

Numer sprawy: DZ/17/2022/PP

Warszawa 12.05.2022 r.

Do Wykonawców

Dotyczy postępowania na: świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Instytutu Łączności Państwowego Instytutu Badawczego.

WYJAŚNIENIA

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Dot. zapisu: wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty, pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego za dowolny okres rozliczeniowy. Z uwagi na ograniczone możliwości systemu rozliczeniowego, czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zapewnił generowanie bilingów za okres max 12 miesięcy wstecz.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zapewnił generowanie bilingów za okres max. 12 miesięcy wstecz.

Pytanie 2:

Dot. zapisu: możliwość realizacji zgłoszeń serwisowych (zgłaszanie awarii urządzeń, zamawianie kuriera) dotyczących uszkodzonych urządzeń – czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zapewnił moduł komunikacji z opiekunem lub wybraną infolinią?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zapewnił moduł komunikacji wyłącznie z opiekunem.

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego)

Odpowiedź:

Zamawiający do załącznika nr 4 – Projektowanych postanowień umowy dodaje postanowienia o udostępnieniu danych osobowych.

Pytanie 4:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 10 ust.2 Umowy - o treści: "Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości przedmiotu zamówienia brutto" o zapis, zgodnie z którym: „ Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy 40 %całkowitej wartości przedmiotu zamówienia brutto" Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne. Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści postanowień § 10 ust.2 Umowy.

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 10 ust. Umowy - o treści : "W razie odstąpienia od wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% łącznej wartości umowy netto określonej w złożonej ofercie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych". Wykonawca zwraca się o obniżenie proponowanej wysokości 30% łącznej wartości umowy, do wysokości 20 % łącznej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści postanowień § 10 ust.1 Umowy.

Pytanie 6:

Istnieją na rynku aparaty telefoniczne, które przez producentów nie są dostępne dla operatorów telekomunikacyjnych zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza zaproponowanie w zastępstwie aparatów: Samsung Galaxy M23 5G, pamięć 128 GB; aparat o zbliżonych parametrach: Samsung A33 5G 128 GB.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza zaproponowanie w zastępstwie aparatów: Samsung Galaxy M23 5G, pamięć 128 GB; aparat o zbliżonych parametrach: Samsung A33 5G 128 GB.