



Wrocław, 11.07.2023r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu

## **ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI**

### **SWZ NR 103/2023/Zabrze**

#### **Plik nr 4**

Działając w imieniu i na rzecz Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrzu na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

#### **1. DOTYCZY WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ:**

A) W związku z okresem ubezpieczenia wskazanym w SIWZ prosimy o skrócenie okresu realizacji zamówienia do 12 miesięcy. W przypadku braku takiej możliwości prosimy o akceptację poniższej klauzuli: Klauzula wypowiedzenia umowy przez Strony  
Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać, jeżeli na koniec 8 miesiąca pierwszego lub 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia wskaźnik szkodowości przekroczy 30 %

Wskaźnik szkodowości ustala się jako stosunek wypłaconych odszkodowań i założonych rezerw na odszkodowania, odpowiednio:

na koniec 8 miesiąca pierwszego okresu ubezpieczenia - za okres 8 pierwszych miesięcy tego okresu ubezpieczenia

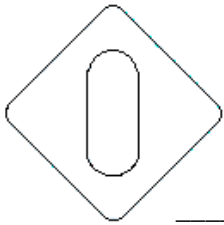
na koniec 8 miesiąca drugiego okresu ubezpieczenia - za okres 12 miesięcy pierwszego okresu ubezpieczenia i 8 pierwszych miesięcy drugiego okresu ubezpieczenia.

Dla celów niniejszej klauzuli rozumie się :

przez pierwszy okres ubezpieczenia - pierwsze 12 miesięcy trwania umowy; przez drugi okres ubezpieczenia - 12 miesięcy następujące po pierwszym okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

B) W odniesieniu do Klauzuli likwidatora szkód prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby został wskazany koordynator / opiekun Klienta po stronie likwidacji szkód. Z przyczyn obiektywnych (np. nieobecność w pracy), może okazać się, że szkoda będzie likwidowana przez innego pracownika. Jednocześnie prosimy o pozostawienie opcji komunikowania się jako opcji za pomocą adresu ogólnego



dedykowanego likwidacji szkód (celem np. dosyłania dokumentacji) – pozwoli to na uniknięcie niedostarczenia dokumentów do Wykonawcy.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

## **2. DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

A) Przedmiot i zakres ubezpieczenia - prosimy o wykreślenie postanowienia włączającego odpowiedzialność za naruszenia praw pacjenta lub naruszenie dóbr osobistych, gdy nie wyniknęła krzywda.

W przypadkach braku zgody wnoskujemy o limit na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia 50 000 – 100 000 PLN.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

B) rozszerzenie o szkody wyrządzone przez podwykonawców - prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez podwykonawcę, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działania własne, z zachowaniem przez Ubezpieczyciela prawa do dochodzenia roszczenia, które przysługiwało ubezpieczonemu wobec tego podwykonawcy z tytułu wyrządzonej szkody (z prawem do regresu).

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

C) W odniesieniu do rozszerzenia pkt. 3 „, wyrządzone osobom, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w sytuacji kiedy staną się pacjentami podmiotu leczniczego)” prosimy o akceptację klauzuli w treści:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione



wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Podlimit 10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na treść klauzuli. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę limitu.**

D) związane z przeniesieniem chorób zakaźnych i zakażeń (w tym: wirusa HIV i wirusów hepatotropowych powodujących WZW) - prosimy o wykreślenie szkód związanych z wirusem HIV. W przypadku braku zgody Zamawiającego na wykreślenie prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 50 000 PLN.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

E) Odnośnie punktu 4) wyrządzone na skutek zastosowania eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji

a) prosimy o enumeratywne wskazanie jakie eksperymentalne metody leczenia lub rehabilitacji są prowadzone / lub będą prowadzone w okresie ubezpieczenia przez Ubezpieczonego;

b) prosimy o:

- krótki opis każdej z tych metod leczenia lub rehabilitacji,

- informację czy każda z eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji posiada zgodę komisji bioetycznej na ich przeprowadzenie o ile taka zgoda jest wymagana,

- informację czy przeprowadzenie każdej z eksperymentalnych metod leczenia lub rehabilitacji poprzedzone jest przekazaniem odpowiedniego formularza informacyjnego pacjentowi oraz otrzymanie zgody pacjenta na jej przeprowadzenie na odpowiednim formularzu zgody,

c) prosimy o udostępnienie wzoru formularza informacyjnego dla pacjentów (dla każdej z metod) oraz wzór deklaracji zgody pacjentów (dla każdej z metod).

