

Załącznik nr 4 do SWZ
Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr
zawarta w Warszawie w dniur.

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Naczelnym Sądem Administracyjnym z siedzibą w Warszawie (00-011), ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP 5251568048, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez: - Szefa/ Zastępcę Szefa Kancelarii Prezesa Naczelnego Sądu Administracyjnego,

a

....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”,
(dane identyfikujące podmiot), reprezentowanym przez:

- 1).....;
- 2)

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a odrębnie „**Stroną**”,

o następującej treści:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do zaprojektowania, wykonania i wdrożenia w Naczelnym Sądzie Administracyjnym, wszystkich wojewódzkich sądach administracyjnych oraz ośrodkach zamiejscowych tych sądów, system informatyczny do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych, zwany dalej „Systemem”, dostosowany do potrzeb sądownictwa administracyjnego, który zapewni tym sądom możliwość sprawnego i niezakłóconego wykonywania funkcji orzeczniczych i procesowych, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa lub umowę, System zostanie zrealizowany zgodnie z przygotowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego projektem, opracowanym na podstawie:
 - 1) opisu przedmiotu zamówienia, zwanego dalej “OPZ”, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w toku postępowania przetargowego poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy;
 - 2) przeprowadzonych przez Wykonawcę analiz i ich wyników, zawartych w protokołach, o których mowa w § 10 ust. 3 i § 11 ust. 5.
3. System wdrożony zostanie w Naczelnym Sądzie Administracyjnym oraz szesnastu wojewódzkich sądach administracyjnych w: Białymstoku, Bydgoszczy, Gdańsku,

Gliwicach, Gorzowie Wlkp., Kielcach, Krakowie, Lublinie, Łodzi, Opolu, Olsztynie, Poznaniu, Rzeszowie, Szczecinie, Warszawie, Wrocławiu - przy czym dla Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie uwzględnić należy, iż sąd ten ma siedzibę w trzech lokalizacjach w Warszawie, a ponadto posiada Wydział Zamiejscowy w Radomiu.

4. Liczba kont użytkowników możliwych do konfiguracji w Systemie oraz liczba jednocześnie pracujących użytkowników Systemu nie może być ograniczona z góry. System musi efektywnie obsługiwać co najmniej 2500 użytkowników oraz co najmniej 1800 jednocześnie pracujących użytkowników.

DEFINICJE

§ 2.

1. Strony zgodnie przyjmują, że używane w niniejszej umowie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - 1) CI/CD – zestaw praktyk stosowanych podczas wytwarzania Systemu, polegający na stosowaniu ciągłej integracji i ciągłego dostarczania oprogramowania;
 - 2) etap – wyodrębniona część realizacji umowy, obejmująca rezultaty opisanych w umowie i OPZ określonych prac Wykonawcy;
 - 3) funkcjonalność - zbiór atrybutów Systemu określających zdolność do dostarczenia funkcji zaspokajających wyznaczone i zakładane potrzeby podczas używania w określonych warunkach;
 - 4) informacje poufne – wszelkie informacje niezależnie od formy ich utrwalenia, przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy, a także informacje wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy;
 - 5) infrastruktura techniczna – wszelkie urządzenia techniczne służące do przetwarzania danych oraz teleinformatyki, niezbędne dla poprawnego wykorzystania dostępnej funkcjonalności Systemu - szczegółowy opis wymagań dotyczących infrastruktury technicznej zawiera OPZ;
 - 6) konfiguracja inicjalna – proces zasilenia Systemu danymi niezbędnymi do jego uruchomienia i prawidłowego działania, przygotowany w oparciu o parametry konfiguracyjne, obejmujące w szczególności strukturę organizacyjną poszczególnych sądów administracyjnych, statusy spraw, rejestr użytkowników, słowniki, etc. – szczegółowy opis konfiguracji inicjalnej zawiera OPZ;
 - 7) migracja danych – zautomatyzowany proces przeniesienia danych z systemu OSO do Systemu – szczegółowy opis migracji danych zawiera OPZ;
 - 8) moduł systemu – zbiór funkcjonalności Systemu, wytwarzanych w ramach określonego umową etapu realizacji, możliwych do produkcyjnego wykorzystania przez Zamawiającego;
 - 9) oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania wykonywanego lub dostarczanego przez Wykonawcę oraz wdrażanego w ramach realizacji umowy. W skład oprogramowania wchodzi: oprogramowanie bazowe i dedykowane;

- 10) oprogramowanie bazowe – oprogramowanie stanowiące środowisko funkcjonowania Systemu (obejmujące: systemy operacyjne oraz inne analogiczne oprogramowanie sprzętu informatycznego i teleinformatycznego, systemy zarządzania bazami danych, serwery aplikacyjne, serwery webowe, silniki workflow, silniki reguł, itp.) oraz oprogramowanie będące podstawą budowy tego Systemu (obejmujące: platformy do budowy aplikacji, standardowe biblioteki), dostępne na rynku przed dniem ogłoszenia postępowania o zamówienie publiczne poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy. Do oprogramowania bazowego nie są zaliczane niestandardowe składniki wymienionego oprogramowania, np. skrypty, biblioteki i/lub składniki źródłowe, wykorzystywane przez System;
- 11) oprogramowanie dedykowane – wszystkie inne składniki oprogramowania (nienależące do oprogramowania bazowego) wykorzystywane przez System;
- 12) sprint – ustalony harmonogramem szczegółowym okres wytwarzania określonych przypadków użycia lub ich części, a także wykonania innych prac objętych funkcjonalnościami, przewidzianych na danym etapie realizacji umowy. Okres ten powinien być stały na danym etapie realizacji umowy, nie krótszy niż 2 tygodnie i nie dłuższy niż 1 miesiąc, w ramach możliwości jednakowy w całym okresie wytwarzania Systemu. Prace prowadzone w ramach sprintu powinny skutkować powstaniem używalnego i potencjalnie wdrażalnego przyrostu oprogramowania;
- 13) System, OSSA – System Obsługi Sekretariatów Sądów Administracyjnych, systemowe rozwiązanie informatyczne, w skład którego wchodzi oprogramowanie wraz z infrastrukturą techniczną, będące przedmiotem niniejszej umowy;
- 14) system OSO – system obsługi spraw orzekanych wykorzystywany dotychczas przez sądy administracyjne do obsługi repertoryjno-biurowej spraw sądowo-administracyjnych, który zastąpiony zostanie przez System wytworzony w ramach niniejszej umowy;
- 15) środowisko deweloperskie – środowisko przeznaczone do rozwijania i testowania Systemu przez Wykonawcę;
- 16) środowisko szkoleniowe – środowisko przeznaczone do szkolenia użytkowników Zamawiającego;
- 17) środowiska testowe – co najmniej dwa środowiska przeznaczone do weryfikowania Systemu przez Zamawiającego, z czego jedno umożliwi ciągłą weryfikację prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach sprintów (środowisko testowe #1), a drugie – ręczne testowanie przez Zamawiającego prac składających się na poszczególne funkcjonalności Systemu (środowisko testowe #2);
- 18) środowisko produkcyjne – środowisko docelowe, na którym pracować będą użytkownicy po stronie Zamawiającego;
- 19) środowisko wytwarzania oprogramowania – środowisko przeznaczone do tworzenia, modyfikowania, testowania automatycznego i konserwacji Systemu;
- 20) testy akceptacyjne – proces testowania Systemu mający na celu weryfikację jego kompletności i prawidłowości działania w zakresie zgodności z projektem, umową i obowiązującymi przepisami. Testy akceptacyjne obejmują również testy bezpieczeństwa i wydajności oraz testy przywracania Systemu po awarii;

- 21) testy automatyczne – zautomatyzowany proces testowania zgodności działania Systemu z założeniami określonymi w OPZ i dokumentacji projektowej Systemu. Testy automatyczne, w zależności od etapu realizacji umowy, obejmować mogą w szczególności: testy funkcjonalne (prowadzone od strony interfejsu programowania aplikacji Systemu /testy automatyczne API/ oraz od strony graficznego interfejsu użytkownika /testy automatyczne GUI/), testy mechanizmu migracji, testy mechanizmu konfiguracji inicjalnej, testy integracji poszczególnych funkcjonalności oraz testy integracyjne z systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego – zakres i zasady prowadzenia testów automatycznych określa OPZ;
 - 22) testy bezpieczeństwa i wydajności - proces testowania Systemu mający na celu weryfikację w szczególności jego szybkości, czasu odpowiedzi, stabilności, niezawodności, skalowalności i wykorzystania zasobów pod określonym obciążeniem, jak również jego podatności na zagrożenia - zakres i zasady prowadzenia testów bezpieczeństwa i wydajności określa OPZ;
 - 23) wady krytyczne – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje, w szczególności brak możliwości uruchomienia całego Systemu lub jego kluczowych funkcjonalności, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika lub brak możliwości przejścia procesów;
 - 24) wady istotne – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji, w szczególności niedostępność innych funkcjonalności Systemu niż krytyczne, wydajność poniżej progu określonego w OPZ;
 - 25) wady pozostałe (nieistotne) – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu, w szczególności niedostępność systemu pomocy lub błąd językowy w interfejsie;
 - 26) wynagrodzenie - maksymalne wynagrodzenie brutto, jakie Wykonawca może uzyskać z tytułu realizacji umowy, w tym z tytułu obsługi postulatów zmian.
2. Pojęcia i terminy niewymienione w ust. 1 mają znaczenie określone w OPZ.

WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

§ 3.

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) przeprowadzenia analizy oraz sporządzenia projektu Systemu - na zasadach określonych w § 10;
 - 2) przygotowania środowiska wytwarzania oprogramowania, środowiska deweloperskiego, środowisk testowych oraz środowiska szkoleniowego i produkcyjnego oraz dostarczenia licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z tych środowisk (z wyłączeniem środowiska deweloperskiego);
 - 3) opracowania szczegółowego harmonogramu realizacji umowy, o którym mowa w § 11;

- 4) wytwarzania Systemu zgodnie z metodyką określoną w umowie oraz w terminach określonych harmonogramem ramowym;
 - 5) dostawy i instalacji w miejscach przeznaczenia oraz konfiguracji wszystkich urządzeń wymienionych w projekcie infrastruktury technicznej;
 - 6) dostawy i instalacji pełnego oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego funkcjonowania Systemu;
 - 7) dokonania integracji ze wskazanymi w OPZ systemami używanymi przez Zamawiającego;
 - 8) przeprowadzenia konfiguracji inicjalnej Systemu i migracji danych z systemu OSO;
 - 9) wdrożenia poszczególnych etapów, a następnie całego Systemu we wszystkich sądach administracyjnych;
 - 10) opracowania i przekazania Zamawiającemu:
 - a) kompletnej i aktualnej dokumentacji Systemu, w tym ujednoliconego projektu Systemu i instrukcji obsługi Systemu w wersji dla użytkownika i administratora,
 - b) kodów źródłowych oprogramowania dedykowanego (ze szczegółową i kompletną instrukcją translacji kodu źródłowego do kodu wynikowego),
 - c) skryptów i nośników instalacyjnych,
 - d) kompletnego wykazu oprogramowania bazowego;
 - 11) przekazania Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do oprogramowania dedykowanego i dokumentacji Systemu, praw do bazy danych, a w przypadku oprogramowania bazowego i jego dokumentacji - dostarczenia licencji uprawniających Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania i jego dokumentacji na zasadach określonych w § 20;
 - 12) przeprowadzenia szkoleń z zakresu obsługi: poszczególnych modułów Systemu, całego Systemu oraz infrastruktury technicznej Systemu;
 - 13) zapewnienia obsługi postulatów zmian Systemu na zasadach określonych w § 17;
 - 14) świadczenia gwarancji jakości Systemu oraz serwisu gwarancyjnego.
2. Czynności wymienione w ust. 1 realizowane będą w terminach określonych harmonogramem ramowym, o którym mowa w § 8, oraz harmonogramem szczegółowym, o którym mowa w § 11.
 3. Zakres rzeczowy prac składających się na przedmiot umowy, oprócz czynności opisanych w ust. 1, obejmuje także czynności wynikające bezpośrednio z OPZ, zatwierdzonego przez Zamawiającego projektu Systemu, jak również inne niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności dla osiągnięcia celów określonych w § 1.
 4. Strony ustalają, że w trakcie realizacji umowy komunikacja odbywać będzie się w języku polskim. Wszystkie dokumenty dotyczące realizacji umowy będą sporządzone w języku polskim, przy czym dokumentacja techniczna oprogramowania bazowego może być sporządzona w języku angielskim, w przypadku, gdy taka wersja tej dokumentacji jest powszechnie używana.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) zapewnienia we własnym zakresie:

- a) wyposażenia technicznego niezbędnego do wykonania prac, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 5;
- b) potencjału ludzkiego posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie powierzonych zadań, gwarantującego należyte, profesjonalne wykonanie przedmiotu umowy;
- c) możliwości testowania rezultatów wykonanych prac;

2) znajomości przepisów prawa obowiązujących w szczególności w zakresie:

- a) postępowania sadowoadministracyjnego, w tym zasad biurowości sądowej;
- b) informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
- c) narodowego zasobu archiwalnego;
- d) dostępności cyfrowej.

Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za spełnianie przez System wymogów określonych we wskazanych wyżej przepisach;

3) przestrzegania regulaminów i procedur obowiązujących w sądach administracyjnych, w tym polityki bezpieczeństwa informacji, polityki bezpieczeństwa systemów informatycznych, polityki ochrony danych osobowych oraz zapewnienia odpowiedniego, liczącego z powagą sądownictwa, zachowania pracowników oraz innych osób, którymi posługuje się Wykonawca;

4) wiążącego uzgadniania z Zamawiającym rozwiązań projektowych i użytych rozwiązań technicznych Systemu - każdorazowo przed skierowaniem ich do realizacji;

5) uzyskania od właściwych organów i osób trzecich zezwoleń, certyfikatów i świadectw, jeżeli okażą się one niezbędne przy wykonywaniu zamówienia - które zostaną Zamawiającemu wydane wraz z przedmiotem umowy odpowiednio przy jego odbiorze częściowym lub końcowym;

6) w okresie prac nad Systemem oraz w okresie świadczenia gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności w celu ochrony poufności, integralności i dostępności danych oraz bezpieczeństwa Systemu;

7) dokonania na rzecz Zamawiającego cesji praw wynikających z gwarancji producenta na oprogramowanie bazowe oraz dostarczaną infrastrukturę techniczną;

8) udziału w postępowaniach dotyczących roszczeń osób trzecich zgłoszonych w stosunku do Zamawiającego odnoszących się do przedmiotu umowy oraz do pokrycia wszelkich zobowiązań wynikających z tych roszczeń na zasadach określonych w § 20.

2. Wykonawca zobowiązany jest realizować umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem powszechnie stosowanych standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych.

3. Wykonawca zobowiązuje się, że System będzie zgodny z przepisami prawa opublikowanymi w chwili odbioru projektu Systemu.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu, z własnej inicjatywy lub

na jego żądanie, informacji dotyczących realizacji umowy, w szczególności informacji na temat postępu prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy, jak również informacji o innych zdarzeniach mających wpływ na wykonanie prac w ramach umowy, a w szczególności:

- 1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
 - 2) otwarciu likwidacji;
 - 3) toczącym się wobec Wykonawcy postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy
- oraz każdej zmianie w tym zakresie.

Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 2, w terminie 7 dni od otrzymania żądania lub powzięcia przez Wykonawcę informacji o zdarzeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. Wykonawca oświadcza, że w czasie prac nad Systemem, a także w okresie gwarancji, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabycia żadnych usług ani uprawnień innych niż te wyraźnie zdefiniowane umową, w szczególności żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień, poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu obciążają Wykonawcę.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

§ 5.

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) udostępnienie Wykonawcy posiadanej dokumentacji analitycznej, w tym modelu dziedziny, schematu procesów biznesowych, przypadków użycia oraz makiety;
 - 2) udostępnienie Wykonawcy regulaminów i procedur, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 3;
 - 3) umożliwienie Wykonawcy zapoznania się ze specyfiką pracy sekretariatów orzeczniczych;
 - 4) oddelegowanie do współpracy z Wykonawcą zespołu osób, w celu udzielania (w godzinach pracy Zamawiającego) niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy oraz testowania wyników prac – zwanego dalej „Zespołem Zamawiającego”;
 - 5) zapewnienie infrastruktury technicznej niezbędnej dla instalacji i konfiguracji środowiska wytwarzania oprogramowania, środowiska szkoleniowego i środowisk testowych, zwanej dalej „infrastrukturą Zamawiającego”;
 - 6) udział w pracach Zespołu Sterującego i Zespołu Zarządzającego;
 - 7) udostępnienie Wykonawcy danych dotyczących spraw sądowniczo-administracyjnych w zakresie niezbędnym do przygotowania mechanizmów konfiguracji inicjalnej i migracji danych;

- 8) gotowość do zatwierdzania wyników prac wykonanych w ramach poszczególnych funkcjonalności oraz do dokonywania odbiorów poszczególnych etapów wykonywania umowy oraz odbioru końcowego;
 - 9) dokonywanie terminowej zapłaty.
2. Jeżeli Strony nie zdefiniowały w umowie danego działania, niezbędnego dla prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do jego wykonania jest Wykonawca.

ZESPÓŁ WYKONAWCY

§ 6.

1. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, przedstawi Zamawiającemu kompletną listę osób oddelegowanych do realizacji umowy, obejmującą osoby wskazane w ofercie Wykonawcy z dnia, wskazując ich rolę oraz kwalifikacje i doświadczenie zawodowe.
2. Lista, o której mowa w ust. 1, wskazywać musi w szczególności Kierownika Projektu Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1, a także osobę pełniącą funkcję głównego analityka, głównego programisty, głównego projektanta (architekta) oraz specjalistę ds. bezpieczeństwa systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, o których mowa w ust. 1, posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania przedmiotu umowy i reprezentują wszystkie wymagane profile kompetencji zawodowych niezbędne w tym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich starań w celu utrzymania niezmiennego składu zespołu, o którym mowa w ust. 1.
5. Zmiana osób pełniących funkcje, o których mowa w ust. 2, oraz zmiana więcej niż 20% pozostałego składu osobowego zespołu Wykonawcy łącznie w okresie realizacji umowy, licząc od dnia przedstawienia listy, o której mowa w ust. 1, wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda nie jest wymagana, jeżeli zmiana następuje z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. choroba), przy czym dotyczy to wyłącznie osób niepełniących funkcji, o których mowa w ust. 2.
6. Zamawiający jest uprawniony do żądania zmiany poszczególnych członków zespołu Wykonawcy, w przypadku, gdy naruszają oni zobowiązania wynikające z umowy lub w inny sposób wywierają negatywny wpływ na jej realizację. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia tego żądania i niezwłocznego odsunięcia od realizacji umowy osób, których to żądanie dotyczy, oraz przedstawienia ich następców.
7. W przypadku dokonywania zmian, o których mowa w ust. 5 i 6, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia - w miejsce osób odsuniętych od wykonywania przedmiotu umowy - następców o niemniejszych kwalifikacjach i doświadczeniu.

WSPÓŁPRACA STRON

§ 7.

1. Strony deklarują wzajemną dobrą współpracę w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Postanowienia umowne

dotyczące wzajemnej współpracy pozostają bez wpływu na charakter zawartej umowy, jako umowy o dzieło, ani też nie wyłączają i nie ograniczają odpowiedzialności Stron za przyjęte zobowiązania.

2. W celu zapewnienia sprawnego, właściwego i niezakłóconego wykonania przedmiotu umowy Strony, w terminie 7 dni od podpisania umowy, powołają Zespół Sterujący i Zespół Zarządzający. Strony powołują kierowników zarządzających wykonywaniem przedmiotu umowy, w osobach:
 - 1) ze strony Wykonawcy, numer telefonu....., adres e-mail
 - 2) ze strony Zamawiającego, numer telefonu....., adres e-mail,zwanych w umowie odpowiednio „Kierownikiem Projektu Wykonawcy” i „Kierownikiem Projektu Zamawiającego” albo łącznie “Kierownikami Projektu”.
3. W skład Zespołu Sterującego wchodzi dwóch przedstawicieli Zamawiającego oraz dwóch przedstawicieli Wykonawcy. Przewodniczącego Zespołu Sterującego powołuje Zamawiający spośród desygnowanych przez siebie członków zespołu. Do podjęcia decyzji przez Zespół Sterujący wymagana jest jednomyślność członków zespołu, a w przypadku jej braku - Zespół Sterujący przedstawia sporne zagadnienia Stronom umowy.
4. Do zadań Zespołu Sterującego należy w szczególności:
 - 1) zapewnienie odpowiedniego sterowania realizacją przedmiotu umowy i nadawanie pracom nad nim właściwego kierunku, w celu zapewnienia, iż przedmiotowe prace mieszczą się w granicach wyznaczonych w harmonogramie ramowym;
 - 2) zapewnienie odpowiedniego poziomu współpracy w zakresie praw i obowiązków Stron wynikających z umowy;
 - 3) podejmowanie decyzji odnośnie zagadnień przekazanych przez Zespół Zarządzający w sprawach należących do zakresu działania Zespołu Sterującego;
 - 4) rozpatrywanie wniosków i problemów organizacyjnych, technicznych i porządkowych zgłaszanych przez Zespół Zarządzający;
 - 5) śledzenie ryzyk związanych z realizacją przedmiotu umowy i jak najskuteczniejsze zarządzanie nimi.
5. W skład Zespołu Zarządzającego wchodzi po trzech przedstawicieli każdej ze Stron, w tym Kierownicy Projektu. Kierownik Projektu Wykonawcy pełni funkcję Przewodniczącego Zespołu Zarządzającego.
6. Do zadań Zespołu Zarządzającego należy w szczególności:
 - 1) odbywanie nie rzadziej niż raz w tygodniu narad w celu omówienia postępów prac oraz bieżących spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy;
 - 2) przedstawianie Zespołowi Sterującemu protokołów z narad, o których mowa w pkt 1;
 - 3) opiniowanie harmonogramów szczegółowych oraz ich zmian;
 - 4) ocena zaawansowania i monitorowanie postępu prac w odniesieniu do harmonogramu ramowego, harmonogramów szczegółowych oraz metod określonych w § 9;
 - 5) opiniowanie dokumentacji przygotowywanej przez Wykonawcę w zakresie dotyczącym poszczególnych etapów umowy;
 - 6) wstępne zatwierdzanie wykonania poszczególnych etapów przedmiotu umowy przed skierowaniem ich do wdrożenia i do odbiorów;

- 7) informowanie Zespołu Sterującego o wszelkich problemach związanych z realizacją przedmiotu umowy i przedstawianie wniosków oraz propozycji odnośnie ich rozwiązania, w sprawach, które nie mogą być należycie rozwiązane na poziomie Zespołu Zarządzającego;
 - 8) wdrażanie zaleceń i decyzji Zespołu Sterującego.
7. Kierownicy Projektu są uprawnieni w szczególności do:
- 1) nadzorowania realizacji prac;
 - 2) uzgadniania i podpisywania protokołów, o których mowa w § 10 ust. 3 oraz § 11 ust. 5;
 - 3) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy;
 - 4) występowania z wnioskiem o zmianę harmonogramu szczegółowego w ramach poszczególnych etapów realizacji umowy, w tym wykorzystania rezerwy czasowej, o której mowa w § 11 ust. 3 pkt 8;
 - 5) uczestnictwa w prowadzonych odbiorach.
8. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym fakcie Wykonawcę. Zmiana staje się skuteczna z chwilą doręczenia tej informacji Kierownikowi Projektu Wykonawcy. Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy wymaga zachowania trybu określonego w § 6 ust. 5. Zmiany Kierowników Projektu nie stanowią zmiany umowy.
9. Kierownik Projektu Zamawiającego ma prawo do wzięcia udziału we wszystkich spotkaniach organizowanych przez Wykonawcę, dotyczących realizacji umowy. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Kierownika Projektu Zamawiającego o tych spotkaniach.
10. W posiedzeniach Zespołu Sterującego i Zespołu Zarządzającego, zwanych dalej łącznie „Zespołami”, mogą brać udział dodatkowi przedstawiciele Stron lub inne osoby zaproszone przez Przewodniczących Zespołów.
11. Kompetencje Zespołów nie naruszają praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszej umowy.
12. Podejmowane przez Zespoły działania nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy za terminowe i należyte wykonanie całości przedmiotu umowy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględniania sugestii, uwag i zaleceń zgłaszanych przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby, a w przypadkach określonych w § 15 ust. 3 - do niezwłocznego informowania Zamawiającego o uwagach wykraczających poza wymieniony tam zakres.

HARMONOGRAM RAMOWY

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania całego Systemu w terminie ... miesięcy (w zależności od złożonej oferty – nie więcej niż 48 miesięcy) od dnia podpisania umowy. Za datę wykonania Systemu uznaje się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Strony ustalają, że wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie etapami, w następujących terminach:

- 1) Etap pierwszy, na który składa się:
 - a) wykonanie analizy i opracowanie projektu Systemu, zgodnie z § 10;
 - b) dostawa, instalacja i konfiguracja środowiska wytwarzania oprogramowania oraz konfiguracja środowisk testowych i środowiska szkoleniowego,
– w terminie do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy;
- 2) Etap drugi, na który składa się:
 - a) realizacja wymagań funkcjonalnych określonych w OPZ i wykonanie funkcjonalności określonych w projekcie Systemu – przewidzianych dla tego etapu;
 - b) dostawa i instalacja infrastruktury technicznej Systemu oraz konfiguracja i uruchomienie środowiska produkcyjnego;
 - c) wdrożenie funkcjonalności, o których mowa w lit a;
- w terminie do miesięcy (*w zależności od złożonej oferty*) od dnia odbioru etapu pierwszego;
- 3) Etap trzeci obejmuje:
 - a) realizacja wymagań funkcjonalnych określonych w OPZ oraz wykonanie i wdrożenie funkcjonalności określonych w projekcie Systemu – przewidzianych dla tego etapu;
 - b) integrację Systemu ze wskazanymi w OPZ systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego;
- w terminie do miesięcy (*w zależności od złożonej oferty*) od dnia zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia wdrożenia etapu drugiego.
3. Etapy określone w ust. 2 pkt 2-3 obejmują ponadto odpowiednio:
 - 1) wdrożenie funkcjonalności wchodzących w skład modułu administracji, niezbędnych do obsługi administracyjnej wdrażanych modułów;
 - 2) integrację i zapewnienie spójności wszystkich zrealizowanych funkcjonalności, wchodzących w skład danego modułu i modułów już wdrożonych;
 - 3) przeprowadzenie szkoleń w zakresie określonym w OPZ;
 - 4) przeprowadzenie konfiguracji inicjalnej i migracji danych w zakresie określonym w OPZ;
 - 5) dostawę i instalację oprogramowania bazowego niezbędnego do prawidłowego działania wdrażanych modułów;
 - 6) przekazanie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji w zakresie dotyczącym danego etapu.

MONITOROWANIE POSTĘPU PRAC I MIARY JAKOŚCI

§ 9.

1. Strony zobowiązują się do monitorowania postępu prac przez cały okres wytwarzania oprogramowania.
2. Monitorowanie postępu prac realizowane będzie w drodze oceny stopnia ich zaawansowania, wyrażonej w wartości procentowej, odpowiadającej udziałowi prac wykonanych na dzień oceny, o którym mowa w ust. 4, w stosunku do całkowitego zakresu prac objętych danym etapem.

3. Przy ocenie stopnia zaawansowania prac uwzględniana będzie zarówno terminowość ich wykonania, jak i stopień pracochłonności zaimplementowanych przypadków użycia pokrytych testami automatycznymi API, określony w harmonogramie szczegółowym.
4. Ocena postępu prac następowała będzie w dniu uzgodnionym przez Zespół Zarządzający, nie rzadziej niż raz na kwartał.
5. Zamawiający jest uprawniony, w każdym momencie wytwarzania oprogramowania, do weryfikacji jakości wytwarzanego oprogramowania przy wykorzystaniu mierników, o których mowa w OPZ.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość analizy poprawności i jakości kodu źródłowego, a także zgłaszania uwag w tym zakresie, niezależnie od ustalonych terminów odbioru poszczególnych etapów.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 30 dni od ich zgłoszenia, uwzględniania uwag Zamawiającego do kodu źródłowego Systemu. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyznaczyć inny termin uwzględnienia uwag.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z usług osób trzecich celem kontroli jakości, sposobu wykonywania prac objętych przedmiotem umowy i stopnia ich zaawansowania, jak również do prowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego udzielania osobom, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz do udostępnienia i prezentowania rezultatów prowadzonych prac, w tym także tych nieukończonych.
9. Jeżeli w wyniku monitorowania postępu prac lub kontroli jakości wytwarzanego oprogramowania, w tym jakości kodu źródłowego, Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem Systemu lub poszczególnych jego etapów tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obsługi postulatów zmian i gwarancji.

ETAP I - ANALIZA I PROJEKT

§ 10.

1. Niezwłocznie po podpisaniu umowy Wykonawca przystąpi do wykonania analizy, której celem jest opracowanie i przedstawienie Zamawiającemu projektu Systemu, który będzie się składał co najmniej z elementów wymienionych w ust. 5.
2. Analiza prowadzona będzie w szczególności w oparciu o udostępnione przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, i uzgodnienia dokonane w ramach spotkań Wykonawcy z Zespołem Zamawiającego.
3. Spotkania, o których mowa w ust. 2, zostaną potwierdzone protokołami, podpisanymi przez Kierowników Projektu, w których Wykonawca zobowiązany jest opisać uzgodnienia zapadłe w czasie ich trwania.
4. Dokumenty, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, mają charakter wytycznych kierunkowych

- i nie stanowią dokumentacji Systemu - za opracowanie ostatecznego kształtu projektu Systemu odpowiada Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia analizy oraz opracowania i zgłoszenia do odbioru projektu Systemu, obejmującego elementy opisane w OPZ, a w szczególności:
 - 1) projekt funkcjonalny, w tym model dziedziny, przypadki użycia, a także projekty głównych ekranów Systemu;
 - 2) projekt infrastruktury technicznej oraz projekt techniczny, obejmujący w szczególności architekturę systemu i wykorzystywane oprogramowanie bazowe;
 - 3) założenia migracji danych i konfiguracji inicjalnej dla wszystkich sądów administracyjnych z uwzględnieniem ich struktury organizacyjnej, w tym użytkowników, ich ról i uprawnień, a także różnic w strukturze danych pomiędzy wojewódzkimi sądami administracyjnymi i Naczelnym Sądem Administracyjnym;
 - 4) metodykę opracowywania scenariuszy testów automatycznych i ręcznych oraz ich prowadzenia;
 - 5) metodykę testów przywracania systemu po awarii
- w terminie, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1.
 6. Projekt infrastruktury technicznej musi uwzględniać wymogi wykorzystywanej przez Zamawiającego sieci rozległej pomiędzy centrami przetwarzania i sądami administracyjnymi, a także określać wymogi środowiska produkcyjnego, w tym zawierać wykaz urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu wraz z ich szczegółową specyfikacją techniczną.

HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWY

§ 11.

1. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia do odbioru etapu pierwszego prześle Kierownikowi Projektu Zamawiającego do zatwierdzenia pozytywnie zaopiniowany przez Zespół Zarządzający harmonogram szczegółowy realizacji drugiego etapu. Harmonogram szczegółowy realizacji kolejnego etapu przedstawiony będzie, w trybie opisanym w zdaniu poprzednim, w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do wdrożenia poprzedniego etapu.
2. Harmonogram szczegółowy powinien:
 - 1) przedstawiać, w układzie sprintów, okres wytwarzania modułu/modułów objętych danym etapem, w podziale na wchodzące w jego/ich skład funkcjonalności oraz terminy realizacji tych funkcjonalności;
 - 2) zawierać odniesienie poszczególnych przypadków użycia składających się na daną funkcjonalność do projektu, o którym mowa w § 10 ust. 5, oraz określenie przewidywanego stopnia pracochłonności danego przypadku użycia (lub jego części), wyrażonego w skali odpowiadającej następującym wyrazom ciągu Fibonacciego: 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55, gdzie 1 oznacza najmniej, a 55 najbardziej pracochłonny przypadek.
3. Opracowując harmonogram szczegółowy Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić przede wszystkim:
 - 1) terminy określone w harmonogramie ramowym. Harmonogram szczegółowy nie może modyfikować terminów określonych harmonogramem ramowym;
 - 2) konieczność zapewnienia przed każdym ze sprintów okresu, odpowiadającego swojej

- długością przyjętemu okresowi trwania sprintu, w celu szczegółowej analizy zadań objętych sprintem;
- 3) konieczność przygotowania scenariuszy automatycznych testów GUI oraz testów ręcznych odnoszących się do danej funkcjonalności i przekazania ich do zatwierdzenia Kierownikowi Projektu Zamawiającego na zasadach określonych w § 14 ust. 6;
 - 4) konieczność zapewnienia w każdym ze sprintów czasu wytwarzania oprogramowania, który obejmować będzie niezbędne prace programistyczne i graficzne oraz – w zależności od przedmiotu sprintu - czasu wytwarzania innych funkcjonalności niezbędnych do prawidłowego działania Systemu, w tym do przeprowadzenia konfiguracji inicjalnej i migracji danych;
 - 5) konieczność implementacji każdorazowego przyrostu oprogramowania na środowisko testowe #1;
 - 6) instalację wytworzonego oprogramowania w środowisku testowym #2, po wykonaniu danej funkcjonalności i przeprowadzeniu z pozytywnym wynikiem testów automatycznych;
 - 7) tryb zatwierdzania poszczególnych funkcjonalności, określony w §14.
 - 8) konieczność zapewnienia zapasu czasu, w wymiarze nie mniejszym niż:
 - a) jeden miesiąc – dla etapu II;
 - b) trzy miesiące – dla etapu III;pomiędzy przewidywanymi harmonogramem szczegółowym datą zatwierdzenia ostatniej z funkcjonalności, a datą rozpoczęcia wdrożenia;
 - 9) tryb wdrożenia poszczególnych etapów, o którym mowa w § 15, w tym okresy czasu niezbędne na przeprowadzenie testów akceptacyjnych;
 - 10) tryb odbioru poszczególnych etapów, o którym mowa w § 16.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania harmonogramu szczegółowego, stosownie do przebiegu i wyników poszczególnych sprintów oraz przedstawiania zaktualizowanego harmonogramu szczegółowego, po pozytywnym zaopiniowaniu przez Zespół Zarządzający, do zatwierdzenia Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
 5. W przypadku gdy w trakcie szczegółowej analizy zadań objętych sprintem znajdzie konieczność zmiany projektu Systemu, o którym mowa w § 10, podjęte w tym zakresie ustalenia powinny być udokumentowane w formie protokołu podpisanego przez Kierowników Projektu, który po zatwierdzeniu przez Zamawiającego stanowi podstawę dokonania zmiany. Protokół powinien zawierać dokładny opis zakresu i rodzaju zmiany, a także uzasadnienie jej wprowadzenia.

ŚRODOWISKO WYTWARZANIA OPROGRAMOWANIA

§ 12.

1. Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania, uruchomienia i utrzymywania przez cały okres wytwarzania Systemu, a następnie przekazania Zamawiającemu wraz z odbiorem końcowym - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 - środowiska wytwarzania oprogramowania, obejmującego repozytorium wersji, środowisko CI/CD oraz system zarządzania projektem.
2. Środowisko wytwarzania oprogramowania zlokalizowane zostanie w infrastrukturze

Zamawiającego. Zamawiający udostępni Wykonawcy na ten cel ustaloną na etapie analizy liczbę maszyn wirtualnych, nie większą jednak niż 4 maszyny wirtualne. Podjęte w tym zakresie ustalenia zawarte zostaną w protokole podpisanym przez Strony, przy czym Wykonawca oświadcza, że opisana tam infrastruktura będzie odpowiednia do zapewnienia zgodnego z umową działania środowiska wytwarzania oprogramowania i prawidłowego wytwarzania Systemu.

