



# "Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Września, dnia 26 września 2022 r.

SA-381-14/22

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę licencji i sprzętu podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w ramach środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców dla potrzeb Szpitala Powiatowego we Wrześni Sp. z o. o. w restrukturyzacji oraz usług audytu bezpieczeństwa”**

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	<p>Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu zawartego w umowie dla części 4 (dotyczy oprogramowania antywirusowego):</p> <p>1) gwarantuje możliwość bezpłatnego pobierania najnowszych wersji oprogramowania oraz subskrypcji do urządzeń, wsparcie techniczne 24 godzin przez 7 dni w tygodniu polegające na pomocy telefonicznej lub mailowej świadczonej przez pomoc techniczną producenta; na zapis:</p> <p>1) gwarantuje możliwość bezpłatnego pobierania najnowszych wersji oprogramowania oraz subskrypcji do urządzeń, wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 8:00-17:00 polegające na pomocy telefonicznej lub mailowej świadczonej przez pomoc techniczną producenta;</p> <p>Pragniemy zauważyć, że producent nie oferuje pomocy technicznej we wskazanej przez zamawiającego formule 24/7, dlatego wskazujemy standardowe godziny pracy producenta.</p>	Zamawiający wyraża zgodę.

Proszę o uwzględnienie wprowadzonych modyfikacji SWZ.

PRZEWODNICZĄCY  
Komisji Przetargowej  
*Stefania Przybylska*  
Stefania Przybylska