



Wrocław, dnia 07.07.2022 r.

Do uczestników postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego  
na usługę grupowego ubezpieczenia  
na życie pracowników oraz członków  
rodzin pracowników Centrum  
Zdrowia Mazowska Zachodniego  
Sp. z o.o. w Żyrardowie

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SWZ NR 4/2022/Żyrardów

Działając w imieniu i na rzecz Centrum Zdrowia Mazowska Zachodniego Sp. z o.o. w Żyrardowie, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

**Pytanie 1:** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 2:** SWZ, VII, dział I, pkt 14, przedmiotowe środki dowodowe składane wraz z ofertą – Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 3:** SWZ, VIII, pkt 1: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu–odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia min. na zaksięgowaniu wpływu składki ubezpieczeniowej za okres wynikający z umowy oraz wypłacie osobom uprawnionym świadczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.



**Pytanie 4:** SWZ, XIV, pkt. 6, a) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. b) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

**Pytanie 5:** SWZ, XIV, pkt. 6, b) - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

**Pytanie 6:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt. 7 – Wykonawca prosi, aby udostępnianie danych o szkodowości odbywało się każdorazowo na wniosek Zamawiającego lub pełnomocnika Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 7:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV, pkt 11 f) „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 8:** Załącznik nr 1 do SWZ, IV pkt 13. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu klauzuli na poniższą:

*„Wykonawca deklaruje przyznanie jednorazowego, dwukrotnie lub w każdym roku trwania umowy (z zachowaniem wskazanej punktacji w każdej opcji przez Zamawiającego) ubezpieczenia zawartej w wyniku przetargu dofinansowania ze środków funduszu prewencyjnego w kwocie 33 000 PLN /słownie PLN: pięć tysięcy złotych dla ..... w okresie od ..... do ..... przy założeniu, że cel prewencyjny, na który zostaną przekazane środki zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę a wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy oraz z uwzględnieniem obowiązków ustawowych spoczywających na Wykonawcy (Ubezpieczycielu) obowiązujących w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”*

Powyższa zmiana wynika z faktu, iż Wykonawca prowadzi działalność prewencyjną zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej (art. 149) i ewentualne działania prewencyjne muszą być zgodę z ww. Ustawą. Dodatkowo Wykonawca informuje, że pozostawienie klauzuli w niezmienionym kształcie uniemożliwi wykonawcy jej zaferowanie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 9:** Załącznik nr 4 do SWZ, umowa generalna §6 pkt 5 Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.



**Pytanie 10:** Załącznik nr 1, klauzula nr 12. Klauzula szybkiej likwidacji świadczeń – czy Zamawiający dopuści, że Wykonawca na uzasadniony wniosek może prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 11:** SWZ, punkt 5 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres, na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 36 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36-go miesiąca.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 12:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać informacji, o które prosi Wykonawca.

**Pytanie 13:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 14:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.7 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że użycie określenia „składka rekomendowana” oznacza, iż Oferta zawierająca składkę / składki wyższe niż wskazane, nie zostanie odrzucona przez Zamawiającego wyłącznie z tego powodu.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 15:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 16:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.



**Pytanie 17:** Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 18:** Proszę o podanie poziomu szkodowości obecnie trwającej umowy ubezpieczenia zamawiającego % stosunku wypłaconych świadczeń do zebranej składki ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że szkodowość złożona za okres ostatnich 36 miesięcy wynosi 123%.

**Pytanie 19:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obejmowało ryzyk śmierci rodzica lub teścia?

Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 20:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by członkowie rodzin pracowników, mogli pozostać w ubezpieczeniu maksymalnie do ukończenia 70 roku życia?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 21:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie?

Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Wnioskowana zmiana zapisów SIWZ, pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

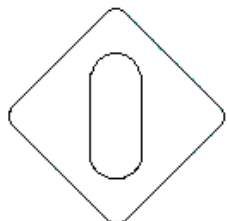
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 22:** Czy przekroczenie rekomendowanej składki ubezpieczeniowej spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi na pytanie numer 14.

**Pytanie 23:** Wykonawca wnioskuje o zmianę terminu wykonywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące z możliwością przedłużenia na kolejne 12 miesięcy, przy zastrzeżeniu, że wskaźnik szkodowości nie przekroczy 69%.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



**Pytanie 24:** W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że na dzień dzisiejszy nie jest w stanie podać informacji, o które prosi Wykonawca.

**Pytanie 25:** Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowych umów grupowego ubezpieczenia na życie zawartych przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi na pytanie numer 18.

**Pytanie 26:** Wykonawca wnioskuję o ograniczenie możliwości wyboru wariantu dla małżonków/ partnerów / pełnoletnich dzieci do wariantu wybranego przez pracownika lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 27:** Wykonawca prosi o informację czy jeśli oferta przekroczy oczekiwane składki oferta zostanie odrzucona?

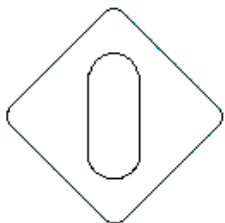
**Odpowiedź:** Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi na pytanie numer 14.

**Pytanie 28:** Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna za spełniony warunek jeśli zamiast leczenia na OIOM płatnego w formie ryczałtowej zaofertowane zostanie świadczenie leczenia na OIOM płatne za dzień pobytu (przez pierwsze 14 dni) w wysokości równej leczeniu ubezpieczonego w szpitalu (w chorobie)?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 29:** Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wskazaną w tabeli kwotę dot. leczenia specjalistycznego traktować, jako podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonego leczenia specjalistycznego, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.



**Pytanie 30:** Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku zaofertowania świadczenia rekonwalescencji, jeśli w jego miejsce zostanie dodane świadczenie: czasowej niezdolności do pracy Ubezpieczonego (świadczenie dzienne), wypłacane na zasadach: „Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy przysługuje Ubezpieczonemu w przypadku wystąpienia nieprzerwanej czasowej niezdolności do pracy trwającej dłużej niż 30 dni, udokumentowanej zwolnieniem lekarskim potwierdzającym fakt zaistnienia tej niezdolności. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane za okres od 31 dnia niezdolności, pod warunkiem że okres czasowej niezdolności do pracy rozpoczął się po rozpoczęciu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy jest wypłacane najdłużej za 150 dni w ciągu roku liczonego od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i każdej kolejnej rocznicy polisy.”

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 31:** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie z zakresu leczenia szpitalnego: wad wrodzonych oraz badań diagnostycznych?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Krysiewicz