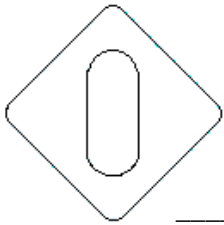
**Odpowiedź : Zamawiający udzieli odpowiedzi z późniejszym terminie.**

### **3. DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI I POSIADANEGO MIENIA**

A) prosimy o wykreślenie rozszerzenia o szkody związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (pkt 8 Przedmiot i zakres ubezpieczenia).

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

B) O ile odpowiedź na pytanie A będzie negatywna, to wnosimy o wprowadzenie limitu na to ryzyko (związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej podmiotu



wykonującego działalność leczniczą) w wysokości 30 000 PLN na jeden i wszystkie wypadki.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

C) Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej na poziomie 500 PLN

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

D) Pkt 2) w mieniu przechowywanym (pacjentów)

Limit: 50 000 PLN wszystkie wypadki i 50 000zł na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia

W odniesieniu do objęcia szkód w mieniu przechowywanym (pacjentów) czy Zamawiający akceptuje poniższą treść klauzuli: Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na treść klauzuli. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ. Limit zgodnie z SWZ.**

E) Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia następującej klauzuli:

Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiejkolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii



Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach”.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

F) Prosimy o podanie obrotu z działalności pozamedycznej za 2022 r. i planowany na 2023r

**Odpowiedź : Obrót z działalności pozamedycznej za 2022 r. wynosi 22 068 319,08 zł a planowany obrót z działalności pozamedycznej na 2023 r. wynosi 25 125 769,58 zł.**

#### **4. UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ŻYWIOŁÓW**

A) Prosimy o włączenie poniższych klauzul:

- Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne)

oraz

wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

-dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

-wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który





rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub

w przypadku braku zgody Zamawiającego na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie przez Zamawiającego iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następnych, których przyczyna jest atak cybernetyczny lub działalnie hakera.

#### - KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte ryzyka szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem niniejszej umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

2.1. substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2.2. metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

2.3. choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

#### - Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.



**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

B) Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poniższego zakresu:

- Ryzyko przepięć - 5% min 500 PLN
- Ryzyko przetężenia - 5% min 500 PLN
- dla pozostałego zakresu 500 PLN

lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł dla ryzyka przepięć i przetężeń. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

C) Prosimy o wykreślenie z ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów rozszerzenia „Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): działanie człowieka...”.

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o:

- 1) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
- 2) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
- 3) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:
  - w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
  - przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania,
- 4) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Obłodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

D) Prosimy o wskazanie sprzętu, który jest zlokalizowany poniżej poziomu gruntu?

**Odpowiedź : Pomieszczenia poniżej poziomu gruntu w budynku C i A plus są pomieszczeniami technicznymi i znajdują się w nich urządzenia m.in. klimatyzacji oraz szafy sterownicze/elektroniczne 6 szt. angiografów.**



- E) Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby dla sprzętu starszego niż 7 lat miała zastosowanie klauzula w brzemieniu:

Odszkodowanie do wartości rzeczywistej sprzętu:

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości tego sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

- F) Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia: Uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia:

„Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie poniesione i udokumentowane koszty robocizny na odtworzenie dokumentacji, a w przypadku dokumentów zawartych na elektronicznych nośnikach informacji – koszty wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych;

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności: notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe,
- dokumenty uszkodzone w takim stopniu, że możliwe jest ich odczytanie lub w stopniu nie powodującym ich unieważnienia,
- koszty zmian merytorycznych w dokumentach dokonanych po wystąpieniu szkody;”

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

- G) Dodatkowe rozszerzenia - Przerwa w działaniu lub wadliwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych wskutek:

- a) przechowywania towarów niezgodnie z zaleceniami producenta,
- b) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

