**Załącznik do sprawy ZSS-XVI.271.2.2024**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na rzecz Centrum Profilaktyki Świt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot zamówienia | Parametry przedmiotu zamówienia |
| 1. | Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na rzecz Centrum Profilaktyki Świt | **Dostęp do Internetu** łącze stałe (wykluczone np. radiowe) – wymagania:   * przepustowość min. 300Mbps download, 300Mbps upload, * stały adres IP, * SLA - usuwanie ewentualnych awarii – do 8h od zgłoszenia w trybie 365/7/24. |
|  |  | **Wymagane funkcje telefonii w ramach centrali telefonicznej wirtualnej lub fizycznej**  Taryfa – umożliwiająca połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce – bez limitu.  Funkcjonalności w ramach centrali telefonicznej (wirtualnej lub fizycznej):   * przynajmniej jednopoziomowy IVR tj. tzw. automatyczna recepcjonistka do obsługi połączeń przychodzących, * możliwość przekierowania połączenia do wielu użytkowników danej grupy (odbierze ten, który w tym czasie będzie wolny); min. 5 numerów (hunt group), * przekierowywanie rozmów (call transfer), * połączenia oczekujące (call waiting), * przejęcie połączenia przychodzącego (call pick up), * telekonferencja – możliwość prowadzenia rozmów wewnętrznych ze wszystkimi użytkownikami jednocześnie, * wybieranie po numerze skróconym, * poczta głosowa, * Fax2Mail czyli możliwość wysyłania i odbierania faxów w formie elektronicznej * automatyczne oddzwanianie - powiadamianie użytkownika, że osoba, do której wcześniej dzwonił i była zajęta, jest już wolna oraz łączy się z nią bez konieczności ponownego wybierania numeru telefonicznego, * szybkie wybieranie - umożliwienie użytkownikowi inicjowanie połączeń, przy użyciu katalogu, (min. 100 często wybieranych numerów). Przy użyciu 2 lub 3-cyfrowego kodu szybkiego wybierania abonenta, * zmiany w usłudze realizowane przy pomocy dedykowanego Portalu Internetowego (www) – dot. zmian jak ustawienie przekierowania, konfigurację IVR itp., * dedykowany Portal Internetowy (www) umożliwiający : * wgląd w ewidencję wszystkich usług, * samodzielne zgłaszanie awarii, * śledzenie on-line statusów zgłoszeń oraz przegląd historii zgłoszeń awarii, zmian usługi itp. * bezpieczny dostęp do danych finansowych jak: * pobieranie obrazów (PDF) z danych finansowych (faktury itp.), * przeglądanie zgłoszeń i reklamacji faktur, * przeglądanie danych finansowych w wersji mobilnej (np. na komórce, tablecie itp.) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 6 szt. telefonów biurkowych ze stacją bazową IP i słuchawką przenośną (typu DECT) – wymagana specyfikacja:   * kolorowy wyświetlacz min. 2.3" z podświetleniem, * dźwięk HD, * czas czuwania min. 400h, czas rozmowy min. 25h, * identyfikacja numeru dzwoniącego, * przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, ponowne wybieranie, * połączenia konferencyjne, * lokalna książka telefoniczna (min. 500 wpisów), * dzwonek wibracyjny, * możliwość podłączenia dodatkowych słuchawek przenośnych typu DECT, * zasięg min. 40 m w pomieszczeniach oraz min. 250 m w terenie otwartym, * port 3.5 mm typu jack do podłączenia dodatkowych słuchawek, * klawiatura podświetlana, * zasilacz w komplecie, * obsługa w języku polskim.   1 szt. telefonu biurkowego IP, sekretarskiego - wymagana specyfikacja:   * kolorowy wyświetlacz min. 4,1" z podświetleniem, * dźwięk HD, * min.1 port Gigabit Ethernet, PoE, * min. 8 klawiszy szybkiego dostępu do zaprogramowania często wybieranych numerów, * lokalna książka telefoniczna (min. 500 wpisów), * przekierowywanie połączeń, połączenia oczekujące, szybkie wybieranie, ponowne wybieranie, * funkcja głośnomówiąca, * wgląd w historię połączeń: wykonane/odebrane/nieodebrane/przekazane, * funkcje wstrzymania/wyciszania połączeń oraz ”nie przeszkadzać”, * identyfikacja numeru dzwoniącego, * funkcja mute (wyciszenie), * możliwość telekonferencji z min. 8 numerami jednocześnie, * min. 1 port USB 2.0 ( z opcją podłączenia WiFi lub nagrywania rozmów na pamięć USB), * port RJ-9 do słuchawek, * klawisze regulacji głośności, * zasilacz w komplecie, * obsługa w języku polskim. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | Gwarancja | Wykonawca udzieli Zamawiającemu do 24 miesięcy gwarancji na zamawiane świadczenie, licząc od momentu podpisania umowy przez Zamawiającego. W ramach udzielonej gwarancji  Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uszkodzeń w terminie określonym w umowie od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego. Zgłoszenie nastąpi w formie pisemnej. |
| 3. | Miejsce usługi | Adres: Centrum Profilaktyki Świt  Ul. Świt 34/36; 60-375 Poznań |