

Część II – WZÓR UMOWY

UMOWA nr 10/TP/2021

zawarta w Słupsku w dniu2021 r. pomiędzy:

Akademią Pomorską w Słupsku ul. Arciszewskiego 22a, 76-200 Słupsk

wpisaną do KRS pod nr NIP:

reprezentowaną przez:

-

zwaną dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a:

wpisaną do KRS pod nr NIP.....

reprezentowanym przez:

—

—

zwaną dalej w treści umowy **Wykonawcą**

W wyniku przeprowadzonego postępowania nr **10/TP/2021** w trybie podstawowym, zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa i wdrożenie w Akademii Pomorskiej w Słupsku systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) wraz z przeprowadzeniem szkoleń, zapewnieniem usługi utrzymania Systemu oraz dostawą niezbędnego sprzętu IT** zgodnie z formularzem asortymentowo-ilościowym i opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w SWZ, załącznikach do specyfikacji oraz postanowieniami złożonej oferty.
3. Wykonawca przeprowadzi w ramach przedmiotu umowy szkolenie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot Umowy będzie fabrycznie nowy i wolny od wad, a także nie jest urządzeniem odnawianym, demonstracyjnym, powystawowym, prototypowym i jest w pełni zgodny z Ofertą Wykonawcy.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcję obsługi przedmiotu zamówienia opisującą zasady jego właściwej eksploatacji, napisaną w języku polskim, która będzie przygotowana przez producenta urządzenia albo przez Wykonawcę lub na jego zlecenie. Instrukcja zostanie dostarczona Zamawiającemu wraz z pierwszą dostawą.
6. Wykonawca oświadcza, że znane mu są warunki dostępu do lokali Zamawiającego, oraz możliwych miejsc ustawienia urządzeń, w szczególności rodzaj i wielkość ciągów komunikacyjnych prowadzących do miejsc przewidzianych do ustawienia urządzeń i ograniczenia w zakresie wjazdu i parkowania pojazdów przy wejściach do budynku. Zamawiający zobowiązuje się zapoznać Wykonawcę z ograniczeniami i wymogami związanymi z ruchem osobowo-materiałowym na terenie obiektów Zamawiającego, do których dostarczony będzie przedmiot zamówienia.
7. Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **56 dni** od dnia podpisania umowy.
8. Potwierdzeniem wykonania umowy w zakresie dostarczenia, wdrożenia Przedmiotu Umowy, oraz przeprowadzenia szkoleń/instruktażu będzie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 5 Umowy i Wykonawcę Protokół odbioru;

§ 2

Wynagrodzenie

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za dostawę przedmiotu zamówienia zgodnie z ceną ustaloną w postępowaniu o udzielenie zamówienia – na podstawie złożonej oferty kwotę:
..... **PLN netto** – słownie: PLN,
plus **podatek VAT** w wysokości ...%, tj.:
..... **PLN brutto** – słownie: PLN.
2. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
3. W przypadku stwierdzenia wad przy odbiorze przedmiotu umowy lub w trakcie weryfikacji wypłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi po usunięciu wad.
4. Zapłaty wynagrodzenia nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury wraz z podpisanym protokołem odbioru bez wad.

§ 3

Gwarancja i rękojmia.

