

UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI NA STRONIE  
INTERNETOWEJ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

2023-31401

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „ Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.”**

Zamawiający, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o., informuje, że w toku ww. postępowania wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień treści SWZ.

**Pytanie 1**

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

**Odpowiedź: 1**

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość korzystania z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie

mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.).

Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnienie pracownikom Zamawiającego możliwości zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznania się z ich zakresem.

## **Pytanie 2**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU)?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

## **Odpowiedź 2:**

Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU).

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

## **Pytanie 3**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na stworzenie paragrafu pt. Dane osobowe o następującej treści, który zastąpi również postanowienia paragrafu 11 ust.1 lit. j) i k):

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób Uprawnionych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, (nie dotyczy cudzoziemców,

jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.

3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych członków rodzin Uprawnionych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr .... do niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr...do niniejszej Umowy.

#### Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zamawiający/Pracodawca) – ADO (Wykonawca): obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zamawiający/Pracodawca): dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Informujemy, że podstawą przetwarzania danych nie jest zgoda. Mamy tu chęć przystąpienia do opieki medycznej wyrażającą się w wypełnieniu deklaracji.

Dodatkowo osoby uprawnione będące członkami rodzin również nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda).

Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Wskazane powyżej konstrukcje w zakresie przetwarzania danych osobowych są zgodne z Kodeksem postępowania dla sektora ochrony zdrowia, który został pozytywnie przyjęty przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

<http://rodowzdrowiu.pl/wp-content/uploads/2021/02/Projekt-kodeksu-ochrona-zdrowia-23.11.2020.pdf> -

Załącznik

#### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:  e-mail: .....
Jakie jest źródło moich danych -	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.

skąd są pozyskiwane?		
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przesyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.
Komu przekazywane	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane	

są moje dane osobowe??	osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową.

	Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

### **Odpowiedź 3:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w Umowie paragrafu pt. Dane osobowe o zaproponowanej treści, który zastąpi również postanowienia paragrafu 11 ust.1 lit. j) i k).

### **Pytanie 4**

#### **Dotyczy: OPZ, ustęp 6, pkt 6.1**

Mając na uwadze obowiązujące standardy jakie obowiązują u operatorów medycznych wnosimy o modyfikacje wymagania dostępu do infolinii i dopuszczenie rozwiązania polegającego na tym, iż kontakt z infolinią będzie możliwy do piątku w godz. 6.00 – 22.00 oraz soboty i niedziele w godz. 7.00 – 21.00 .

Jednocześnie Wykonawca pragnie zaznaczyć to, iż umożliwi zamawianie u umawianie usług medycznych poprzez stronę www czy też bezpłatną aplikację 24h/7.

### **Odpowiedź 4:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację wymagania dostępu do infolinii i dopuszcza rozwiązanie polegające na tym, iż kontakt z infolinią będzie możliwy od poniedziałku do piątku w godz. 6.00 – 22.00 oraz soboty i niedziele w godz. 7.00 – 21.00.

Jednocześnie Zamawiający uwzględni, iż zamawianie i umawianie usług medycznych możliwe jest poprzez stronę www czy też bezpłatną aplikację 24h/7.

#### Ust. 6, pkt 6.1. OPZ otrzymuje brzmienie:

„6.1. Zapewnienie infolinii od poniedziałku do piątku w godz. 6.00 – 22.00 oraz soboty i niedziele w godz. 7.00 – 21.00 do zamawiania i umawiania usług medycznych. Dodatkowo udostępnienie aplikacji mobilnej i formularza na stronie www do zamawiania wizyt lekarskich dostępną 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wizyty będą umawiane w placówce z wyznaczeniem daty i godziny jej realizacji.

Wymogi aplikacji mobilnej:

- 1) Umówienie lub odwołanie wizyty w placówkach
- 2) Odebranie wyników badań

- 3) Zamówienie recepty
- 4) Wyszukanie placówek partnerskich
- 5) e-konsultacje - dotyczy bezpośredniej realizacji e-konsultacji po wybraniu tej opcji w aplikacji.”

#### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

##### § ..... E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust. ...., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

#### **Odpowiedź 5:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w PPU postanowień dot. e-faktur w następującej postaci:

##### § ..... E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust. ...., Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail faktury@zkzl.poznan.pl
3. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zamawiającego w formie pisemnej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zamawiającego.



4. Zamawiający ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Wykonawcy w formie pisemnej. W przypadku wycofania zgody Wykonawca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

#### **Pytanie 6**

##### **Dotyczy: Umowa § 2. Przedmiot umowy, ustęp 3 i 4**

Prosimy o akceptację tego, iż dopisanie, czy też wykreślenie osoby uprawnionej nie jest możliwe w trakcie miesiąca, a wystawiona faktura dotyczy całego miesiąca.

##### **Odpowiedź 6:**

Zamawiający wyraża zgodę na uwzględnienie, iż dopisanie, czy też wykreślenie osoby uprawnionej nie jest możliwe w trakcie miesiąca, a wystawiona faktura dotyczy całego miesiąca.

#### **Pytanie 7**

##### **Dotyczy: OPZ, ustęp 6, pkt 6.2**

Wnosimy o rozszerzenie poprzez dodanie informacji w postaci SMS.

##### **Odpowiedź 7:**

Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie ust. 6, pkt 6.2. OPZ poprzez dodanie informacji w postaci SMS.

ust. 6, pkt 6.2. OPZ otrzymuje brzmienie:

„6.2. W wyjątkowych wypadkach, gdy realizacja uprzednio zaplanowanej wizyty nie jest możliwa, Wykonawca bez zbędnej zwłoki powiadamia pracownika telefonicznie, poprzez SMS lub drogą mailową.”

#### **Pytanie 8**

##### **Dotyczy: OPZ, ustęp 6, pkt 6.6**

Prosimy o uwzględnienie poniższej opinii oraz modyfikację zapisu zgodnie z propozycją:

*„Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta”*

Czas wizyty lub sesji terapeutycznej będzie dostosowany do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta i zaplanowanego planu pracy danego specjalisty, poradni specjalistycznej. Związane jest to z zachowaniem bezpieczeństwa zdrowotnego i komfortu obsługi Pacjentów przez personel medyczny. Dowolne dostosowanie czasu wizyty lub sesji terapeutycznej wiązać mogłoby się z pogorszeniem jakości obsługi ogółu Pacjentów - również potencjalnie Zarządu Komunalnych

Zasobów Lokalowych w sytuacji gdy do danego specjalisty/poradni oczekiwaliby bezpośrednio po sobie.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu ust. 6, pkt 6.6 OPZ zgodnie z propozycją:

„6.6. Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta”

**Pytanie 9**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie Zał. nr 3 do Umowy ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie Zał. nr 3 do Umowy ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 10**

**Dotyczy: OPZ, ustęp 5, pkt 5.1, ppkt 3**

Zwracamy się z prośbą o akceptację proponowanego zapisu:

„Planowa wizyta u lekarzy medycyny pracy realizowana jest w ciągu 1 dnia roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi do 3 dni roboczych od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia”

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ust. 5, pkt 5.1, ppkt 3 OPZ.

**Pytanie 10**

**Dotyczy: OPZ, ustęp 5, pkt 5.1, ppkt 4**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jakie dokładnie testy chodzi.

Jest to informacja niezbędna Wykonawcy w celu przygotowania oferty.

**Odpowiedź 10:**

Wskazany zakres badań z zakresu medycyny pracy wynika z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30.05.1996 roku w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami §6 pkt.1) -3).

