



Łódź, 28. 06. 2024r.

Zapytanie ofertowe w zakresie:

zapewnienia w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi automatycznego telefonicznego systemu informacyjnego typu „call center” obejmującego interaktywną odpowiedź głosową (IVR)

Postępowanie prowadzone poza ustawą Prawo zamówień publicznych ze względu na wartość szacunkową zamówienia, która nie przekracza kwoty 130 000 zł.

Zamawiający zaprasza do składania ofert na **zapewnienie w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi automatycznego, telefonicznego systemu informacyjnego typu „call center” obejmującego interaktywną odpowiedź głosową.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- 1) System telefonicznej obsługi pacjenta posiadający co najmniej funkcjonalności wskazane w załączniku nr 1 do zapytania.
- 2) Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany do potwierdzenia / podania oferowanych parametrów i funkcjonalności w wypełnionym formularzu - załącznik nr 1.

2. Termin wykonania zamówienia: okres 12 miesięcy. Zakłada się rozpoczęcie w lipcu 2024r.

3. Sposób przygotowania i złożenia oferty

- 1) Ofertę należy złożyć poprzez stronę platformazakupowa.pl.
- 2) Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
- 3) Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
- 4) Do oferty należy dołączyć aktualny odpis z właściwego rejestru (np. KRS, centralna ewidencja i informacja o działalności gospodarczej). Dopuszczalny jest skan lub dokument cyfrowy ze strony internetowej właściwego rejestru.

4. W imieniu Zamawiającego postępowanie prowadzi

- Paweł Lipiński - tel. (42) 251 61 63

- Elżbieta Abramek tel. (42) 251 61 66, e-mail zampubliczne@bieganski.com.pl,

Ww. osoby są upoważnione do kontaktów z Wykonawcami.

5. Kryteria wyboru oferty:

Cena – 50 %

Sposób przyznania punktów:

$$\text{Ilość punktów w kryterium Cena dla oferty } X = (C_{\min} / C_x) \times 50$$

gdzie: C_{\min} - cena oferty najtańszej

C_x - cena oferty badanej X

Ocena parametrów i funkcjonalności – 30 %

Punkty zostaną przyznane przez członków powołanej komisji do wyboru oferty na podstawie analizy danych przedstawionych w tabeli „Zestawienie parametrów / funkcjonalności i warunków wymaganych” w skali od 1 do 10, zsumowane, a następnie podstawione do wzoru:

$$\text{Ocena oferty } X = (F_x / F_{\max}) \times 30$$

gdzie: F_x - łączna wartość punktów pomocniczych badanej oferty

F_{\max} - łączna wartość punktów pomocniczych oferty najwyższej ocenionej

Liczba wykonanych usług o podobnym charakterze w podmiotach leczniczych w okresie ostatnich 5 lat – 10%

Ocena zostanie dokonana z zastosowaniem następującego wzoru:

$$\text{Ocena oferty } X = (U_x / U_{\max}) \times 20$$

gdzie: U_x - liczba usług wskazanych w badanej ofercie

U_{\max} - najwyższa liczba usług spośród wszystkich ofert

6. Ofertę należy złożyć do dnia 19. 07. 2024r. do godz. 10.00

Załączniki:

1. Zestawienie parametrów / funkcjonalności i warunków wymaganych – załącznik nr 1
2. Formularz oferty – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podst. tzw. ustawy sanacyjnej.

Z upoważnienia Dyrektora
WSSz im. Wł. Biegańskiego
w Łodzi

Z-CA DYREKTORA
ds. Lecznictwa
WSSz im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi
dr n. med. Sebastian Słomka

KIEROWNIK DZIAŁU
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr Paweł Lipiński