

Załącznik nr 1 do SWZ – opis przedmiotu zamówienia

Przewidywana łączna ilość godzin świadczenia usług w całym okresie obowiązywania umowy wynosi 74 460 godzin – dotyczy całości zamówienia i jest maksymalną liczbą godzin jaka może być przepracowana przez wszystkich pracowników Wykonawcy w okresie 24 miesięcy.

1 godzina (60 minut) dotyczy całości zamówienia jaka ma być przepracowana przez jednego pracownika ochrony w czasie 1 godziny.

I. Do Ogólnych Obowiązków Wykonawcy, należy

1. Bezpośrednia ochrona osób i mienia (obiektów) przed wszelkimi działaniami niepożądanymi (zwłaszcza ze strony osób trzecich).
2. Patrołowanie budynków szpitalnych oraz terenów wokół nich wraz z rejestracją obchodów terenu. Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia dokona montażu systemu rejestracji obchodów terenu (zgodnie z częścią V ust. 7 opisu przedmiotu zamówienia)
3. Prowadzenie książki portierni i codzienne raportowanie przebiegu służby Kierownikowi Dz. Administracyjno-Gospodarczego na wskazany adres poczty elektronicznej. Przed przystąpieniem do świadczenia usług, Zamawiający wskaże adres poczty elektronicznej (mailowo)
4. Zaznajomienie się i przestrzeganie procedur alarmowych, obowiązujących w danym obiekcie w sytuacjach ekstremalnych lub awaryjnych.
5. Zaznajomienie się z położeniem zaworów głównych wszystkich instalacji znajdujących się w danym obiekcie.
6. Bezpośrednie podejmowanie działań w sytuacjach tego wymagających i zawiadamianie o zdarzeniu właściwych służb (oraz odpowiedzialnych pracowników Zamawiającego).
7. Usługi z zakresu ochrony przeciwpożarowej, polegających na:
 - a) Nadzorowaniu Systemu Sygnalizacji Pożaru (SSP) firmy ESSER; BOSCH oraz Dźwiękowego Systemu Ostrzegania (DSO) - zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami. Personel wykonawcy przed przystąpieniem do świadczenia usług musi przedłożyć imienne oświadczenie (podpisane przez osobę szkolącą) każdego pracownika potwierdzające odbycie szkolenia w zakresie systemu SSP i DSO firmy BOSCH oraz ESSER.
 - b) Egzekwowanie zakazu parkowania pojazdów w strefie zagrożenia wybuchem tj. przy zbiorniku z tlenem medycznym, przy magazynie z gazami medycznymi, zbiornikami opałowymi kotłowni, na drogach pożarowych, zakrętach, chodnikach przy wejściach do Izby Przyjęć Pediatrii, Izby Przyjęć Psychiatrii oraz czuwanie nad przepustowością dróg pożarowych i innych dróg wewnętrznych szpitala. Na terenie Szpitala obowiązują przepisy ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym
 - c) pełnieniu dyżurów w Klinice Psychiatrii oraz w Głównym Budynku Szpitala gdzie zainstalowane są Centrale Automatycznych Systemów Sygnalizacji Pożaru oraz DSO. Zostaną do tego wyznaczani pracownicy, którzy są przeszkoleni do obsługi w/w systemów oraz sprawni fizycznie i zagwarantują właściwą obsługę Automatycznych Systemów Sygnalizacji Pożaru.
 - d) egzekwowanie przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego Szpitala.
 - e) codzienne raportowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej, Inspektorowi BHP (adres mail:.....(adres zostanie uzupełniony przy podpisywaniu umowy), wszystkich zdarzeń związanych z SSP i DSO oraz bezpieczeństwem pożarowym, które wymagały interwencji lub podejmowania działań niestandardowych. Wykonawca zapewni niezbędne urządzenie i wskaże skrzynkę mailową, z której wysyłane będą raporty dot. SSP i DSO oraz bezpieczeństwa pożarowego,
 - f) W przypadkach nie wykonywania lub nienależytego wykonania usług określonych w ust 7, skutkującego interwencją właściwych służb (Jednostki Straży Pożarnej), koszty takich interwencji są po stronie Wykonawcy.

II. Do szczegółowych obowiązków Wykonawcy, należy:

1. **Portiernia Główna: Brama (przy wjeździe na teren Szpitala) - czynna 24 godz./dobę.**

Obsada dwuosobowa: z czego jeden pracownik musi posiadać status kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r., o ochronie osób i mienia.

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:

- a) obsługa systemu parkingowego (tj. komputera, bileterki parkingowej). Pracownik przed podjęciem pracy winien zapoznać się z obsługą systemu wjazdowego i potwierdzić to na piśmie u Kierownika DAG,
- b) obecność jednego pracownika ochrony przy szlabanach Szpitala w godz.: 7:00-7:30 i 14:00-15:30 w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w celu szybkiej i płynnej kontroli ruchu samochodowego (obowiązek określony w lit b ma charakter warunkowy tj.: uzależniony od przypadków, gdy pracownik wyznaczony do obsługi szlabanów w wskazanym czasie nie będzie potrzebny do wykonywania innych czynności wynikających z celu udzielenia zamówienia)
- c) udzielanie informacji interesantom,
- d) wydawanie i odbieranie kluczy od pomieszczeń osobom uprawnionym oraz prowadzenie odpowiednich rejestrów w tym zakresie,
- e) prowadzenie książki portierni i bieżące odnotowywanie w niej wszystkich zdarzeń, które wymagały interwencji lub podejmowania działań niestandardowych,
- f) ochrona pracownika Szpitala odbierającego lub uzupełniającego gotówkę w biletomacie,
- g) kierowanie ruchem osobowym oraz ruchem pojazdów,
- h) nadzór nad prawidłowym parkowaniem pojazdów,
- i) patrolowanie budynków szpitalnych oraz terenów wokół nich (całodobowo) - raz na godzinę potwierdzone na czytnikach zainstalowanych w budynkach Szpitala (kartę dostarczy Zamawiający),
- j) odnotowywanie wszelkich uszkodzeń ogrodzenia wokół szpitala w raportach przekazywanych do DAG
- k) Obchód nocny tj.: od 22:00 do 06:00 (minimum 2 obchody) potwierdzone rejestracją w punktach kontrolnych
- l) kompleksowa ochrona obiektu oraz mienia pracowników Szpitala,
- m) zapalanie i gaszenie oświetlenia budynków szpitalnych o określonych godzinach,
- n) natychmiastowa pomoc w Klinice Psychiatrii po otrzymaniu wezwania telefonicznego lub alarmu,
- o) odśnieżanie i posypywanie piaskiem i solą dróg komunikacyjnych (dojazd do Izby Przyjęć Pediatrii oraz Kliniki Psychiatrii; dojsię do Budynku Głównego Szpitala) oraz wjazdu do szpitala w godzinach popołudniowych i nocnych oraz w dni wolne od pracy (piasek i sól dostarcza Zamawiający),
- p) dbanie o czystość w pomieszczeniu portierni.

2. **Portiernia Budynku A - czynna 24 godz./dobę,**

Obsada jednoosobowa: jeden pracownik ochrony.

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:

- a) udzielanie wyczerpujących informacji interesantom,
- b) nadzór nad monitoringiem wizyjnym oraz systemem sygnalizacji pożaru (na podstawie obowiązujących procedur),
- c) przyjmowanie i wydawanie kluczy osobom uprawnionym (za pokwitowaniem w książce),
- d) łączenie rozmów telefonicznych i wykonywanie obowiązków centrali telefonicznej (w godzinach 14:35-7:00, gdy centrala zostaje przełączona na portiernię oraz w dni wolne od pracy i podczas nieobecności pracownika centrali telefonicznej),
- e) pomoc w obsłudze szatni dla rodziców podczas nieobecności szatniarzy,
- f) dbanie o czystość w pomieszczeniu portierni.

3. **Portiernia Kliniki Psychiatrii**

Obsada dwuosobowa: z czego jeden pracownik musi posiadać status kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r., o ochronie osób i mienia, od godz. 6:00

do godz. 6:00 (24 godz./dobę), oraz jeden pracownik ochrony w godz. 8:00 do godz. 14:00 (6 godz./dobę) - obsługa szatni.

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie

- a) ochrona personelu medycznego (lekarze, pielęgniarki) pełniącego dyżur w Izbie Przyjęć (oraz na Oddziałach) Kliniki Psychiatrii Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu,
- b) nadzór nad systemami sygnalizacji pożaru (na podstawie obowiązujących procedur),
- c) przyjmowanie i wydawanie kluczy osobom uprawnionym (za pokwitowaniem),
- d) dbanie o czystość w pomieszczeniu portierni

III. Ponadto, Wykonawcy:

- 1) **zapewni personel sprawny fizycznie, odpowiednio przeszkolony, umundurowany, wyposażony w identyfikatory oraz w niezbędny sprzęt (gwarantujący skuteczność ochrony).**
- 2) **zobowiązuje się do:**
 - a) przedstawienia wykazu osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy – **do dnia przekazania miejsca świadczenia usług,**
 - b) dostarczenia dokumentów potwierdzających posiadanie statusu kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej (np. kopia legitymacji, licencji, świadectw, certyfikatów)) przez wskazanych pracowników wyznaczonych do obsługi Portierni Głównej i Portierni Kliniki Psychiatrii **od godz. 6:00 do godz. 6:00 (24 godz./dobę) – do dnia przekazania miejsca świadczenia usług,**
 - c) przekazania Zamawiającemu grafiku na co najmniej 10 dni przed końcem miesiąca,
 - d) informowania Zamawiającego o zmianach wykazu osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy,
 - e) przeszkolenia na koszt własny pracowników ochrony z obsługi central SSP i DSO,
- 3) **Grupa interwencyjna:**
 - a) Wykonawca musi posiadać grupę interwencyjną,
 - b) Wykonawca zapewnia dojazd grupy interwencyjnej **w czasie do 15 minut** od otrzymania wezwania lub sygnału alarmowego,
 - c) Zamawiający zastrzega prawo wzywania grupy interwencyjnej, w każdym przypadku konieczności zapewnienia ochrony osób i mienia ochrony, jeżeli obecni pracownicy Wykonawcy na obiektach Zamawiającego, nie będą w stanie tego zapewnić.

IV. Harmonogram ilości pracowników i czasu świadczenia usług:

Lp.	Miejsca świadczenia usług	Ilość pracowników ochrony*	Godziny wykonywania usługi**	Dni pracy w miesiącu
1.	Portiernia Kliniki Psychiatrii	2 osoby: 1 kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej posiadający status kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r., o ochronie osób i mienia	24 h	wszystkie dni w miesiącu
		1 pracownik ochrony	6 h (od g. 8:00-14:00)	wszystkie dni w miesiącu

2.	Portiernia Główna - Brama	2 osoby: 1 kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej posiadający status kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r., o ochronie osób i mienia	24 h	wszystkie dni w miesiącu
		1 pracownik ochrony	24 h	wszystkie dni w miesiącu
3.	Portiernia Budynku A	1 osoba: 1 pracownik ochrony	24 h	wszystkie dni w miesiącu

***Wykonawca zapewni odpowiednią ilościowo obsadę osobową (dla poszczególnych portierni) w wymiarze czasowym określonym w harmonogramie, uwzględniając normy czasu pracy ustalone na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy.**

* cel zamówienia wymaga by czynności objęte przedmiotem zamówienia były świadczone przez osoby w pełni sprawne.

** każda roboczogodzina musi być wypracowana w ramach umów o pracę, dlatego w oferowanej cenie Wykonawca: uwzględni stawki godzinowe za prace w wysokości nie niższej niż aktualna (na dzień otwarcia oferty) minimalna wysokość stawek godzinowych ustaloną na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

V. Montaż Urządzeń

- Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia dokona montażu urządzeń SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu), który jednocześnie informuje grupę interwencyjną. Montażu systemu SSWiN Wykonawca dokona w:
 - Kasa szpitala (system sygnalizacji włamania i napadu).
 - w budynku Kliniki Psychiatrii na Izbie Przyjęć Psychiatrii system sygnalizacji napadu (dwa piloty bezprzewodowe).
 - W budynku Głównym Szpitala w Zakładzie Radiologii (dwa piloty bezprzewodowe),
 - Na Izbie Przyjęć Pediatrii (dwa piloty bezprzewodowe).
 - W Poradniach Przychodni (dwa piloty bezprzewodowe).
- Montaż SSWiN nastąpi w ciągu 24 godzin od protokolarnego przekazania obiektów Wykonawcy.
- Wykonawca oświadcza, że system zapewni możliwość monitorowania obiektu i rejestrowania sygnałów z centrali oraz przechowywanie ich przez okres jednego miesiąca).
- Wykonawca gwarantuje natychmiastową reakcję na sygnał alarmowy poprzez wysłanie do obiektu grupy interwencyjnej **w czasie do 15 minut od otrzymania wezwania** lub sygnału alarmowego i pracownika ochrony pełniącego w danym dniu dyżur celem doraźnego opanowania sytuacji - podjęcie akcji ochronnej, zabezpieczenie obiektu oraz powiadomienie właściwych służb.
- Konserwacja oraz naprawa zamontowanych urządzeń wg zaleceń producenta jednak nie rzadziej niż raz na kwartał. Raport serwisowy z przeprowadzonej procedury serwisowej zostanie przekazany Zamawiającemu. Wykonawca przeprowadzi konserwację systemu w dzień po odebraniu obiektu i w ostatni dzień obowiązywania umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia bez powiadomienia Wykonawcy (nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu) systemu SSWiN. Wykonawca gwarantuje również nadzorowanie i monitorowanie zainstalowanych systemów alarmowych w Szpitalu (tj. Zakład Radiologii, Dział Żywnienia, Dział Administracji, MRI), przez przeszkolonych pracowników.
- Wykonawca, w ramach przedmiotu zamówienia dokona montażu systemu rejestracji obchodów terenu. Montaż systemu Wykonawcy dokona na terenie Szpitala, w pięciu punktach wskazanych przez pracowników DAG.

Montaż systemu rejestracji obchodów nastąpi w ciągu 24 godzin od protokolarnego przekazania obiektów Wykonawcy.

VI. Szczegółowe warunki realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia zostały określone w wzorze umowy, stanowiącemu załącznik nr 10 do SWZ.