

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania

Przeglądy sprzętu medycznego

Symbol sprawy: ZP/104/ZCO/2023

Działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień jak poniżej:

Zestaw pytań nr 1

Pytanie nr 1

Czy dla zadań 17, 19, 21 Zamawiający wymaga aby Wykonawca przystępujący do przeglądów posiadał autoryzację producenta? Posiadanie takowego dokumentu umożliwi zweryfikowania Wykonawcy w należyty i dokładny sposób przeprowadzić przeglądy, zgodnie z zaleceniem producenta i bez ryzyka uszkodzenia urządzeń podczas przeglądów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące przeglądy sprzętu z Pakietów nr 17, 19, 21 posiadały certyfikaty od producenta sprzętu, do wglądu niezwłocznie na każde wezwanie Zamawiającego.

Zestaw pytań nr 2

Pytanie nr 1

Dot. Pakiet nr 20

Czy Zamawiający wymaga, żeby przeglądy komór były dokonywane zgodnie z normą PN EN 12469 oraz czy wymaga wymiany filtrów i lamp bakteriobójczych UV (jeżeli znajdują się w komorze)? W przypadku wymaganej wymiany filtrów, prosimy o podanie ich wymiarów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przeglądu komór zgodnie z normą PN EN 12469. W przypadku konieczności wymiany filtrów i lamp bakteriobójczych UV, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu kosztorys naprawy do akceptacji.

Pytanie nr 2

Dot. Pakiet 20

W związku z różnym wykorzystywaniem komór laminarnych w placówkach medycznych, zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego, o udzielenie informacji dotyczących środowiska (działu), w którym te komory pracują oraz do jakich badań są wykorzystywane (dot. zagrożeń użytkownika np. promieniowanie, cytostatyki).

Odpowiedź:

Komora Laminarna II klasy Bezpieczeństwa BIO190 znajduje się w Pracowni Histopatologicznej - wykorzystywana jest do badania materiału mikrobiologicznego

Komora Laminarna FARMA-FIL 2 znajduje się w Aptece - wykorzystywana do badań cytostatykami

Komora Laminarna KLV5-1 znajduje się na Oddziale Onkologii Klinicznej - wykorzystywana do badań cytostatykami

Pytanie nr 3

Dot. zapisów Umowa § 7 ust. 3

Zwracamy się z wnioskiem do Zamawiającego o odstąpienie od żądania, aby towar wyszczególniony na fakturach VAT, był zgodny z nazewnictwem określonym w załączniku nr 1 do umowy. Faktura jest wystawiana w systemie, posiadanym przez wykonawcę, gdzie zostały ogólnie zdefiniowane pozycje asortymentowe, żeby odpowiadały wykonanym pracom serwisowym u różnych Zamawiających. Natomiast dodatkowo na fakturze jest zamieszczana informacja szczegółowa, dotycząca np. nr umowy, nr pakietu itp. Poza tym do faktury jest dołączony raport serwisowy, który zawiera wszelkie wymagane przez prawo i Zamawiającego informacje odnośnie konkretnego urządzenia. Dlatego prosimy o zgodę, aby faktura VAT, zgodnie z definicją, dokumentowała sprzedaż towarów i usług dokonywaną przez podatnika VAT na rzecz innego podatnika VAT, a wszelkie informacje szczegółowe znalazły się w opisie faktury i/lub w dołączonym raporcie z prac serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 4

Dot. zapisów Umowa § 7

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uzupełnienie Umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 5

Dot. zapisów umowy § 9

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów § 9 w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości netto a nie brutto. VAT jest należnością publicznoprawną, którą wykonawca jest zobowiązany odprowadzić do urzędu skarbowego. Ponadto sama kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez wykonawcę z tytułu wykonania zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zestaw pytań nr 3

Pytanie nr 1

dot. §5 ust.3

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych zaleceń producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji dotyczących sprzętu będącego przedmiotem umowy?

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń pochodzących od producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Odpowiedź:

Tak, oczekiwana jest realizacja przeglądu zgodnie z wytycznymi aktualnymi na moment jej przeprowadzenia.

