

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
nr

zawarta w dniu w pomiędzy:

....., reprezentowaną przez
.....

zwanym dalej „Administratorem”

a

....., reprezentowanym przez
..... zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym”

Łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

1. Niniejsza umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej Umową) stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający i reguluje sposób oraz zakres przetwarzania danych osobowych, którego dokonuje Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora.
2. Strony zawierając Umowę, w związku z realizacją Umowy o z dnia r. (zwaną dalej Umową główną), dążą do uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na warunkach określonych w Umowie oraz w Umowie głównej Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych a Podmiot przetwarzający przyjmuje te dane do przetwarzania.
2. Administrator oświadcza, że jest Administratorem powierzanych do przetwarzania danych osobowych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierza je Podmiotowi przetwarzającemu.
3. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać wyjaśnień w zakresie wątpliwości co do legalności wydanych poleceń oraz wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

CHARAKTER, CEL I ZAKRES PRZETWARZANIA

§ 2

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe w sposób ciągle przez okres trwania Umowy, w formie /elektronicznej w systemie informatycznym ... /tradycyjnej (papierowej)/
2. Celem przetwarzania jest /cel szczegółowo zazwyczaj określony jest w umowie głównej. Należy powtórzyć w tym miejscu lub wskazać konkretne miejsce w umowie głównej, gdzie znajdują się odpowiednie zapisy/

§ 3

Kategorie osób, których dane dotyczą oraz kategorie danych osobowych powierzone do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu wskazane zostały w załączniku nr 1 do Umowy.

OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

§ 4

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) przetwarzania danych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora, przy czym za takie polecenie Administratora uznaje się realizację postanowień Umowy głównej;
 - 2) poinformowania Administratora, o zamiarze lub obowiązku przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia przetwarzania. W przypadku istnienia obowiązku przekazania danych osobowych poza EOG, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o takim obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania;
 - 3) udzielenia dostępu do danych osobowych wyłącznie osobom, którym dostęp do danych jest niezbędny w związku z realizacją Umowy głównej i posiadającym odpowiednie upoważnienie. Upoważnienia nadawane są zgodnie z procedurami obowiązującymi w Podmiocie przetwarzającym na okres nie dłuższy niż czas obowiązywania Umowy i Umowy głównej;
 - 4) uzyskania od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w związku z realizacją Umowy głównej, pisemnych zobowiązań do zachowania tajemnicy, ewentualnie otrzymania od nich oświadczenia, że podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
 - 5) zapewnienia ochrony danych i podjęcia środków ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy;
 - 6) realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i art. 14 RODO, w przypadku pozyskiwania danych w imieniu Administratora;
 - 7) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagania Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 8) współpracy z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z zakresu ochrony danych, o których mowa w art. 32-36 RODO, tj. ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym;
 - 9) natychmiastowego poinformowania Administratora o stwierdzonej wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji (w formie pisemnej z uzasadnieniem) pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu;
 - 10) zastosowania się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO, w przypadku planowania dokonania zmian w sposobie przetwarzania danych oraz jest zobowiązany do poinformowania Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Podmiot przetwarzający zmiany w opinii Administratora grożą uzasadnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający;
 - 11) poinformowania Administratora o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu przez Podmiot przetwarzający, w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego;
 - 12) współpracy z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań;
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni od powzięcia informacji, zawiadomić Administratora o:
- 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa;
 - 2) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane zostały powierzone mu do przetwarzania, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - 3) każdym postępowaniu, decyzji lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, które zostały mu powierzone do przetwarzania na podstawie Umowy
 - 4) każdej planowanej inspekcji, kontroli lub audytowi dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, które zostały mu powierzone do przetwarzania na podstawie Umowy.
3. Podmiot przetwarzający w przypadku podejrzenia i/lub stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
- 1) informuje o podejrzeniu i/lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Administratora bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 24 godzin od powzięcia takiej informacji;

- 2) współpracuje z Administratorem przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadomieniu o naruszeniu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i/lub osób, których dane dotyczą;
- 3) przekazuje informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
- 4) umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających;
- 5) przekazując informację o stwierdzeniu naruszenia, przesyła również wszelką niezbędną dokumentację dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

§ 5

Podmiot przetwarzający oświadcza, że:

- 1) w toku swojej działalności spełnia wszystkie wymogi wynikające z RODO;
- 2) jeśli wymagają tego przepisy RODO, przeprowadził analizę ryzyka w odniesieniu do przetwarzania powierzanych danych, a także wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by realizowane przez niego przetwarzanie danych, spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w szczególności by zapewniało bezpieczeństwo danych osobowych;
- 3) dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i zasobami, umożliwiającymi mu należyte wykonanie Umowy;
- 4) zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi określone w RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Oznacza to m.in., że Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO i w stosownym przypadku, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych, zapewni:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6

Podmiot przetwarzający, do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania związanych z realizacją Umowy głównej, nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.

1. Podmiot przetwarzający, do wykonania w imieniu Administratora konkretnych czynności przetwarzania związanych jedynie z realizacją Umowy głównej, może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego, pod warunkiem, że:
 - 1) inny podmiot przetwarzający zapewnia, podobnie jak Podmiot przetwarzający, wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO;
 - 2) Podmiot przetwarzający dokona tego w drodze pisemnej umowy przy zachowaniu co najmniej tych samych obowiązków ochrony danych jak w niniejszej Umowie oraz na czas nie dłuższy niż czas obowiązywania niniejszej Umowy;
 - 3) Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o zamiarze korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, wraz z informacją o podmiocie, z którego usług zamierza korzystać dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania z usług tego innego podmiotu przetwarzającego. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających;
 - 4) Podmiot przetwarzający nie ma możliwości zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych bez uzyskania wyraźnej zgody Administratora;

2. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
3. Podmiot przetwarzający nie może przekazać innemu podmiotowi przetwarzającemu całości umowy do wykonania.
4. Inny podmiot przetwarzający, z którego usług zamierza korzystać podmiot przetwarzający nie ma możliwości zawarcia umowy dalszego powierzenia.

/Jeśli nie wyrażamy zgody na dalsze powierzenia tą część § 6 należy usunąć.

Jeśli wyrażamy zgodę na dalsze powierzenie należy usunąć zdanie pierwsze w § 6./

KONTROLE

§ 7

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO, ma prawo do kontroli sposobu wykonywania Umowy poprzez przeprowadzenie, zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej, kontroli dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzający bądź podmiot, z którego usług korzysta Podmiot przetwarzający oraz żądania składania przez podmioty kontrolowane pisemnych wyjaśnień.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, dalej zwanym w niniejszym paragrafie Podmiotem kontrolowanym.
3. Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Podmiotu przetwarzającego ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot /osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia lub współpracy.
4. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji stanowiących tajemnicę Podmiotu przetwarzającego lub innego podmiotu przetwarzającego i w razie zaistnienia konieczności podpisana zostanie umowa o zachowaniu w poufności.
5. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:
 - a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane;
 - b) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych.
6. Na zakończenie kontroli, przedstawiciel Administratora sporządza protokół w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden doręcza Podmiotowi kontrolowanemu. Podmiot kontrolowany może wnieść pisemne zastrzeżenia do protokołu w ciągu 10 dni roboczych od daty jego otrzymania.
7. Administrator/przedstawiciel Administratora ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszone zastrzeżenia i poinformować Podmiot kontrolowany o uwzględnieniu zastrzeżeń w całości lub części, bądź ich nieuwzględnieniu w terminie 10 dni roboczych.
8. Podmiot kontrolowany zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 14 dni roboczych, z zastrzeżeniem uwzględnienia całości lub części zastrzeżeń zgodnie z ust. 6.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

§ 8

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający lub za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Administratora na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot przetwarzający obowiązków wynikających z umowy.
3. W przypadku naruszenia przepisów Umowy lub RODO z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć poniesione przez Administratora z tego tytułu wydatki.

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY I SPOSÓB ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 9

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i została zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej - do dnia
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy głównej.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresem wypowiedzenia wyłącznie w przypadku, gdy realizacja Umowy głównej nie będzie wymagała przetwarzania danych osobowych.
4. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy Administrator, po bezskutecznym wezwaniu Podmiotu przetwarzającego do prawidłowej realizacji Umowy i po upływie terminu wyznaczonego na realizację zobowiązań, ma prawo jednostronnie wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym.

OBOWIĄZKI PO WYGAŚNIĘCIU UMOWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 10

Podmiot przetwarzający, z chwilą wygaśnięcia/wypowiedzenia Umowy, zobowiązuje się zwrócić wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone oraz skutecznie usunąć wszelkie ich istniejące kopie, również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, chyba że przepisy prawa nakazują mu przechowywanie danych osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy a Umowy głównej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Podmiotu przetwarzającego: (*imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej*)
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. 2019 poz. 1145 ze zm.) i RODO.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Ewentualne sprawy sporne wynikłe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Administratora.
6. Nieważność lub bezskuteczność poszczególnych postanowień Umowy, załączników oraz aneksów nie narusza ważności innych postanowień Umowy. W miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia Umowy Strony zobowiązane są do uzgodnienia takiego postanowienia, które sensem i celem najbliższe będzie temu postanowieniu, z punktu widzenia celu, dla którego Umowa została zawarta i któremu ma służyć.
7. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

.....
(Administrator).....
(Podmiot przetwarzający)

Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania
danych osobowych - Kategorie danych osobowych
oraz kategorie osób, których dane dotyczą

Rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

Nazwa czynności/kategorii czynności	Kategorie danych osobowych	Kategorie osób, których dane dotyczą	Szczególne kategorie danych ¹

¹ Jeśli dotyczy