

UMOWA – WZÓR

W dniu we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamińskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893

reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Wojciecha Witkiewicza - Dyrektora

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... –
prowadzącą działalność na podstawie..... NIP,
REGON

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Wykonawca”,

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych (sygnatura sprawy Szp/FZ-15/2021) Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi serwisu technicznego zrobotyzowanego systemu chirurgicznego *da Vinci Si® IS 3000* o numerze seryjnym SH0550 produkcji *Intuitive Surgical* zwanego dalej Systemem oraz jego komponentów opisanych w **załączniku nr 2** do umowy zgodnie z ofertą stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy.

§ 2

Zamawiający pod pojęciem „Usługi serwisu technicznego” rozumie:

- 1) wykonywanie przeglądów okresowych wraz z wymaganą przez producenta wymianą części i zestawów serwisowych zgodnie z zakresem stanowiącym **Załącznik nr 3** do umowy,
- 2) naprawę tj. usunięcie nieprawidłowości lub awarii w działaniu Systemu oraz jego elementów w ciągu maksymalnie dni roboczych od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.

§ 3

W ramach obowiązków umownych Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przeprowadzenia czynności utrzymania zapobiegawczego Systemu, aby mógł zachować parametry fabryczne poprzez wykonywanie przeglądów okresowych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lub zgodnie z zaleceniami producenta, terminy przeglądów będą każdorazowo uzgadniane przez Strony,
- 2) *wizyt kontrolnych Inżyniera Serwisowego lub certyfikowanego - w zakresie wsparcia techniczno-klinicznego Specjalistę, mających na celu sprawdzenie aktualnych warunków pracy Systemu z możliwością konsultacji technicznych nie rzadziej niż raz na dwa miesiące, terminy wizyt kontrolnych ustalane są pomiędzy Stronami,*
- 3) niezbędnej regulacji części Systemu
- 4) wymiany uszkodzonych lub źle działających części Systemu (z wyjątkiem Narzędzi i Akcesoriów),
- 5) dokonywania, w terminach określonych umową, napraw bieżących wraz z dostawą części zamiennych, po wcześniejszym zgłoszeniu awarii przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego,
- 6) bieżącej naprawy i ewentualnej reinstalacji oprogramowania, naprawy sprzętu i wyposażenia mechanicznego, zapewniającego bezpieczeństwo i niezawodność Systemu,
- 7) bieżącego dostarczania i instalacji aktualizacji oprogramowania,

- 8) zdalnego on-line monitoringu Systemu w czasie rzeczywistym,
- 9) sporządzenia raportów każdorazowo po zakończonych czynnościach serwisu technicznego. Raport serwisowy zawierać będzie opis wykonywanych prac serwisowych, wykaz wymienionych części zamiennych. Raport zostanie wysłany do Zamawiającego w formie elektronicznej na adres e-mail:
- 10) udzielania konsultacji telefonicznych dotyczących funkcjonowania Systemu w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 14:30 – nr tel.
- 11) wykonywanie przedmiotu umowy z należytą starannością,
- 12) wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wymogami producenta określonymi w dokumentacji technicznej, obowiązującymi normami oraz instrukcjami z zachowaniem przepisów BHP i p/poż. przy użyciu własnych narzędzi i materiałów,
- 13) stosowanie części zamiennych odpowiadających specyfikacji producenta i dopuszczonych przez niego do stosowania.

§ 4

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - 1) utrzymywanie oraz użytkowanie Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z instrukcją obsługi oraz zapewnienie prawidłowych warunków eksploatacji Systemu, zgodnie z zaleceniami Wykonawcy i producenta,
 - 2) użytkowanie Systemu wyłącznie z instrumentami i akcesoriami produkowanymi i zatwierdzonymi przez Producenta Systemu,
 - 3) zapewnienie obsługi Systemu wyłącznie przez odpowiednio przeszkolony personel,
 - 4) każdorazowo w czasie pracy Systemu podłączanie go do sieci komputerowej LAN przez gniazdo RJ45 w celu zapewnienia Inżynierom Serwisowym zdalnego on-line monitoringu,
 - 5) zwracanie Wykonawcy wymienionych przez niego części zamiennych,
 - 6) niezwłoczne informowanie Wykonawcy drogą telefoniczną o awarii oraz przesyłanie Wykonawcy na adres e-mail: lub nr faks: zgłoszenia niesprawności Systemu lub Elementu zawierające co najmniej następujące informacje:
 - a) numer zgłoszenia,
 - b) datę zgłoszenia,
 - c) datę wystąpienia usterki,
 - d) dane adresowe Zamawiającego,
 - e) numer seryjny uszkodzonego elementu,
 - f) opis uszkodzenia,
 - g) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
2. Powierzenie przez Zamawiającego osobom trzecim wykonywanie czynności serwisu technicznego Systemu zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za jakość i niezawodność oraz skutki materialne i prawne spowodowane ich awarią.