3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych zasobów, potrzebnych do prawidłowego działania środowiska wytwarzania oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu, przez cały okres trwania umowy, ciągłego i nieograniczonego dostępu administracyjnego do środowiska wytwarzania oprogramowania.

ŚRODOWISKO DEWELOPERSKIE, TESTOWE, PRODUKCYJNE i SZKOLENIOWE

§ 13.

1. Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania, uruchomienia i utrzymywania przez okres wytwarzania oprogramowania, środowiska deweloperskiego i co najmniej dwóch środowisk testowych oraz środowiska szkoleniowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia do Wykonawcy o uruchomienie dodatkowego środowiska testowego lub szkoleniowego, jeżeli okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy. Do środowiska dodatkowego stosuje się postanowienia dotyczące odpowiednio środowisk testowych oraz środowiska szkoleniowego.
3. Środowisko deweloperskie organizowane jest przez Wykonawcę we własnym zakresie, z zastrzeżeniem że musi ono zapewniać poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych nie niższy, niż określony w § 24 i w regulaminach, o których mowa § 4 ust. 1 pkt 3.
4. Do środowisk testowych i środowiska szkoleniowego stosuje się postanowienie § 12 ust. 2.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych zasobów, potrzebnych do prawidłowego działania środowiska szkoleniowego i środowisk testowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, skonfigurowania i uruchomienia środowiska produkcyjnego, w którego skład wchodzi infrastruktura techniczna i oprogramowanie bazowe.
7. W terminie wskazanym w § 8 ust. 2 pkt 2 Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje oraz uruchomi fabrycznie nową, nieużywaną infrastrukturę techniczną środowiska produkcyjnego, zgodną z projektem infrastruktury technicznej Systemu. Wykonawca oświadcza, że dostarczana przez niego infrastruktura techniczna będzie zgodna z wymaganiami Zamawiającego i umożliwi prawidłowe wdrożenie oraz korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Własność infrastruktury technicznej oraz ryzyko jej przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Zamawiającego z chwilą jej odbioru. Wraz z odbiorem infrastruktury technicznej Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym

mowa w § 18, i bez opłat dodatkowych na rzecz osób trzecich, gwarancje udzielone przez producentów urządzeń infrastruktury technicznej. Warunki gwarancji producenta stanowią załącznik do protokołu odbioru drugiego etapu realizacji umowy. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do realizacji przysługujących mu uprawnień z tytułu gwarancji producenta.

9. Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio do oprogramowania bazowego. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu lub infrastruktury technicznej obciążają Wykonawcę.
10. Czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mogą powodować przerw lub zakłóceń w pracy pozostałej infrastruktury Zamawiającego, ani wykorzystywanych przez niego systemów, chyba że Strony uzgodnią na piśmie okresy, w których taka przerwa jest dopuszczalna.

WYTWARZANIE OPROGRAMOWANIA

§ 14.

1. Wykonawca oświadcza, że System będzie wytwarzany przy wykorzystaniu technologii i języków programowania wskazanych w ofercie Wykonawcy z dnia
2. System wytwarzany będzie zgodnie z metodyką ciągłej integracji i ciągłego dostarczania („CI/CD”). W przypadku sprzeczności między stosowaną metodyką a postanowieniami umowy, postanowienia umowy mają pierwszeństwo.
3. Wytwarzanie Systemu polegać będzie na realizacji przez Wykonawcę w poszczególnych sprintach prac określonych w harmonogramie szczegółowym.
4. Wszelkie zmiany w kodzie źródłowym Systemu muszą być na bieżąco wprowadzane przez Wykonawcę do udostępnionego Zamawiającemu repozytorium wersji oraz dostarczane w sposób ciągły na środowisko wytwarzania oprogramowania. Budowa, testowanie i dostarczanie poszczególnych wersji Systemu odbywa się w sposób zautomatyzowany, przy wykorzystaniu mechanizmów zaimplementowanych w środowisku wytwarzania oprogramowania, o którym mowa w § 12.
5. Na zakończenie każdego ze sprintów Wykonawca dokona instalacji wytworzonego przyrostu oprogramowania w środowisku testowym #1. Instalacja prowadzona będzie w sposób automatyczny, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza ręczne wyzwalanie procesu instalacji. Zamawiający, niezależnie od przyjętego trybu zatwierdzania poszczególnych funkcjonalności uprawniony jest do bieżącego sygnalizowania Wykonawcy stwierdzonych wad, w tym weryfikacji usunięcia podatności i luk bezpieczeństwa wykrytych w ramach monitorowania, o którym mowa w § 9 oraz w OPZ.
6. Najpóźniej na 14 dni przed określonym w harmonogramie szczegółowym terminem zakończenia prac nad daną funkcjonalnością Wykonawca zobowiązany jest przekazać Kierownikowi Projektu Zamawiającego do akceptacji scenariusze testowe automatycznych testów GUI oraz testów ręcznych tej funkcjonalności, w tym – w zależności od przedmiotu funkcjonalności - testów mechanizmu migracji, mechanizmu konfiguracji inicjalnej, integracji oraz testów integracyjnych. Akceptacja scenariuszy

- testowych nie wyklucza prawa Zamawiającego do weryfikacji wykonanych prac innymi metodami.
7. Kierownik Projektu Zamawiającego zaakceptuje scenariusze testowe, o których mowa w ust. 6, w terminie 10 dni od ich otrzymania, lub zgłosi w tym terminie uwagi. Uwagi są wiążące dla Wykonawcy.
 8. Testy automatyczne wytworzonych funkcjonalności prowadzone będą zgodnie z:
 - 1) określonymi projektem systemu przypadkami użycia - dla testów prowadzonych od strony interfejsu programowania aplikacji Systemu (testy automatyczne API);
 - 2) zatwierdzonymi scenariuszami, o których mowa w ust. 7 – dla testów prowadzonych od strony graficznego interfejsu użytkownika (testy automatyczne GUI).Zamawiający uprawniony jest do ograniczenia zakresu testów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
 9. Na zakończenie realizacji każdej z funkcjonalności Wykonawca:
 - 1) przedstawi Zespołowi Zarządzającemu sprawozdanie z jej wykonania, zawierające w szczególności pozytywne wyniki testów automatycznych, przeprowadzonych zgodnie z zasadami określonymi w OPZ i zaakceptowanymi scenariuszami oraz raport wykorzystanego przy tej funkcjonalności oprogramowania bazowego, w tym wszystkich bibliotek;
 - 2) zaprezentuje Zamawiającemu wyniki prac objętych poszczególnymi sprintami, które miały miejsce w okresie wytwarzania tej funkcjonalności;
 - 3) zainstaluje wytworzony przyrost oprogramowania w środowisku testowym #2. Instalacja prowadzona będzie w sposób automatyczny, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza ręczne wyzwalanie procesu instalacji;
 - 4) przedstawi Zamawiającemu aktualizację projektu Systemu, w przypadku, gdy w okresie realizacji tej funkcjonalności dokonano zmian tego projektu zgodnie z § 11 ust. 5.
 10. Zamawiający może zgłosić uwagi do wytworzonego i zainstalowanego w środowisku testowym #2 przyrostu oprogramowania w terminie 10 dni roboczych od dnia udostępnienia przez Wykonawcę tego oprogramowania w tym środowisku i wypełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w ust. 9. Uwagi zostaną usystematyzowane według następujących priorytetów: krytyczne, istotne, pozostałe.
 11. Zamawiający uprawniony jest do przedłużenia terminu określonego w ust. 10 o kolejne 5 dni roboczych z uwagi na znaczny zakres przekazanego przyrostu oprogramowania lub dużą liczbę uwag.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uwzględnienia uwag, o których mowa w ust. 10, najpóźniej do zakończenia sprintu rozpoczynającego się po dniu zgłoszenia tych uwag, a w przypadku braku kolejnego sprintu – do zakończenia okresu przyjętego dla sprintu w danym etapie. Uwagi krytyczne powinny być uwzględniane w pierwszej kolejności. W przypadku uwag oznaczonych priorytetem „pozostałe” Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, może wyznaczyć dłuższy okres na ich uwzględnienie, z zastrzeżeniem przewidzianych w harmonogramie ramowym terminów wykonania poszczególnych etapów realizacji umowy.
 13. W przypadku braku uwag do wytworzonej i zainstalowanej w środowisku testowym #2 funkcjonalności, Kierownik Projektu Zamawiającego zatwierdza efekty prac wykonanych w ramach danej funkcjonalności.

14. Po zatwierdzeniu wszystkich funkcjonalności, które zgodnie z harmonogramem szczegółowym wchodzi w skład modułów objętych danym etapem, Wykonawca:
 - 1) zainstaluje daną wersję Systemu w środowisku produkcyjnym;
 - 2) zgłosi Zamawiającemu gotowość do rozpoczęcia wdrożenia, załączając do zgłoszenia dokumentację, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 lit. a, oraz wstępne zatwierdzenie wykonania etapu przez Zespół Zarządzający, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 6;
 - 3) przeprowadzi wdrożenie Systemu na zasadach określonych w § 15 – po uzyskaniu pozytywnych wyników testów akceptacyjnych.
15. Najpóźniej na 14 dni przed zgłoszeniem gotowości do wdrożenia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Kierownikowi Projektu Zamawiającego do akceptacji metodykę testów wydajnościowych. Kierownik Projektu Zamawiającego zaakceptuje wymienioną w zdaniu poprzedzającym metodykę w terminie 10 dni od jej otrzymania lub zgłosi w tym terminie uwagi. Uwagi są wiążące dla Wykonawcy.
16. W celu usunięcia wątpliwości Strony ustalają, że instalacja Systemu w ramach wdrożenia produkcyjnego obejmuje instalację Systemu, który został wytworzony nie tylko wskutek prac wykonanych w ramach danego etapu, ale także prac wykonanych na wcześniejszych etapach.

TESTY AKCEPTACYJNE I WDROŻENIE SYSTEMU

§ 15.

1. W terminie:
 - 1) 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do wdrożenia – dla etapu II;
 - 2) 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do wdrożenia – dla etapu III;Strony przeprowadzą testy akceptacyjne Systemu na zasadach określonych w OPZ, których wyniki zawarte zostaną w protokole testów akceptacyjnych.
2. Jeżeli w toku testów akceptacyjnych Zamawiający stwierdzi występowanie wad Systemu, Zamawiający wskaże te wady w protokole testów akceptacyjnych, w podziale na wady krytyczne, istotne i pozostałe. W przypadku stwierdzenia występowania wad krytycznych lub istotnych, które nie nadają się do usunięcia lub których przewidywany termin usunięcia powodowałby przekroczenie terminów określonych w § 8 - Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy.
3. W toku testów akceptacyjnych Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji prac wykonanych w ramach poprzednich etapów lub całego Systemu, z zastrzeżeniem że Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania uwag do odebranych już etapów, jeżeli dotyczą one:
 - 1) spójności ergonomii / interfejsu;
 - 2) zakresu danych objętych funkcjonalnością;
 - 3) braku działania lub nieprawidłowego działania Systemu, których nie można było wcześniej stwierdzić.

Uwagi zgłaszane przez Zamawiającego wykraczające poza opisany powyżej zakres realizowane będą przez Wykonawcę na zasadach określonych w § 17 lub § 27. Niniejsze

ograniczenia nie mają zastosowania, w sytuacji, gdy zgłoszone uwagi związane są ze zmianami projektu Systemu wprowadzonymi po odebraniu etapu lub dotyczą wad w integracji poszczególnych funkcjonalności.

4. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady i ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do wdrożenia, w terminie:
 - 1) 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag – dla etapu II;
 - 2) 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag – dla etapu III.Procedura ta będzie powtarzana do czasu podpisania protokołu testów akceptacyjnych z pozytywnym wynikiem lub odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem że w kolejnych iteracjach określone powyżej terminy usunięcia wad ulegają skróceniu o połowę.
5. Testy akceptacyjne systemu zostaną protokolarnie zatwierdzone przez Zamawiającego w przypadku, gdy wszystkie wyniki przeprowadzonych testów będą pozytywne.
6. Niezwłocznie po zakończeniu z pozytywnym wynikiem testów akceptacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do produkcyjnego wdrożenia Systemu.
7. Wdrożenie produkcyjne obejmuje uruchomienie Systemu powstałego na skutek prac wykonanych w ramach poszczególnych etapów na środowisku produkcyjnym i zapewnienie dla każdej z lokalizacji, o których mowa w § 1 ust. 3, konfiguracji inicjalnej tego Systemu oraz - w zależności od etapu - migracji danych i szkoleń.
8. Wdrożenie produkcyjne zostanie dokonane na zasadach określonych w OPZ.
9. Wdrożenia realizowane będą w terminach określonych w harmonogramie szczegółowym danego etapu, z zastrzeżeniem że w etapie, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 (etap III):
 - 1) w pierwszej kolejności wdrożenie przeprowadzone zostanie w dwóch wskazanych przez Zamawiającego wojewódzkich sądach administracyjnych oraz w Naczelnym Sądzie Administracyjnym (wdrożenie pilotażowe);
 - 2) Zamawiający zatwierdzi wyniki wdrożenia pilotażowego w terminie 30 dni od dnia zakończenia wdrożenia w ostatnim z sądów, o których mowa w pkt 1, nie wcześniej niż po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich wad Systemu zgłoszonych w okresie pilotażu;
 - 3) wdrożenie w kolejnych sądach rozpocznie się nie wcześniej niż po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wyników wdrożenia w sądach, o których mowa w pkt 1.
10. Po wdrożeniu produkcyjnym etapu w danym sądzie Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad Systemu na warunkach przewidzianych w § 22 dla serwisu gwarancyjnego.
11. Po zakończeniu wdrożenia produkcyjnego w ostatnim z sądów Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru.

ODBIORY

§ 16.

1. Przewiduje się następujące rodzaje odbiorów, z których zostaną sporządzone odpowiednie protokoły:
 - 1) odbiór częściowy, tj. odbiór danego etapu realizacji umowy;
 - 2) odbiór końcowy;
 - 3) odbiór pogwarancyjny.

2. Jeżeli po dokonaniu odbioru danego etapu wprowadzone zostaną jakiekolwiek zmiany w funkcjonalnościach składających się na ten etap, odbiór kolejnego etapu (odpowiednio odbiór końcowy) obejmuje wszystkie funkcjonalności wykonane do tego czasu.
3. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru częściowego lub końcowego, najpóźniej na:
 - 1) 15 dni roboczych przed upływem terminu realizacji etapu I;
 - 2) 10 dni roboczych przed upływem terminu realizacji pozostałych etapów, o których mowa w § 8 ust. 2,z tym zastrzeżeniem, iż zgłoszenie nie może nastąpić wcześniej niż po zatwierdzeniu przez Zespół Zarządzający efektów wykonanych prac, a w przypadku etapów wymienionych w pkt 2 - po usunięciu wszystkich wad, o których mowa w §15 ust. 10.
4. Do zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca dołącza:
 - 1) wstępne zatwierdzenie wykonania etapu przez Zespół Zarządzający,
 - 2) protokoły potwierdzające zakończenie z pozytywnym wynikiem testów akceptacyjnych - w przypadku zgłoszenia do odbioru etapów obejmujących moduły Systemu;
 - 3) oświadczenie o wykonaniu wszystkich prac objętych etapem.
5. W przypadku odbiorów etapów obejmujących moduł/moduły Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru materiałów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 lit. b – d, a także dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 lit. a, jeżeli w wyniku wdrożenia wprowadzone zostały zmiany w tej dokumentacji.
6. Zamawiający, w terminie:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru częściowego – dla etapu I;
 - 2) 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru częściowego lub końcowego – dla etapów II – III;dokona odbioru lub zgłosi uwagi, z zastrzeżeniem że w przypadku stwierdzenia w toku odbioru występowania wyłącznie wad pozostałych, nieistotnych pod względem technicznym, technologicznym, funkcjonalnym lub jakościowym, Zamawiający może dokonać odbioru, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin do ich usunięcia. Wystawienie faktury i zapłata nastąpi po protokolarnym stwierdzeniu usunięcia wszystkich wad.
7. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone wady i nieprawidłowości oraz ponownie zgłosi gotowość do odbioru, w terminie:
 - 1) 15 dni roboczych od dnia otrzymania uwag– dla etapu I;
 - 2) 10 dni roboczych od dnia otrzymania uwag – dla etapów II – III;Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od umowy, z zastrzeżeniem że w kolejnych iteracjach określone powyżej terminy usunięcia wad ulegają skróceniu o połowę.
8. Warunkiem podpisania protokołu odbioru częściowego jest stwierdzenie przez Komisję, o której mowa w ust. 13, wykonania wszelkich prac wchodzących w zakres danego etapu.
9. Do czasu zakończenia odbioru danego etapu wszelkie prace nad kolejnymi etapami realizowane są przez Wykonawcę wyłącznie na jego własne ryzyko.

10. Odbiór końcowy obejmuje odbiór ostatniego etapu realizacji umowy, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 3, i oparty jest na końcowej ocenie wykonania całego przedmiotu umowy. Do odbioru końcowego stosuje się postanowienia umowy dotyczące odbiorów częściowych.
11. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru.
12. Odbiór pogwarancyjny oparty jest na ocenie jakości wykonania prac związanych z usunięciem wad stwierdzonych w okresie gwarancyjnym, zgodnie z warunkami udzielonej gwarancji. Wykonawca załączy do zgłoszenia do odbioru raporty z wykonania prac związanych z usunięciem wad stwierdzonych w okresie objętym odbiorem, zawierające w szczególności opis zgłoszonych wad oraz czas ich zgłoszenia i usunięcia, a także ujednolicony tekst dokumentacji Systemu.
13. Odbiory, o których mowa w niniejszym paragrafie, dokonywane są przez Komisję powołaną przez Zamawiającego.
14. W trakcie odbioru Komisja ma prawo weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym z wykorzystaniem opinii osób trzecich. W trakcie odbioru Komisja ma prawo przetestowania dowolnej funkcjonalności, parametru lub cechy Systemu, w szczególności uprawniona jest do wykonania testów wydajności, bezpieczeństwa, tworzenia kopii zapasowych Systemu i jego danych, a także odtwarzania ich z tych kopii oraz weryfikacji prawidłowości kodów źródłowych.
15. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, w szczególności z prawa do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru.

