*Załącznik nr 2 do SWZ*

**WZÓR UMOWY**

Zawarta w dniu …………………………….. r. w wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa, instalacja i wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego do obsługi i prowadzenia części powiatowej państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w Starostwie Powiatowym w Człuchowie wraz z konwersją i dostosowaniem danych z obecnie eksploatowanych systemów**”, pomiędzy:

Powiatem Człuchowskim, z siedzibą 77-300 Człuchów, al. Wojska Polskiego 1, NIP: 8431529488, zwanym dalej **Zamawiającym,**  w imieniu którego działają:

Przewodniczący Zarządu - Aleksander Gappa

Członek Zarządu - Stanisław Marek

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu Ewy Matraszek

a firmą ................................................. zarejestrowaną w ……………. pod numerem:………………….. NIP: ………………………………., reprezentowaną przez : …………………………………………. zwaną dalej **Wykonawcą**

zwanych dalej łącznie **Stronami** została zawarta umowa następującej treści;

Podstawę zawarcia niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową” stanowi udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, stosownie do przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm) zwaną dalej „ustawą Pzp”.

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa gotowego oprogramowania i licencji wraz wdrożeniem w Starostwie Powiatowym w Człuchowie.
2. Przedmiot Umowy obejmuje swoim zakresem:
3. etap I - dostawę oprogramowania i licencji;
4. oprogramowania do prowadzenia części powiatowej państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, zwanego dalej system PZGiK;
5. oprogramowania do świadczenia e-usług, umożliwiającego obsługę:

* podmiotów zarządzających obiektami geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (GESUT);
* interesantów w zakresie udostępniania materiałów z systemu PZGiK;
* wykonawców prac geodezyjnych;
* składania przez uprawnione podmioty wniosków o przeprowadzenie narady koordynacyjnej oraz prowadzenia narad koordynacyjnych ;
* rzeczoznawców majątkowych;

1. oprogramowania wspierającego:

* oprogramowanie portalu internetowego oraz otwartych danych;
* portal mapowy;
* oprogramowanie zdalnej pomocy;
* oprogramowanie komunikujące z systemami płatności online;
* oprogramowanie integrujące z Węzłem Krajowym;
* w zakresie udostępniania Open Data;
* obsługa gospodarowania nieruchomościami i Krajowego Zasobu Nieruchomości;
* obsługa spraw z zakresu ochrony gruntów rolnych;

1. etap II - wykonanie usług wdrożenia rozwiązań wraz z przeprowadzeniem migracji danych.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia i załącznikami m.in.: Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Oba załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Dostawa systemów informatycznych, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności systemów informatycznych z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednostronnego lub wielokrotnego, w ramach prawa opcji, rozszerzenia zamówienia o dodatkowy okres gwarancji wraz z asystą techniczną. Prawo opcji rozumiane jest jako część przedmiotowej dostawy.
6. Wynagrodzenie za realizację dostawy w ramach prawa opcji zostało ustalone na podstawie ceny wynikającej z oferty, wynagrodzenie to nie podlega waloryzacji.
7. Skorzystanie z prawa opcji zależne jest od potrzeb Zamawiającego i jego możliwości finansowych. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy.
8. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji w terminie obowiązywania umowy.
9. Zamawiający może dokonać uruchomienia opcji w jednej lub kilku częściach, w których maksymalny dodatkowy okres gwarancji wraz z asystą techniczną nie może przekroczyć 4 lat.
10. Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej o skorzystaniu z opcji. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga aneksowania umowy. Pisemna forma powiadomienia Wykonawcy o skorzystaniu z prawa opcji przez Zamawiającego, jest wiążąca dla Wykonawcy w zakresie realizacji wszystkich warunków określonych w umowie. Odmowa zrealizowania przez Wykonawcę usług w ramach prawa opcji będzie skutkować naliczeniem stosownej kary umownej, przewidzianej w umowie.
11. Realizowane w ramach prawa opcji dostawy muszą być takiej samej jakości jak zaoferowane w zamówieniu podstawowym oraz w cenach jednostkowych zaproponowanych przez Wykonawcę w swojej ofercie.