- H) Prosimy o informację, czy zakres ubezpieczenia wskazany w zapytaniu różni się od dotychczasowego zakresu ubezpieczenia. Jeżeli zakres ubezpieczenia wskazany w zapytaniu jest szerszy od dotychczasowego – prosimy o wskazanie:
- o jakie ryzyka/zdarzenia zakres w zapytaniu jest szerszy,
  - czy z ryzyk/zdarzeń, o które poszerzony został program ubezpieczeniowy zawarty w zapytaniu w stosunku do dotychczasowego, w okresie ostatnich trzech





lat wystąpiły szkody. Jeżeli tak - prosimy o wskazanie ilości takich szkód, przyczyn szkód i ich wartości oraz lokalizacji, w której takie szkody wystąpiły.

**Odpowiedź : Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1 w pliku nr 1 odpowiedzi i zmiany do SWZ.**

I) Prosimy o udostępnienie następującej dokumentacji:

- Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego
- Książki obiektów + protokoły z przeglądów okresowych.
- Harmonogram przeglądu systemów przeciwpożarowych + protokoły.
- Plan obiektu + lista budynków z uwzględnieniem: przeznaczenia, powierzchni użytkowej, wysokości, ilości kondygnacji, konstrukcji.

Dodatkowo protokoły:

- okresowego przeglądu hydrantów i gaśnic
- okresowej kontroli przewodów kominowych
- okresowej kontroli instalacji gazowej – systemu detekcji gazu
- badania instalacji elektrycznej
- badania instalacji odgromowej
- ustaleń z czynności kontrolno-rozpoznawczych w zakresie ochrony przeciwpożarowej przeprowadzonych przez PSP + postanowienia.

**Odpowiedź : Możliwe do udostępnienia dokumenty zostały wysłane Wykonawcom wnioskującym o części poufne SWZ w dniu 30.06.2023 r. ( instrukcje p-poż wraz z mapami sytuacyjnymi ) Pozostałe dokumenty do wglądu w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.**

## **5. UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU ORAZ RYZYKA DEWASTACJI**

A) Prosimy o włączenie poniższych klauzul:

- Klauzula wyłączająca ryzyka cybernetyczne

Niezależnie od treści jakichkolwiek innych postanowień niniejszej Polisy lub jakichkolwiek klauzul rozszerzających jej postanowienia uzgadnia się, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w danych elektronicznych, w tym zniszczenie, zakłócenie, usunięcie, uszkodzenie lub zmianę, powstałe z jakiegokolwiek powodu (w tym, lecz nie wyłącznie, spowodowanych przez wirusy komputerowe lub inne oprogramowanie o podobnym charakterze, lub wskutek działań hakerów lub innych osób, polegających na nieautoryzowanym dostępie lub ingerencji w dane elektroniczne)

oraz

wynikające z nich jakiegokolwiek szkody następne, w tym, lecz nie wyłącznie, fizyczne szkody w ubezpieczonym mieniu, utratę możliwości użytkowania, obniżenie funkcjonalności, utratę zysku będącą następstwem zakłócenia bądź przerwy w działalności, a także koszty i nakłady dowolnego rodzaju, niezależnie



od jakichkolwiek innych powodów lub zdarzeń, które przyczyniły się równocześnie lub w dowolnej innej kolejności do powstania szkód.

Przy czym za:

-dane elektroniczne uważa się fakty, koncepcje i informacje w formie nadającej się do komunikacji, interpretacji lub przetwarzania za pomocą elektronicznych i elektromechanicznych urządzeń do przetwarzania danych lub urządzeń elektronicznie sterowanych i obejmują oprogramowanie oraz inne zakodowane instrukcje do przetwarzania i manipulowania danymi lub do sterowania i obsługi takich urządzeń.

-wirus komputerowy uważa się zestaw szkodliwych lub nieautoryzowanych instrukcji bądź kod zawierający szereg nieautoryzowanych instrukcji wprowadzonych w złej wierze lub kod, programowy bądź inny, który rozpowszechnia się za pomocą dowolnego systemu lub sieci komputerowej. Wirusy Komputerowe obejmują m.in. „konie trojańskie”, „robaki” i „bomby czasowe i logiczne”.

lub

w przypadku braku zgody Zamawiającego na wprowadzenie klauzuli, potwierdzenie przez Zamawiającego iż nie jest jego intencją uzyskanie pokrycia szkód w danych oraz szkód następczych, których przyczyna jest atak cybernetyczny lub działalnie hakera.

#### - KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte ryzyka szkód spowodowanych przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem niniejszej umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

2.1. substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2.2. metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

2.3. choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.

#### - Klauzula sankcji

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązane do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek środków lub udzielenia



jakichkolwiek świadczeń w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zapewnienie takiej ochrony, zapłata lub udzielenie świadczenia może narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek kary, sankcje lub restrykcje związane z nieprzestrzeganiem sankcji handlowych, gospodarczych, ekonomicznych lub politycznych wprowadzonych na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikających z norm prawnych i regulacji Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii bądź jakichkolwiek innych sankcji wynikających z obowiązującego prawa, a także w zakresie w jakim Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zastosowania wobec klienta, wypłacanych środków lub udzielanych świadczeń, środków i sankcji przewidzianych w wyżej wymienionych sankcjach.

C) Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN dla urządzeń zewnętrznych i kradzieży zwykłej.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

#### **6. KLAUZULE DODATKOWE:**

A) Kl. reprezentantów – prosimy, w odniesieniu do pakietu II, o wykreślenie z zakresu klauzuli ryzyka rażącego niedbalstwa. Prosimy o korektę definicji reprezentantów ubezpieczonego na: "Za reprezentantów Ubezpieczonego uważa się Dyрекcję Szpitala oraz pozostałe organy, które zgodnie z obowiązującymi przepisami i statutem uprawnione są do zarządzania ubezpieczonym podmiotem gospodarczym.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

B) Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o zmianę treści i wyłączenie z zakresu klauzuli prac, które wymagają pozwolenia na budowę. Prosimy również o wyłączenie szkód powstałych wskutek:

- niewłaściwego zabezpieczenia mienia sąsiadującego przed skutkami prowadzonych prac remontowo-budowlanych,
- przeprowadzenia prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zastosowania wadliwych materiałów lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,
- awarii urządzeń lub instalacji spowodowanych wadliwym montażem,
- dokonania rozruchu niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
- katastrofy budowlanej, przez którą należy rozumieć zawalenie się obiektu budowlanego, polegające na samoistnym, niezamierzonym i gwałtownym zniszczeniu całości obiektu budowlanego lub jego części, niezależnie od przyczyny pierwotnej

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**



C) Klauzula wartości mienia – prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie wyłącza zapisów kl. ograniczenia proporcji i Leeway'a

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

D) Prosimy o wykreślenie Klauzuli braku składki minimalnej

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

E) Klauzula technologiczna – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli, np. 200 000 PLN w ramach sumy ubezpieczenia lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

F) Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o ustalenie limitu maksymalnego np. 300.000 PLN, bądź innego akceptowanego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

G) Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia – prosimy o rozszerzenia klauzuli o następujący warunek: „pod warunkiem że środki z odszkodowania zostaną przeznaczone na wcześniej nieplanowane inwestycje w środki trwałe Ubezpieczającego”.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

H) Klauzula składowania – prosimy o rozszerzenie postanowień klauzuli o następujący warunek: „Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za mienie składowane bezpośrednio na podłodze jest aby było uzasadnione z uwagi specyfikę lub właściwości tego mienia”.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

I) Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych – prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są zgodne z wymogami prawa”,

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

J) Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych - prosimy o rozszerzenie klauzuli o frazę: „pod warunkiem że zabezpieczenia te są stosowane i sprawne technicznie”,

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

K) Kl. przeniesienia mienia – prosimy o zastosowanie limitu, np. w wys. 1 mln zł

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 5 000 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**



- L) Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o modyfikację zgodnie z poniższym:

Klauzula szybkiej likwidacji szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, zachowując do dyspozycji Ubezpieczyciela objęte szkodą elementy mienia, które podlegały wymianie. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody**

- M) Klauzula kosztów poszukiwania przyczyn szkody – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli np. 50 000 zł. lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź : Limit zgodnie z SWZ.**

- N) Prosimy o akceptację zmiany w klauzuli zastąpienia i części zamiennych zgodnie z poniższym:

Klauzula zastąpienia i części zamiennych

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w przypadku szkody Ubezpieczony może zastąpić zniszczone mienie bez obowiązku zachowania wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów, jeżeli zachowanie dotychczasowych rozwiązań jest technologicznie i ekonomicznie nieuzasadnione. Ubezpieczyciel nie może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do zastąpienia zniszczonego mienia elementami nowymi ze względu na brak możliwości uzyskania części zamiennych.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

- O) Prosimy o wprowadzenie klauzuli automatycznego pokrycia w treści Ubezpieczyciela z limitem 10% nie więcej niż 10.000.000,00 zł:  
Z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:
- 1) nowe inwestycje, za które uważa się środki trwałe stanowiące budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia i wyposażenie, obiekty małej architektury oraz sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, zostają



automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową z chwilą ich wpisu do rejestru środków trwałych lub udokumentowanego zakupu;

2) nowe inwestycje, o których mowa w pkt 1, objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela w terminie do dwudziestego dnia każdego miesiąca kalendarzowego o inwestycjach zrealizowanych i zarejestrowanych w miesiącu poprzedzającym;

3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 10.000.000,00 zł;

4) składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdej nowej inwestycji zgłaszanej do ubezpieczenia będzie naliczana za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy mającej zastosowanie do umowy.

W przypadku braku zgody Zamawiającego wprowadzenie powyższej klauzuli prosimy o wprowadzenie do treści klauzuli zawartej w SIWZ limitu 10% nie więcej niż 10.000.000,00 zł.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody. Limit zgodnie z SWZ.**

P) Klauzula podatku VAT – prosimy o zastąpienie frazy „o ile Ubezpieczony nie odlicza podatku VAT” frazą „o ile Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT a zgłoszona suma ubezpieczenia uwzględnia wysokość tego podatku.”

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

Q) W odniesieniu do Szkód elektrycznych – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia (wyłączenia):

„poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz w OWU ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów





lub konserwacji, w elektroenergetycznych liniach przesyłowych” oraz obniżenie limitu do 300 000 PLN

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

R) Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;
- skany wystawionych i podpisanych drafty dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;
- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni od ich zgłoszenia i przesać ~~skany poprawionych i podpisanych~~ drafty dokumentów do ponownej weryfikacji;
- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

E) prosimy o wykreślenie „Klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto” w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów wskazanej w warunkach obligatoryjnej. W przypadku braku zgody – prosimy o przeniesienie tej klauzuli do Klauzul fakultatywnych.

F) Wnosimy o dopisanie do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SIWZ, że nowe lokalizacje nie mogą znajdować się na terenach zagrożonych powodzią.

**Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **7. INFORMACJE DO OCENY RYZYKA:**

A) W odniesieniu do zabezpieczenia w postaci stałego dozoru, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że są nim objęte wszystkie budynki, lub wskazanie obiektów, które podlegają dozorowi, **wszystkie są objęte dozorem**
- b) wskazanie czy jest to dozór wykonywany na zewnątrz lub również wewnątrz budynków, **na zewnątrz i wewnątrz**

**Odpowiedź : Zamawiający potwierdza.**

B) Prosimy o informację o planowanych w trzyletnim okresie ubezpieczenia inwestycjach, inwestycjach w toku (prosimy o wykaz takich inwestycji z ich opisem).

**Odpowiedź : Planowane inwestycje to;**

- przebudowa pomieszczeń garażowych na potrzeby magazynu Apteki w budynku B,
- budowa hali magazynowej wraz z przyłączem gazu na ul. Zgody 5.



**8. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

A) Zakres ochrony – prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną ubezpieczeniową wskazanych pracowników w czasie pracy oraz drogi do/z pracy, z wyłączeniem życia prywatnego.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ**

B) Prosimy o wprowadzenie limitu dla kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i zdarzeń objętych umową ubezpieczenia w wysokości 10 000 PLN lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź : Limitu zgodnie z SWZ.**

**Powyższymi odpowiedziami Zamawiający tym samym udziela odpowiedzi na pytanie nr 10 w pliku odpowiedzi na pytania nr 2 oraz na pytania nr 10,12,13 w pliku odpowiedzi na pytania nr 2**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki