# **Zapytanie ofertowe – konsultacje eksperckie w zakresie dostępności i dostępności cyfrowej**

## Nazwa i adres Zamawiającego

Narodowe Centrum Kultury

ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa

Adres strony internetowej: www.nck.pl

## Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zapytania jest usługa polegająca na świadczeniu **konsultacji eksperckich do wdrażania przepisów o dostępności** w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (dalej „Ustawa o dostępności”) oraz o dostępności cyfrowej zgodnej z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych (dalej: „Ustawa o dostępności cyfrowej”), w tym:
2. konsultacji dostępności cyfrowej, obejmujących:
   1. weryfikację zgodności usług udostępnionych w Internecie z załącznikiem do Ustawy o dostępności cyfrowej określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG), w tym audyty witryn www i aplikacji mobilnych w zakresie wskazanym przez Zamawiającego,
   2. weryfikację dostępności dokumentów publikowanych w formie elektronicznej i doradztwo w tym zakresie,
   3. konsultacje w pracach rozwojowych Systemu Obsługi Programów (SOP) i weryfikacja zgodności zmian z Ustawą o dostępności cyfrowej,
   4. aktualizację i zamieszczenie w serwisach www Zamawiającego deklaracji dostępności,
3. konsultacji dostępności wydarzeń kulturalnych,
4. opracowanie w wyniku zidentyfikowanych potrzeb Zleceniodawcy ekspertyz i analiz, w tym w szczególności opracowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnego z Art. 14 ust. 2 pkt 2 Ustawy o dostępności oraz opracowanie propozycji aktualizacji Strategii dostępności Narodowego Centrum Kultury, przyjętej Zarządzeniem Dyrektora NCK nr 42/2020 z 24 września 2020 roku.
5. szkolenia pracowników w wyniku zidentyfikowanych potrzeb Zleceniodawcy,
6. opracowanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w danym podmiocie, zgodnego z wymogami wynikającymi z art. 11 Ustawy o dostępności,

zwanych dalej łącznie „usługami”.

1. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia usług w **łącznej liczbie godzin nie większej niż 280** (dwustu osiemdziesięciu) godzin w okresie obowiązywania Umowy, tj. **średnio 40 (czterdzieści) godzin w miesiącu**. Konkretny czas wykonania usług wynikać będzie każdorazowo z potrzeb Zamawiającego, przedłożonych do realizacji w danym miesiącu.
2. Czas przeznaczony przez Wykonawcę na wykonywanie przedmiotu umowy będzie kształtowany przez niego samodzielnie w taki sposób, aby przedmiot umowy mógł być wykonany prawidłowo i efektywnie. O wszelkich przerwach w świadczeniu usług Zleceniobiorca obowiązany jest uprzednio powiadomić Zamawiającego i uzyskać jego akceptację.

## Termin realizacji zamówienia

Zamówienie winno być realizowane w terminie **od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2024 roku,** z zastrzeżeniem, że wykonanie konkretnych kluczowych elementów usług (audytów, ekspertyz) każdorazowo wynikać będzie z uzgodnionego terminu realizacji danego elementu usługi.

## Kryteria Oceny

**Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny oferty**:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium **ceny**, przy czym maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę za wykonanie całego przedmiotu zamówienia, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | C = | C n | x 100 pkt |
|  | C o |
| *gdzie:* | C n | – najniższa cena brutto | |
|  | C o | – cena brutto oferty ocenianej | |

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

1. **Wykonawca musi posiadać następujące doświadczenie:**
2. doświadczenie w audycie zgodności **stron internetowych z wytycznymi WCAG 2.0** **lub WCAG 2.1 na poziomie A i AA -** minimum 10 stron lub serwisów (należy wskazać w załączniku nr 1: nazwy projektów/usług i linki do stron)
3. doświadczenie w **doradztwie lub konsultacji kwestii dostępności dla podmiotów publicznych** – doradztwo dla minimum 3 instytucji w wymiarze co najmniej 200 godzin łącznie (należy wskazać w załączniku nr 1: nazwy instytucji, nazwy projektów/usług, liczbę h świadczonych usług).

Zamawiający będzie oceniał kryteria formalne na sposób: „spełnia / nie spełnia”.

## Termin i miejsce złożenia ofert

Oferty należy składać na stronie postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/929539>

do dnia **27 maja 2024 r., do godz. 16:00**.

## Istotne informacje

Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie przekazana Wykonawcom drogą elektroniczną.

Osoba upoważniona do kontaktów: **Izabela Szeląg, tel. 606 335 355, godz. 09:00-15:00**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę środków finansowych jakie Zamawiający miał przeznaczoną na usługę będącą Przedmiotem zamówienia.

Zamawiający przewiduje płatność za usługę na podstawie rachunku wystawionego przez Wykonawcę wraz z opisem działań i zestawieniem godzin w transzach miesięcznych.

Zamawiający przewiduje możliwość niewykorzystania pełnej puli godzin. Płatność nastąpi wówczas na podstawie liczby faktycznych godzin pracy, według stawki godzinowej wskazanej w ofercie.

Zamawiający może zakończyć postępowanie bez dokonania wyboru najkorzystniej oferty i unieważnić postępowanie.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie może stanowić podstawy do roszczeń wobec Narodowego Centrum Kultury dotyczących udzielenia zamówienia, zawarcia i realizacji umowy.