**Harmonogram**

1. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu Umowy określi ramowy plan projektu zwany dalej jako „Harmonogram realizacji ”.
2. W ciągu 5 dni roboczych (przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota) od dnia podpisania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „Harmonogram realizacji”, zawierający co najmniej:
3. realny czas rozpoczęcia projektu, mierząc go od momentu podpisania Umowy;
4. podział projektu na etapy oraz zadania przeznaczone do wykonania w poszczególnych etapach, z określeniem czasu początku i końca realizacji;
5. przewidywane terminy odbioru;
6. osoby odpowiedzialne ze strony Wykonawcy za realizację poszczególnych etapów;
7. Harmonogram realizacji zatwierdzany jest przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych od jego przedłożenia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zgłosić zmiany w Harmonogramie. Wykonawca wprowadza zmiany w ciągu 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Harmonogram nie może zawierać zapisów sprzecznych z postanowieniami niniejszej Umowy, wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ.
9. Podpisany przez obie strony Harmonogram stanowi integralną część Umowy i wiąże strony, co do poszczególnych terminów realizacji przedmiotu Umowy.
10. W miarę potrzeb Wykonawca będzie zobowiązany do aktualizacji harmonogramu. Wszystkie zmiany będą wymagały akceptacji Zamawiającego.

**Termin wykonania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w nieprzekraczalnym terminie:
2. etap I, obejmujący dostawę oprogramowania i licencji zgodnie z w §1 ust. 2 pkt 1 - do **................... 2024**
3. etap II, obejmujący wykonanie usług wdrożenia rozwiązań wraz z przeprowadzeniem migracji danych zgodnie z Projektem Technicznym Wdrożenia i Harmonogramem, opracowanymi wg wymagań zawartych w OPZ, zgodnie z w §1 ust. 2 pkt 2 – do **................. 2024**.
4. Za termin wykonania przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

**Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Nadzór nad realizacją postanowień Umowy ze strony Zamawiającego prowadził będzie:

Iwona Pujanek,tel. 59 834 25 95 w. 51, email: ……………………… – przedstawiciel Zamawiającego.

1. Przedstawicielem Wykonawcy w odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest Kierownik Projektu, wskazany w wykazie osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, który upoważniony jest w szczególności do podpisania bezusterkowego protokołu odbioru technicznego wykonania przedmiotu zamówienia.:

………………………………………….., tel. …………. email: ………..……………… – przedstawiciel Wykonawcy.

1. Wykonawca ma prawo do zmiany osób wskazanych w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wykazanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem, iż osoby te muszą posiadać kwalifikacje zawodowe, uprawnienia i doświadczenie co najmniej równe określonym przez Wykonawcę w wyżej wymienionym wykazie, po poinformowaniu Zamawiającego o zamiarze zmiany i uzyskaniu jego pisemnej akceptacji.

