

PRZ/00033/2022

Dostawa telefonów komórkowych i routerów oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych

Poznań, dnia 20.10.2022 r.

Zamawiający:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny

61-755 Poznań

ul. Ewarysta Estkowskiego 6

komisjaprzetargowa@pit.lukasiewicz.gov.pl

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), dalej: ustawa Pzp.

I

Zamawiający informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Dotyczy odpowiedzi na zadane pytanie: „Dotyczy OPZ Pkt 4. W związku z treścią postanowień SWZ określających opcjonalny zakup urządzeń telefonicznych przez Zamawiającego, Wykonawca zwraca uwagę, iż dla zapewnienia uczciwej konkurencji przy kalkulowaniu ceny oferty konieczne jest określenie w sposób precyzyjny zakresu, jakiego prawo opcji dotyczy, oraz wskazanie tej części zamówienia, która będzie realizowana na pewno, oraz tej części, której realizacja będzie uzależniona od decyzji zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. Precyzyjne opisanie przedmiotu zamówienia oraz określenie jego zakresu lub wielkości, powinny umożliwić wykonawcom nie tylko prawidłową wycenę oferty, ale i eliminować ryzyko związane z powstaniem wątpliwości na etapie realizacji Umowy (wyrok z dnia 3 października 2014 r., o sygn. akt: KIO 1944/14).

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu poprzez:

a) jednoznaczne wskazanie maksymalnej liczby umów o świadczenie usług oraz dostaw sprzętu, które mogą być przedmiotem zamówienia opcjonalnego? Wykonawca wskazuje bowiem w szczególności na wątpliwość w jaki sposób należy liczyć 30% wartość zamówienia podstawowego

b) potwierdzenia, że każdy opcjonalny zakup sprzętu telekomunikacyjnego będzie połączony z zawarciem indywidualnej (częstkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na okres 24 miesięcy lub wprowadzenie w formularzu ofertowym odrębnych pozycji dla zamówień opcjonalnych (usług oraz dostaw sprzętu), w szczególności poprzez umożliwienie zaoferowania zakupu sprzętu na rzeczywistych warunkach cenowych, bez konieczności zwrotu rzeczywistej wartości sprzętu z wynagrodzenia za usługi.

c) wykonawca wnosi np. o rozważenie wprowadzenia do formularz ofertowego pozycji dla dodatkowych aktywacji oraz zakupu dodatkowego sprzętu, w których Wykonawca określi np. upusty procentowe w stosunku do cennika lub określi stałą stawkę za zakup sprzętu ponad zakup gwarantowany połączony z zawarciem umów o świadczenie telekomunikacyjnych”

Niestety Zamawiający nie udzielił jednoznacznej odpowiedzi na ważne pytanie z punktu widzenia wyceny opisanego przedmiotu zapytania.

W obecnej sytuacji, po udzielonej odpowiedzi wycena zakupów w ramach prawa opcji jest niemal niemożliwa.

Są dwa założenia, albo Wykonawca założy zakup całkowity 30% telefonów i modemów co w przypadku niewykorzystania w 100 % zakupów prawa opcji przez Zamawiającego niepotrzebnie podniesie cenę oferty lub założy, że nie będą Państwo korzystali z prawa opcji co byłoby nierozsądne (pamiętajmy, że Wykonawca pokrywa koszt zakupu telefonu od dostawcy).

Trzecim założeniem jest brak otrzymania ofert, tzn., z braku możliwości wyliczenia oferty Wykonawcy nie złożą oferty w postępowaniu, co zawęzi konkurencyjność postępowania.

Wykonawca wnosi o ponowne rozważenie wprowadzenia do formularza ofertowego pozycji zakupu dodatkowego sprzętu w ramach prawa opcji, w którym to Wykonawca określi np. upusty procentowe w stosunku do cennika detalicznego lub określi stałą stawkę za zakup sprzętu ponad zakup gwarantowany/podstawowy.

Telefon komórkowy dla grupy I – Opcja – Cena ?

Telefon komórkowy dla grupy II – Opcja – Cena?

Telefon komórkowy dla grupy III – Opcja – Cena?

Mobilny router internetowy do transmisji danych – Cena?

Odpowiedź:

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia wyraźnie oddziela część zamówienia, która będzie realizowana na pewno (Rozdział III SWZ - OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH) od części uzależnionej od decyzji Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji (Rozdział V SWZ - ZAMÓWIENIA, O KTÓRYCH MOWA W ART. 214 UST.1 PKT. 7 I 8 USTAWY PZP. PRAWO OPCJI).

Zamawiający określa górną granicę prawa opcji, do czego jest uprawniony zgodnie ze stanowiskiem Krajowej Izby Odwoławczej wyrażonym w dalszej części cytowanego przez Wykonawcę wyroku: *„Obowiązek precyzyjnego opisanie zakresu, jakiego prawo opcji dotyczy nie oznacza, że zamawiający musi kalkulować i określać na etapie tworzenia specyfikacji, jaki procent z zakresu objętego prawem opcji może nie zostać wykorzystany [...] Zamawiający uprawniony jest do żądania otrzymania wyceny oferty na cały zakres przedmiotu zamówienia. To w jaki sposób zostanie to uczynione przez oferenta, w szczególności, czy wykonawca kalkulując swoją ofertę przyjmie - według posiadanego doświadczenia, znajomości rynku, etc. - iż pewien zakres może nie zostać w ostateczności zrealizowany, stanowi własną decyzję wykonawcy, wynik jego strategii kalkulowania oferty, budowania ceny i przyjęcia zgody na poniesienie ryzyk wynikających z tego rodzaju założeń. Nie zasługuje natomiast na aprobatę próba przeniesienia na zamawiającego ryzyk gospodarczych, które w naturalny sposób obciążają wykonawcę przy kalkulowaniu swojej oferty, w dodatku gdy wynikają one z istoty prawa opcji.”* (KIO 1944/14).

Zamawiający informuje, że zmienia w dokumentach zamówienia zapisy dotyczące prawa opcji, w ten sposób, że:

„W razie zaistnienia potrzeby rozszerzenia zakresu dostawy i świadczenia usług w związku z prowadzoną przez Zamawiającego działalnością, w tym w szczególności w razie potrzeby wyposażenia pracowników (nowych pracowników) w urządzenia mobilne przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, w zakresie:

- a) Dostawy Urządzeń wraz ze świadczeniem usług (aktywacją usługi głosowej z transmisją danych albo usługi transmisji danych):
 - do 5 szt. telefonów z grupy I,
 - do 15 szt. telefonów z grupy II,
 - do 50 telefonów z grupy III,
 - do 10 routerów, Zamawiający skorzysta z prawa opcji w powyższym zakresie najpóźniej na 6 miesięcy przed końcem obowiązywania Umowy.
- b) Dostawy urządzeń bez świadczenia usług:
 - do 3 szt. telefonów z grupy I,
 - do 5 szt. telefonów z grupy II,
 - do 5 szt. telefonów z grupy III,
 - do 5 szt. routerów, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w tym zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy.
- c) Świadczenia usług (uruchomienie nowych aktywacji lub przedłużenie obowiązywania umowy) – do 30% wartości zamówienia podstawowego na świadczenie usług,
- d) dodatkowych pakietów transmisji danych (do 75 pakietów 10 GB i do 75 pakietów 1 GB w UE), uruchomienie usługi APN – do 50 usług.
- e) usług wskazanych w tabeli 2 pkt. 15 i 16 OPZ (do 30% zamówienia podstawowego na świadczenie usług).

Pytanie 2:

SWZ, Pkt. IX, Ppkt. 1. „Dostawa urządzeń nastąpi w terminie 21 dni od zawarcia umowy” Wykonawca wnosi o dodanie zapisu, że dopuszcza dostawę akcesorii, które będą elementami wyposażenia zestawu handlowego łącznie z telefonem komórkowym, czyli ładowarka, zestaw słuchawkowy i folia ochronna/szkło w terminie do 30 dni od zgłoszenia zapotrzebowania, przy czym w przypadku rozdzielenia dostawy telefonów komórkowych i akcesorii Wykonawca będzie uprawniony złożyć odrębną fakturę VAT z tytułu dostawy telefonów komórkowych oraz odrębną z tytułu dostawy wymienionych akcesorii. Cena zestawu Telefon komórkowy + akcesoria zostanie oczywiście podana w formularzu ofertowym jako całość.

Odpowiedź:

Nie, zapłata wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami nastąpi na podstawie faktury za dostawę urządzeń wystawianej po dostarczeniu Zamawiającemu wymaganego kompletu. Proponowane rozwiązanie może prowadzić do sytuacji, w której Zamawiający mimo terminowego otrzymania samych urządzeń nie będzie mógł z nich w pełni korzystać w związku z brakiem akcesoriów.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuści poza godzinami pracy Dedykowanego Opiekuna obsługę poprzez Infolinię Wykonawcy, z zaznaczeniem, że będzie to Infolinia Obsługowa dla Klienta Biznesowego, a Identyfikacja Klienta odbywać się będzie w sposób zautomatyzowany za pomocą numeru telefonu oraz nadanego klientowi kodu abonenckiego? Wykonawca wskazuje, że zakres obsługi Infolinii nie różni się w żaden sposób od zakresu obsługi Dedykowanego Opiekuna Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację. Jednocześnie Zamawiający ogranicza obowiązek zatrudnienia w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert do jednej osoby pełniącej funkcję Opiekuna.

Pytanie 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w zakresie opłat za SMS na numer stacjonarny. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, iż tego typu SMS-y są usługą świadczoną sporadycznie, wymagającą przełożenia wiadomości tekstowej na komunikat głosowy, który zostanie przekazany użytkownikowi telefonu stacjonarnego. Mając na uwadze powyższe, wnosimy o dopuszczenie naliczania opłaty za tą usługę, niestety z przyczyn technicznych wykonawca nie ma możliwości taryfikowania tego typu usługi stawką 0.00 PLN.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że rezygnuje z wymagania określonego w tabeli nr 2 Opisu przedmiotu zamówienia - Wymagania dla taryfy głosowej, pozycja 11 bezpłatne sms na telefony stacjonarne.

Pytanie 5

Wykonawca po raz kolejny zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zasad gwarancji na zakupione urządzenia - Wykonawca wnosi o dopuszczenie gwarancji na zasadach producenta. Wykonawca nie ma formalnej możliwości modyfikacji zapisów gwarancji określonych przez producenta, każdy producent w warunkach gwarancji określa zarówno czas reakcji jak i czas naprawy - dodatkowo w zależności od producenta terminy te mogą się różnić. Wnosimy o zmianę treści SIWZ i dopuszczenie świadczenia gwarancji na warunkach określonych przez producenta, bez dodatkowych zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza zmianę polegającą na tym, że gwarancja będzie świadczona zgodnie z postanowieniami dokumentu gwarancyjnego, a ponadto Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru reklamowanego urządzenia od Zamawiającego dostarczeniu go do punktu serwisowego oraz zwrotu Zamawiającemu wolnego od wad urządzenia.

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część
SWZ i wiążą wszystkich Wykonawców.**

II

Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 i 7 ustawy Pzp informuje, że dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

1. W zakresie wynikającym z odpowiedzi na pytanie nr 1 – prawo opcji.

2. Terminu rozpoczęcia świadczenia usług na: 1 stycznia 2023 r.

3. Rozdział XXIII ustęp 14 lit. b SWZ otrzymuje brzmienie:

„W ramach kryterium „Obsługa abonenta - B” (20 pkt.) wykonawca otrzyma dodatkowe punkty, za zagwarantowanie obsługi abonenta dostępnej pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail, (dostępność 24/7/365) – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Co najmniej jedna z osób zaangażowanych do obsługi abonenta (Zamawiającego), która będzie dostępna pod wskazanym numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 musi być zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy. Obsługa musi umożliwiać skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta (zgodnie z OPZ). Obsługa abonenta poza godzinami 7:00 – 15:00 w dni robocze może być świadczona za pośrednictwem ogólnodostępnej infolinii/call center operatora lub biura obsługi klienta, pod warunkiem, że będzie to infolinia dla klienta biznesowego, a identyfikacja klienta odbywać się będzie automatycznie na podstawie numeru telefonu Zamawiającego oraz nadanego kodu abonenckiego, a zakres obsługi nie różni się w żaden sposób od zakresu obsługi Opiekuna Umowy. Po podpisaniu umowy oraz w trakcie jej realizacji na żądanie zamawiającego wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych, oświadczenia w powyższej kwestii. Wykonawca niezwłocznie każdorazowo pisemnie powiadomi zamawiającego o zmianie osoby dedykowanej do obsługi Zamawiającego.

4. Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia:

a) Punkt 9 otrzymuje brzmienie: „Wykonawca dostarczy zamawiającemu 30 nieaktywnych „zapasowych” karty SIM bez przypisanego numeru, które mogą być aktywowane w ciągu godziny od zgłoszenia takiej potrzeby. Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub drogą elektroniczną (albo poprzez wskazaną z imienia i nazwiska osobę współpracującą operacyjnie z Zamawiającym z ramienia Wykonawcy w przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego „obsługa abonenta”).

b) Tabela 5 punkt 3a otrzymuje brzmienie: „Obsługa abonenta dostępna pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail, (dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Obsługa umożliwi skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta, zgodnie z OPZ.