1. Wykonawca udziela miesięcy gwarancji jakości na cały przedmiot umowy (sprzęt IT, oprogramowanie wraz z licencją).
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 obejmuje cały przedmiot umowy i liczy się od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag i wad.
3. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji /kartę gwarancyjną, w rozumieniu art. 577, art. 577¹ oraz art. 577² kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić bezpłatny serwis oprogramowania w okresie gwarancji. Serwis (naprawa) winien być świadczony w miejscu użytkowania przedmiotu umowy (systemu, oprogramowania) zależności od sytuacji/konieczności on-site u Zamawiającego lub zdalnie za pomocą Internetu z gwarantowanym czasem reakcji i naprawy/ usunięcia wady lub usterki:
 - a) czas reakcji: do godziny 15:00 następnego dnia roboczego od zgłoszenia (1 dzień roboczy);
 - b) czas usunięcia wady lub usterki albo wymiany oprogramowania na nowe: maksymalnie do godziny 15:00 trzeciego dnia roboczego od zgłoszenia wady/usterki (3 dni robocze).
Zgłoszenia będą przyjmowane całodobowo (dopuszcza się zgłaszanie przez dedykowany komputerowy system obsługi klienta).
5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadach przedmiotu umowy niezwłocznie po ich wystąpieniu telefonicznie lub e-mailem.
6. Wykonawca zobowiązuje do nieodpłatnego usunięcia usterek, wad lub awarii bądź wymiany wadliwego towaru(oprogramowania wraz z licencją) na wolny od wad w terminie wskazanym w ust. 4.
7. Gwarancja obejmuje dodatkowo (poza w/w obowiązkami) następujące obowiązki :
 - 1) zapewnienie przez Wykonawcę zgodności działania oprogramowania ze specyfikacją tego oprogramowania, w szczególności wynikającą z opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr ... do SIWZ) z zastrzeżeniem, że każdy brak zgodności działania oraz inne usterki lub wady uniemożliwiające poprawne działanie oprogramowania lub jego efektywne wykorzystywanie stanowią błąd oprogramowania;
 - 2) podjęcie wszelkich możliwych czynności niezbędnych do usunięcia błędu w rozumieniu pkt. 1;
 - 3) przypadku wystąpienia błędów Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie:
 - a) usunięcia błędów oprogramowania u użytkownika, albo
 - b) dostarczenia użytkownikowi pakietu aktualizacyjnego lub oprogramowania - wolnego od tych błędów wersję oprogramowania.
8. Wada oprogramowania lub systemu to – brak działania lub błędne działanie systemu/oprogramowania niezgodne z założeniami, specyfikacją techniczną, projektem opisanymi w dokumentacji za które odpowiada Wykonawca; wada obejmuje : awarie, błędy, usterki:
 - 1) Awaria – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu uniemożliwiające realizowanie jednej z jego części; ciąg jednocześnie występujących Wad mających ten sam wyżej opisany skutek; nie istnieje obejście zakłócenia lub powoduje ono nieuzasadnione ekonomicznie koszty.
 - 2) Błąd – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu, polegające na nienależytym

- działaniu/ nie działaniu jednej z funkcji; istnieje obejście zakłócenia powodujące znaczne nakłady pracy, zaś cały system funkcjonuje.
- 3) Usterka – zakłócenie działania oprogramowania lub systemu, polegające na nienależytym działaniu jego części, nie ograniczające działania całego systemu; nie mające istotnego wpływu na zastosowanie Oprogramowania i nie będące Awarią lub Błędem.
9. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązania określonego w ust. 4 niniejszego paragrafu, Zamawiający może dokonać usunięcia wad, usterek lub awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 4

Odbiór przedmiotu umowy i przeglądy gwarancyjne

1. Strony postanawiają, że odbiorowi końcowemu podlegać będzie przedmiot zamówienia, o którym mowa w §1 niniejszej umowy.
2. Podczas odbioru przeprowadzone będą testy sprawności dostarczonego sprzętu i oprogramowania.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy w formie zgłoszenia drogą elektroniczną, na adres e-mail Zamawiającego podany w §5.
4. Zamawiający zobowiązuje się do wyznaczenia terminu odbioru i jego rozpoczęcia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty dokonania zawiadomienia o gotowości, zawiadamiając o tym Wykonawcę drogą elektroniczną, na adres e-mail Wykonawcy podany w §5.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie dokumenty potwierdzające gwarancję na zainstalowany sprzęt oraz ewentualne certyfikaty użytkowania
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania odbioru przedmiotu umowy także podczas nieobecności prawidłowo zawiadomionego Wykonawcy.
7. Zakończenie czynności odbiorowych zostanie potwierdzone Protokołem końcowym odbioru przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zawiadomienia o planowanym przeglądzie gwarancyjnym Zamawiającego na co najmniej 5 dni kalendarzowych przed planowanym terminem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia i realizacji wniosków zawartych w protokole z przeglądu gwarancyjnego przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie ust. 6 i 7.

§ 5

Reprezentacja stron

W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:

a) Zamawiającego reprezentować będzie:

.....e-mail:

b) Wykonawcę reprezentować będzie:

.....e-mail

§ 6

Kary umowne i odszkodowania

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – kara w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, liczony od terminu ustalonego w umowie, nie więcej jednak niż 50% wynagrodzenia umownego netto o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w wymianie przedmiotu zamówienia, który nie odpowiadał zamówieniu, był uszkodzony lub niesprawny w dacie odbioru – kara w wysokości 0,5 % ceny netto sprzętu podlegającego wymianie za każdy dzień zwłoki, jednak nie mniej niż 100,00 zł i nie więcej niż 50 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
 - 3) za zwłokę w usunięciu wady przedmiotu zamówienia w okresie gwarancji, w tym jego naprawy lub wymiany – kara w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1, nie więcej jednak niż 50% wynagrodzenia umownego netto o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy
 - 4) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara w wysokości 25 %, wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

3. Odpowiedzialność Stron z tytułu zapłaty kar umownych ograniczona jest do 50 % maksymalnej wartości Umowy wskazanej w § 2 ust. 1
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje umowę. W takiej sytuacji Zamawiający przed odstąpieniem od umowy wzywa Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji umowy wyznaczając mu odpowiedni termin, z zastrzeżeniem, że po upływie wyznaczonego terminu od umowy odstąpi. Zamawiający może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 1,2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez prawa dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.

