

KWARTALNY PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG**1. Raport kwartalny z usług**

Wypełnia Wykonawca

Kwartał, Rok		
Planowane przestoje	Data i godzina początkowa	Data i godzina końcowa
Wyłączenia SLA inne niż Planowane przestoje	Data i godzina początkowa	Data i godzina końcowa
Łączny czas Wyłączeń SLA (w minutach)		
Wystąpienia błędów zgłoszonych przez Zamawiającego	Data i godzina początkowa (moment zgłoszenia błędu) – Data i godzina końcowa (moment naprawy błędu)	Data i godzina początkowa zastosowania Obejścia – Data i godzina końcowa zastosowania Obejścia (jeżeli dotyczy)
Błędy krytyczne		
Błędy istotne		
Błędy nieistotne		

Procent Czasu dostępności (wypełnić w IV kwartale danego roku)	
Uwagi Wykonawcy	

PODPIS WYKONAWCY

2. Potwierdzenie wykonania usług

Zamawiający potwierdza wykonanie/nie potwierdza wykonania usług realizowanych w ramach Etapu II Umowy w **kwartale**(RRRR-Q).

Wypełnia Zamawiający

Uwagi Zamawiającego	
------------------------	--

PODPIS ZAMAWIAJĄCEGO