OBSŁUGA POSTULATÓW ZMIAN

§ 17.

1. W okresie obowiązywania umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowywania funkcjonalności Systemu do zmieniających się potrzeb Zamawiającego poprzez jego modyfikowanie lub rozbudowywanie w zakresie uzgodnionym przez Strony, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie (obsługa postulatów zmian).
2. W przypadku wystąpienia potrzeby dokonania modyfikacji lub rozbudowy Systemu, o której mowa w ust. 1, Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemną specyfikację wymagań dla danej zmiany.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od otrzymania specyfikacji, o której mowa w ust. 2, określenia i przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji pisemnej propozycji zawierającej informacje na temat zakresu i sposobu prowadzenia prac niezbędnych do dokonania danej zmiany, czasochłonności tych prac i terminu ich wykonania.
4. Wykonawca może odmówić przedstawienia propozycji, o której mowa w ust. 3, lub udziału w negocjacjach jej dotyczących, jedynie w przypadku, gdy realizacja postulatów

powodowałaby przekroczenie limitu godzin, o którym mowa w ust. 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedstawionej przez Wykonawcę propozycji (lub odmowy jej przedstawienia) z udziałem osób trzecich.

5. W przypadku zlecenia wykonania zmiany Wykonawca przystąpi do realizacji prac niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zlecenia.
6. W ramach obsługi postulatów zmiany Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kompletu prac potrzebnych do powstania tej zmiany, w tym prac analitycznych, projektowych, graficznych, programistycznych i testowych.
7. Do wykonywania zmiany stosuje się odpowiednio postanowienia umowne dotyczące analizy i projektu, harmonogramu szczegółowego, wytwarzania oprogramowania, monitorowania postępu prac i miary jakości, wdrożenia systemu, a także odbioru częściowego albo końcowego, przeniesienia praw własności intelektualnej, zaś po jej wdrożeniu - postanowienia dotyczące gwarancji i serwisu gwarancyjnego.
8. Maksymalny łączny wymiar czasu obsługi postulatów zmian w okresie obowiązywania umowy wynosi roboczogodzin.
9. Do czasu obsługi postulatów zmiany nie wlicza się:
 - 1) okresu instalowania zmiany na środowiskach testowych;
 - 2) okresu testowania zmiany przez Zamawiającego;
 - 3) okresu potrzebnego na usunięcie wad w oprogramowaniu powstałym na skutek wykonania zmian;
 - 4) okresu instalowania zmiany na środowisku produkcyjnym;
 - 5) okresu wdrożenia i odbioru zmiany.
10. W przypadku gdy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonaniem zmiany tak dalece, że nie jest prawdopodobne, aby ukończył je w czasie umówionym, Zamawiający może, bez wyznaczania dodatkowego terminu, odstąpić od wykonania zmiany. W takiej sytuacji okresu jej wykonywania nie wlicza się do wymiaru godzin, o którym mowa w ust. 8.

WYNAGRODZENIE

§ 18.

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji umowy ma charakter ryczałtowy w rozumieniu art. 632 Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca określając wynagrodzenie ryczałtowe oświadcza, że znany jest mu zakres funkcjonalny Systemu określony w OPZ oraz wymogi formalnoprawne z nim związane i wykorzystał wszelkie środki mające na celu ustalenie wynagrodzenia obejmującego całość prac, nakładów, ryzyk i innych powinności związanych z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu umowy wynosi zł (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, obejmuje w szczególności:

- 1) wszystkie koszty z uwzględnieniem wszelkich opłat, podatków oraz innych należności publicznoprawnych, związane z realizacją zamówienia wynikające wprost z OPZ oraz inne nie ujęte w OPZ, a niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia, w tym w szczególności koszty dostarczanego oprogramowania i urządzeń infrastruktury technicznej;
- 2) ryzyko Wykonawcy i jego odpowiedzialność za prawidłowe zaprojektowanie i wykonanie przedmiotu umowy, w tym za prawidłowe oszacowanie nakładów pracy, urządzeń infrastruktury technicznej i kosztów koniecznych do należytego wykonania przedmiotu umowy;
- 3) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy oraz udzielenie Zamawiającemu licencji i innych uprawnień z zakresu prawa własności intelektualnej niezbędnych do korzystania z przedmiot umowy.

ROZLICZENIE PRZEDMIOTU UMOWY

§ 19

1. Strony ustalają następujące zasady rozliczenia wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy, tj.:
 - 1) 20 % wartości całego wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3 umowy, tj. zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:) będzie płatne po wykonaniu etapu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2;
 - 2) 55 % wartości całego wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3 umowy, tj. zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:) będzie płatne po wykonaniu etapu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 3;
 - 3) pozostałe wynagrodzenie w wysokości 25 % wartości całego wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3 umowy, tj. w wysokości zł brutto (słownie:), w tym podatek VAT:zł (słownie:) będzie płatne w (w zależności od złożonej oferty) równych częściach po każdym miesiącu gwarancji licząc od momentu odbioru końcowego.
2. Podstawę wystawienia faktur stanowi odpowiednio:
 - 1) dla płatności, o której mowa w ust. 1 pkt 1 – protokół odbioru częściowego bez stwierdzenia wad, a w przypadku wykazania w protokole odbioru częściowego nieistotnych wad – protokół stwierdzający usunięcie tych wad;
 - 2) dla płatności, o której mowa w ust. 1 pkt 2 – protokół odbioru końcowego bez stwierdzenia wad, a w przypadku wykazania w protokole odbioru końcowego nieistotnych wad – protokół stwierdzający usunięcie tych wad;
 - 3) dla płatności, o której mowa w ust. 1 pkt 3 – zaakceptowany przez Zamawiającego raport z wykonania serwisu gwarancyjnego w danym miesiącu gwarancji, a w przypadku ostatniego miesiąca – protokół odbioru pogwarancyjnego.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, o której mowa w ust. 2, na wskazany na niej rachunek bankowy Wykonawcy - w razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:
 - 1) w przypadku faktury papierowej datę wpływu do Zamawiającego,

- 2) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
4. Wykonawca ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 poz. 931 z późn. zm.), lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.
5. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z postanowieniami umowy i przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 20.

1. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Sytemu, w tym wchodzącego w jego skład oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonywanie takich czynności, oraz wyraża zgodę na wykorzystanie przez Zamawiającego wiedzy i doświadczeń Wykonawcy przekazanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że wszelkie rezultaty jego prac wykonywanych na podstawie umowy będą wolne od wad prawnych oraz zapewnia, iż rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego, jego licencjobiorców lub następców prawnych z utworów dostarczonych przez Wykonawcę nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.
3. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów dostarczonych przez niego w ramach realizacji umowy, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego licencjobiorców lub następców prawnych.
4. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw autorskich lub praw pokrewnych do przedmiotu umowy:
 - 1) Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zgłoszonych przez osobę trzecią roszczeniach i wszelkich postępowaniach prowadzonych w tej sprawie, a także do przekazania wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć niezbędne dokumenty wykazujące, że przekazany w ramach umowy utwór, do którego zgłoszono roszczenie, nie jest obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich;

- 3) Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu, w tym udziału w postępowaniach polubownych i zwrócenia Zamawiającemu związanych z tym kosztów, w tym należności wynikających z ewentualnej ugody, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania;
 - 4) w przypadku wytoczenia powództwa przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do udziału w postępowaniach sądowych dotyczących tych roszczeń, tj. wstąpienia do postępowania w miejsce Zamawiającego, a w przypadku braku takiej możliwości - wystąpienia z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego;
 - 5) w przypadku braku udziału Wykonawcy w postępowaniach sądowych, pomimo zawiadomienia, nie jest on uprawniony do kwestionowania prawidłowości postępowania i zasadności zgłoszonego roszczenia w zakresie, w jakim zostało zasądzone przez sąd. W razie wątpliwości Strony ustalają, że przez brak udziału w postępowaniu sądowym rozumie się także brak aktywnego udziału w nim przez Wykonawcę pomimo wstąpienia do sprawy;
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich należności wynikających z orzeczeń sądowych wydanych w sprawie tych roszczeń, w tym zasądzonych odszkodowania i kosztów postępowania sądowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
5. Postanowienia ust. 1-4 stosuje się odpowiednio także do wad prawnych utworów dostarczanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia prawidłowego działania środowisk, na których System będzie realizowany lub będzie działać, w szczególności środowiska wytwarzania oprogramowania, środowisk testowych, szkoleniowych i środowiska produkcyjnego.
 6. Postanowienia umowne nie ograniczają uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1-3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania osobom trzecim żadnych licencji na korzystanie z Systemu, o którym mowa w § 1, ani żadnej jego części stanowiącej oprogramowanie dedykowane.
 8. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, na czas nieokreślony, nieograniczone terytorialnie majątkowe prawo autorskie do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wytworzonych w ramach realizacji umowy, w szczególności do oprogramowania dedykowanego (w tym także kodów źródłowych i wynikowych), projektu Systemu, instrukcji obsługi w wersji dla użytkownika i administratora, materiałów szkoleniowych oraz innych dokumentów pomocniczych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworów stanowiących program komputerowy na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym ich zwielokrotnianie podczas wprowadzania do pamięci komputerów, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, wykonywania kopii archiwalnych, kopii zapasowych, a także utrwalanie i zwielokrotnianie tych utworów dowolną techniką, w tym techniką

- drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w utworach, w tym ich modyfikacja, modernizacja, rozwój lub dodawanie nowych funkcjonalności, integrowanie z innymi programami komputerowymi;
 - c) rozpowszechnianie utworów w całości lub w części, w tym wprowadzanie ich do obrotu, użyczanie lub najmowanie, sprzedaż, udzielanie prawa do korzystania, a także ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 2) w odniesieniu do utworów niestanowiących programu komputerowego na polach eksploatacji obejmujących:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) w zakresie obrotu tymi utworami, tj. ich oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory te utrwalono – wprowadzanie ich do obrotu, użyczanie, najem, sprzedaż, udzielanie prawa do korzystania z tych utworów - w całości lub w części;
 - c) w zakresie rozpowszechniania tych utworów w sposób inny niż określony w lit. b – poprzez publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, a także publiczne ich udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym - w całości lub w części.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z chwilą nabycia majątkowych praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 8, Zamawiający ma prawo do ich dowolnej modyfikacji.
10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, przenosi na Zamawiającego:
- 1) wyłączone i nieograniczone terytorialnie prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkich opracowań utworów, o których mowa w ust. 8, lub poszczególnych ich elementów, tj. rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na czas nieokreślony, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników pamięci, na których zostały utrwalone utwory, o których mowa w ust. 8, lub poszczególne ich elementy.
11. Przeniesienie praw do utworów, o których mowa w ust. 8 i 10, następuje z chwilą odbioru etapów, w ramach których utwory te zostały wytworzone, z zastrzeżeniem że przeniesienie praw do projektu Systemu następuje z chwilą odbioru etapu drugiego, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2. Niezależnie od powyższego, w przypadku gdy jest to konieczne, od momentu udostępnienia tych utworów Zamawiającemu lub ich instalacji na infrastrukturze Zamawiającego do chwili nabycia do nich majątkowych praw autorskich przez Zamawiającego, Wykonawca udziela Zamawiającemu - w ramach wynagrodzenia, o

którym mowa w § 18 - licencji na korzystanie z tych utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 w zakresie niezbędnym do weryfikacji poprawności wykonania tych utworów, w tym przeprowadzenia wszelkich testów, również z wykorzystaniem usług świadczonych przez osoby trzecie.

12. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dystrybucji oprogramowania bazowego i przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, licencje uprawniające go do korzystania z tego oprogramowania na potrzeby eksploatacji Systemu na polach eksploatacji wynikających z jego charakteru i przeznaczenia, obejmujących co najmniej prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania bazowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym jego zwielokrotniania podczas wprowadzenia do pamięci komputerów, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, wykonywania kopii archiwalnych, kopii zapasowych, a także utrwalanie i zwielokrotnianie tych utworów dowolną techniką w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.
13. Niezależnie od licencji na oprogramowanie bazowe, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, przenosi na Zamawiającego także licencje na korzystanie z dokumentacji tego oprogramowania co najmniej na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie jej utrwalania i zwielokrotniania – trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji oprogramowania bazowego, w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego oprogramowania, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) w zakresie rozpowszechniania utworu – udostępnianie tej dokumentacji administratorom Systemu lub użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie tej dokumentacji innym osobom działającym w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w szczególności dostawcom usług informatycznych.
14. Wykonawca oświadcza, że licencje na oprogramowanie bazowe i jego dokumentację:
 - 1) ustanawiane są bez ograniczeń czasowych (licencje bezterminowe) i terytorialnych;
 - 2) umożliwiają korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników;
 - 3) obejmują prawo do aktualizacji oprogramowania bazowego i jego dokumentacji w okresie co najmniej do zakończenia okresu gwarancji na System;
 - 4) nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być serwisowane, wdrażane, utrzymywane wyłącznie przez określony podmiot;
 - 5) będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania oprogramowaniem bazowym, jego konfigurowania, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający zleci te czynności.

15. Przeniesienie prawa do oprogramowania bazowego i dokumentacji tego oprogramowania następuje z chwilą odbioru etapów, w ramach których oprogramowanie to i jego dokumentacja są dostarczane. Z chwilą dokonania odbioru tych etapów Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację oprogramowania bazowego oraz warunki licencji dla oprogramowania bazowego i jego dokumentacji. Niezależnie od powyższego, w przypadku gdy jest to konieczne, od momentu udostępnienia tych utworów Zamawiającemu lub ich instalacji na infrastrukturze Zamawiającego do chwili nabycia licencji docelowych przez Zamawiającego, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania bazowego i jego dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych odpowiednio w ust. 12 i 13 w zakresie niezbędnym do weryfikacji poprawności wykonania Systemu, w tym przeprowadzenia wszelkich testów, również z wykorzystaniem usług świadczonych przez osoby trzecie.
16. Licencje na oprogramowanie bazowe i jego dokumentację mają charakter niewypowiadalny. W przypadku stwierdzenia nieważności postanowienia o niewypowiadalności licencji, licencje te mogą być wypowiedziane z zachowaniem dziesięcioletniego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem że oświadczenie o wypowiedzeniu licencji nie może zostać złożone wcześniej niż po upływie pięciu lat od dnia udzielenia licencji.
17. Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje na oprogramowanie bazowe lub jego dokumentację mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymogami umowy, uzyskał on zgodę od podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do tych utworów, na modyfikację warunków licencji, tak aby były one zgodne z postanowieniami umowy. W przypadku sprzeczności warunków licencji z umową, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
18. Zamawiający dopuszcza wykorzystywanie przy realizacji umowy oprogramowania typu open source, z zastrzeżeniem że:
- 1) użycie takiego oprogramowania nie może ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Systemu ani nakładać na niego żadnych dodatkowych obowiązków, w tym w szczególności związanych z rozpowszechnianiem Systemu w całości lub części lub koniecznością nabycia licencji do innych produktów;
 - 2) jego wykorzystanie na potrzeby realizacji umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do tego oprogramowania;
 - 3) licencja na oprogramowanie open source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku uiszczania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do tego oprogramowania;
 - 4) oprogramowanie dostarczone zostanie wraz z jego dokumentacją.
- Postanowienia dotyczące oprogramowania open source stosuje się odpowiednio do dokumentacji tego oprogramowania.
19. W przypadku utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach obsługi postulatów zmian lub świadczenia gwarancji, postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące odpowiednio przeniesienia majątkowych praw autorskich lub udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do tych utworów. Przeniesienie majątkowych praw autorskich lub udzielenie

licencji następuje w ramach wynagrodzenia, o którym w § 18, z chwilą odbioru takich utworów.

20. Jeżeli dla uruchomienia środowiska wytwarzania oprogramowania oraz systemu zarządzania projektem, o których mowa w § 12, lub systemu do obsługi zgłoszeń oraz oprogramowania do monitorowania pracy Systemu, o których mowa w § 22 ust. 8 pkt 6 i ust. 9, niezbędne będzie pozyskanie licencji koniecznych do ich prawidłowego działania, Wykonawca zakupi te licencje we własnym zakresie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, i dostarczy Zamawiającemu licencje dostępne do tego oprogramowania:

- 1) dla co najmniej trzech użytkowników w przypadku środowiska wytwarzania oprogramowania i oprogramowania do monitorowania pracy Systemu;
- 2) dla co najmniej 20 użytkowników w przypadku systemu zarządzania projektem i systemu do obsługi zgłoszeń

- które obowiązywać będą co najmniej w czasie prac nad Systemem oraz w okresie gwarancji. Licencje dostępne do danego oprogramowania powinny uprawniać Zamawiającego do korzystania z niego na polach eksploatacji wynikających z jego charakteru i przeznaczenia, obejmujących co najmniej prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania bazowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym jego zwielokrotniania podczas wprowadzenia do pamięci komputerów, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, wykonywania kopii archiwalnych, kopii zapasowych w ramach standardowych procesów backup-owych u Zamawiającego, a także utrwalenie i zwielokrotnianie tych utworów dowolną techniką w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci. Warunki licencji muszą umożliwiać Zamawiającemu realizację zadań wynikających z niniejszej umowy i nie mogą ograniczać jego uprawnień z niej wynikających.

21. Jeżeli dla uruchomienia środowisk testowych i szkoleniowego niezbędne będzie pozyskanie licencji na oprogramowanie konieczne do ich prawidłowego działania, Wykonawca zakupi te licencje we własnym zakresie, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18. Postanowienia ust. 20 stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem że warunki licencji muszą umożliwiać prowadzenie testów i szkoleń na zasadach określonych w niniejszej umowie.

22. Strony ustalają, że w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych Zamawiający będzie uważany za wyłącznego producenta baz danych, które zostaną wykonane w ramach przedmiotu umowy. W przypadku, gdyby wbrew powyższemu postanowieniu w jakimkolwiek zakresie prawo producenta bazy danych przysługiwałoby z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca z chwilą odbioru tej bazy danych, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, przenosi na Zamawiającego, na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, w pełnym zakresie prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub w istotnej części, co do jakości lub ilości.

23. W zakresie w jakim bazy danych, o których mowa w ust. 22, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stosuje się do nich odpowiednio postanowienia umowne dotyczące przeniesienia majątkowych praw autorskich i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań tych utworów lub poszczególnych ich elementów.

KODY ŹRÓDŁOWE

§ 21.

1. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu, na zasadach i w terminach określonych umową, kodów źródłowych do oprogramowania dedykowanego, a także oprogramowania bazowego, jeżeli warunki jego licencji przewidują możliwość wydania kodu źródłowego.
2. Wykonawca oświadcza, że kod źródłowy oprogramowania dedykowanego będzie na bieżąco opracowywany zgodnie ze standardem opisanym w OPZ.
3. Z chwilą nabycia majątkowego prawa autorskiego lub prawa do korzystania z określonego oprogramowania wraz z uprawnieniem do jego tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub wprowadzenia jakichkolwiek innych zmian w tym oprogramowaniu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu także:
 - 1) kompletne i właściwe kody źródłowe i wynikowe wraz z opisem struktur katalogów kodów źródłowych i wynikowych oraz opisem standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych. Kod źródłowy i wynikowy musi być zgodny z dostarczoną wersją oprogramowania;
 - 2) informacje na temat środowiska programistycznego wymaganego do przeprowadzenia translacji kodu źródłowego do kodu wynikowego, w szczególności poprzez wskazanie informacji o kompilatorze lub interpreterze i ich wersjach, bibliotekach programistycznych oraz parametrach i ustawieniach umożliwiających prawidłowe przeprowadzenie procesu translacji;
 - 3) instrukcję translacji kodu źródłowego do kodu wynikowego (reguły kompilacji, interpretacji);
 - 4) narzędzia do przygotowywania wersji instalacyjnych oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, łatek /patchy/) wraz z dokumentacją użytkownika;
 - 5) narzędzia do instalacji oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
4. Wraz z kodami źródłowymi Wykonawca dostarczy wszystkie kompatybilne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową translację kodu źródłowego do kodu wynikowego, w szczególności właściwe wersje kompilatora lub interpretera.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub utrudniały Zamawiającemu odczyt lub zapisanie kodu, w szczególności szyfrowania.
6. Do kodów źródłowych Systemu zostanie dołączona szczegółowa instrukcja, o której mowa w ust. 3 pkt 3. Kody źródłowe i szczegółowa instrukcja winny być przekazane w wersji elektronicznej, redundantnie – na dwóch nośnikach o gwarantowanej trwałości nie krótszej niż 10 lat oraz online z wykorzystaniem uzgodnionego przez Strony systemu.
7. Przekazane kody źródłowe wraz z ich dokumentacją stanowią własność Zamawiającego.
8. Na żądanie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez Strony, Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces translacji kodu źródłowego do kodu wynikowego.
9. Na żądanie Zamawiającego, na podstawie przekazanych kodów źródłowych, Wykonawca w obecności Zamawiającego dokona pełnej kompilacji Systemu z zastosowaniem

nośników, o których mowa w ust. 6. Poprawne działanie tak skompilowanego Systemu oznaczać będzie, że kody źródłowe są właściwe i kompletne.

10. W przypadku zmian w kodzie źródłowym Systemu związanych w szczególności z jego naprawami lub aktualizacjami dokonywanymi przez Wykonawcę, Wykonawca przekaże Zamawiającemu nową wersję kodu źródłowego i „łatkę” (patch), której uruchomienie powoduje automatyczne uaktualnienie Systemu do najnowszej wersji.
11. Wykonawca zapewnia, iż dane i kody źródłowe, określone w niniejszym paragrafie będą wystarczające do samodzielnego korzystania przez Zamawiającego z Systemu oraz jego dalszej zmiany. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaże danych i kodów źródłowych, określonych w ust. 1, przyjmuje się, że jest to przyczyna uniemożliwiająca dokonanie przez Zamawiającego odbioru poszczególnych etapów.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do kodów źródłowych dostarczanych przez Wykonawcę w ramach obsługi postulatów zmian lub świadczenia gwarancji.

GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY

§ 22.

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 18, udziela Zamawiającemu gwarancji na System i zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w OPZ.
2. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenia z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych, w tym z tytułu świadczenia serwisu gwarancyjnego - Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z naprawą wad Systemu.
3. Gwarancja i serwis gwarancyjny obejmują prawidłowe, wolne od wad i nieprzerwane działanie Systemu, w tym oprogramowania dedykowanego, oprogramowania bazowego i infrastruktury technicznej.
4. Gwarancja udzielana jest niezależnie od gwarancji udzielonej przez producentów infrastruktury technicznej i oprogramowania bazowego. W sytuacji, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia jest dłuższy od gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, obowiązuje okres gwarancji udzielonej przez producenta. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony ustalają, że okres rękojmi nie może zakończyć się przed upływem gwarancji. Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu rękojmi, nawet jeśli wiedział o wadzie w momencie odbioru.
5. Gwarancja na poszczególne elementy składowe Systemu rozpoczyna swój bieg od dnia odbioru obejmującego je etapu realizacji umowy i nie może się skończyć wcześniej niż po upływie miesięcy (*zgodnie ze złożoną ofertą - nie mniej niż 48 miesięcy*) od dnia odbioru końcowego.
6. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:

- 1) stosowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
 - 2) działaniem czynników zewnętrznych takich jak uszkodzenia mechaniczne, klęski żywiołowe, włamania itp.;
 - 3) działaniem wirusów komputerowych.
7. W przypadku, gdy przyczyna wady leży poza Systemem, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wskazania przyczyny nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – udzielenia wsparcia osobie trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
- Postanowienie zdania poprzedzającego nie ma zastosowania, w przypadku, gdy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wystąpienie wady, która leży poza Systemem, w szczególności, gdy jest ona skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji dokonanej przez Wykonawcę.
8. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) przyjmowania zgłoszeń serwisowych 24h na dobę oraz utrzymania gotowości wykonywania czynności serwisowych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu;
 - 2) usuwania wad Systemu, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym, w możliwie najkrótszym czasie od chwili ich zgłoszenia, w tym naprawiania lub wymiany urządzenia infrastruktury technicznej w przypadku jego awarii;
 - 3) dostarczania i instalowania poprawek oraz nowych wersji oprogramowania bazowego, dedykowania odpowiednich wersji tego oprogramowania (w przypadku oprogramowania bazowego dla urządzeń eksploatowanych w ramach infrastruktury technicznej Systemu – rekomendowanych dla tych urządzeń). Instalacja wersji i poprawek oprogramowania nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony;
 - 4) zapewnienia dostępu do baz wiedzy producentów infrastruktury technicznej i oprogramowania bazowego, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
 - 5) zapewnienia obsługi zgłoszeń Zamawiającego u producenta infrastruktury technicznej i oprogramowania bazowego. W przypadku wystąpienia wady Wykonawca w imieniu Zamawiającego zgłosi problem do producenta i będzie nadzorował jego rozwiązanie, a także odnotuje zgłoszenie w prowadzonym przez siebie rejestrze takich zgłoszeń;
 - 6) automatycznego monitorowania w trybie ciągłym pracy Systemu, w tym jego infrastruktury technicznej, przy wykorzystaniu narzędzi określonych w OPZ;
 - 7) świadczenia usług konsultacyjnych w zakresie dotyczącym działania Systemu oraz wsparcia użytkowników, w dni pracy Zamawiającego w godzinach od 8:00 do 16:00;
 - 8) dokonywania przeglądów gwarancyjnych infrastruktury technicznej i oprogramowania w każdym roku obowiązywania gwarancji oraz przed jej upływem. Przeglądy gwarancyjne obejmują działania serwisowe mające na celu utrzymanie urządzeń

- infrastruktury technicznej w dobrej kondycji technicznej, a także poprawę i kontrolę konfiguracji i prawidłowości działania oprogramowania;
- 9) podejmowania działań w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług;
 - 10) podjęcia wszelkich możliwych działań mających na celu likwidację skutków wady, w tym odtworzenia danych Systemu na podstawie jego kopii zapasowej w zakresie i w sposób ustalony z Zamawiającym. W pozostałych przypadkach, gdy zachodzi konieczności odtworzenia danych Systemu na podstawie kopii zapasowych, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia Zamawiającemu w tym zakresie.
9. Obsługa zgłoszeń serwisowanych będzie realizowana za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu do obsługi zgłoszeń (ang. *ticket tracking system*), umożliwiającego obserwację statusu zgłoszenia, w tym śledzenie kolejnych działań serwisowych, oraz generującego automatyczne maile potwierdzające każde działanie dotyczące danego zgłoszenia. Z chwilą odbioru pogwarancyjnego Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie informacje na temat zgłoszeń wad zarejestrowanych w systemie do ich obsługi w okresie gwarancji, w formacie i w sposób uzgodniony z Zamawiającym. W przypadku awarii systemu do obsługi zgłoszeń Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zapewnienia alternatywnych metod składania zgłoszeń (telefon/mail) oraz uzupełnienia danych w tym systemie po zakończeniu awarii.
10. Zgłoszenie wady powinno zawierać dane osoby dokonującej zgłoszenia, określenie kwalifikacji wady, krótki opis wady wraz z komunikatem systemowym, jeżeli taki wystąpił, opis sytuacji, w której wada się pojawia, opis podjętych działań.
11. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 godzin roboczych od chwili zgłoszenia, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego do realizacji oraz zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń, co do kwalifikacji wady. W przypadku:
- 1) braku potwierdzenia zgłoszenia serwisowego, uznaje się, że zostało ono przyjęte do realizacji z chwilą zgłoszenia wady przez Zamawiającego;
 - 2) niezgodnienia wspólnej, tej samej kwalifikacji wady, przyjmuje się kwalifikację wady wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań.
12. W przypadku wykrycia przez Wykonawcę, w szczególności za pomocą monitoringu, o którym mowa w ust. 8 pkt 6, wad innych niż zgłoszone przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich zarejestrowania w systemie do obsługi zgłoszeń w terminie 2 godzin od chwili wykrycia. Rejestracja wady wywołuje skutki jak potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 11, z zastrzeżeniem że Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji kwalifikacji zarejestrowanej wady.
13. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania analizy i usunięcia wad niezwłocznie, nie później niż w terminie:
- 1) godzin zegarowych (*zgodnie ze złożoną ofertą - nie więcej niż 6 godzin zegarowych*) od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wady krytycznej;
 - 2) 20 godziny roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wady istotnej;
 - 3) 53 godziny roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wady pozostałej.
- Przez godziny robocze rozumie się godziny od 7.00 do 18.00 w dni pracy Zamawiającego.
14. W przypadku niemożności usunięcia wady krytycznej w terminie określonym w ust. 13 pkt 1, Wykonawca wdroży w tym terminie rozwiązanie zastępcze, pozwalające na realizację

funkcjonalności Systemu objętej wadą. Czas usunięcia wady krytycznej, dla której Wykonawca przedstawił rozwiązanie zastępcze, nie może być dłuższy niż 24 godziny zegarowe od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 16 i 19 pkt 3 i 4.

15. Zamawiający dopuszcza wykonanie analizy wady lub dostarczanie poprawek i instalacji nowych wersji oprogramowania w sposób zdalny. W razie potrzeby Zamawiający umożliwi zestawienie połączenia serwisowego lub udostępni pomieszczenia, w których znajduje się infrastruktura techniczna, jeżeli bezpośredni dostęp jest potrzebny do usunięcia zgłoszonej wady.
16. W przypadku gdy wada dotyczy oprogramowania bazowego, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w terminach określonych w ust. 13 rozwiązania zastępczego i niezwłocznego usunięcia wady po dokonaniu naprawy tego oprogramowania przez jego producenta.
17. Jeżeli usunięcie wady polegało będzie na wprowadzeniu zmian w oprogramowaniu dedykowanym, Wykonawca zobowiązany jest do wytwarzania tych zmian zgodnie z określoną w § 14 metodyką wytwarzania oprogramowania.
18. Wykonawca nie może proponować przełączenia między centrami przetwarzania jako rozwiązania zastępczego. W przypadku gdy Zamawiający z własnej inicjatywy dokonana takiego przełączenia, pozostaje ono bez wpływu na bieg terminów określonych w ust. 13.
19. W przypadku gdy wada dotyczy infrastruktury technicznej Systemu, Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) dokonania naprawy lub wymiany urządzenia objętego awarią w miejscu jego instalacji;
 - 2) w przypadku, gdy naprawa urządzenia na miejscu nie jest możliwa - zapewnienia urządzenia zastępczego w terminach określonych w ust. 13 oraz wysłania uszkodzonego urządzenia do producenta celem jego naprawy bądź wymiany na sprawne. Urządzenie zastępcze powinno posiadać parametry nie niższe niż urządzenie oddane do naprawy;
 - 3) w przypadku konieczności wysłania uszkodzonego urządzenia do producenta celem naprawy bądź wymiany na sprawne - dostarczenia urządzenia naprawionego lub wymienionego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia zastępczego. Wymiana urządzenia polega na dostarczeniu jego nowego, wolnego od wad egzemplarza;
 - 4) w przypadku gdy wymiana urządzenia nie jest możliwa z powodu braku jego dostępności u producenta - zapewnienia fabrycznie nowego urządzenia, wolnego od wad, tego samego typu lub za zgodą Zamawiającego urządzenia o nie gorszych parametrach, w terminie wskazanym w pkt 3;
 - 5) w przypadku dokonania naprawy poprzez wymianę elementów - zainstalowania w urządzeniu fabrycznie nowych, identycznych elementów lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowych elementów o nie gorszych parametrach, pod warunkiem zachowania jednorodności sprzętu;
 - 6) dokonania naprawy nośników danych jedynie w miejscu ich użytkowania. W sytuacji konieczności wymiany uszkodzonych nośników lub wymiany całego urządzenia na nowe, nośniki nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy;

- 7) w przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu urządzenia - do wymiany tego urządzenia na wezwanie Zamawiającego na nowe, wolne od wad, tego samego typu lub o nie gorszych parametrach, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
20. Niezwłocznie po usunięciu wady Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu. Zgłoszenie usunięcia wady oprogramowania dedykowanego następuje po dokonaniu przez Wykonawcę instalacji poprawionej wersji oprogramowania w środowisku testowym #2, przy czym do zgłoszenia Wykonawca załączy pozytywne wyniki testów automatycznych oraz informacje na temat wszystkich zmian w dokumentacji Systemu, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 10 lit. a, dokonanych w związku z usunięciem wady.
21. Po otrzymaniu zgłoszenia usunięcia wady, Zamawiający – nie później niż w terminie 2 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia - dokona sprawdzenia skuteczności jej naprawienia i poinformuje Wykonawcę o swoich ustaleniach. W przypadku:
 - 1) stwierdzenia braku skutecznego usunięcia zgłoszonej wady, przesłana w tym zakresie przez Zamawiającego informacja nie będzie równoznaczna ze złożeniem nowego zgłoszenia wady;
 - 2) stwierdzenia skutecznego usunięcia wady oprogramowania dedykowanego na środowisku testowym #2 – Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia poprawionej wersji oprogramowania w środowisku produkcyjnym w terminie 2 godzin zegarowych od otrzymania od Zamawiającego potwierdzenia skutecznego usunięcia wady.
22. Jeżeli wada została skutecznie usunięta, termin usunięcia wady uznaje się za zachowany z chwilą zgłoszenia Zamawiającemu jej usunięcia.
23. W przypadku braku skutecznego usunięcia zgłoszonej wady, kary umowne naliczane będą od momentu upływu terminów, o których mowa w ust. 13, przy czym do okresu tego nie wlicza się czasu sprawdzenia skuteczności naprawy przez Zamawiającego.
24. Maksymalny dopuszczalny czas niedostępności Systemu na skutek wad krytycznych w okresie jednego miesiąca obowiązywania gwarancji wynosi 11 godzin roboczych, a w okresie kwartału 16 godzin roboczych.
25. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu miesięcznych raportów z wykonania serwisu gwarancyjnego w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia każdego miesiąca kalendarzowego. Raport powinien zawierać co najmniej:
 - 1) liczbę wykrytych lub zgłoszonych wad wraz z informacją o tym, w jakim terminie zostały one naprawione, czy wystąpiło opóźnienie ze wskazaniem okresu tego opóźnienia;
 - 2) poziom dostępności Systemu;
 - 3) wysokości ewentualnych należnych Zamawiającemu kar umownych;
 - 4) opis przekazanych uaktualnień lub poprawek oprogramowania;
 - 5) na żądanie Zamawiającego inne informacje przez niego wskazane.
26. W terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w ust. 25, Zamawiający zweryfikuje raport oraz dokona jego akceptacji albo zgłosi zastrzeżenia. Procedura akceptacji raportu będzie powtarzana do czasu zaakceptowania przez Zamawiającego treści raportu.
27. W przypadku konieczności zmiany dokumentacji Systemu lub dokumentacji kodów źródłowych w wyniku usunięcia wady, Wykonawca zobowiązany jest doręczyć

Zamawiającemu aktualizację tej dokumentacji maksymalnie w terminie 5 dni kalendarzowych po stwierdzeniu skuteczności naprawy przez Zamawiającego.

