

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i wymagań Zamawiającego

1. Zakres usług który będzie realizowany przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego obejmuje :
 - a) przeglądy okresowe,
 - b) naprawy wynikające z przeglądów technicznych, w tym okresowych,
 - c) naprawy będące następstwem awarii,
 - d) serwis instalacji, urządzeń elektrycznych i elektronicznych pojazdów oraz wymiana akumulatorów,
 - e) wymiana i przechowywanie opon.
2. Usługi będą realizowane na podstawie zlecenia złożonego przez Zamawiającego w formie pisemnej, telefonicznej lub mailowej.
3. Przeglądy okresowe wykonywane będą zgodnie z zakresem i częstotliwością wynikającą z warunków eksploatacji właściwych dla danego pojazdu określonych przez producenta, co najmniej raz w roku, ale nie później niż po przebiegu kolejnych 20 000 km.
4. Zamawiający każdorazowo określi zakres dodatkowych czynności, które Wykonawca zobowiązany będzie wykonać w ramach przeglądu okresowego.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do bezzwłocznego przystąpienia do wykonania zgłoszonej usługi serwisowej lub naprawy oraz gwarantuje ich dokonanie w możliwie jak najkrótszym czasie z uwagi na konieczność zapewnienia przez Zamawiającego ciągłości usług medycznych w systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia naprawy ambulansów w trybie awaryjnym w pierwszej kolejności bezpośrednio po zgłoszeniu, bez konieczności wcześniejszej rezerwacji oraz zbędnych opóźnień.
7. Termin naprawy zgłoszonego pojazdu ustalany jest indywidualnie z Zamawiającym przy uwzględnieniu technologii naprawy oraz niezbędnego czasu do uzyskania części do naprawy, jednakże naprawa pojazdu winna zostać wykonana niezwłocznie, nie później niż w terminie **3 dni** od dnia przekazania pojazdu Wykonawcy.
8. Termin naprawy, o którym mowa w pkt. 6, może ulec zmianie jedynie w przypadku braku dostępności części lub podzespołów koniecznych do wykonania naprawy lub konieczności sprowadzenia części zza granicy. W celu wydłużenia terminu naprawy konieczne będzie uzyskanie zgody Zamawiającego w formie pisemnej. W tym celu Wykonawca zobowiązany będzie złożyć stosowny wniosek do Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej wraz z potwierdzeniem braku dostępności części lub podzespołów.
9. Zamawiający wymaga, aby usługi serwisowe, diagnostyczne oraz naprawy pojazdów były wykonywane zgodnie z warunkami technicznymi przewidzianymi dla danej marki pojazdu, każdorazowo potwierdzone pisemnym pod rygorem nieważności protokołem odbioru lub faktury podpisanej przez Zamawiającego, która jest podstawą do zapłaty za wykonaną usługę.
10. Zamawiający wymaga, aby stacja obsługi (warsztat), w którym realizowane będą usługi zlokalizowana była nie dalej niż 10 km (odległość mierzona w linii prostej wg. <http://maps.google.pl/maps>) od siedziby zamawiającego (ul. Szpitalna 16 w Wieluniu).

Wykonawca musi podać w ofercie adres stacji obsługi, która będzie realizowała usługi wraz ze wskazaniem odległości (w km) od ww. punktu.

11. Podzespoły, części zamienne i materiały eksploatacyjne zapewnia Wykonawca.
12. Zamawiający wymaga, aby podzespoły, części zamienne oraz materiały eksploatacyjne użyte do serwisowania i napraw były nowe i oryginalne.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania tzw. zamienników o porównywalnej jakości w stosunku do części oryginalnych dla poszczególnych pojazdów oraz części używanych wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej (np. e-mail lub sms).
14. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wstępny kosztorys określający zakres naprawy, jej termin oraz koszty.
15. Wykonawca zobowiązany jest stosować specjalistyczne urządzenia pomiarowo-diagnostyczne oraz oprogramowanie zalecane przez producentów pojazdów samochodowych.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazdy Zamawiającego od chwili ich przekazania do dnia odbioru.
18. Wykonawca zapewni naprawę awaryjną w pierwszej kolejności bezpośrednio po zgłoszeniu, bez konieczności wcześniejszej rezerwacji oraz zbędnych opóźnień.
19. Diagnostyka pojazdów będzie wykonywana bezpłatnie w przypadku, gdy w wyniku diagnozy zostanie wykonana płatna naprawa o wartości przekraczającej koszt diagnostyki. Koszt diagnostyki nie skutkującej naprawą pojazdu samochodowego nie może przekroczyć kosztów jednej roboczogodziny.
20. W przypadku konieczności powiększenia lub zmniejszenia zakresu zleconej naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia podjętych czynności z Zamawiającym lub osobą przez niego upoważnioną.
21. Zamawiający wymaga 6-cio miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy. W okresie gwarancji, w przypadku wadliwego wykonania naprawy pojazdu, w tym wymiany części zamiennych i podzespołów oraz materiałów eksploatacyjnych, gdy pojazd lub jego element zostanie uszkodzony, Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód, w tym zwrotu wszelkich kosztów związanych z późniejszymi naprawami pojazdu, których Zamawiający zmuszony był dokonać w związku z nieprawidłowym działaniem Wykonawcy.
22. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał ubezpieczenie OC od prowadzonej działalności w zakresie napraw i serwisu pojazdów na minimalną sumę: 1 000 000,00 zł. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji ważności polisy OC na każdym etapie realizacji umowy.
23. Wykaz pojazdów objętych zakresem usług będących przedmiotem umowy:

L.p.	Marka, typ pojazdu	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Rodzaj pojazdu
1.	Volkswagen Crafter	EWI 61W5	2015	Ambulans sanitarny
2.	Volkswagen Crafter	EWI 60W5	2015	Ambulans sanitarny
3.	Mercedes Benz Sprinter	EWI 05WY	2008	Ambulans sanitarny
4.	Mercedes Benz Sprinter	EWI NC22	2018	Ambulans sanitarny
5.	Mercedes Benz Sprinter	EWI SE40	2019	Ambulans sanitarny
6.	Mercedes Benz Sprinter	EWI 08800	2023	Ambulans sanitarny
7.	Mercedes Benz Sprinter	EWI 12122	2024	Ambulans sanitarny
8.	Mercedes Benz Sprinter	EWI V597	2002	Samochód dostawczy
9.	Citroen C4 1,6HDI	EWI 5H63	2010	Samochód osobowy

Uwaga. Ilość pojazdów może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu, na każdym etapie realizacji umowy.