzie kończył się w dniu wolnym – najpóźniej następnego dnia roboczego po tym dniu. Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie postanowieniami umowy. Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu na odpowiedź, przy czym uzasadniony wniosek Wykonawcy musi wpłynąć przed upływem terminów, o których mowa powyżej.

4.6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych tramwajów po okresie gwarancji na identycznych zasadach jak w okresie gwarancji.

4.7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich wprowadzonych zmianach technicznych oraz o wprowadzonych akcjach i kampaniach serwisowych dotyczących dostarczonych tramwajów.

5. Przeprowadzanie przeglądów, obsług technicznych, napraw powypadkowych oraz napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych tramwajów:

6.1. Wykonawca przez okres co najmniej 10 lat od odbioru tramwajów przez Zamawiającego zobowiązuje się do zapewnienia odpłatnych dostaw materiałów, części zamiennych i podzespołów do napraw pogwarancyjnych oraz do napraw powypadkowych, niezbędnych do utrzymania tramwajów w stanie umożliwiającym realizację zadań przewozowych. W przypadku zaprzestania produkcji ww. materiałów, części zamiennych i podzespołów lub zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania o tym Zamawiającego z jednoczesnym wskazaniem nazwy i danych teleadresowych innych dostawców materiałów, części zamiennych i podzespołów niezbędnych do utrzymania tramwajów w stanie umożliwiającym realizację zadań przewozowych.

6.2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu instrukcje robocze (w języku polskim) służące, jako podręczniki przeprowadzania przeglądów, obsług i napraw tramwajów będących przedmiotem umowy przez zamieszczenie ich we wskazanym przez siebie serwisie internetowym lub stronie internetowej oraz na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim) i ich aktualizacji na czas trwania gwarancji, o której mowa w punkcie 2.2 niniejszego Załącznika do Umowy. Jeżeli dostęp do przedmiotowego serwisu internetowego lub strony internetowej wymaga specjalnych uprawnień lub licencji, Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu co najmniej 10 dostępów na przez okres co najmniej 10 lat od daty odbioru ostatniego pojazdu, stanowiącego przedmiot zamówienia, przy czym w zakresie aktualizacji obowiązuje termin określony w zdaniu poprzedzającym.

6.3. Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach, jeżeli zamawiany materiał, część, podzespół nie występuje / zamawiane materiały, części, podzespoły nie występują / w standardowym obrocie bądź zakres prac gwarancyjnych wymaga dłuższego przestoju, na pisemny wniosek Wykonawcy i za zgodą Zamawiającego, ustalenie innego terminu dostawy bądź wykonania prac.

6.4. Sporządzenie dokumentacji „wniosków gwarancyjnych” i realizacja gwarancji leżą w gestii Zamawiającego. Wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji umowy (formularze, druki, zawieszki itd.) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bez dodatkowej opłaty zgodnie z pkt 7.1. poniżej.

7. Dokumentacja gwarancyjna i serwisowa:

7.1. Wniosek gwarancyjny oraz inne druki i formularze konieczne do realizacji umowy muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, w ramach niniejszej umowy.

7.2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania do dyspozycji Zamawiającego na czas trwania gwarancji, o której mowa w punkcie 2.2 niniejszego Załącznika do Umowy, katalogów z numerami usterek i normatywami pracochłonności, opisy i numery prac, na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim) i ich aktualizacji oraz w formie dostępów do serwisu internetowego lub strony internetowej, zgodnie z zapisami w pkt. 6.2. powyżej.

7.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dane teleadresowe osób do kontaktu w celu realizacji usług gwarancyjnych i serwisu. Dane te będą aktualizowane przez Wykonawcę na bieżąco przez czas trwania gwarancji, o której mowa w punkcie 2.2 niniejszego Załącznika do Umowy.

7.4. Wykonawca przekaże do dyspozycji Zamawiającego, w ramach niniejszej umowy, komplet dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej, opisy, katalogi części, instrukcje obsługi i naprawy oraz inne informacje techniczne, które są konieczne i niezbędne do przeprowadzenia przeglądów, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych, pogwarancyjnych oraz innych prac zatwierdzonych przez Wykonawcę w ilościach określonych w umowie (w języku polskim) oraz zobowiązuje się do jej uaktualniania na swój koszt, przez okres trwania gwarancji, o której mowa w punkcie 2.2 niniejszego Załącznika do Umowy.

9. Zamawiający może zrealizować niżej wymienione czynności, bez utraty gwarancji na niżej wymienionych zasadach:

9.1. Naklejać folie reklamowe, na zewnątrz nadwozia tramwaju (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierowej tramwaju. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierowej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte na koszt wykonawcy reklamy. Czynności wymienione w niniejszym podpunkcie wymagają uzyskania przez Zmawiającego zgody Wykonawcy wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 7 dni roboczych od dnia przesłania wniosku przez Zamawiającego. W przypadku braku zajęcia stanowiska przez Wykonawcę w tym terminie przyjmuje się, że wyraził on zgodę.

9.2. Naklejać piktogramy, informacje dla pasażerów, logo Zamawiającego, logo gminy miasto Grudziądz, nr taborowy lub inne wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami lub zaleceniami Organizatora transportu informacje, w tym w szczególności naklejki wymagane przez Instytucje finansujące, lub współfinansujące zakup tramwajów, na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.

9.3. Instalować urządzenia i elementy związane z prowadzoną działalnością usługową, w szczególności urządzenia systemu łączności, monitoringu pracy motorniczego i tramwaju, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, urządzeń fiskalnych do pobierania opłat za przejazdy, urządzeń do sprzedaży i kasowania biletów.

10. Pozostałe postanowienia:

W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego Załącznika zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, zapisy Specyfikacji warunków zamówienia i treść oferty złożonej przez Wykonawcę.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik nr 9 do Umowy

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU GWARANCYJNEGO

dla systemu monitoringu wizyjnego, systemu informacji pasażerskiej, modułu zapowiedzi głosowych,

1. Definicje pojęć:

Celem opisania warunków świadczenia usług serwisowych definiuje się następujące pojęcia:

1.1. SYSTEM - urządzenia i oprogramowanie objęte Serwisem.

1.2. PODSTAWOWE USŁUGI - usługi, parametry i funkcje realizowane przez System przedstawione w SIWZ i związanych z nią załącznikach.

1.3. USTERKA - uszkodzenie jednego (lub więcej) elementu Systemu, nieograniczające możliwości korzystania z Systemu w stosunku do jego Specyfikacji Technicznej/Instrukcji użytkowania.

1.4. AWARIA - uszkodzenie jednego (lub więcej) elementu Systemu, uniemożliwiające korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania.

1.5. ZGŁOSZENIE AWARII LUB USTERKI - ciąg działań ze strony Zamawiającego mający na celu powiadomienie Serwisu o zaistniałej Awarii lub Usterce.

1.6. DOSTĘPNOŚĆ SERWISU - dni i godziny, w jakich Serwis przyjmuje Zgłoszenia Awarii i Usterek nadsyłane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz realizuje czynności serwisowe.

1.7. REAKCJA SERWISU - nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną.

1.8. PRZYWRÓCENIE FUNKCJONALNOŚCI - doprowadzenie Systemu, w którym wystąpiła Awaria do takiego stanu, aby możliwa była realizacja Podstawowych Usług Systemu utraconych w wyniku danego typu Awarii.

1.9. USUNIĘCIE USTERKI - przywrócenie Systemu, w którym wystąpiła Usterka do stanu, w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem Usterki. W razie braku możliwości naprawy uszkodzonych urządzeń, dopuszcza się podstawienie przez Serwis, Urządzenia Zastępczego do czasu ostatecznej naprawy uszkodzonego urządzenia.

1.10. NAPRAWA - Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki.

1.11. CZAS REAKCJI SERWISU - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Reakcją Serwisu.

1.12. CZAS PRZYWRÓCENIA FUNKCJONALNOŚCI - czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii a Przywróceniem Funkcjonalności.

1.13. CZAS USUNIĘCIA USTERKI - czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Usterki a jej usunięciem.

1.14. URZĄDZENIE ZASTĘPCZE - urządzenia lub podzespoły, które Serwis udostępnia w ramach Procedury Zamawiającego, jeżeli nie jest możliwe w ustalonym czasie Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki w drodze naprawy uszkodzonych urządzeń lub podzespołów. Urządzenie Zastępcze musi mieć parametry takie same lub lepsze jak urządzenie, które uległo awarii.

1.15. DNI ROBOCZE - przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.16. GODZINY ROBOCZE - przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 17.00 w Dni Robocze.

2. Gwarancja:

2.1. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt wraz z montażem, zastosowane materiały, dostarczone oprogramowanie oraz wyposażenie dodatkowe na okres 60 miesięcy, licząc od następnego dnia od daty podpisania ostatniego protokołu odbioru tramwaju.

2.2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni także serwis gwarancyjny.

2.3. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.

3. Serwis gwarancyjny:

3.1. W ramach serwisu gwarancyjnego sprzętu Wykonawca:

3.1.1. Wykona na miejscu u Zamawiającego przegląd gwarancyjny dostarczonego sprzętu w ilości minimum jeden raz na rok/urządzenie lub z częstotliwością wynikającą z dokumentacji techniczno-ruchowej. Przeglądy gwarancyjne dotyczą:

1) urządzeń odpowiedzialnych za łączność i transmisję danych,

2) urządzeń montowanych w tramwajach (z wyjątkiem kasowników i urządzeń dostarczonych przez Zamawiającego),

3) urządzeń stanowisk odczytu;

3.1.2. Wykona naprawę sprzętu w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności zabrania sprzętu zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia sprzętu tymczasowego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego urządzenia przez cały czas niezbędny do naprawy urządzenia;

3.1.3. Wymieni/naprawi dostarczony w ramach postępowania sprzęt;

3.1.4. Dokona wstępnej analizy rodzaju awarii (gwarancyjna, niegwarancyjna);

3.1.5. Naprawi/usunie awarie gwarancyjne;

3.1.6. W przypadku wystąpienia 3 awarii podlegających gwarancji, licząc awarie dla każdego urządzenia z osobna, wymieni dane urządzenie na nowe. W przypadku uszkodzeń i konieczności wymiany zespołów przechowujących trwale zapisane informacje (dyski twarde, pamięci FLASH) wymienione urządzenia zostaną u Zamawiającego.

3.1.7. W godzinach roboczych zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłaszanie awarii sprzętowych, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii poza godzinami roboczymi;

3.1.8. Zapewni w godzinach roboczych telefoniczne konsultacje w sprawie rozwiązywania problemów niezakwalifikowanych jako awarie;

3.1.9. Za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

3.2. W ramach serwisu gwarancyjnego oprogramowania Wykonawca:

3.2.1. Wykona na miejscu u Zamawiającego przeglądy gwarancyjne oprogramowania i baz danych w ilości minimum jeden przegląd/rok. Przeglądy gwarancyjne obejmują kontrolę konfiguracji i poprawności działania oprogramowania;

3.2.2. Usunie awarie programowe;

3.2.3. Usunie błędy nie polegające na błędnej obsłudze;

3.2.4. Będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek;

3.2.5. Będzie sprawdzał dostępność aktualizacji/poprawki przed każdym przeglądem systemu. Zamawiający wymaga jednak, aby Wykonawca sprawdził, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie systemu;

3.2.6. Zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki (jeżeli oprogramowanie komercyjne dopuszcza pobranie aktualizacji w ramach licencji);

3.2.7. Zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie systemu;

3.2.8. W godzinach roboczych zapewni telefoniczne wsparcie techniczne umożliwiające zgłaszanie awarii oprogramowania, a także zaproponuje procedurę zgłaszania awarii poza godzinami roboczymi,

3.2.9. Zapewni telefoniczne konsultacje merytoryczne przy rozwiązywaniu problemów z oprogramowaniem w godzinach roboczych zakładu Zamawiającego;

3.2.10. Za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.

3.3. Czas naprawy od zgłoszenia awarii i usterki sprzętowej (w dniach):

Lp.	Typ sprzętu	Awaria	Usterka
1.	Urządzenia odpowiedzialne za łączność i transmisję danych	1	7
2.	Urządzenia montowane w tramwajach	1	7
3.	Pozostałe urządzenia	1	7

3.3.1. Przez naprawę awarii i usterki sprzętowej Zamawiający rozumie:

1) naprawę urządzenia na miejscu lub

2) wymianę urządzenia na inne sprawne, działające w systemie i tożsame funkcjonalnie.

3.4. Czas naprawy od zgłoszenia awarii i usterki programowej (w dniach):

Lp.	Typ sprzętu	Awaria	Usterka
1.	System informatyczny (awarie oprogramowania użytkowego)	1	7
2.	Środowisko systemu operacyjnego i bazodanowe	1	7
3.	pozostałe systemy	1	7

3.4.1. **Przez naprawę awarii i usterki programowej Zamawiający rozumie:**

1) naprawę wadliwego oprogramowania,

2) rekonfigurację wadliwych ustawień,

3) naprawę baz danych,

4) naprawę zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).