**Sposób realizacji przedmiotu Umowy**

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego.
2. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy jest pozytywny wynik prezentacji wdrażanego oprogramowania oraz zaakceptowany przez Zamawiającego Projekt Techniczny Wdrożenia wraz z Harmonogramem realizacji przygotowanym przez Wykonawcę.
3. Wykonawca przeprowadzi prezentację wdrażanego oprogramowania w kolejnym dniu roboczym, przypadającym bezpośrednio po dniu zawarciu Umowy, w celu potwierdzenia spełniania minimalnych wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ.
4. Prezentacja oprogramowania będzie odbywała się w środowisku testowym, zapewnionym przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie prezentacji zdalnie z zasobów Wykonawcy, pod warunkiem uznania przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę sposobu realizacji za zapewniający wiarygodną i obiektywną ocenę. Przebieg prezentacji jest utrwalany za pomocą odpowiednich technik audiowizualnych oraz dokumentowany protokołem. Czas trwania prezentacji nie może przekraczać 8 godzin, z uwzględnieniem usuwania ewentualnych problemów technicznych występujących po stronie Wykonawcy.
5. Zakres prezentacji będzie obejmował e-usługi wskazane przez Zamawiającego, nie więcej jednak niż 1/3 spośród wszystkich określonych w OPZ. W trakcie prezentacji funkcjonalności będzie podlegać weryfikacji zgodność rozwiązań interfejsowych z wymaganiami dostępności. W przypadku, gdy oferta przewiduje rozwiązanie równoważne w postaci dostarczenia zintegrowanego z e-usługami systemu PZGiK, do zakresu prezentacji należą także wskazane przez Zamawiającego wymagania równoważności (zakres prezentacji obejmuje w takim wypadku 1/3 wymagań OPZ).
6. W przypadku gdy Wykonawca nie przeprowadzi prezentacji w wymagany sposób, przebieg prezentacji będzie odmienny od wynikającego ze złożonych wraz z ofertą raportów z testów bądź nie potwierdzi w jej przebiegu spełniania przez wdrażane oprogramowanie wymagań OPZ, Zamawiający zastrzega możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy w przebiegu prezentacji zostanie potwierdzona zgodność oferowanego oprogramowania z wszystkimi właściwymi wymaganiami OPZ, przedstawione funkcjonalności uważa się za potwierdzone co do zgodności z wymaganiami OPZ na potrzeby odbiorów w zakresie jakościowym poszczególnych etapów i odbioru końcowego.
8. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do wykorzystania wyłącznie na czas realizacji Umowy. W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, nie będących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca zrobi to własnymi siłami i na własny koszt.
9. Każdorazowe przekazanie i odbiór materiałów zostanie potwierdzone protokołem przekazania.
10. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią własność Zamawiającego i nie mogą być kopiowane, ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia przez Zmawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane materiały wyłącznie w celu wykonywania prac związanych z przedmiotem Umowy.
12. Wszelkie szczegółowe warunki dostawy przedmiotu Umowy oraz instalacji, konfiguracji, integracji z systemami Zamawiającego, migracji danych znajdują się w załączniku nr 1 do SWZ stanowiący integralną część Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy z zachowaniem należytej staranności i rzetelności zawodowej, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
14. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotowej Umowy możliwość komunikowania się swojego personelu w języku polskim.
15. Wykonawca odpowiada za prawidłowe działanie systemu informatycznego i przyjmuje wszelką odpowiedzialność za konsekwencje błędnego wykonania.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z zaniechania lub niestarannego działania, działania z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa i norm związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca oświadcza, że dostarczone i wdrożone przez niego rozwiązanie nie posiada żadnych ukrytych/nieudokumentowanych mechanizmów mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo danych oraz infrastruktury Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu Umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
19. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
20. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym przeprowadzenie kontroli i realizację nadzoru nad wykonaniem prac po stronie Wykonawcy, a także na żądanie udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy i odnosić się do przekazanych uwag i zaleceń.
21. W trakcie trwania Umowy Wykonawca przedstawi do kontroli Zamawiającemu aktualne wyniki prowadzonych prac, na każde żądanie Zmawiającego wyrażone w formie pisemnej, emailem.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli niezależnej na każdym etapie opracowania.
23. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców - jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy przy pomocy podwykonawców, dalszych podwykonawców – jak za swoje własne.

