

Opis Przedmiotu Zamówienia - minimalne wymagania

Spis treści

Spis treści	1
1. Infrastruktura IT Zamawiającego	2
1.1. Oprogramowanie Kaseya VSA	2
2. Przedmiot zamówienia: Rozszerzenie licencji Kaseya VSA	2
2.1. Wymagania dotyczące rozszerzenia licencji Kaseya VSA	2
2.2. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla zamawianych licencji Kaseya VSA	2

1. Infrastruktura IT Zamawiającego

1.1. Oprogramowanie Kaseya VSA

Lp.	SN	Opis	Jedn.	Ilość
1.	OUNWRS	Liczba licencji	szt.	3000

2. Przedmiot zamówienia: Rozszerzenie licencji Kaseya VSA

2.1. Wymagania dotyczące rozszerzenia licencji Kaseya VSA

Zamawiający Wymaga dostarczenia licencji umożliwiających podłączenie kolejnych urządzeń oraz zarządzanie nimi z poziomu interfejsu posiadanego programowania Kaseya VSA.

Wymaganie	Ilość
Liczba licencji	2000 szt. (do łącznej ilości posiadanych licencji 5000 szt.)

2.2. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla zamawianych licencji Kaseya VSA

Wymaganie	Opis
Okres wsparcia	Min. 24 miesiące, licząc od daty odebrania dostawy przez Zamawiającego.
Minimalne warunki wsparcia	<ul style="list-style-type: none">- 8-godzinną opiekę serwisową, przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) z 24 godzinnym czasem reakcji serwisu na zgłoszenia;- dostęp do aktualizacji, wydajności i stabilności działania oprogramowania;- pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelkich czynności z oprogramowaniem;
Sposób dostępu do usługi wsparcia	Poprzez formularz kontaktowy lub czat na stronie producenta