28. Aktualizacje lub poprawki oprogramowania bazowego zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.
29. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że w przypadku zapewnienia przez Wykonawcę odpowiednio rozwiązania zastępczego, o którym mowa w ust. 14, lub urzędnika zastępczego, o którym mowa w ust. 19 pkt 3, kary umowne będą naliczane tylko w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę przedłużonego terminu naprawy wady.
30. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich zgłoszonych wad także w przypadku upływu okresu gwarancji, jeżeli wady te zostały zgłoszone przed jej upływem.
31. W przypadku gdy w ramach gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe urządzenie, termin gwarancji co do tej rzeczy biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W pozostałych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o liczbę rozpoczętych dni usuwania wady.
32. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania na koszt i ryzyko Wykonawcy z usług zastępczych, bez zgody sądu, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy.
33. W przypadku gdy naprawa wady doprowadziła do zmiany kodu źródłowego Systemu, z chwilą stwierdzenia skuteczności naprawy wady przez Zamawiającego nabywa on prawo własności do dokonanej przez Wykonawcę zmiany kodu źródłowego i jego dokumentacji, przekazanej zgodnie z ust. 27.
34. Postanowienia dotyczące gwarancji i serwisu gwarancyjnego stosuje się odpowiednio do środowiska wytwarzania oprogramowania, szkoleniowego, testowego oraz dodatkowego, o którym mowa w § 13 ust. 2, które zostaną dostarczone w ramach realizacji umowy.

POUFNOŚĆ

§ 23.

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnych informacji lub danych związanych z realizacją umowy (dalej: „informacje poufne”).
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności i nieujawniania żadnych informacji poufnych w okresie obowiązywania umowy, jak również przez okres 10 lat po zakończeniu jej realizacji lub po jej rozwiązaniu (bez względu na przyczynę tego rozwiązania).
3. Wykonawca oświadcza, że informacje poufne zostaną udostępnione tylko tym osobom, które w jego imieniu realizują umowę, jeżeli informacje te są niezbędne do wykonywania zadań powierzonych w ramach realizacji umowy. Zakres udostępnienia informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) poinformowania każdej z osób biorących udział w realizacji umowy, które będą miały dostęp do informacji poufnych, o obowiązku zachowania poufności informacji i zobowiązania ich do przestrzegania wynikających z niniejszej umowy zasad postępowania z takimi informacjami, a także do skutecznego egzekwowania realizacji tych obowiązków;
 - 2) zabezpieczenia otrzymanych informacji przed dostępem osób nieuprawnionych w

stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, zachowując standardy bezpieczeństwa nie mniejsze niż w przypadku ochrony własnej tajemnicy przedsiębiorstwa;

- 3) niepowielania informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji umowy;
- 4) zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych informacji poufnych wraz z nośnikami oraz usunięcia informacji poufnych wytworzonych przez Wykonawcę - w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni, oraz przedstawienia Zamawiającemu w tym terminie protokołu zniszczenia. W przypadku utrwalenia informacji poufnych na nośnikach, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
5. Wykonawca oświadcza, że odpowiednie klauzule poufności zostaną zawarte w umowach z podwykonawcami.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy:
 - 1) informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności;
 - 2) informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 3) informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
7. W przypadku, gdy w związku z realizacją umowy zajdzie konieczność ujawnienia informacji poufnych doradcom prawnym lub finansowym, Wykonawca uprawniony jest do ich ujawnienia jedynie profesjonalnym pełnomocnikom (tj. adwokatom, radcom prawnym lub doradcom podatkowym), którzy działają w jego imieniu na podstawie stosowych pełnomocnictw.
8. Wykorzystanie informacji poufnych w innych celach niż określone w umowie, jak również ich publikacja, są niedopuszczalne, chyba że Zamawiający wyrazi na to pisemnie zgodę lub wynika to z obowiązujących przepisów prawa albo decyzji lub orzeczeń uprawnionych organów władzy publicznej.
9. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających w tym zakresie z umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o tym zdarzeniu oraz do zapewnienia współpracy z Zamawiającym w celu wyjaśnienia przyczyn i skutków zaistniałych nieprawidłowości, a także umożliwienia Zamawiającemu udziału w podejmowanych czynnościach i wglądu w ich wyniki. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń Zamawiającego związanych z prowadzonymi czynnościami.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 24.

1. Strony wzajemnie ustalają, że dane osobowe osób będących Stronami umowy lub reprezentantami Stron umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w przypadku osób wskazanych lub wyznaczonych do działania przy wykonaniu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym, niż realizacja umowy, jej rozliczenie lub dochodzenie ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu jej realizacji.

2. Strony zobowiązują się do przestrzegania względem siebie wymogów dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnego, w szczególności do chronienia ich przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Strony uprawnione są do przetwarzania tylko tych danych osobowych drugiej Strony, które są niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
4. Strony potwierdzają, że dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy, jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, z uwzględnieniem przepisów dotyczących przedawnienia oraz właściwych przepisów prawnych (m.in. przepisów podatkowych).
5. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy otrzymał od Zamawiającego informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO Zamawiający zobowiązany jest podać osobom fizycznym reprezentującym Wykonawcę oraz osobom wskazanym lub wyznaczonym przez niego do działania przy wykonaniu umowy, celem przekazania tym osobom.
6. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy doręczył reprezentującym go lub wskazanym lub wyznaczonym przez niego do działania przy wykonaniu umowy osobom fizycznym informacje, o których mowa w ust. 5.
7. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, doręczyć im informacje, o których mowa w ust. 5, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób.
8. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy przekazał Zamawiającemu informacje, które zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO zobowiązany jest on podać osobom fizycznym reprezentującym Zamawiającego, osobom wskazanym lub wyznaczonym przez Zamawiającego do działania przy wykonaniu umowy, celem przekazania tym osobom.
9. W związku z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji umowy Wykonawca powinien dawać gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
10. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych tylko wtedy, gdy z oświadczenia Wykonawcy sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 wynika, że daje one gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w ust. 9.
11. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzaniu danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3, która określa zakres tego przetwarzania, w szczególności rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą.

12. Strony ustalają, że dane osobowe powierzone Wykonawcy do przetwarzania na podstawie umowy, o której mowa w ust. 11, mogą być przez niego przetwarzane wyłącznie w terminie od dnia jej zawarcia do dnia podpisania protokołu odbioru pogwarancyjnego.
13. Udostępnione lub powierzone do przetwarzania dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.
14. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz regulacji wewnętrznych Zamawiającego dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności zobowiązany jest do podjęcia środków zabezpieczających te dane, o których mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.
15. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, powstałe w wyniku przetwarzania danych osobowych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązującego w tym zakresie przepisami, a w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych - także z postanowieniami umowy, o której mowa w ust. 11.

PODWYKONAWCY

§ 25.

1. Wykonawca nie powierza wykonania przedmiotu umowy podwykonawcy./Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących podwykonawców:
.....
.....
*/wskazanie nazwy firmy podwykonawcy /w tym dostawcy/ i części zamówienia objętej podwykonawstwem/
Treść postanowienia umownego uzależniona jest od treści oferty Wykonawcy*
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że osoba fizyczna, która świadczy na rzecz Wykonawcy usługi związane z realizacją niniejszej umowy na podstawie umowy cywilnoprawnej, w szczególności osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, uważana jest za pracownika Wykonawcy, a nie za jego podwykonawcę.
3. W przypadku powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) koordynowania prac podwykonawcy;
 - 2) terminowego regulowania płatności na rzecz podwykonawcy.
4. W przypadku zamiaru powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy, dodania nowego podwykonawcy, zmiany podwykonawcy lub zmiany w zakresie części przedmiotu umowy objętej podwykonawstwem Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni roboczych, wraz ze wskazaniem danych identyfikujących podwykonawcę i części zamówienia objętej podwykonawstwem, a także:
 - 1) w przypadku zamiaru powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy, dodania nowego podwykonawcy, zmiany podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca nie powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu – do wykazania w tym terminie Zamawiającemu, że wobec

proponowanego podwykonawcy nie zachodzą podstawy do wykluczenia, przedstawiając oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ustawy Pzp i podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy, potwierdzające brak podstaw wykluczenia podwykonawcy, wymagane na etapie prowadzonego postępowania przetargowego - jeżeli przesłanki wykluczenia były badane na etapie oceny oferty Wykonawcy;

- 2) w przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy będącego podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu – do wykazania w tym terminie Zamawiającemu, że proponowany podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 4, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji oraz niedopuszczenia podwykonawcy do realizacji części zamówienia. Powstałe na skutek tego opóźnienie w realizacji umowy stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Zamawiającego, w szczególności za swoich pracowników i podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy.

PODMIOTY UDOSTĘPNIAJĄCE ZASOBY

§ 26.

1. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w wyniku którego zawarta została niniejsza umowa, na zasadach określonych w art. 118 Pzp Wykonawca powołał się na zasoby następujących podmiotów:
.....
/wskazanie nazwy firmy podmiotu udostępniającego zasoby, rodzaju i zakresu udostępnienia zasobów/
2. W przypadku zmiany podmiotu udostępniającego zasoby lub zakresu tego udostępniania postanowienia § 25 stosuje się odpowiednio.

ZAMÓWIENIA PODOBNE

§ 27.

1. Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w terminie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, polegających na powtórzeniu podobnych usług do tych objętych zamówieniem podstawowym, tj. w szczególności wykonania dodatkowych prac analitycznych, projektowych, programistycznych i wdrożeniowych związanych z wykonaniem Systemu (zamówienia podobne).

2. Zamówienia podobne będą dotyczyć rozszerzenia zakresu zamówienia objętego niniejszą umową o dodatkowe funkcjonalności, w szczególności w zakresie:
 - 1) obsługi archiwum;
 - 2) obsługi wpłat;
 - 3) wizualizacji paczek eADM;
 - 4) rozszerzenia mechanizmów automatycznej anonimizacji orzeczeń;
 - 5) weryfikacji istnienia i treści pisma w Systemie;
 - 6) obsługi korespondencji;
 - 7) obsługi działalności pozaorzeczniczej Zamawiającego;
 - 8) rozszerzenia automatycznego harmonogramowania i losowania;
 - 9) mechanizmów wyszukiwania pełnotekstowego w dokumentach;
 - 10) integracji z systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego niewymienionymi w OPZ;lub modyfikacji funkcjonalności już istniejących.
3. W ramach realizacji zamówienia podobnego Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania analizy i opracowania projektu lub/i wykonania oraz wdrożenia funkcjonalności, o których mowa w ust. 1, oraz do:
 - 1) wdrożenia funkcjonalności wchodzący w skład modułu administracji, niezbędnych do obsługi administracyjnej wdrażanych funkcjonalności;
 - 2) integracji i zapewnienia spójności wszystkich zrealizowanych funkcjonalności z modułami już wdrożonymi;
 - 3) dostawy i instalacji oprogramowania bazowego, jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowego działania wdrażanych funkcjonalności;
 - 4) przeprowadzenia konfiguracji inicjalnej lub/i migracji danych z systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego, w sytuacji, gdy jest to niezbędne dla prawidłowego działania wdrażanych funkcjonalności;
 - 5) przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji w zakresie dotyczącym wdrażanych funkcjonalności;
 - 6) świadczenia usług gwarancyjnych w zakresie dotyczącym wdrażanych funkcjonalności.
4. Każda z funkcjonalności wskazanych w ust. 2 może być realizowana w ramach odrębnego zamówienia podobnego.
5. Zamówienie podobne zostanie udzielone Wykonawcy po przeprowadzeniu procedury przewidzianej dla zamówienia z wolnej ręki.
6. Zamówienie podobne może być udzielone w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca należycie realizuje zamówienie podstawowe,
 - 2) zaistnieje potrzeba rozszerzenia zamówienia podstawowego,
 - 3) Zamawiający posiada środki finansowe na realizację zamówienia podobnego,
 - 4) w wyniku negocjacji uzgodnione zostaną szczegółowe warunki realizacji zamówienia podobnego, w tym wynagrodzenie oraz termin jego wykonania.
7. Negocjacje będą prowadzone w oparciu o przygotowany przez Zamawiającego opis przedmiotu zamówienia podobnego i określone w projektowanych postanowieniach umownych warunki jego realizacji, które zostaną przekazane Wykonawcy wraz z pisemnym zaproszeniem do udziału w negocjacjach. Z zastrzeżeniem ustaleń dokonanych

w trakcie negocjacji, zamówienia podobne będą realizowane na warunkach i zasadach, jakie zostały określone w umowie dla zamówienia podstawowego.

8. Cena zamówienia podobnego będzie ustalana w oparciu o pracochłonność prac niezbędnych dla wykonania danej funkcjonalności.
9. Łączna wartość udzielanych zamówień podobnych nie może przekroczyć 40% wartości niniejszej umowy, o której mowa w § 18 ust. 3. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zwaloryzowane zgodnie z postanowieniami § 31, do ustalenia łącznej wartości zamówień podobnych przyjmuje się wynagrodzenie Wykonawcy po uwzględnieniu waloryzacji.

POLISA UBEZPIECZENIOWA

§ 28.

1. W terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię ważnej polisy ubezpieczeniowej OC (wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i dowodami opłacenia składek) z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, obejmującej świadczenie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, na kwotę nie niższą niż 10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych), której termin ważności powinien obejmować okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia polisy ubezpieczenia OC obejmującej krótszy okres, niż wymieniony w ust. 1, z zastrzeżeniem że w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do dostarczania Zamawiającemu, przed dniem wygaśnięcia dotychczasowej polisy, dokumentów potwierdzających odnowienie ubezpieczenia wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia składek ubezpieczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, o której mowa w ust. 1, będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, w szczególności za szkody rzeczywiste, pośrednie, utracone korzyści oraz z tytułu kar umownych, a także za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, obejmujące zarówno odpowiedzialność kontraktową, jak i deliktową Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w wysokości i zakresie określonym w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 29.

1. Wykonawca ustanowił zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny zaofertowanej w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy, co stanowi kwotę Zabezpieczenie zostało wniesione w formie Zmiana formy zabezpieczenia nie wymaga zmiany umowy.

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 70 % jego wartości będzie zwolnione lub zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez stwierdzenia wad, a w przypadku wykazania w protokole odbioru końcowego nieistotnych wad – protokołu stwierdzającego usunięcie tych wad. Pozostałe 30 % zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi obejmować nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołuje się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzania do gwarancji postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustalonego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej kwoty w okresie obowiązywania gwarancji. Postanowieniami, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustalonego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej kwoty, są w szczególności te uzależniające wypłatę kwoty zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub uzależniające wypłatę kwoty zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż te zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób występujących z żądaniem wypłaty do działania w imieniu Zamawiającego.
4. W przypadku zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji projektu dokumentu tej gwarancji przed jej ustanowieniem.
5. W przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w formie innej niż pieniężna i przekazania Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego ten fakt lub wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu - w terminie nie później niż 30 dni przed datą upływu zabezpieczenia.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę wymogów, o których mowa w ust. 5, Zamawiający, niezależnie od naliczenia kary umownej, może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji lub poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet nowego zabezpieczenia.
7. Zamawiający może żądać dodatkowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zwiększone o co najmniej 3% jego wartości jednorazowo lub sumarycznie licząc od daty poprzednio ustanowionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Dodatkowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy powinno zostać przedstawione najpóźniej z chwilą podpisania aneksu zwiększającego wynagrodzenie Wykonawcy.

KARY UMOWNE

§ 30.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach, tj.:
 - 1) zwłoki w wykonaniu poszczególnych etapów realizacji Systemu, w stosunku do terminów określonych w § 8 umowy, w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 18 ust. 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jeżeli w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy Wykonawca uzyskał dodatkowe punkty w kryterium "Termin realizacji przedmiotu zamówienia", wymieniona kara umowna wynosi 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 18 ust. 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) zwłoki w przekazywaniu informacji, o których mowa w § 4 ust. 4, lub informacji niezbędnych do wezwania przez Zamawiającego do zawarcia aneksu w terminie określonym na podstawie § 31 ust. 6, lub propozycji w zakresie obsługi postulatów zmiany w stosunku do terminu określonego na podstawie § 17 ust. 3, w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) zwłoki w przekazaniu harmonogramu szczegółowego lub jego aktualizacji, o których mowa w § 11, lub w przekazaniu scenariuszy testowych testów automatycznych GUI i testów ręcznych danej funkcjonalności w stosunku do terminu określonego na podstawie § 14 ust. 6, lub w przekazaniu metodyki testów wydajnościowych w stosunku do terminu określonego na podstawie § 14 ust. 15, w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) odstąpienia przez Zamawiającego od wykonania zmiany, o którym mowa w § 17 ust. 10, lub zaniechania przedstawienia przez Wykonawcę propozycji, o której mowa w § 17 ust. 3, w terminie tam wskazanym, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 18 ust. 3 umowy, za każdy przypadek;
 - 5) w przypadku niedotrzymania w okresie gwarancji terminu usunięcia wady, wdrożenia rozwiązania zastępczego, zapewnienia urządzenia zastępczego, dostarczenia wymienionego lub naprawionego urządzenia, w sytuacji:
 - a) wady krytycznej - w wysokości 2.500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zegarową zwłoki. Jeżeli w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy Wykonawca uzyskał dodatkowe punkty w kryterium "Liczba roboczogodzin na postulaty zmian", wymieniona kara umowna wynosi 5.000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - b) wady istotnej - w wysokości 1.500 zł za każdą rozpoczętą godzinę zegarową zwłoki;
 - c) wady pozostałej – w wysokości 750 zł za każdą rozpoczętą godzinę zegarową zwłoki;
 - 6) w przypadku przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego czasu niedostępności Systemu na skutek wad krytycznych, o którym mowa w § 22 ust. 24, w wysokości 2.500 zł w sytuacji przekroczenia miesięcznego albo kwartalnego limitu braku dostępności Systemu - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą niedostępności Systemu ponad ustalony limit;
 - 7) zwłoki w przekazaniu miesięcznych raportów z wykonania serwisu gwarancyjnego w stosunku do terminu wskazanego w § 22 ust. 25, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 8) zwłoki w przekazaniu aktualizacji dokumentacji Systemu i dokumentacji kodów źródłowych w stosunku do terminu określonego w § 22 ust. 27, w wysokości 150 zł za każdy dzień zwłoki, za każdy stwierdzony przypadek
 - 9) naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 23 lub naruszenia wymagań dotyczących ochrony danych osobowych wynikających z § 24 lub właściwych przepisów – w wysokości 100.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 10) za nieprzedstawienie Zamawiającemu, w terminie określonym umową, polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w § 28, lub nieopłacenie składki wynikającej z tej polisy - w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 11) zwłoki w przekazaniu informacji w zakresie podwykonawców lub podmiotów udostępniających zasoby, w stosunku do terminu określonego w § 25 ust. 4, w wysokości 500 zł za dzień zwłoki;
 - 12) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu Systemu – w wysokości 250.000 zł za każdy przypadek;
 - 13) zwłoki w przedłużeniu ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w innej formie niż pieniężna w związku z wydłużeniem okresu realizacji umowy w stosunku do terminu określonego w § 29 ust. 5 – w wysokości 5.000 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 14) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp, w wysokości 2.500 zł za każdy dzień zwłoki, za każdy stwierdzony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3.
 3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 70% wartości wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3.
 4. Strony ustalają, że zapłata kary umownej nastąpi niezwłocznie po wezwaniu do jej zapłaty, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnej noty obciążeniowej.
 5. Za datę zapłaty kary umownej uznaje się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
 7. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, nawet jeżeli wynagrodzenie to nie jest jeszcze wymagalne.
 8. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, jeżeli wartość szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych lub jeżeli szkoda wyniknie z innego tytułu.
 9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna, z zastrzeżeniem ust. 10. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
 10. W przypadku gdy to samo zdarzenie uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej na podstawie ust. 1 i do odstąpienia od umowy na podstawie § 33 ust. 1, a Zamawiający

decyduje się na odstąpienie od umowy, Wykonawcy zostanie naliczona tylko kara umowna za odstąpienie od umowy, o której mowa w ust. 2.