Pytanie nr 2

dot. §7 ust. 25

Prosimy o wydłużenie terminu minimalnego, w jakim Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów określonych tych postanowieniem i ustalenie go, jako „nie krótszy niż 10 dni roboczych”. Postanowienie odnosi się do szeregu dokumentów, jakich żądać może Zamawiający. Wykonawca podnosi zatem, że termin wynikający z tego postanowienia powinien być możliwy do zrealizowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wydłuża termin minimalny do 7 dni kalendarzowych.
Zamawiający zgodnie z modyfikacją wprowadzi zmiany do umowy.

Pytanie nr 3

dot. §7 ust. 26

Kwota kary umownej zaproponowana przez Zamawiającego w §7 ust. 26 jest znacząco wygórowana, nie ma charakteru proporcjonalnego do ewentualnych skutków mogących wyniknąć wobec naruszenia, za które została przewidziana. Bezspornie kara w zaproponowanej przez Wykonawcę wysokości także będzie spełniać swoją funkcję stymulacyjną. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o obniżenie wysokości kary w zakresie uchybienia obowiązkowi formalnym do ww. kwoty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 4

dot. §8 ust. 4

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego w przypadku wadliwego wykonania usługi, wykonawca z mocy samej umowy jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

W związku z powyższym w ocenie Wykonawcy w §4 ust. 8 wzoru umowy odniesienie do gwarancji jakości do „na wymienione części” – zamiast „na wykonane usługi”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 5

dot. §8 ust. 5

Umowa zakłada termin rozpatrzenia reklamacji - max. 3 dni robocze. W zależności od przedmiotu reklamacji, w celu jej prawidłowego rozpatrzenia niezbędne może okazać się zebranie odpowiednich informacji lub wyjaśnień osoby lub osób bezpośrednio realizujących daną usługę. Rzetelne rozważenie danego przypadku (także na korzyść Zamawiającego) może zatem wymagać dłuższego terminu niż wyżej wskazany.

Wobec powyższego czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu do „5 dni roboczych”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 6

dot. §8 ust. 6

Termin zaproponowany przez Zamawiającego do należytego wykonania usługi w ramach reklamacji jest według Wykonawcy zbyt krótki. Dokładne zrealizowanie przedmiotu reklamacji wymaga odpowiedniego czasu, w celu zachowania należytej staranności, w tym np. pozyskania części, dokonania wymiany czy sprawdzenie poprawności działania ze strony Wykonawcy.

Wobec powyższego wnosimy o wydłużenie wskazanego terminu do „7 dni roboczych”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Sporządziła: K. Machura

Pytanie nr 7

dot. §9 ust. 1 pkt. a

Specyfika realizacji przedmiotu Umowy, którym są usługi świadczone cyklicznie przez okres ustalony w kontrakcie, czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w tym za zwłokę w stosunku do wartości globalnej umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do pozostałych usług. Nadto, kara umowna dotycząca usług świadczonych regularnie, powinna być odnoszona do wartości usługi wykonanej nienależycie, nie zaś globalnej wartości umowy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację poprzez ustalenie, że kara będzie naliczana od wartości usługi, której dotyczy zwłoka?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 8

dot. §9 ust. 1 pkt. b)

Jako Wykonawca wskazujemy, iż przedmiotem umowy są usługi (świadczenie ciągłe) - ewentualne wypowiedzenie umowy odnosi skutek na przyszłość. W takiej sytuacji nie jest zasadne wyliczanie kwoty kary umownej za zerwanie kontraktu w odniesieniu do usług rozliczonych, uznanych za wykonane prawidłowo, zwłaszcza w sytuacji, gdy do wypowiedzenia dojdzie pod koniec obowiązywania umowy.

Czy Zamawiający, uwzględniając powyższe dokona poniższej modyfikacji:

„w wysokości 10% **niezrealizowanej** wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 6 ust. 2 tiret trzecie umowy – w przypadku wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z modyfikacją wprowadzi zmiany do umowy.

Pytanie nr 9

dot. §9 ust. 1 pkt. c),d)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wskazanych zapisów z postanowień umowy?