Co najmniej jedna osoba z zaangażowanych do obsługi abonenta (Zamawiającego), wskazana z imienia i nazwiska, współpracująca z zamawiającym z ramienia wykonawcy będzie dostępna pod wskazanym

numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 i będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy.

Obsługa abonenta poza godzinami 7:00 – 15:00 w dni robocze może być świadczona za pośrednictwem ogólnodostępnej infolinii/call center operatora lub biura obsługi klienta, pod warunkiem, że będzie to infolinia dla klienta biznesowego, a identyfikacja klienta odbywać się będzie automatycznie na podstawie numeru telefonu Zamawiającego oraz nadanego kodu abonenckiego, a zakres obsługi nie różni się w żaden sposób od zakresu obsługi Opiekuna Umowy.

5. Załącznik nr 5 Projektowane postanowienia umowy:

- a) § 9 ust. 1 – 5 (obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę) otrzymują brzmienie:
1. Wykonawca zapewnia obsługę abonenta dostępną pod wskazanym numerem telefonu oraz adresem e-mail (dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Obsługa abonenta umożliwi skorzystanie przez Zamawiającego z pełnego zakresu usług związanych z obsługą abonenta, zgodnie z OPZ.
 2. Co najmniej jedna osoba z zaangażowanych do obsługi abonenta (Zamawiającego) będzie dostępna pod wskazanym numerem telefonu w dni robocze w godz. 7:00 – 15:00 i będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu, w terminie 7 dni roboczych od podpisania Umowy, oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:
 - a) Imię i nazwisko osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę realizującej obsługę abonenta ze wskazaniem daty zawarcia umowy, rodzaju umowy, okresu obowiązywania;
 - b) wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, polegające na obsłudze abonenta, wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę.
 4. W przypadku zmiany osoby realizującej obsługę abonenta, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania oświadczenia określonego w ust. 2.
 5. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przedstawienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, w terminie 5 dni, od wezwania poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy o pracę osoby realizującej obsługę abonenta (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane zawarte w kopii umowy powinny zostać tak ograniczone, aby zapewnić ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, (tj. w szczególności¹ bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia). Dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika nie podlegają ograniczeniu.

- b) § 10 ust. 6 otrzymuje brzmienie: „W przypadku braku możliwości, z winy wykonawcy, kontaktu z osobą wskazaną w oświadczeniu o którym mowa w § 9 ust. 2 umowy realizującą obsługę abonenta Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 150,00 zł za trzecią i każdą kolejną nieskuteczną próbę kontaktu telefonicznego w ciągu 24 godzin od pierwszej nieskutecznej próby połączenia. Kara umowna nie zostanie naliczona, jeśli osoba realizująca obsługę abonenta podejmie próbę kontaktu zwrotnego nie później niż w ciągu 1 godziny od trzeciej próby połączenia ze strony Zamawiającego.
- c) w § 18 ust. 1 dodaje się zapis. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego „obsługa abonenta” osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Wykonawcy jest zatrudniona na podstawie umowy o pracę osoba realizująca obsługę abonenta.

W związku ze zmianami, Zamawiający zgodnie z art. 286 ust. 4 ustawy Pzp, przedłuża termin składania ofert do 26.10.2022 roku do godz. 11.00.

Pkt XX ppkt.1 i 2 SWZ otrzymuje brzmienie:

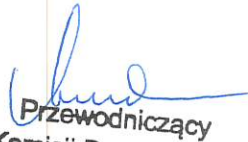
1. „Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 26.10.2022 do godz. 11.00 poprzez platformę Zamawiającego, dostępną na stronie:
<https://platformazakupowa.pl/pn/pit>
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.10.2022 o godz. 11.30 poprzez odszyfrowanie wczytanych na Platformie ofert.”

Pkt XXI ppkt.1 SWZ i otrzymuje brzmienie:

1. „Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 24.11.2022 r.”

Zamawiający publikuje aktualne/ujednolicone dokumenty zamówienia:

- specyfikacja warunków zamówienia,
- załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia,
- załącznik nr 2a do SWZ - formularz cenowy,
- załącznik nr 5 do SWZ - projektowane postanowienia umowy,


Przewodniczący
Komisji Przetargowej

¹ Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę zawierać może również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO.