WALORYZACJA WYNAGRODZENIA

§ 31.

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 18, każdorazowo w przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy wystąpi jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z zastrzeżeniem że Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zatrudnia pracowników, o których mowa w § 6, na umowę o pracę, gdzie wysokość wynagrodzenia w poszczególnych latach obowiązywania umowy nie przekracza minimalnego wynagrodzenia za pracę;
 - 3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy stosownie do treści ust. 1 wymaga zmiany umowy w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Uprawnienie do wezwania do zawarcia aneksu celem waloryzacji umowy, przysługuje Stronie umowy jedynie w przypadku wejścia w życie aktu prawnego, którego postanowienia wywierają wpływ na wymiar obciążających Stronę zobowiązań lub kosztów pracy, o których mowa w ust. 1.
4. Wezwanie do zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, należy przekazać Stronie w terminie do 30 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów.
5. Wezwanie, o którym mowa w ust. 4, musi zawierać co najmniej:
 - 1) wskazanie podstawy prawnej, w oparciu o którą nastąpi waloryzacja wynagrodzenia;
 - 2) podanie kwoty całkowitej waloryzacji wynagrodzenia za realizację pozostałej do wykonania części umowy;
 - 3) szczegółowy sposób wyliczenia kwoty waloryzacji, o której mowa w pkt 2, wraz z uzasadnieniem wpływu zmian na ponoszone przez Wykonawcę koszty pozostałego okresu wykonania umowy;
 - 4) wskazanie daty, od której wartość wykonania przedmiotu umowy uległa zmianie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu, w wyznaczonym przez niego terminie, wszelkich informacji do wezwania do zawarcia aneksu. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się do wszelkich zmian dokonywanych na podstawie niniejszego paragrafu.
7. Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień i dowodów potwierdzających zasadność wniosku Wykonawcy. Niezłożenie wyjaśnień i dowodów żądanych przez Zamawiającego

w terminie przez niego wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, może być uznane przez Zamawiającego jako niewykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy i może spowodować odstąpienie od zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (pozostawienie wniosku Wykonawcy bez rozpatrzenia).

8. W przypadku zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione odpowiednio:
 - 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia pozostającego do zapłaty zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów;
 - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia lub zmniejszenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących bezpośredni udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jego odpowiedniej części - w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat. Obowiązek zmiany nie dotyczy wynagrodzenia minimalnego jakie obowiązuje w pierwszym roku obowiązywania umowy, jeżeli jego wysokość była znana w chwili składania oferty przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikające ze wzrostu lub obniżenia kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę wynikające z konieczności odprowadzania składek w innej wysokości od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia - przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób;
 - 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione o wartość zmiany związanej bezpośrednio z realizacją zamówienia publicznego wynikającej z wpłat do PPK dokonywanych przez Wykonawcę jako podmiot zatrudniający, w zakresie go obciążającym, związanym bezpośrednio z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
9. Niezależnie od zmiany wynagrodzenia w związku z okolicznościami wskazanymi w ust. 1, dopuszcza się wprowadzenie zmian umowy dotyczących zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 18, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, na zasadach określonych poniżej:
 - 1) poprzez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie Wykonawcy;

- 2) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi nie mniej niż 10%, w stosunku do cen lub kosztów z kwartału, w którym złożono ofertę;
- 3) wysokość zmiany wynagrodzenia zostanie ustalona na podstawie publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny kwartalnego wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej w obszarze “Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana”, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym złożono ofertę;
- 4) przyjmuje się następujący sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania umowy:
 - a) w celu określenia wpływu zmiany kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych na koszt wykonania umowy należy ustalić, czy nastąpił wzrost albo spadek wysokości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w porównaniu do kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w którym została złożona oferta; zmiana wysokości kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych na poziomie co najmniej takim, jak wskazany w pkt 2, uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia za realizację umowy;
 - b) poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie GUS za kwartał poprzedzający kwartał wnioskowania o zmianę, a poziomem cen materiałów lub kosztów wynikających z komunikatu GUS za kwartał, w którym złożono ofertę;
- 5) zmiany wynagrodzenia, polegające na zmniejszeniu lub zwiększeniu jego wysokości, dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy;
- 6) wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej wartości wynagrodzenia; do wniosku załączone zostaną dokumenty potwierdzające m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/ poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego wykazania przez wnioskującą Stronę wpływu zmiany regulacji, o których mowa w pkt 3, na koszty wykonania zamówienia;
- 7) Strona niezwłocznie powiadomi Stronę wnioskującą o akceptacji żądania zmiany umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany wraz z uzasadnieniem;
- 8) Strony dokonają zmiany wynagrodzenia w formie pisemnej w drodze aneksu do umowy;
- 9) ustalone wynagrodzenie będzie waloryzowane jeden raz w okresie obowiązywania umowy;
- 10) w przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w niniejszym ustępie lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w pkt 4, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot;

- 11) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w wyniku zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia, wynosi do 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 18 umowy,
 - 12) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zasadami określonymi w pkt 1-11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres powyżej 6 miesięcy.
10. Zmiany wynagrodzenia w związku z okolicznościami, o których mowa w ust. 1 lub ust. 9, mogą dotyczyć wyłącznie tej części wynagrodzenia, która odpowiada części umowy pozostałej do wykonania.
 11. Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w ust. 9 pkt 3, w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych.
 12. Jeżeli waloryzacja wynagrodzenia spowoduje wzrost całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, dla którego Zamawiający nie będzie miał zabezpieczenia w budżecie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

ZMIANY UMOWY

§ 32.

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków opisanych w umowie.
2. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa, Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy z przyczyn związanych z funkcjonalnością Systemu (dostosowanie do zmieniającej się rzeczywistości odpowiednio do potrzeb organizacyjnych sądownictwa administracyjnego, a także celowości wprowadzenia innowacji technicznych) lub sprawnością realizacji przedmiotu umowy, a także z przyczyn niezależnych od Stron lub w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności w zakresie przyjętych w umowie rozwiązań i terminów jej realizacji, w tym w zakresie:
 - 1) modyfikacji zakresu przedmiotu umowy, sposobu lub terminów jej realizacji - w granicach niezbędnych do wprowadzenia danej zmiany, a także zmiany wysokości wynagrodzenia, w zakresie w jakim modyfikacja ta ma wpływ na jego wysokość, nie więcej niż o 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 18 ust. 3, lub zmiany warunków (tj. terminu lub zasad) płatności wynagrodzenia – jeżeli modyfikacje te uzasadnione są co najmniej jedną z podanych poniżej okoliczności:
 - a) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która zostanie opublikowana po dniu wskazanym w § 4 ust. 3;
 - b) zmianą w strukturze organizacyjnej sądów administracyjnych, dotyczącą w szczególności liczby, siedziby sądów administracyjnych lub ilość wydziałów

- orzeczniczych w poszczególnych sądach, wynikającą ze zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiany regulacji wewnętrznych;
- c) obiektywną potrzebą zmiany wymagań niefunkcjonalnych lub funkcjonalnych, wynikających z umowy, mającą na celu optymalne dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego;
 - d) potrzebą zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych niż te istniejące w chwili odbioru projektu Systemu. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia kosztów utrzymania, wydajności Systemu lub wyższej użyteczności. Zmiany te nie mogą powodować zmiany przeznaczenia Systemu i ogólnego charakteru umowy;
 - e) ujawnieniem się powszechnie występujących wad oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań technologicznych lub technicznych po dokonaniu odbioru projektu Systemu, a modyfikacja ma na celu zastąpienie wadliwego rozwiązania innym rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę, o parametrach nie gorszych niż te wynikające z umowy;
- 2) zmiany sposobu realizacji umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - 3) modyfikacji harmonogramu ramowego, tj. zmiany zakresu lub liczby etapów wykonania umowy lub terminów ich realizacji, w granicach niezbędnych do wprowadzenia danej zmiany, a także zmiany warunków płatności wynagrodzenia, jeżeli modyfikacje te uzasadnione są w szczególności obiektywną potrzebą przeniesienia wykonania poszczególnych wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych pomiędzy etapami, zmianą kolejności wykonania poszczególnych etapów lub dokonania podziału danego etapu;
 - 4) zmiany sposobu lub terminów realizacji umowy w granicach niezbędnych do wprowadzenia danej zmiany, zmiany warunków płatności wynagrodzenia w przypadku:
 - a) działania siły wyższej, o której mowa w § 34. W takim przypadku terminy realizacji umowy mogą zostać odpowiednio wydłużone o czas trwania lub usuwania skutków siły wyższej;
 - b) zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających wykonanie umowy w wyznaczonym terminie, innych niż siła wyższa, na które obie Strony nie miały wpływu. W takim przypadku terminy realizacji umowy mogą zostać odpowiednio wydłużone o czas trwania przyczyny uniemożliwiającej realizację umowy;
 - c) zmiany założeń Zamawiającego dotyczących sposobu wdrożenia Systemu, które w istotnym zakresie wpływają na sposób realizacji umowy. Za istotną uważa się rzeczywistą, obiektywną potrzebę zmiany celów wdrożenia Systemu, wynikającą z potrzeb Zamawiającego, których nie przewidziano w umowie w chwili jej podpisywania;
 - 5) zmiany podwykonawcy, wprowadzenia podwykonawcy, dodania nowego podwykonawcy, rezygnacji z podwykonawcy, zmiany w zakresie części przedmiotu umowy objętej podwykonawstwem, zmiany lub rezygnacji z podmiotu będącego podmiotem udostępniającym zasoby, które to zmiany będą przeprowadzane na warunkach określonych w § 25. Zmiana ta nie może prowadzić do zmiany

- wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3 ani zakresu ilościowego usług i dostaw przewidzianych w ramach umowy;
- 6) zmiany terminów realizacji umowy w granicach niezbędnych do wprowadzenia danej zmiany lub zmiany warunków płatności wynagrodzenia, a w sytuacji wskazanej w lit. a również wysokości wynagrodzenia, nie więcej jednak niż o 10%, w przypadku:
 - a) zaistnienia potrzeby zintegrowania Systemu z innym oprogramowaniem lub wykonania innej usługi, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, a które nie zostały przewidziane w umowie. W takim przypadku terminy realizacji umowy mogą zostać odpowiednio wydłużone o czas niezbędny do wykonania integracji lub innej usługi;
 - b) wszczęcia przez jakikolwiek podmiot postępowania sądowego lub administracyjnego lub wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami lub ujawnienia się roszczeń osób trzecich uniemożliwiających realizację umowy. W takim przypadku terminy realizacji umowy mogą zostać odpowiednio wydłużone o czas, o jaki umowa nie mogła być z tych przyczyn realizowana;
 - 7) zmiany zakresu pól eksploatacji, na jakich Zamawiający nabywa majątkowe prawa autorskie do utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wytworzonych w ramach realizacji umowy, w przypadku obiektywnej potrzeby zmiany zakresu tych pól w związku w szczególności z koniecznością dodania nowego pola eksploatacji. Zmiana ta nie może prowadzić do zmiany wynagrodzenia określonego w § 18 ust. 3.
3. Strony dopuszczają zmiany umowy polegające na zmianie Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
- 1) umowa została zawarta z Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia publicznego (np. w formie konsorcjum lub spółki cywilnej),
 - 2) zmiana polega na zaprzestaniu realizacji zamówienia przez jednego lub kilku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 3) Wykonawca lub Wykonawcy, którzy realizować będą zamówienia po wprowadzeniu zmian, wykazali spełnianie warunków udziału w postępowaniu,
 - 4) zmiana ta nie powoduje zmiany wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 18 ust. 3,
 - 5) zmiana ta nie powoduje zmian w sposobie realizacji umowy.
4. W przypadku wystąpienie którejkolwiek z okoliczności uzasadniającej zmianę umowy każda ze Stron może zawnieioskować o jej dokonanie za pośrednictwem Zespołu Sterującego. Złożenie wniosku nie rodzi roszczenia o dokonanie zmiany umowy, stanowi natomiast podstawę do wszczęcia negocjacji warunków zmiany umowy.
5. Wniosek o dokonanie zmiany powinien zawierać uzasadnienie wprowadzenia zmiany, tj. opis okoliczności faktycznych wraz z ewentualnymi dowodami potwierdzającymi, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany, określać zakres zmiany oraz jej wpływ na przyjęte w umowie terminy i koszty, wraz ze szczegółową kalkulacją.
6. Dowodami potwierdzającymi wystąpienie okoliczności uzasadniających zmianę umowy są w szczególności:

- 1) dokument potwierdzający zmiany w przepisach prawa powszechnego lub regulacjach wewnętrznych;
 - 2) analiza rynku lub korespondencja z podmiotem trzecim tj. dystrybutorem, producentem, dostawcą, usługodawcą, potwierdzające obiektywną niedostępność lub trudność z dostawą jakiegokolwiek rozwiązania wykorzystanego do wykonania przedmiotu umowy;
 - 3) dokument potwierdzający istnienie lub zgłoszenie roszczeń osób trzecich wpływających na termin realizacji umowy lub orzeczenie sądu powszechnego skutkujące wstrzymaniem realizacji umowy
 - 4) dokument potwierdzający zaistnienia okoliczności lub zdarzenia uniemożliwiającego wykonanie poszczególnych etapów realizacji umowy w wyznaczonym terminie.
7. Jeżeli w trakcie realizacji umowy wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 18, zostało zwaloryzowane zgodnie z postanowieniami § 31, przez wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, rozumie się łączne wynagrodzenie Wykonawcy po uwzględnieniu waloryzacji.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 33.

1. Poza przypadkami przewidzianymi w przepisach prawa powszechnego oraz opisanymi w postanowieniach szczegółowych umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w całości lub w części, w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni;
 - 2) Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami pomimo wezwania go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków oraz wyznaczenia mu w tym celu terminu, nie krótszego niż 14 dni;
 - 3) Wykonawca opóźnia się z ukończeniem Systemu lub poszczególnych etapów jego realizacji tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym;
 - 4) w stosunku do Wykonawcy sąd oddalił wniosek o ogłoszenie upadłości albo umorzył postępowanie upadłościowe z tego powodu, że majątek niewypłacalnego Wykonawcy nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania, albo wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne, a także jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy albo w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego lub innego postępowania nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
 - 5) naliczone Wykonawcy kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w § 30 ust. 3;
 - 6) Wykonawca naruszył postanowienia § 6 w zakresie utworzenia lub zmiany składu Zespołu Wykonawcy pomimo wezwania go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków oraz wyznaczenia mu w tym celu terminu, nie krótszego niż 14 dni;
 - 7) Wykonawca naruszy zasady bezpieczeństwa informacji wskazane w § 23, co

- skutkować będzie ujawnieniem informacji poufnych;
- 8) Wykonawca naruszy wymagania dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z postanowień umownych lub właściwych przepisów prawa;
 - 9) w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej realizacji w stosunku do Wykonawcy zaistnieje co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835);
 - 10) Wykonawca nie przedstawił Zamawiającemu, w terminie określonym umową, polisy ubezpieczenia OC, o której mowa w § 28.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w terminie 60 dni od dnia uzyskania przez Zamawiającego informacji o okolicznościach wskazanych w ust. 1 lub od upływu wskazanych tam terminów.
 3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 4.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w części:
 - 1) Zamawiający zachowuje dostarczoną przez Wykonawcę infrastrukturę techniczną oraz rezultaty prac wykonanych w ramach etapów, które zostały odebrane;
 - 2) Zamawiający może zachować zatwierdzone rezultaty prac wykonanych w ramach danej funkcjonalności objętej etapem, którego odbiór jeszcze nie nastąpił, lub rezultaty prac wynikających ze skutecznego usunięcia wady w ramach serwisu gwarancyjnego;
 - 3) z chwilą odstąpienia od umowy Zamawiający zachowuje lub nabywa odpowiednie prawa do infrastruktury technicznej, o której mowa w pkt 1, lub do rezultatów prac, o których mowa w pkt 2, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje zgodnie z postanowieniami umowy;
 - 4) Wykonawca zachowuje wynagrodzenie za infrastrukturę techniczną oraz rezultaty prac wykonanych w ramach etapów, które zostały odebrane;
 - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 2, Wykonawca może żądać wynagrodzenia tylko za te rezultaty prac, które zostały zachowane przez Zamawiającego. Wysokość wynagrodzenia będzie ustalana proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac zachowywanych przez Zamawiającego w stosunku do ogółu prac objętych umową;
 5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z gwarancji w odniesieniu do wykonanego zakresu umowy, który Zamawiający postanowił zatrzymać, chyba że z oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wynika coś innego.
 6. Jeżeli Zamawiający nie współdziałała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania umowy, Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do odpowiedniego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu terminu,

nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie powinno dokładnie określać na czym polega brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację umowy.

