



Kielce, dnia 11.06.2024 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

„Dostawa telefonów IP”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm. – dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie nr 1:

Dotyczy projektu Umowy, § 1, pkt. 3. Czy Zamawiający wymaga by oferowane urządzenia telefonii IP były objęte usługą gwarancji w postaci dedykowanego kontraktu serwisowego producenta (spełniającym określone wymogi SLA w zakresie wymiany i dostawy sprawnego urządzenia) pozwalającym również na samodzielne zgłaszanie problemów do serwisu producenta przez Zamawiającego (nie zależnie od możliwości realizacji tych działań również przez oferenta) zapewniającego możliwość obsługi zgłoszeń serwisowych nawet w sytuacji, w której oferent utraci autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych/serwisowych lub zakończy działalność gospodarczą co narażało by Zamawiającego na utratę możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji?

Pytanie nr 2:

Dotyczy projektu Umowy, § 1, pkt. 3. Czy w kontekście wymagania na zapewnienie usług gwarancyjnych producenta w miejscu użytkowania sprzętu Zamawiający uzna za spełnienie tych wymagań rozwiązanie bazujące na kontrakcie serwisowym producenta (w przypadku produktów Cisco usługa SMARTNET), w którym obsługa procesu dostawy urządzenia na podmiannę i odbioru uszkodzonego nie będzie realizowana bezpośrednio przez producenta ale przez wykonawcę lub specjalizowane firmy kurierskie odpowiedzialne za obsługę logistyczną samego procesu dostawy tj. bez typowego w tym przypadku serwisu typu „on-site” świadczonego bezpośrednio przez producenta i skutkującego każdorazowo podczas wymiany urządzenia wizytą inżyniera producenta co z kolei znacząco podniosło by koszt samej usługi serwisowej?



Odpowiedź nr 1

Zamawiający wymaga aby oferowane urządzenia telefonii IP były objęte usługą gwarancji w postaci dedykowanego kontraktu serwisowego producenta.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający uzna za spełnienie wymagań gwarancyjnych bazujących na kontrakcie serwisowym producenta (w przypadku produktów Cisco usługa SMARTNET), w którym obsługa procesu dostawy urządzenia na podmiannę i odbioru uszkodzonego nie będzie realizowana bezpośrednio przez producenta, ale przez Wykonawcę lub specjalizowane firmy kurierskie odpowiedzialne za obsługę logistyczną samego procesu dostawy tj. bez typowego w tym przypadku serwisu typu „on-site”.

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Na stronie prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/937628> zostaje zamieszczona:

1. Wersja elektroniczna niniejszego pisma

PIERWSZY ZASTĘPCA
KOMENDANTA WOJEWÓDZKIEGO POLICJI
w KIELCACH

insp. Tomasz JAROSZ