

1. Umowa może zostać zawarta na standardowym wzorze umowy stosowanym przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem poniżej wyszczególnionych Istotnych Postanowień Umowy, które Wykonawca jest zobowiązany wpisać w treść umowy:
2. Umowa, przed podpisaniem, wymaga akceptacji Zamawiającego. Zamawiający wymaga edytowalnej formy umowy do akceptacji/uzgodnień.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia wymaganych przez Zamawiającego postanowień umownych w formie aneksu, w terminie podpisania umowy na wzorze Wykonawcy lub w formie załącznika do umowy.
4. Zamawiający zastrzega, że w przypadku rozbieżności/sprzeczności pomiędzy zapisami SWZ, a umową pierwszeństwo mają zapisy SWZ, w tym Istotnych Postanowień Umowy.

Istotne Postanowienia Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a) Obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń mobilnych i aplikacji płatniczych (w tym BLIK, Google Pay, Apple Pay)
 - b) najem 6 terminali płatniczych
 - c) Zapewnienie kompatybilności i integracji dostarczonych terminali z systemem biletowym Zamawiającego
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania terminali płatniczych i zintegrowania systemów na swój koszt oraz przeszkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany wykonać testy integracyjne.
4. Odbiór integracji oraz terminali zostanie potwierdzony protokołem odbioru. Odbiór powinien nastąpić w terminie określonym w pkt 2.
5. Rozpoczęcie świadczenia obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych nastąpi od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 4.
6. Okres obowiązywania umowy wynosi 24 miesiące od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków niżej wskazanych, w tym: maksymalny termin na integrację i dostarczenie terminali – 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
7. Umowa wygasa przed upływem terminu wskazanego pkt 6 lub z chwilą wyczerpania kwoty określonej w pkt 9, z zastrzeżeniem prawa opcji, o której mowa w pkt 10.
8. W okresie obowiązywania Umowy ustala się*:
 - a) miesięczny czynsz dzierżawy jednego terminala zł netto + podatek VAT, co stanowi wartość brutto zł.
 - b) jednolitą stawkę liniową prowizji od zrealizowanych transakcji : %.(* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)
9. Maksymalna wartość umowy wynosi* zł netto (słownie złotych:) + podatek VAT co stanowizł brutto (słownie złotych:).
- (* - zgodnie z ofertą Wykonawcy)
10. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych , w związku z czym precyzuje:

- w zakresie obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych Zamawiający przewiduje zwiększenie zakresu do 30 % maksymalnej łącznej wartości brutto umowy, określonej w pkt 9
- Skorzystanie z prawa opcji nastąpi w przypadku osiągnięcia 100% kwoty prognozowanej wartości transakcji w okresie realizacji zamówienia, określonej w Formularzu ofertowym;
- Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, a jedynie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego. Opcja stanowi wyłączne prawo Zamawiającego i nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o jej realizację. Wykonując prawo opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w danym miesiącu o skorzystaniu z niej na dwa tygodnie przed dniem kiedy dodatkowa usługa ma zostać zrealizowana.
- Wynagrodzenie za usługi w ramach prawa opcji będzie obliczone w oparciu o obowiązujące ceny jednostkowe na podstawie zlecenia wykonania dodatkowych usług.

11. Przez cały czas trwania umowy strony wiążą ceny określone w pkt. 8; w szczególności zmiana podatku VAT nie może wpłynąć na zwiększenie wynagrodzenia brutto Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany niesprawnego terminalu płatniczego w terminie 1dnia roboczego od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłej obsługi transakcji bezgotówkowych
14. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - a. z tytułu zwłoki w dostawie kompletu terminali, dokonaniu integracji systemów lub przeprowadzenia szkoleń w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. z tytułu zwłoki w wymianie terminala w przypadku stwierdzenia niesprawności – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. z tytułu przerwy w obsłudze płatności bezgotówkowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwającej przynajmniej godzinę - 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
 - d. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w związku ze zmianą wysokości wynagrodzenia, o której mowa w pkt 26 ppkt 12 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 złotych za każdy przypadek osobno braku zapłaty lub opóźnienia w zapłacie na rzecz podwykonawcy.
 - e. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w pkt 9
15. Kary umowne, do których naliczenia na podstawie umowy uprawniony jest Zamawiający podlegają sumowaniu. W takim przypadku, maksymalna łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 14 lit a) – d) nie może przekroczyć 30 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 9. W sytuacji odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia nie tylko kary umownej za odstąpienie ale także wszystkich innych kar naliczonych na podstawie umowy do chwili odstąpienia. W takim wypadku łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 14 lit a) – e) może wynieść maksymalnie 50% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 9.
16. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w pkt 14, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego i przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
17. Zamawiający ma prawo dokonywać potrąceń kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli nie narusza to przepisów powszechnie obowiązujących, na co

Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne są płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej do Wykonawcy.

18. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych przez przepisy powszechnie obowiązujące, a także w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawach wskazanych w pkt 14 1 lit a) – d) osiągnie 30 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w pkt 9 .
19. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z dokonaniem integracji systemów Zamawiającego i Wykonawcy przez okres dłuższy niż 5 dni.
20. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy Wykonawca dopuści się co najmniej pięciokrotnie zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu płatności lub pozostaje w zwłoce z przekazaniem Zamawiającemu jednorazowej płatności o co najmniej 14 dni.
21. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
22. Odstąpienie od umowy na skutek okoliczności, o których mowa w pkt 18 – 20 powinno nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o przyczynie odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
23. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w zakresie art. 436 pkt 4 lit b) p.z.p tj. postanowień określających zasady zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w umowie zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy, jeśli zmianie ulegną:
 - a. stawki podatku od towarów i usług (obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających) oraz podatku akcyzowego,
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d. zasady gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
24. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 23 lit. a., b., c., d. jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego , wysokości minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, zmiany składek na ubezpieczenie, czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, na zwiększenie kosztów realizacji umowy będących podstawą do zmiany wynagrodzenia umownego.
25. Wprowadzenie zmiany postanowień umowy o których mowa w pkt 23 lit. a.,b.,c. i d. wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
26. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany (waloryzacji) stawki liniowej prowizji, o której mowa w pkt 8 b (zarówno w górę jak i w dół) oraz odpowiedniej waloryzacji

kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w pkt 9 na następujących zasadach:

- 1) waloryzacja jest dopuszczalna w przypadku, gdy wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” publikowany przez GUS, będzie w danym półroczu realizacji Umowy wyższy niż 10% albo niższy niż 5%;
- 2) przy badaniu zaistniałej zmiany punktem odniesienia jest:
 - dla pierwszego półrocza obowiązywania Umowy poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” dla miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert poprzedzające pierwsze półrocze realizacji Umowy, z uwzględnieniem zastrzeżenia wskazanego w ppkt 3), ustalony na podstawie danych publikowanych przez GUS;
 - dla każdego kolejnego półrocza obowiązywania Umowy poziom cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje” z ostatniego miesiąca półrocza je poprzedzającego, ustalony na podstawie danych publikowanych przez GUS;
- 3) w przypadku gdy Umowa obejmuje niepełne miesiące kalendarzowe – pierwsze półrocze obowiązywania Umowy na potrzeby waloryzacji liczone będzie od pierwszego dnia miesiąca, w którym zaczęła ona obowiązywać; .
- 4) strony dopuszczają maksymalnie trzykrotną waloryzację - po każdym z trzech pierwszych półroczy obowiązywania Umowy;
- 5) zwaloryzowana stawka prowizji liniowej, wskazana w pkt 8, obowiązywać będzie na przyszłość w stosunku do półrocza, w którym odnotowano zmianę, o której mowa w ppkt 1;
- 6) przewidziana w niniejszym ustępie zmiana wysokości stawki prowizji liniowej każdorazowo odpowiadać będzie różnicy pomiędzy rzeczywistą zmianą poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych w podkategorii „Usługi finansowe świadczone przez banki i inne instytucje, ustaloną na podstawie danych publikowanych przez GUS, a odpowiednim wskaźnikiem wskazanym w ppkt 1, która to wartość następnie zostanie przemnożona przez współczynnik 0,5 (odpowiadający podziałowi ryzyka pomiędzy stronami);
- 7) ustala się, iż w wyniku zmian wprowadzonych w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu stawka prowizji liniowej, o której mowa w pkt 8, nie może ulec zmianie o więcej niż o 10% w stosunku do wartości wskazanej w ofercie Wykonawcy, przy czym maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, określone w pkt 9, nie może ulec zmianie, w stosunku do pierwotnej jego wartości, o więcej niż 10%;
- 8) o waloryzację wnioskować może każda ze stron Umowy występując do drugiej strony z umotywowanym wnioskiem o – odpowiednio - podwyższenie lub obniżenie prowizji linowej, o której mowa w pkt 8 i – odpowiednią – zmianę maksymalnej wartości umowy, o której mowa w pkt 9, zgodnie z następującymi założeniami:
- 9) wnioskująca strona winna przedstawić szczegółowe wyliczenia proponowanej nowej wysokości kwot wskazanych w pkt 8 i 9 oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje;
- 10) W przypadku gdy adresatem wniosku jest Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające;

- 11) Strony zobowiązują się do uwzględniania prawidłowo wyliczonych zmian i zawarcia stosownego aneksu do umowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów.
- 12) w przypadku wprowadzenia powyższej zmiany wynagrodzenie do niniejszej umowy, Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z powyższymi zapisami niniejszego punktu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
27. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
28. Ewentualne spory wynikłe przy wykonywaniu umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
29. W sprawach nie uregulowanych w treści umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.