7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę w okolicznościach wskazanych w ust. 6, Zamawiający uprawniony jest do złożenia Wykonawcy oświadczenia w przedmiocie zachowania rezultatów prac, najpóźniej w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania przez niego oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Wykonawcę. Postanowienia ust. 4 stosuje się.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zawierać uzasadnienie. Oświadczenia stają się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie.
9. Jeżeli odstąpienie od umowy ma skutek wobec całej umowy, Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie odebrane dotychczas od Wykonawcy utwory lub inne dobra, zaś Wykonawca zobowiązany jest do zwrócenia Zamawiającemu otrzymanego wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Zamawiający ma prawo zachować poszczególne egzemplarze lub kopie utworów lub produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii, a po upływie okresu przedawnienia Zamawiający je zwróci, na co Wykonawca godzi się.

SIŁA WYŻSZA

§ 34.

1. Żadna za Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się wydarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przez Stronę lub Strony, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę obowiązków umownych lub ich części, którego skutkiem Strona nie mogła zapobiec oraz których nie mogła przezwyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, działania organów państwowych mające na celu przeciwdziałanie COVID-19 lub innym chorobom zakaźnym.
3. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi Stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie, powiadomi drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy;
 - 3) po zakończeniu działania siły wyższej, Strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że Strony wspólnie określą inny sposób postępowania.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

WYKONAWCY WSPÓLNIE REALIZUJĄCY UMOWĘ

§ 35.

Wykonawcy wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia:

- 1) przed podpisaniem umowy przedłożyli Zamawiającemu kopię umowy regulującej ich współpracę, która stanowi załącznik nr do umowy;
- 2) ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy;
- 3) wskazują jako wyłącznie uprawnionego do wystawiania faktur z tytułu realizacji umowy. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia, Strony ustalają, że zapłata wynagrodzenia choćby na rzecz jednego z nich oznacza wypełnienie zobowiązań finansowych wobec wszystkich pozostałych wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie tego zamówienia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy - Prawo zamówień publicznych i innych obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadkach, gdy umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia związane z jej realizacją lub jej rozwiązaniem, pod rygorem nieważności, powinny być złożone na piśmie lub w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym i doręczone odpowiednio osobiście, listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą platformy ePUAP na adres drugiej Strony podany w nagłówku niniejszej umowy lub adres do doręczeń elektronicznych.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy i załączników, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podjęcia negocjacji - poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ANKIETA DOTYCZĄCA GWARANCJ WDROŻENIA ODPOWIEDNICH ŚRODKÓW
TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W ZWIĄZKU Z
ZAMIAREM POWIERZENIA WYKONAWCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z art. 28 ust. 1 RODO **Wykonawca**
oświadcza, że:

Lp.	Pytanie	Odpowiedź TAK/NIE/ND			Uwagi
1.	Czy Państwa organizacja posiada doświadczenie w świadczeniu usług związanych z powierzeniem danych? Jeśli tak to jak długie?				
2.	Czy wyznaczyli Państwo Inspektora Ochrony Danych lub osobę, która będzie odpowiedzialna za zapewnienie zgodności przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami oraz sprawowała nadzór nad ochroną danych osobowych w swojej organizacji? Jeśli tak – proszę podać dane kontaktowe				
3.	Czy osoby zatrudnione w Państwa organizacji zostały przeszkolone z zasad przetwarzania danych osobowych zgodnych z RODO, w tym zasad bezpieczeństwa?				
4.	Czy osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności danych oraz informacji o stosowanych przez Państwa zabezpieczeń?				
5.	Czy do przetwarzania danych w Państwa organizacji są dopuszczone wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienia?				
6.	Czy zapewniają Państwo, że uprawnienia dostępowe do systemów i obszaru przetwarzania są niezwłocznie odbierane pracownikom i współpracownikom, którzy zakończyli współpracę z podmiotem przetwarzającym.				
7.	Czy w Państwa organizacji prowadzone są cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących				

	ochrony danych osobowych i ich bezpieczeństwa?				
8.	Czy w Państwa organizacji wdrożono Politykę(i) ochrony danych lub inny dokument(y) regulujący(-ce) zasady ochrony danych osobowych zgodne z przepisami RODO?				
9.	Czy wdrożyli Państwo instrukcję postępowania w przypadku sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych?				
10.	Jeśli TAK, to czy zgodnie z tą instrukcją zdolają Państwo przekazać administratorowi danych informację o incydencie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia?				
11.	Czy w Państwa organizacji prowadzony jest rejestr kategorii czynności przetwarzania danych zawierający wszystkie informację wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?				
12.	Czy w Państwa organizacji wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z ich przetwarzaniem?				
13.	Czy w celu zaplanowania środków bezpieczeństwa przeprowadzono analizę ryzyka?				
14.	Czy oprogramowanie, z którego Państwo korzystacie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?				
15.	Czy w Państwa organizacji wdrożono szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?				
16.	Czy urządzenia mobilne, na których przetwarzane są powierzone dane osobowe posiadają skonfigurowaną kontrolę dostępu?				
17.	Czy na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe?				
18.	Czy w Państwa organizacji zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?				
19.	Czy w Państwa organizacji kopie zapasowe przechowywane są w niezależnej, odseparowanej lokalizacji znajdującej się w				

	odrębnym pomieszczeniu aniżeli dane źródłowe?				
20.	Czy Państwa organizacja posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania?				
21.	Czy w Państwa organizacji przeprowadzane są okresowe audyty bezpieczeństwa IT?				
22.	Jako podmiot przetwarzający gwarantujecie Państwo realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?				
23.	Podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.				
24.	Podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design"?				
25.	Podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą "privacy by default"?				
26.	Podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych, jeżeli DPIA jest wymagana.				
27.	Zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu. Proszę wymienić jakie.				
28.	Zapewniono fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez organizację od tych, które należą do innych organizacji.				
29.	Dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona), bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany.				
30.	Czy korzystacie Państwo z usług innego podmiotu przetwarzającego?				
31.	Jeśli tak, to czy zawieracie Państwo umowy z innymi podmiotami przetwarzającymi?				
32.	Czy jesteście w stanie zrezygnować ze współpracy z którymś ze swoich				

	podmiotów przetwarzających jeśli administrator danych nie wyrazi na nich zgody?				
33.	Czy doszło u Państwa do naruszenia przetwarzania danych osobowych?				
34.	Jeśli tak, to czy naruszenie zostało zgłoszone organowi nadzorczemu?				
35.	Czy zostaliście Państwo ukarani przez właściwe w tym celu organy za naruszenie ochrony danych osobowych lub czy toczą się przeciwko Państwu postępowania sądowe związane z naruszeniem przez Państwa przepisów z zakresu ochrony danych osobowych?				

UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
stanowiąca integralną część Umowy nr z dnia

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:
Skarbem Państwa – Naczelnym Sądem Administracyjnym z siedzibą w Warszawie (00-011), ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP 5251568048, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez: - Szefa/ Zastępcę Szefa Kancelarii Prezesa Naczelnego Sądu Administracyjnego, zwanym dalej **Administratorem**

a

.....
.....
.....
.....

REGON:....., NIP:

.....

zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**, reprezentowanym przez

.....

dalej łącznie zwanymi „**Stronami**”

Mając na uwadze, że prawidłowa realizacja umowy nr z dnia na wykonanie i wdrożenie w Naczelnym Sądzie Administracyjnym, wszystkich wojewódzkich sądach administracyjnych oraz ośrodkach zamiejscowych tych sądów systemu informatycznego do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych, zwanej dalej „umową podstawową”, wymaga powierzenia przetwarzania danych osobowych zgromadzonych:

- 1) w systemie OSO oraz w innych systemach Administratora, które będą integrowane z nowym systemem do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych, tworzonym na podstawie umowy podstawowej - w celu opracowania mechanizmów migracji i dokonania migracji tych danych do nowego systemu do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych oraz dokonania integracji z tym systemem,
- 2) w nowym systemie do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych w celu realizacji serwisu gwarancyjnego i obsługi postulatów zmian,

Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę określającą warunki, jakim będzie podlegać proces przetwarzania powierzonych danych osobowych dokonywany przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „RODO”, powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu wykonania umowy podstawowej.
2. Powierzenie przetwarzania danych, o którym mowa w ust. 1, dotyczy danych osobowych zgromadzonych w systemie OSO oraz w innych systemach Administratora, które będą integrowane z nowym systemem do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych, a także w nowym systemie do obsługi sekretariatów sądów administracyjnych, zwanymi dalej łącznie „systemami teleinformatycznymi Administratora”
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, umową podstawową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż:
 - 2) posiada niezbędną wiedzę w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności znana jest mu treść obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
 - 3) przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

§ 2

Sposób przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe w zakresie określonym umową podstawową i niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania tylko tych danych osobowych, które są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy podstawowej.
3. Przetwarzanie obejmować będzie dane, o których mowa w § 1 ust. 2, w tym następujące zwykle dane osobowe tj. imię, nazwisko, PESEL, rodzaj i numer dokumenty tożsamości, miejsce zamieszkania, adresu do doręczeń, adres elektroniczny, miejsce zatrudnienia, stanowisko, kategorię pełnomocnika, numer legitymacji służbowej profesjonalnego pełnomocnika, nazwę firmy w przypadku osób fizycznych prowadzących indywidualną działalność gospodarczą.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) pracowników Administratora;
 - 2) stron i uczestników postępowań sądowych;
 - 3) innych osób, których dane widnieją w zasobach baz systemów teleinformatycznych Administratora (w tym m.in.: pełnomocników, kuratorów).

5. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie przez okres obowiązywania umowy podstawowej z zastrzeżeniem § 11.
6. Charakter i cel przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania wynikają z umowy podstawowej.

§ 3

Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający w celu wykonania niniejszej umowy może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania podwykonawcy na podstawie odrębnej, pisemnej umowy, pod warunkiem uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Administratora pod rygorem nieważności.
2. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1, winien spełniać wszystkie obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie, z wyjątkiem tych które nie mają zastosowanie ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. W szczególności powinien stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych osobowych.
4. Administrator z uzasadnionych przyczyn może w każdym czasie zgłosić udokumentowany sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez podwykonawcę, o którym mowa w ust. 1. W takim przypadku Podmiot przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie zakończyć powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, którego sprzeciw dotyczy.
5. Podmiot przetwarzający nie może przekazać wykonania całej umowy podwykonawcy.

§ 4

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do:

- 1) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
- 2) przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora. Jeżeli podmiot przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Podmiot przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu;
- 3) ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, którym dostęp do tych danych jest potrzebny do wykonania umowy podstawowej oraz które posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;

- 4) nieprzekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)). Jeżeli Podmiot przetwarzający miałby zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem umowy podstawowej;
- 6) nadania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe w celu wykonania umowy podstawowej, niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu kopii udzielonych upoważnień i prowadzenia ewidencji osób upoważnionych;
- 7) uzyskania od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych w wykonaniu umowy podstawowej, udokumentowanego zobowiązanie do zachowania tajemnicy tych danych, ewentualnie upewnienia się, że osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Podmiotem przetwarzającym, jak i po ustaniu tego zatrudnienia lub współpracy;
- 8) zapewniania osobom upoważnionym do przetwarzania danych osobowych odpowiedniego szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych;
- 9) zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
- 10) stosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych;
- 11) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem - usunięcia wszelkich danych osobowych zgodnie z § 11;
- 12) powiadomienia Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych;
- 13) współpracy z Administratorem przy wykonywaniu przez niego obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym);
- 14) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (art. 30 RODO). Podmiot przetwarzający udostępnienia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Podmiotu przetwarzającego;
- 15) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (dalsze powierzenie przetwarzania danych);
- 16) informowania Administratora o planowanych zmianach w sposobie przetwarzania danych osobowych w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane zmiany w ocenie Administratora grożą

uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób na skutek przetwarzania ich przez Podmiot przetwarzający. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest stosowania się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO.

§ 5

Obowiązki Administratora

Administrator zobowiązuje się współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu umowy, w tym do udzielenia Podmiotowi przetwarzającemu wszelkich informacji, niezbędnych do wykonania umowy.

§ 6

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania danych osobowych i stosuje się do jej wyników co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
2. Strony uzgodniły poziom zabezpieczeń danych osobowych wymagany po stronie Podmiotu przetwarzającego.
3. Podmiot przetwarzający zapewnia, że:
 - 1) posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności swoich systemów i usług przetwarzania;
 - 2) posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - 3) regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za szkodę wynikającą z naruszenia postanowień umownych lub przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
2. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub jakikolwiek inny podmiot, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia ich praw przez Podmiot przetwarzający lub podwykonawcę:
 - 1) Administrator zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Podmiotu przetwarzającego o zgłoszonych roszczeniach i wszelkich postępowaniach prowadzonych w tej sprawie, a także do przekazania wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia;

- 2) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dostarczyć niezbędne dokumenty wykazujące, że nie doszło do naruszenia praw osoby fizycznej lub innego podmioty, których dotyczy zgłoszone roszczenie;
- 3) Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu, w tym udziału w postępowaniach polubownych i zwrócenia Administratorowi wszystkich poniesionych kosztów, związanych z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania;
- 4) w przypadku wytoczenia powództwa przeciwko Administratorowi, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udziału w postępowaniach sądowych dotyczących tych roszczeń, tj. wstąpienia do postępowania w miejsce Administratora, a w przypadku braku takiej możliwości wystąpienia z interwencją uboczną po stronie Administratora;
- 5) w przypadku braku udziału w postępowaniach sądowych, pomimo zawiadomienia o nich Podmiotu przetwarzającego, nie jest on uprawniony do kwestionowania prawidłowości postępowania i zasadności zgłoszonego roszczenia w zakresie, w jakim zostało zasądzone przez sąd. W razie wątpliwości Strony ustalają, że przez brak udziału w postępowaniu sądowym rozumie się także brak aktywnego udziału w nim Podmiotu przetwarzającego pomimo wstąpienia do sprawy;
- 6) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone na niego przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

§ 8

Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, z własnej inicjatywy i na każde żądanie Administratora, w terminie 5 dni od dnia otrzymania tego żądania, w szczególności informacje o:
 - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
 - 2) osobach upoważnionych przez Podmiot przetwarzający do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - 3) wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli wykonywania niniejszej umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do należytego współdziałania z Administratorem w czynnościach kontrolnych.
3. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum jednodniowym jego uprzedzeniem zamiarze przeprowadzenia kontroli. Powiadomienie o kontroli będzie określało przedmiot kontroli oraz wskazanie osób upoważnionych do jej przeprowadzenia w imieniu Administratora.

4. Administrator uprawniony jest do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych, przeprowadzenia oględzin nośników i systemów teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych oraz ingerencji w system teleinformatyczny przetwarzający dane osobowe w celu weryfikacji zabezpieczeń stosowanych przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Podmiotu przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
5. Administrator zastrzega sobie prawo korzystania z usług osób trzecich celem przeprowadzenia kontroli, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora.
7. Uprawnienia określone niniejszym paragrafem przysługują Administratorowi odpowiednio w stosunku do podwykonawcy, któremu Podmiot przetwarzający powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 3 niniejszej umowy.

§ 9

Powiadomienie o naruszeniu danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w 24 godziny, licząc od chwili ujawnienia możliwości zaistnienia naruszenia, oraz umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych powiadomienie powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 48 godzin poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym danych osobowych powierzonych przez Administratora.

§ 10

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, a także danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych osobowych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie umowy podstawowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 11

Usunięcie danych osobowych

1. Z chwilą rozwiązania niniejszej umowy Podmiot przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych osobowych i jest zobowiązany do:
 - 1) usunięcia danych osobowych ze wszystkich posiadanych nośników lub zwrotu danych osobowych,
 - 2) usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych
- chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub krajowe nakazują dalsze przechowywanie danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub w części powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zapewnienia, na żądanie Zamawiającego, dostępu do własnych urządzeń, na których przetwarzane były dane osobowe, w celu sprawdzenia czy dane zostały zwrócone lub usunięte zgodnie z ust. 1.
4. Obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny być zrealizowane nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania niniejszej umowy, co potwierdzone zostanie protokołem podpisanym przez obie Strony.

§ 12

Dane kontaktowe

1. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem niniejszej umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego: (tel., email:@.....).
 - 2) ze strony Wykonawcy: (tel., email:@.....).
2. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania zmian niniejszej umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie bieżącej realizacji umowy.
3. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Zamawiającego: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;
 - 2) dla Wykonawcy:.....
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1 i 3. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1 i 3

adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy a umowy podstawowej, pierwszeństwo w zakresie przetwarzania danych osobowych mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym należy regulować poprzez odpowiednie zmiany niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy RODO i inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia polubownych negocjacji poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Administratora.
5. W przypadku gdy zgodnie z niniejszą umową wymagane jest doręczenie drugiej Stronie oświadczenia, przyjmuje się, że:
 - 1) oświadczenie składane w formie dokumentowej, przesłane na wskazany § 12 ust. 1 adres drugiej Strony jest skutecznie doręczone tej Stronie w chwili wprowadzenia go do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, by adresat mógł zapoznać się z jego treścią;
 - 2) oświadczenie składane w formie pisemnej, przesłane na wskazany w § 12 ust. 3 adres drugiej Strony, nieodebrane przez adresata, jest skutecznie doręczone w pierwszym dniu roboczym, w którym przesyłka mogła zostać odebrana na podstawie zawiadomienia (awizo).
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.