3.5. **W przypadku zabrania uszkodzonego urządzenia**, Wykonawca jest zobowiązany podstawić, skonfigurować i uruchomić sprzęt zastępczy dla zabranego urządzenia przez cały czas trwania naprawy. Podstawienie sprzętu zastępczego ma się odbyć bez uszczerbku dla funkcjonalności systemu.

3.6. **Do sprzętowych awarii i usterek gwarancyjnych Zamawiający zalicza**:

1) wszystkie awarie elektroniki,

2) wszystkie awarie urządzeń z „wbudowanym oprogramowaniem",

3) wszystkie awarie dostarczonego sprzętu nie spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi z winy użytkownika,

4) awarie zasilaczy,

5) wszystkie awarie monitorów i wyświetlaczy, jeżeli były użytkowane zgodnie z przeznaczeniem,

6) awarie mechaniczne wynikające z wad konstrukcyjnych i materiałowych.

3.7. **Do sprzętowych awarii i usterek gwarancyjnych Zamawiający nie zalicza**:

1) wymiany zużytych części lub podzespołów właściwych dla normalnej eksploatacji urządzenia (według producenta). Koszt wymiany części lub podzespołów powinien zostać uwzględniony w cenie ofertowej w okresie gwarancyjnym.

2) mechanicznych uszkodzeń urządzeń (o ile nie wynikają z wad materiałowych).

3.8. **Czas na usunięcie awarii i usterki liczy się od momentu powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej** (dopuszcza się także e-mailem).

3.9. **Do programowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza:**

1) wszelkie awarie w funkcjonowaniu oprogramowania,

2) błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) System musi być zaprojektowany tak, aby był odporny na wprowadzanie niewłaściwych danych, nieumiejętną obsługę itp. na poziomie aplikacji.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik nr 10 do Umowy

PODSTAWOWE PARAMETRY TECHNICZNE TRAMWAJÓW

Marka / typ tramwaju:
_____

LP.	WYBRANE PARAMETRY TRAMWAJU		PARAMETRY OFEROWANEGO TRAMWAJU
1.	Długość tramwaju do 30 m		
2.	Szerokość pudła tramwaju min. 2350mm maks. 2400mm		
3.	Procentowy udział niskiej podłogi, co najmniej 20%		
4.	Wysokość tramwaju ze złożonym odbierakiem prądu, nie więcej niż 3600 mm		
5.	Liczba miejsc pasażerskich siedzących, co najmniej 30		
6.	Łączna liczba pasażerów (min. 170)		
7.	Długość okresu międzyobsługowego (w zakresie wymian materiałów eksploatacyjnych):		
8.	Ilość drzwi wejściowych		
9.	Szerokość drzwi wejściowych:		
10.	Klimatyzacja całopojazdowa	Marka/typ klimatyzatorów:	
		Liczba klimatyzatorów [szt.]:	
		Moc chłodząca minimalna:	
		Napięcie znamionowe:	
		Czynnik chłodzący:	
11.	System monitoringu wizyjnego:	Oznaczenie (typ) komputera pokładowego (sterownika):	
		Producent:	
12.	System informacji pasażerskiej:	Oznaczenie (typ):	
		Producent:	
13.	System do zliczania pasażerów:	Oznaczenie (typ):	
		Producent:	
14.	Napęd	Producent:	
15:	Silniki	Ilość i producent:	

Załącznik nr 11 do umowy

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejski Zakład Komunikacji sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu 86-300 przy ul. Dworcowej 47.

Kontakt do Administratora: e-mail :_____

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych:_____

Cele i podstawy przetwarzania:
Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w związku z:
1) zawarciem i wykonaniem umowy na: Dostawę trzech tramwajów wieloczłonowych do obsługi sieci tramwajowej komunikacji miejskiej w Grudziądzu (art.6 ust.1 lit. b);
2) realizacją obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c), tj. realizacją obowiązku archiwizacji dokumentów;
3) koniecznością realizacji prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f), tj. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, jeżeli takie się pojawią, a także w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

Okres przechowywania danych.
Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

Przekazywanie danych innym podmiotom.
Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

Przysługujące Państwu uprawnienia.
1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje
4) w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa)

Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: