



**TERMY**  
**MALTAŃSKIE**  
POZNAŃ

l.dz. ZP.P.11.2024/63.04

Poznań, 22 kwietnia 2024 r.

### **Wszyscy Wykonawcy**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na obsługę płatności wraz z najmem terminali płatniczych dla spółki Termy Maltańskie sp. z o.o. w Poznaniu

Zamawiający informuje, że w toku postępowania wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający udziela wyjaśnienia treści SWZ.

#### **Pytanie 1**

Czy można prosić o podanie szacunkowego wolumenu transakcji rocznie?

Oraz % rozbitcia tego wolumenu na poszczególne karty?

#### **Odpowiedź**

Szacowany przez Zamawiającego wolumen transakcji został określony w punkcie 1.7 Opisu Przedmiotu Zamówienia i wynosi około 3 000 000,00 zł brutto miesięcznie. Roczny wolumen transakcji oszacowany przez Zamawiającego wyniesie zatem około 36 000 000,00 zł brutto.

Zamawiający nie jest w stanie wskazać udziału poszczególnych kart płatniczych w planowanym wolumenie transakcji, ponieważ ma żadnego wpływu na rodzaje kart, jakimi dysponują klienci i nie dysponuje zestawieniem transakcji w podziale na poszczególne karty.

#### **Pytanie 2**

Proszę o doprecyzowanie:

- Jaka jest średnia wysokość pojedynczej transakcji na terminalu,
- Przy średnim miesięcznym obrocie brutto 3.000.000,00 zł jaki jest udział płatności kartami zagranicznymi,
- O jakich automatach, poza punktami kasowymi, w których są przyjmowane płatności na terminalach mowa.

#### **Odpowiedź**

- Wartość pojedynczej transakcji może wynosić np. 1 zł (w przypadku dopłaty do przekroczenia czasu pobytu w obiekcie), jak również kilkaset złotych (w przypadku zakupu biletów i rozliczenia restauracji). W 2023 r. średnia wartość sprzedanego biletu wyniosła 45 zł.
- Zamawiający nie jest w stanie wskazać udziału poszczególnych kart płatniczych w planowanym wolumenie transakcji, ponieważ ma żadnego wpływu na rodzaje kart, jakimi dysponują klienci i nie dysponuje zestawieniem transakcji w podziale na poszczególne karty.  
Z doświadczenia Zamawiającego wynika, że karty zagraniczne stanowią niewielki udział w wartości obrotu.
- Automaty wskazane zostały w punkcie 1.3 a) Opisu Przedmiotu Zamówienia i są to automaty, będące częścią Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK), dostarczonego i obsługiwanego przez firmę TTSOFT sp. z o.o. z Rzeszowa. Zamawiający wymaga zintegrowania dostarczonych urządzeń z systemem ESOK.