§ 5

1. Wykonawca otrzyma za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie łączne w wysokości:

nettozł

słownie:

.....

bruttozł

słownie:

.....
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter ryczałtowy i stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonywania obowiązków umownych. Wykonawca nie jest uprawniony do obciążenia Zamawiającemu jakimikolwiek dodatkowymi kwotami/kosztami w związku z wykonywaniem obowiązków umownych
3. W cenie usługi serwisu technicznego zostały wliczone koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego Inżyniera Serwisowego.

4. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatkach.

§6

1. Wykonawca, za wykonanie usługi serwisu technicznego, otrzyma wynagrodzenie w 8 równych kwartalnych ratach tj. zł brutto.
2. Wynagrodzenie płatne jest z dołu.
3. Wykonawca za wykonanie usługi serwisu technicznego wystawiać będzie każdorazowo fakturę w terminie 30 dni po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
4. Pierwsza faktura zostanie wystawiona do dnia,
5. Zapłata nastąpi przelewem bankowym w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
7. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, o którym mowa w ust. 6 Wykonawcy przysługują prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 106 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
9. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
10. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301330**.
11. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 11 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4) umowy.
12. Podane przez Wykonawcę ceny zawierają w szczególności: wartość towaru, podatek VAT, koszty transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, koszty rozładunku oraz wszelkie inne koszty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

§ 7

Wykonawca udziela gwarancji na wymienione w ramach serwisu technicznego części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii Systemu lub uszkodzonego Elementu telefonicznie i potwierdzenia zgłoszenia faksem lub e-mail na adres serwisu Wykonawcy w fax.....e – mail.....
2. ***Czas reakcji serwisu technicznego Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego wynosi 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem dni wolnych od pracy i dni ustawowo wolnych od pracy. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie czas, w którym podjęte przez Wykonawcę działania ma doprowadzić do usunięcia usterki lub zdiagnozowania uszkodzenia w drodze: serwisu zdalnego lub telefonicznego wywiadu technicznego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.***
3. Termin zakończenia naprawy Systemu wynosi maksymalnie dni robocze liczone od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni roboczych. W przypadku niemożności dostarczenia części zamiennej pochodzącej z importu w terminie 8 dni roboczych, strony ustalą oddzielny termin dostarczenia tej części.
4. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia napraw przez Zamawiającego faxem na nr 71/32 70 lub na adres

5. Wykonawca zobowiązuje się do rejestracji wszystkich zgłoszonych awarii systemu.
6. W przypadku konieczności wykonania przedmiotu umowy w siedzibie Wykonawcy, Wykonawca przewiezie System bądź jego elementy na swój koszt do miejsca wykonania usługi.
7. Usunięcie awarii/usterki powinno zostać potwierdzone w Raporcie technicznym. Raport musi być podpisany przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego. Przyjmuje się, że moment podpisania Raportu technicznego jest chwilą usunięcia usterki/awarii.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu naprawy Systemu w wysokości 2% wartości kwartalnego wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Maksymalna wysokość nałożonych kar umownych nie może przekroczyć **20%** wartości umowy brutto.

§ 10

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza:
2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego –
 - 2) ze strony Wykonawcy -
3. Lista osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do zgłaszania awarii zostanie przekazana Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy.
4. Lista osób upoważnionych do świadczenia usług serwisowych przez Wykonawcę zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu umowy.

§ 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, po upływie roku trwania umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, po upływie roku trwania umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - 5) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT o której mowa w ust 1 pkt 1) niniejszego paragrafu Wykonawca do ceny netto doliczy wysokość stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem o którym mowa w ust. 1 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie tych przepisów.