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku choroby zawodowej wykonuje się testy ekspozycyjne u pracowników. Testy ekspozycyjne polegają na celowym wywołaniu alergenem objawów chorobowych ze strony danego narządu. Testy ekspozycyjne wykonywane są w warunkach naturalnych np. w miejscu pracy, kiedy organizm kontaktuje się z typowymi dawkami alergenu i nasilenie objawów jest również typowe dla przebiegu danego schorzenia w przebiegu choroby zawodowej np. astma zawodowa.

#### **Pytanie 11**

##### **Dotyczy: Umowa, § 6. Wynagrodzenie, ustęp 7**

Wykonawca pragnie doprecyzować, iż łączne miesięczne wynagrodzenie stanowić będzie suma iloczynu stawek oraz stanu przekazanego Wykonawcy w liście osób uprawnionych

##### **Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na uwzględnienie proponowanego doprecyzowania Umowa, § 6. Wynagrodzenie, ustęp 7.

Udostępnienie przez Zamawiającego Wykonawcy bezpłatnego narzędzia wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.), gwarantuje Zamawiającemu bieżący dostęp do aktualnej informacji o liczbie osób uprawnionych.

#### **Pytanie 12**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

##### **Odpowiedź 12:**

Zamawiający wyraża zgodę na uwzględnienie zapisu:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego

usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

### **Pytanie 13**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania możliwości refundacji opisanej w pytaniu 12 Zamawiający nie naliczy kary mownej za niewykonanie czy też nienależyte wykonanie umowy jak i kary wymienionej w paragrafie 2, ustęp 2, pkt1 paragrafu 7.

### **Odpowiedź 13:**

Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku skorzystania przez pracownika Zamawiającego z rozwiązania, o którym mowa w pytaniu 12 nie naliczać kar umownych z tyt. niewykonanie czy też nienależyte wykonanie umowy

### **Pytanie 14**

#### **Dotyczy: Umowa, § 7. Kary umowne, ustęp2, pkt 2**

Prosimy o modyfikacje zapisu zgodnie z propozycją Wykonawcy

„2) w razie nienależytego wykonania usługi (innego niż opóźnienie) stanowiącej przedmiot umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy celem ponownego wykonania usługi, nie krótszego niż 7 dni roboczych, 4% łącznego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy na podstawie § 6 ust. 7 umowy, za każdy dzień opóźniania za każdy stwierdzony przypadek”

### **Odpowiedź 14:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowień Umowy, § 7. Kary umowne, ust.2, pkt 2, zgodnie z propozycją:

„2) w razie nienależytego wykonania usługi (innego niż opóźnienie) stanowiącej przedmiot umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy celem ponownego wykonania usługi, nie krótszego niż 7 dni roboczych, 4% łącznego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy na podstawie § 6 ust. 7 umowy, za każdy dzień opóźniania za każdy stwierdzony przypadek”

### **Pytanie 15**

#### **Dotyczy: Umowa, § 12. Klauzula waloryzacyjna, ustęp 17, pkt 17**

Wnosimy o zmianę ograniczenia do 5%. Wymagany przez Zamawiającego wzrost/spadek w wysokości 10 % nie zabezpiecza rentowności kontraktu

### **Odpowiedź 15:**

Zamawiający wyraża zgodę na określenie w Umowie wysokości wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego pozwalającego na złożenie wniosku o waloryzację wynagrodzenia na poziomie 5 pkt. %

§ 12. Klauzula waloryzacyjna, ust.17, pkt 2) Umowy otrzymuje brzmienie:

„2) Strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w ostatnim komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego poprzedzającym wniosek o waloryzację, wzrośnie/spadnie o co najmniej 5 pkt. % względem wartości tego wskaźnika w roku, w którym zawarto Umowę,”

**Pytanie 16**

**Dotyczy: Umowa, § 12. Klauzula waloryzacyjna, ustęp 17, pkt 17**

Wnosimy o podniesienie maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji do 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

Określona przez Zamawiającego graniczna wartość 5% nie jest wartością wystarczającą mając na uwadze bardzo dynamiczną sytuację ekonomiczną.

Jednocześnie zwracamy uwagę na to, iż brak przychylenia się do wniosku będzie skutkowało tym, że zaoferowana cena początkowa będzie wyższą niż ta, którą Wykonawca zaoferuje uwzględniając w swoich przeliczeniach możliwość 10% waloryzacji.

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający wyraża zgodę na podniesienie maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji do 8% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 12. Klauzula waloryzacyjna, ust.17, pkt 10) Umowy otrzymuje brzmienie:

„10) W przypadku zmiany wskaźnika GUS w sposób określony w pkt. 2, waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy - za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku - o 1/2 wartości zmiany wskaźnika. Przy czym maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji wynosi łącznie 8% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.”

**Pytanie 17**

**Dotyczy: Formularz cenowy, załącznik xls nr 1 do SWZ**

W celu prawidłowego wypełnienia formularza ofertowego Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- Komórka D2-prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca powinien podać w wierszach kolumny D tylko cenę za usługi Medycyny Pracy dla pracowników

- Komórka E2-prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca powinien podać w wierszach kolumny E cenę za dodatkowe świadczenia medyczne dla pracowników
- Komórka J4-prosimy o informacje, co powinno być podane w tej komórce. Wykonawca ma wątpliwości, ponieważ w:
  - ✓ I2 widnieje opis „Pakiet usług medycznych nr 3 dla jednego członka rodziny pracownika (tzw. "Pakiet partnerski")”
  - ✓ J3- widnieje opis: Cena jednostkowa - cena brutto za miesiąc
  - ✓ dla jednego pracownika

Dlatego też prosimy o doprecyzowanie i informacje czy Wykonawca powinien podać cenę dla jednego członka rodziny pracownika. Jeżeli tak, to czy powinna być podana tylko dopłata za pakiet, czy też łączna cena za pakiet plus cena za dodatkowe świadczenia dla Pracownika plus cena za Medycynę Pracy dla Pracownika

- Komórka M4- prosimy o informacje, co powinno być podane w tej komórce. Wykonawca ma wątpliwości, ponieważ w:
  - ✓ L2-widnieje opis: „Pakiet usług medycznych nr 3 dla dwóch i więcej członków rodziny pracownika (tzw. "Pakiet rodzinny”), niezależnie od ilości zgłoszonych w tym pakiecie członków rodziny
  - ✓ M3 widnieje opis: „Cena jednostkowa - cena brutto za miesiąc dla jednego pracownika

Dlatego też prosimy o doprecyzowanie i informacje czy Wykonawca powinien podać cenę za Pakiet Rodzinny. Jeżeli tak, to czy powinna być podana tylko dopłata za pakiet, czy też łączna cena za pakiet plus cena za dodatkowe świadczenia dla Pracownika plus cena za Medycynę Pracy dla Pracownika

### **Odpowiedź 17:**

Wykonawca jest zobowiązany podać:

- w komórce D4 Cenę jednostkową - brutto za miesięczny Pakiet usług medycznych nr 1 tj. za usługi Medycyny Pracy dla jednego pracownika;
- w komórce E4 Cenę jednostkową - brutto za miesięczny Pakiet usług medycznych nr 2 tj. za dodatkowe usługi medyczne dla jednego pracownika;
- w komórce J4 Cenę jednostkową - brutto za miesiąc dla jednego pracownika za Pakiet usług medycznych nr 3 tj. „Pakiet partnerski”; jest to tylko kwota dopłaty za pakiet za zgłoszonego członka rodziny pracownika;
- w komórce M4 Cenę jednostkową - brutto za miesiąc dla jednego pracownika za Pakiet usług medycznych nr 4 tj. „Pakiet rodzinny”; jest to tylko kwota dopłaty za pakiet za zgłoszonych członków rodziny pracownika;

*Niniejsze odpowiedzi Zamawiającego stają się integralną częścią SWZ.*

*Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.*

/