Wykonawca wskazuje, iż treść zastrzeżona przez Zamawiającego we wskazanych zapisach jest zakazana mocą art. 433 pkt.2 Pzp. Niedozwolone są bowiem takie postanowienia umowy, które przewidują naliczanie kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy, którym w tym wypadku jest świadczenie usług serwisowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 10

dot. §9 ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następujące doprecyzowanie poprzez zmodyfikowanie zapisu w sposób następujący :

„Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Przed rozwiązaniem Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy i wyznaczy mu termin minimum 5 dni roboczych na prawidłowe zrealizowanie obowiązków i poinformowanie o podjętych działaniach Zamawiającego, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu będzie uprawniony umowę wypowiedzieć i naliczyć karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości brutto przedmiotu umowy”.

Wypowiedzenie umowy jest najdalej idącym w skutkach uprawnieniem Zamawiającego i powinno być w naszej ocenie stosowane z ostrożnością. Nawet, jeśli wypowiedzenie następuje z winy Wykonawcy będącego w zwłoce, poprzedzenie go wezwaniem do należytego wykonania może zapobiec potrzebie poszukiwania innego dostawcy usług.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 11

dot. §9 ust.7

Ponadto, w przypadku zlecenia wykonania zastępczego innemu podmiotowi ten podmiot jako profesjonalista będzie ponosił odpowiedzialność wobec zamawiającego za realizację zlecenia. Niewłaściwym jest nakładanie na Wykonawcę obowiązku ponoszenia ryzyka w tym zakresie, skoro Wykonawca nie ma żadnego wpływu na wybór tego podmiotu. Przeniesienie ryzyka wyboru wykonawcy zastępczego – czego dokonuje Zamawiający – na Wykonawcę, byłoby klauzulą abuzywną zgodnie z art. 433 pkt 3) PZP tj. ponoszeniem przez Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności zależne wyłącznie od Zamawiającego.

Ponadto, Wykonawca zwraca uwagę, że Wykonawca może ponosić odpowiedzialność materialną za zawnione nienależyte realizowanie obowiązków kontraktowych: „zwłokę”.

Proponujemy zatem następujące brzmienia postanowienia:

„Jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce z rozpoczęciem lub zakończeniem wykonania usługi tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją ukończyć w czasie umówionym, bądź jest już w zwłoce względem umówionego terminu, Zamawiający może bez uprzedniego wezwania, mając na uwadze cel umowy, powierzyć wykonanie usługi podmiotom trzecim **na koszt Wykonawcy** (wykonanie zastępcze).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 12

dot. §9 ust. 11

Zwracamy się o zmianę postanowienia, w taki sposób, aby kara umowna, o której mowa w postanowieniu była naliczana od wartości wynagrodzenia podwykonawcy. Wskazujemy, że w sytuacji, gdy podwykonawca będzie realizował zaledwie wycinek przedmiotu umowy, nie ma podstaw do karania Wykonawcy w wysokości liczonej od pełnej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z modyfikacją wprowadzi zmiany do umowy.

Pytanie nr 13

dotyczy zapisów SWZ

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych **aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń**?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga posiadania certyfikatu z odbytych szkoleń u producenta sprzętu dla wybranych pakietów wskazanych w SWZ.

Pytanie nr 14

dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź:

Części niezbędne do przeprowadzenia przeglądów i napraw powinny być nowe i o parametrach równoważnych jak oryginał.

Pytanie nr 15

dotyczy pakietu nr 10

Czy przy inkubatorze PANDA znajdują się kardiomonitory którego przegląd należy uwzględnić w cenie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że przegląd kardiomonitora również należy uwzględnić w cenie.

Pytanie nr 16**Czas na zgłoszenie naruszenia, §11 ust. 1**

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §11 ust. 1:

„Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania (...), jednak nie później niż w terminie 48 godzin (...).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie nr 17**Podwykonawcy przetwarzania, §6 ust. 6 (nowy)**

Uprzejmie informujemy, że globalne koncerny podczas świadczenia usług serwisowych (gwarancyjnych) wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami i obowiązuje podwykonawców do spełniania wymagań prawa unijnego. Ewentualne powierzenie danych odbywa się na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych lub Standardowych Klauzul Umownych UE. W nawiązaniu do powyższego, zapisów w §6 oraz przede wszystkim w celu należytego wykonania umowy głównej, Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie nowego ustępu o niniejszym brzmieniu oraz wspomnianego załącznika:

„Aktualna lista Podwykonawców stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Zatwierdził
Kierownik Zamawiającego