**Zachowanie tajemnicy i poufność informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej Umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją,
   2. przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji,
   3. przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób.
3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu Umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

**Warunki odbioru**

1. Po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru. Zamawiający przewiduje odbiór częściowy, obejmujący etap I i odbiór końcowy przedmiotu umowy.
2. Zamawiający po otrzymaniu zgłoszenia gotowości odbioru musi dokonać odbioru w terminie nie przekraczającym 5 dni roboczych.
3. Zamawiający dokonuje sprawdzenia ilościowego i jakościowego przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ stanowiącego integralną część Umowy oraz dokonuje sprawdzenia zgodności zrealizowanych usług z OPZ.
4. Pozytywny wynik kontroli jest podstawą podpisania protokołu odbioru.
5. Jeżeli w toku czynności kontrolnych stwierdzone zostanie, że przekazany przedmiot Umowy jest niezgodny z zapisami zawartymi w Umowie lub w OPZ, Wykonawca zobowiązany jest do poprawy przedmiotu Umowy i ponownego oddania go do kontroli w terminie do 7 dni. Ust. 3 oraz ust.  4 mają odpowiednie zastosowanie.
6. Brak usunięcia usterek w ww. terminie skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w §11 ust. 2 pkt 2 oraz stanowić może podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w terminie 30 dni od zaistnienia naruszenia.
7. Dostawy niepełne lub niezgodne ze SWZ traktowane są jako pozostawanie przez Wykonawcę w zwłoce.
8. Data podpisania protokołu odbioru końcowego stanowi datę wykonania i końcowego odbioru przedmiotu Umowy.
9. Protokół odbioru jest podstawą wystawienia faktury. Do protokołu należy dołączyć:
10. w przypadku odbioru etapu I, określonego w §1 ust. 2 pkt 1:

* licencje dostarczonego określonego §1 ust. 2 pkt 1 oraz licencje oprogramowania systemowego, w tym licencje relacyjnej bazy danych, systemów operacyjnych i maszyn wirtualnych, licencji dostępowych;

1. w przypadku końcowego odbioru przedmiotu umowy:

* Projekt Techniczny Wdrożenia,
* dokumentację powykonawczą;
* zestawienie zainstalowanego oprogramowania oraz licencje dla wszystkich wdrożonych systemów informatycznych;

Wykonawca może załączyć ww. dokumenty w formie elektronicznej, na wybranym przez siebie nośniku danych, ew. przekazać je za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość (w tym sieci komputerowych). Własność nośnika przechodzi na Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru przez Zamawiającego.

1. W ramach procedury odbioru Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy przedmiot Umowy i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta dołączone do przedmiotu Umowy są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego rozwiązania z prośbą o weryfikację czy oferowane rozwiązanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego rozwiązania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia rozwiązania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, strony Umowy ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie w wys. .……………………...................…zł w tym podatek VAT według obowiązującej stawki (bez opcji).
2. Płatność z tytułu wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 realizowana będzie w częściach:
3. etap I, zgodnie z §1 ust. 1 pkt - **.......................** zł brutto;
4. etap II, zgodnie z w §1 ust. 2 pkt - **.......................** zł brutto;
5. Wynagrodzenie w ramach prawa opcji – maksymalna wartość opcji, w wysokości ................... zł, w tym podatek VAT, wg obowiązującej stawki.
6. Oferowana cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.
7. Cena obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu Umowy, usługi gwarancji i serwisu. Cena oferowana zawiera wszystkie elementy wykonania zamówienia.
8. Rozliczenie przedmiotu Umowy nastąpi fakturą końcową. Podstawę wystawienia faktury końcowej stanowi bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu Umowy podpisany przez obie strony wraz z załącznikami, o których mowa w § 7 ust.8 niniejszej Umowy.
9. Faktura ma zawierać wyszczególnienie przedmiotu Umowy.
10. Faktura płatna będzie przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
11. Płatności faktur będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem z rachunku bankowego na rachunek Wykonawcy w banku: ……………. nr rachunku: ………………………………………………………………………… . Warunkiem zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek jest figurowanie podanego rachunku w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT).
12. W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania płatności na inny rachunek bankowy ujawniony w wykazie podatników VAT lub do zapłaty na rachunek bankowy podany na fakturze, z jednoczesnym powiadomieniem właściwego naczelnika urzędu skarbowego.
13. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku konsorcjum, płatność nastąpi na konto lidera konsorcjum.
14. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty ustawowych odsetek.
15. Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: ………………………………… oraz do wiadomości osobie sprawującej ze strony Zamawiającego nadzór nad realizację Umowy (zgodnie z §4 ust.1 Umowy). W przypadku niewysłania faktury na jeden ze wskazanych adresów Zamawiający nie będzie uznawał faktury elektronicznej za prawidłowo doręczonej.

**Warunki gwarancji i serwisu**

1. Wykonawca udziela gwarancji na całość przedmiotu umowy na okres **12** **miesięcy** licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
2. W ramach gwarancji zostanie udzielony 12 miesięczny serwis gwarancyjny (asysta techniczna) obejmujący dostosowanie rozwiązań do zmieniających się wymagań ustawowych oraz wszelkie usługi zapewniające prawidłowe działanie systemu informatycznego, tj. usuwanie błędów, instalowanie poprawek (patch), instalowanie nowych wersji oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne w celu usunięcia błędów, zapewnienia bezpieczeństwa danych, usunięcia błędów w działaniu wdrożonych rozwiązań, udzielanie konsultacji telefonicznych oraz odpowiedzi na zapytania przesłane za pomocą portalu zgłoszeniowego udostępnionego przez producenta.
3. Wykonawca w ramach gwarancji będzie dostarczał poprawki usuwające / mitygujące opisane w katalogu CVE podatności o poziomie „high” w ciągu 14 dni od opublikowania pełnego opisu podatności i metod przeciwdziałania.
4. Wykonawca w ramach gwarancji będzie dostarczał poprawki usuwające / mitygujące opisane w katalogu CVE podatności o poziomie „medium” w ciągu 30 dni od opublikowania pełnego opisu podatności i metod przeciwdziałania.
5. Wykonawca w ramach gwarancji będzie dostarczał z chwilą udostępnienia innym użytkownikom aktualizacje funkcjonalne licencjonowanego Zamawiającemu oprogramowania.
6. Wykonawca w ramach gwarancji będzie informował Zamawiającego o dostępności nowych wersji licencjonowanego Zamawiającemu oprogramowania i udostępniał nieodpłatnie możliwość odpowiedniej zmiany wersji, w szczególności jeśli dotychczasowa utraci wsparcie.
7. Wykonawca udostępni do obsługi zgłoszeń serwisowych system helpdesk (hostowany kosztem i staraniem Wykonawcy) oraz dedykowany adres e-mail.
8. Wykonawca zapewni SLA na poziomie:

* reakcja serwisu w ciągu 4 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
* usunięcie awarii w ciągu 24 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
* usunięcie błędu w ciągu 72 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,
* usunięcie usterki w ciągu 144 godzin roboczych od chwili dokonania zgłoszenia,

przy czym dniem roboczym, liczonym w oknie godzin 8:00 – 16:00 nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota.

Dla potrzeb Umowy przyjmuje się definicje.

**Awaria** - taki stan części lub całości oprogramowania, w którym nie jest realizowana jedna lub więcej podstawowych funkcjonalności (np. e-usługa portalu Geodety).

**Błąd** - zdarzenie, w którym jedna lub więcej podstawowych funkcjonalności (np. e-usługa portalu geodety) jest realizowana z obniżoną wydajnością, ograniczeniami w dostępności niektórych narzędzi, niestabilnością połączeń.

**Usterka** - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element/moduł systemu, działa z niewielkimi ograniczeniami, nie wpływającymi istotnie na funkcjonalność.