4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

§ 12

Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego

§ 13

Zamawiający na podstawie odrębnej umowy z Wykonawcą powierzy przetwarzanie danych osobowych.

§ 14

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony, na okres 24 miesiące od dnia..... do dnia
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia, w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. W przypadku naruszeń o charakterze istotnym, np. powtarzające się realizowanie usunięcia usterek/awarii z naruszeniem terminów umownych, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 15

Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 16

Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadkach, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik Nr 1 - Oferta

Załącznik Nr 2 – Zestawienie sprzętu medycznego

Załącznik nr 3 – Zestawienie czynności serwisowych

Zestawienie sprzętu medycznego Systemu Da Vinci

nazwa Systemy:	Zrobotyzowany system chirurgiczny
typ:	da Vinci Si® 3000
numer fabryczny:	SH0550
producent:	Intuitive Surgical
rok produkcji:	2010
nr inwentarzowy użytkownika:	008_336_00001
<p>Część I. Zestawienie elementów Systemu podlegających usłudze serwisowania:</p> <p>i. System Konsola chirurga, numer seryjny 824282 W skład wchodzi: Konsola chirurga Przełęczarka stereoskopowa Lewa manetka sterująca Prawa manetka sterująca Panel przełączników nożnych Kabel światłowodowy, konsola chirurga-wózek wizyjny</p> <p>ii. System Konsola chirurga, numer seryjny 825496 W skład wchodzi: Konsola chirurga Przełęczarka stereoskopowa Lewa manetka sterująca Prawa manetka sterująca Panel przełączników nożnych Kabel światłowodowy, konsola chirurga-wózek wizyjny</p> <p>iii. System Platformy Pacjenta, numer seryjny 832740 W skład wchodzi: Platforma pacjenta Ramię narzędziowe nr1 Ramię narzędziowe nr2 Ramię narzędziowe nr3 Ramię kamery Kabel światłowodowy, platforma pacjenta – wózek wizyjny Endoskop 12mm; 0 stopni - 370890 Endoskop 12mm;30 stopni - 370891 Głowica kamery – 380982</p> <p>iv. Wózek wizyjny, numer seryjny 825819</p>	

Wykaz czynności serwisowych Systemu chirurgicznego da Vinci Si

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie pełnej sprawności technicznej i funkcjonalnej Systemu a w tym:
 - 1) wykonanie okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz niezbędnych regulacji aparatów wraz z wymaganą przez producenta wymianą części i zestawów serwisowych,
 - 2) wykonywanie napraw Systemu, po zgłoszeniu awarii przez użytkownika,
 - 3) dostarczenie części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów technicznych, konserwacji i napraw,
 - 4) naprawa i ewentualna reinstalacja oprogramowania oraz instalacja aktualizacji oprogramowania
 - 5) zdalny on-line monitoring Systemu w czasie rzeczywistym,
2. Wymagane warunki świadczenia usługi serwisu:
 - 1) naprawy sprzętu przy użyciu podzespołów i części zamiennych zgodnych ze specyfikacją producenta,
 - 2) czas reakcji serwisu w przypadku awarii - maksimum 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Pod pojęciem „czas reakcji” Zamawiający rozumie czas, w którym podjęte przez Wykonawcę działanie ma doprowadzić do usunięcia usterki lub zdiagnozowania uszkodzenia w drodze: serwisu zdalnego lub telefonicznego wywiadu technicznego lub wizyty pracownika działu serwisu Wykonawcy.
 - 3) termin zakończenia naprawy Systemu wynosi maksymalnie dni robocze liczone od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, natomiast w przypadku konieczności importu części zamiennych maksymalnie 8 dni roboczych.
 - 4) udzielenie gwarancji na wymienione w ramach serwisu technicznego części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją udzieloną przez producenta,
 - 5) wszelkie czynności serwisowe będą dokumentowane każdorazowo w raporcie technicznym,
 - 6) przedmiot umowy będzie realizowany przez autoryzowanego przedstawiciela Producenta zgodnie z wymogami Producenta i zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych.
3. umowa nie obejmuje zakupu i dostaw Narzędzi i Akcesoriów niezbędnych do przeprowadzania zabiegów.