

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych oraz wsparcia producenta na okres 17 miesięcy, dla posiadanych przez Zamawiającego 2 par urządzeń PL-300 DWDM wraz z wzmacniaczami optycznymi oraz wyposażeniem wyszczególnionym w tabeli nr 1.

II. Wymagania dotyczące serwisu

1. W ramach serwisu Wykonawca zapewnia wszelką niezbędną robociznę, części i materiały, w celu utrzymania urządzeń w dobrym, w pełni funkcjonalnym stanie,
2. Czynności serwisowe prowadzone są w miejscu instalacji sprzętu do momentu uzyskania pełnej funkcjonalności sprzętu, właściwej dla stanu przed zaistnieniem awarii, również z przywróceniem konfiguracji.
3. Zgłaszanie awarii urządzeń będzie realizowane drogą telefoniczną lub mailową w trybie 8/5
4. Naprawa urządzeń będzie realizowana w trybie „Next Business Day”
5. Wykonawca diagnozuje i usuwa awarie sprzętowe, wymieniając w razie potrzeby części uszkodzone na nowe o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych parametrom części wymienianych. Części usunięte przechodzą na własność Wykonawcy. Dopuszcza się stosowanie części nowszych generacji, o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych parametrom części wymienianych, kompatybilnych z serwisowanym sprzętem i niezmniejszających funkcjonalności urządzenia
6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie, w miejsce uszkodzonego, nowego urządzenia tego samego producenta, o parametrach technicznych i funkcjonalności, co najmniej równoważnych parametrom urządzenia uszkodzonego. Do nowego urządzenia Wykonawca dostarczy licencję na oprogramowanie wydaną na to urządzenie. Nowe urządzenie wraz z licencją na oprogramowanie będzie przekazywane protokolarnie na własność Zamawiającego. Uszkodzone urządzenie przechodzi na własność Wykonawcy i zostaje wyłączone z usługi serwisu. Dostarczone fabrycznie nowe urządzenie w miejsce uszkodzonego urządzenia, zostanie objęte serwisem

gwarancyjnym producenta. Wykonawca doprowadzi do pełnej funkcjonalności sprzętu właściwej dla stanu przed zaistnieniem awarii, również z przywróceniem konfiguracji sprzed awarii.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia w terminie 14 dni od podpisania umowy pakietów serwisowych producenta uprawniających Zamawiającego do:
 - a. Pobierania i instalacji nowych wersji oprogramowania układowego i systemowego dla urządzeń objętych serwisem
 - b. Dostęp telefoniczny w trybie 24/7 do pomocy technicznej producenta (Phone Support)
8. Pary urządzeń są zainstalowane w następujących lokalizacjach:
 - a. Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych, Grójecka 127, 02-124 Warszawa,
 - b. Zakład informatyki Lasów Państwowych, Leśników 21C, 05-090 Sękocin Stary

Tabela nr. 1 - Specyfikacja Urządzeń objętych serwisem:

LP	Nazwa Urządzenia	Ilość szt.
1	PL-300 DWDM 16ch Mux/Dmux	4
2	PL-200M	4
3	OTDR	4
4	Coherent CFP2-ACO – Class 2 – Single Laser	4
5	Service SFP+ 10G 850nm MM150m	38
6	Service SFP+ 850nm4x/8x/15x FC	24
7	Encryption license for PL2000AD/M	4
8	Wzmacniacz sygnału optycznego NanoEDFA (OF002401-OL6)	2
9	1510nm CWDM Add/Drop LC/LC	4