1. Wykonawca zapewni realizację czynności gwarancyjnych wyłącznie przez osoby zgłoszone Zamawiającemu, odpowiednio upoważnione w zakresie przetwarzania danych osobowych i dysponujące niezbędnymi środkami zabezpieczeń w aktywach, używanych do zdalnego połączenia ze środowiskiem Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach gwarancji będzie dostosowywał rozwiązanie do zmian właściwych w zakresie wymagań SIWZ przepisów prawa, nie później niż z upływem vacatio legis, a jeżeli nie zostało przewidziane, w ciągu 14 dni od daty opublikowania w przewidziany prawem sposób zmiany przepisu prawa.
3. Zamawiający dopuszcza, w uzasadnionych obiektywnie przypadkach i za zgodą Zamawiającego, zastosowanie tzw. „obejścia”, rozumianego jako tymczasowe rozwiązanie funkcjonalne lub technologiczne, wdrożone do czasu docelowego usunięcia awarii, błędu, usterki lub podatności bezpieczeństwa, zapewniające utrzymanie ciągłości działania procesów i ich podstawowych funkcjonalności w obszarze oddziaływania
4. Strony nie wyłączają odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
5. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczanego oprogramowania. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie Umowy w chwili dokonania odbiory przez Zamawiającego, jak i wszystkie inne wady wykryte podczas eksploatacji przedmiotu Umowy oraz uszkodzenia powstałe w trakcie poprawnego użytkowania.
6. Gwarancją jakości są także objęte dane przetwarzane przez dostarczone rozwiązania informatyczne w zakresie poprawności i integralności danych.
7. Wszelkie świadczenia Wykonawcy w okresie gwarancji są bezpłatne i nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca udzieli dodatkowej gwarancji wraz z asystą techniczną na okres wskazany przez Zamawiającego w powiadomieniu, zgodnie ze złożoną ofertą. Roczny koszt gwarancji wraz z asystą techniczną nie może przekroczyć 15% łącznej wartości licencji określonej w ofercie.

**Licencje na oprogramowanie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania niewyłącznej licencji na użytkowanie oraz udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dostarczonego przedmiotu Umowy zgodnie z załącznikiem nr 2 niniejszej Umowy.
2. Licencja musi być udzielona na czas nieokreślony z wyłączeniem możliwości wypowiedzenia (poza rażącym naruszeniem warunków licencji), bez terytorialnych ograniczeń użytkowania warstwy prezentacji www e-usług / portali, bez prawa do modyfikowania (pod warunkiem dostępności wsparcia), bez prawa do udostępniania osobom trzecim (z wyłączeniem użytkowników zewnętrznych korzystających z dedykowanych interfejsów), na polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z licencjonowanego oprogramowania odpowiednio do wymagań SIWZ.
3. Licencja nie może ograniczać ilości stanowisk / połączeń oprogramowania, wykorzystywanych jednocześnie przez pracowników Zamawiającego i użytkowników e-usług.
4. Na podstawie udzielonej Licencji, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
5. użytkowanie oprogramowania w zakresie wynikającym z jego charakteru i przeznaczenia w siedzibie Zamawiającego, wyłącznie na użytek własny bez prawa dystrybucji, użyczania, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
6. zwielokrotnienie (sporządzenie kopii) całości lub części oprogramowania do ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji;
7. dokonywanie modyfikacji związanych z dostosowaniem oprogramowania do wymagań Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w ust. 8;
8. zabrania się wprowadzania jakichkolwiek, zmian jak i usuwania fragmentów bądź całości tekstu klauzul poświadczających prawa autorskie w kodach źródłowych, a wprowadzone tam przez Wykonawcę w postaci komentarzy.
9. Licencje oprogramowania stron trzecich, włączonego do przedmiotu zamówienia, w tym licencje open source, nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do korzystania z przedmiotu zamówienia w zakresie wynikającym z SIWZ ani nakładać na niego innych niż określone w SIWZ wprost zobowiązań, w szczególności redystrybucji całości lub części przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z licencji nie będzie naruszać jakikolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy i zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń z tym związanych, na następujących zasadach:
12. w zakresie dopuszczonym prawem Wykonawca podejmie obronę Zamawiającego w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu roszczenia z tytułu naruszenia przez utwory dostarczone na podstawie Umowy chronionego know-how, patentów, praw ochronnych do wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego, topografii układów scalonych, znaku towarowego lub tajemnicy przedsiębiorstwa bądź praw autorskich. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na zarzucie, iż korzystanie z jakichkolwiek elementów utworów stanowiących przedmiot Umowy narusza jej prawa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu, powództwa z tytułu naruszenia praw wymienionych wyżej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty oraz odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego.
13. jeżeli dostarczone utwory wytworzone przez Wykonawcę faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich modyfikacji w sposób pozwalający na ich dalsze wykorzystywanie przez Zamawiającego bez naruszania prawa osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego na swój koszt odpowiednią licencję na utwory dotknięte naruszeniem a także w terminie uzgodnionym z Zamawiającym pokryje odszkodowania i koszty wymienione w pkt 1, które w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich zostały zasądzone od Zamawiającego prawomocnym wyrokiem.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania będące skutkiem dokonania modyfikacji oprogramowania przez Zamawiającego.

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania Umowy lub nienależytego wykonania Umowy, strony ustalają zapłatę kar umownych w wypadkach i wysokości określonych w Umowie.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
4. za nieterminowe usunięcie awarii/błędów/usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie trwania gwarancji w wysokości 0,5%wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
5. za niezgodne z Umową świadczenie usługi serwisowej SLA świadczonej w okresie gwarancji w wysokości 0,1%wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §8 ust. 1 za każdą nieprawidłową reakcję określoną w §9 ust.8**;**
6. z tytułu odstąpienia od Umowy z powodu nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze, w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §8 ust. 1;
7. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §8 ust. 1.
8. z tytułu odmowy przez Wykonawcę realizacji dostawy w ramach prawa opcji - w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, określonego w §8 ust. 2, z równoczesną możliwością odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
10. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie przekroczy kwoty stanowiącej 30% wartości Umowy brutto określonej w §8 ust.1.
11. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
12. **Odstąpienie i rozwiązanie Umowy**
13. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
14. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;
15. w przypadku określonym w §5 ust.6, w trybie natychmiastowym;
16. w przypadku, gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie realizuje przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami Umowy, jeżeli naruszenie nie zostało usunięte w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu Wykonawcy o takim naruszeniu;
17. w przypadku, gdy Wykonawca nienależycie wykonuje przedmiot Umowy w zakresie jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy, jeżeli naruszenie nie zostało usunięte w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w zawiadomieniu Wykonawcy o takim naruszeniu,
18. w przypadku powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizowania Umowy zgodnie z zawartymi w Umowie postanowieniami, w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
19. Umowa lub jej część ulega rozwiązaniu w dniu doręczenia drugiej Stronie pisma informującego o odstąpieniu wraz z uzasadnieniem.
20. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o przyczynach odstąpienia.
21. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy wadliwie, albo sprzecznie z Umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić z winy Wykonawcy i powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu Umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
22. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Stron do odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności uprawnień Zamawiającego wynikających z art. 456 ustawy Pzp.

**Zmiany w Umowie**

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach:
2. zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, w następstwie:
3. siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby, niezwiązane z realizacją przedmiotu Umowy, COVID, itp.),
4. okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji),
5. przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
6. wystąpienia okoliczności, których strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
7. przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze stron, które w szczególności dotyczyć będą: uwarunkowań formalno-prawnych;
8. zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego, zmiana rachunku bankowego) - zmiana ta następuje poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu drugiej stronie i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
9. przekształcenie Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) winno nastąpić w formie aneksu do Umowy.
10. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
11. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których wyżej mowa, każda ze stron może wystąpić z wnioskiem zawierającym:
12. opis propozycji zmiany, w tym wpływ na terminy wykonania,
13. uzasadnienie zmiany.
14. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Pzp wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do Umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do Umowy.
15. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są albo staną się nieważne albo nieskuteczne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie, pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje rozsądną treść.