§ 8

Zmiana umowy

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności, wynikającej z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają pisemnego aneksu podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający, w terminie realizacji zamówienia w szczególnie uzasadnionych przypadkach, dopuszcza wprowadzenie zmiany w postanowieniach zawartej umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Wykonawca proponuje wykonanie umowy na warunkach bardziej korzystnych niż zaproponował to w ofercie:
W takim przypadku Zamawiający uprawniony jest do zmiany umowy w zakresie zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
Zmiany umowy nie mogą dotyczyć zobowiązań Wykonawcy i parametrów oferowanych zawartych w ofercie, chyba, że zobowiązania te lub parametry oferowane w ocenie Zamawiającego są wyższe (lepsze) od oferowanych przez Wykonawcę w ofercie, a cena oferty nie ulegnie zmianie
 - 2) Cena jednostkowa ulegnie zmianie na skutek zmiany stawek podatkowych dla przedmiotu zamówienia, w takim przypadku zmienne ulega cena jednostkowa brutto, przy zachowaniu ceny jednostkowej netto.
 - 3) W trakcie trwania umowy Wykonawca może zaoferować Zamawiającemu rabat na zasadach uzgodnionych przez Strony.
W takim przypadku Zamawiający uprawniony jest do zmiany umowy w zakresie zaproponowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
4. Niezależnie od powyższego, Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych Umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące redakcyjne dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.

5. W okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego informowania się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy. Potwierdzają ten wpływ dołączając oświadczenia lub dokumenty.
6. Po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w pkt 1 wpływają na należyte wykonanie umowy, strony niezwłocznie przystępują do rozpoczęcia procesu zmiany umowy zgodnie z art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
7. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) danych teleadresowych,
 - 3) danych rejestrowych,
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.
8. Spory wynikłe z niniejszej umowy poddaje się rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
10. Integralną częścią umowy jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia i oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
11. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
12. Wszelka korespondencja, zawiadomienia, wezwania i inne stanowiska stron mogą być przekazywane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej.
13. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach.
14. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.

§ 9.

Informacje prawnie chronione]

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - 1) dane osobowe - chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE. z 2016 r., L 119, poz. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 zwane są dalej „informacjami prawnie chronionymi”.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wdrożoną i udokumentowaną politykę bezpieczeństwa informacji na dowód czego może przedstawić do wglądu Zamawiającego, na jego żądanie, stosowną dokumentację.
5. Informacje prawnie chronione mogą być udostępnione jedynie na podstawie stosownych przepisów prawa tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych publicznie, czy powszechnie znanych i trwa także po wykonaniu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji postanowień umowy z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyska dostęp w związku z realizacją umowy.

8. Ujawnianie informacji prawnie chronionych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w celu innym niż należyte wykonanie umowy, jest co do zasady niedopuszczalne chyba, że Zamawiający uprzednio wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług podmiotów trzecich, w ramach realizacji których wystąpi konieczność przekazania im informacji o których mowa w niniejszym paragrafie, nakłada on na takie podmioty identyczne zobowiązania jakie ciąży na nim w związku z zapisami tego paragrafu.
10. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę informacji prawnie chronionych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje prawnie chronione drugiej Strony, a także kontrolować ochronę tych informacji.
11. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia informacji prawnie chronionych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
12. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji prawnie chronionych zobowiązana jest ona niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
13. Powierzone Wykonawcy dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
14. W przypadku naruszenia przepisów, o których mowa w ust. 2, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający zostanie zobowiązany do zapłaty odszkodowania, innej należności lub ukarany grzywną, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego ww. koszty związane z zapłatą ww. odszkodowań, innych należności lub grzywien a także koszty ewentualnego postępowania toczącego się w związku z naruszeniem ww. przepisów.

§ 10.

Klauzula salwatoryjna

1. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy było lub miało stać się nieważne, ważność całej Umowy pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona.
2. W takim przypadku strony Umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, wiążącym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Umowie.

§ 11

Adres do korespondencji

Strony podają jako adresy do korespondencji adresy wskazane we wstępie do niniejszej umowy. Każda ze stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu. W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej stronie adres.

§ 12

1. Wszelkie spory powstałe w związku z umową będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych wraz z przepisami wykonawczymi i inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

Załączniki:

1. Formularz Ofertowy
2. Formularz asortymentowo-ilościowy
3. Opis przedmiotu zamówienia