**Zabezpieczenie należytego wykonania**

1. Wykonawca, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% ceny całkowitej podanej w ofercie tj. kwotę .......................... PLN (łącznie z podatkiem od towarów i usług).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 wniesione zostanie w formie.......................................
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 w postaci gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, musi ona zostać udzielona na cały czas trwania Umowy, zawierać klauzulę o bezwarunkowej i natychmiastowej realizacji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w szczególności gwarantującą wypłatę bez konieczności uznania przez Wykonawcę lub osoby trzecie, bez zmniejszania sumy gwarancji w miarę wykonywania Umowy oraz bez konieczności przedstawiania dodatkowych dokumentów, z wyłączeniem dokumentów potwierdzających umocowanie do działania w imieniu Zamawiającego osób występujących o realizację gwarancji.
4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
5. Wykonawca zapewni, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie ważne i wykonalne, aż do należytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz usunięcia przez niego wszelkich wad i usterek. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie obowiązywało w okresie o 30 dni dłuższym od dnia wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należycie wykonaną, a zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w okresie gwarancji lub rękojmi (w wysokości 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy) będzie obowiązywało w okresie o 15 dni dłuższym niż termin gwarancji lub rękojmi.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej na 30 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego zabezpieczenia, w sposób zapewniający ciągłość zabezpieczenia. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedłuży zabezpieczenia zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia do czasu przedłużenia zabezpieczenia lub prawo, według wyboru Zamawiającego, do zrealizowania zabezpieczenia i traktowania uzyskanych pieniędzy, jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu bądź prawo do uzupełnienia z płatności należnych wykonawcy do wysokości kwoty należnego zabezpieczenia Umowy poprzez potrącenie i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, na co wykonawca wyraża zgodę. W przypadku dostarczenia przez wykonawcę Zamawiającemu przedłużonego zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, Zamawiający zwróci pieniądze traktowane dotychczas jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu. Zatrzymanie kwoty wynagrodzenia na warunkach określonych niniejszym ustępie będzie równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami Umowy kaucji. W przypadku wstrzymania płatności, wykonawcy nie przysługują odsetki od wstrzymanej płatności.
7. Zamawiający zwróci wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w ciągu 30 dni od wykonania należycie przedmiotu Umowy potwierdzonego protokołem odbioru końcowego przez Zamawiającego.
8. Jeżeli wykonawca nie ustanowi zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do zatrzymania płatności należnych wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, do wysokości kwoty zabezpieczenia Umowy i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, na co wykonawca wyraża zgodę. wykonawcy nie będą przysługiwały jakiekolwiek roszczenia w związku z zatrzymaniem przez Zamawiającego części wynagrodzenia, do wysokość zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

**Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych.
2. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z tej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający oraz Wykonawca zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących warunków i realizacji niniejszej Umowy, z wyłączeniem informacji podlegających obowiązkowi podania ich do wiadomości publicznej.
4. Strona Umowy, która naruszyła postanowienia ust. 3 odpowiada za wyrządzenie szkody na zasadach ogólnych.
5. O wszelkich zmianach danych adresowych Strona, której zmiana dotyczy powiadomi drugą Stronę niezwłocznie, pod rygorem uznania za doręczoną przesyłki przesłanej na ostatni znany adres Strony, z upływem 14 dniowego terminu do jej odbioru. W tym samym terminie uznana jest za doręczoną przesyłka niepodjęta w terminie z jakichkolwiek innych przyczyn innych niż zmiana adresu.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do SWZ)
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy (załącznik nr 3 do SWZ)
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych (załącznik nr 2a do SWZ)

**Zamawiający Wykonawca**

……………………………………………… ………………………………………