

Załącznik Nr 3
do Umowy**KARTA GWARANCYJNA**
określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu Gwarancji na przedmiot Umowy**I. Przedmiot Karty Gwarancyjnej.**

Gwarancja obejmuje wszelkie wady i wszelkie usterki i braki w Przedmiocie Umowy.

II. Oświadczenia

Niniejszym oświadcza się, że w niniejszej Karcie Gwarancyjnej mają odpowiednio zastosowanie Definicje zawarte w Umowie.

III. Oświadczenie Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

1. Urządzenia dostarczone na mocy Umowy są fabrycznie nowe, nieużywane, należą do grupy aktualnych lub ostatnich modeli i zawierają wszelkie wprowadzone w ostatnim okresie ulepszenia projektu i materiałów, z wyjątkiem przypadków, w których Umowa określa inaczej. Ponadto Wykonawca gwarantuje, że Urządzenia dostarczone na podstawie Umowy są wolne od wad prawnych oraz od wad fizycznych, produkcyjnych, bądź wynikających z jakiegokolwiek działania, lub zaniechania Wykonawcy oraz Urządzenia zostały wykonane zgodnie z Umową, prawem, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno-budowlanymi.
2. Przedmiot Kontraktu, a w szczególności Roboty, w tym Dokumenty Wykonawcy zostały wykonane zgodnie z Kontraktem, prawem, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno-budowlanymi.
3. Dysponuje podstawami formalno – prawnymi oraz warunkami finansowymi, organizacyjnymi i technicznymi niezbędnymi do należytego wypełnienia warunków gwarancji w całym jej okresie.
4. Zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wszelkich wad i wszelkich usterek, braków w przedmiocie Umowy ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji, zgłoszonych mu przez Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie i/lub niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Przez wadę strony rozumieją w szczególności niedotrzymanie Parametrów Gwarantowanych.
5. Wszelkie obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji Wykonawca realizuje w ramach Wynagrodzenia.

IV. Obowiązki Stron

1. W razie stwierdzenia wady, braku lub usterki (łącznie także jako „wady” lub osobo także jako „wada”), Zamawiający zobowiązany jest powiadomić o tym Wykonawcę wyznaczając mu odpowiedni termin do jej usunięcia. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wykryciu wady nie później niż 14 dni po jej wykryciu. Jednakże skutek w postaci utraty uprawnienia z tytułu gwarancji następuje, jeżeli zgłoszenie o wadzie nastąpi później niż w terminie 60 dni od dnia ich wykrycia.
2. Maksymalny czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia awarii do przyjazdu serwisanta wynosi 48 godzin, co nie dotyczy dni wolnych od pracy.

3. W sytuacji, gdy podczas zdalnego połączenia z inżynierem serwisu wada, brak lub usterka zostanie zdiagnozowana oraz zostanie to potwierdzone przez Zamawiającego, dopuszcza się możliwość odstąpienia od przybycia serwisanta w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Co nie dotyczy dni wolnych od pracy.
4. Wady powinny zostać usunięte przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z pkt. IV.1 powyżej. W terminie tym Wykonawca dokona naprawy lub usunie wszelkie skutki wystąpienia wady (w zależności od wyboru Zamawiającego), w szczególności wszelkie uszkodzenia lub zanieczyszczenia budynków, infrastruktury lub innego majątku pozostającego w dyspozycji Zamawiającego lub osób trzecich. Jeżeli zachodzi taka konieczność Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i we własnym zakresie zdemontować i przetransportować wadliwe Urządzenia, w miejsce naprawy za zgodą Zamawiającego.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i niniejszym wyraża zgodę, żeby usunięcie wady odbyło się również poprzez obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy stosownie do charakteru wad lub usterek lub braków i kosztów ich usunięcia lub pomniejszenia wartości przedmiotu Kontraktu w stosunku do wad nieusuwalnych
6. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usuwania wad lub nie usunie ich w terminie zgodnie z pkt. IV.3, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) naliczenia kar za każdorazowe niedotrzymanie terminu usunięcia wady odpowiednio na zasadach i w kwotach określonych w § 19 Umowy;
 - b) powierzenia usunięcia wady innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do natychmiastowego usunięcia wad, jeżeli Wykonawca nie usunie wady natychmiast po wezwaniu przez Zamawiającego;
 - c) żądanie zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.Każde z powyższych uprawnień może być realizowane według wyboru Zamawiającego, oddzielnie lub łącznie z pozostałymi.
7. Jeżeli z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła usunąć wad lub usterek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z pkt. IV.1, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia usunięcia wady lub usterki innemu podmiotowi na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do natychmiastowego usunięcia wad.

V. Odpowiedzialność Wykonawcy

Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował usuwaniem wad lub usterek lub braków, wynikłe z wykonywania przez niego zobowiązań zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i/lub Umowie.

VI. Inne warunki Gwarancji

1. Nie podlegają gwarancji wady lub usterki lub braki powstałe na skutek siły wyższej rozumianej zgodnie z § 21 Umowy.
2. Jeśli naprawa urządzeń będzie trwała dłużej niż 21 dni, Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć oraz zainstalować najpóźniej 22 dnia trwania naprawy, na czas trwania naprawy, urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zgodę Zamawiającego co do urządzenia zastępczego. Celem dostarczenia urządzenia zastępczego pozostaje zagwarantowanie nieprzerwanej pracy instalacji. Wówczas okres użytkowania urządzenia zastępczego nie będzie liczony do biegu terminu naprawy gwarancyjnej.

3. Okres gwarancji Urządzenia objętego daną naprawą zostaje przedłużony o okres wyłączenia go z eksploatacji, w tym o okres jego naprawy, przy czym przedłużony okres gwarancji jakości na to Urządzenie po usunięciu jego wady lub usterki nie może być krótszy niż 1 rok od daty usunięcia wady lub usterki.
4. Okres gwarancji Urządzenia biegnie od nowa w przypadku jego wymiany na nowy, wolny od wad lub usterek lub braków, a także w przypadku dokonania istotnych napraw tego Urządzenia.
5. Czas trwania gwarancji na wszelkie wady lub wszelkie usterki lub wszelkie braki, licząc od daty wydania sporządzenia Protokołu Odbioru Ostatecznego, wynika z okresu niezbędnego do ujawnienia się lub wykrycia wady lub usterki lub braku, nie określa natomiast okresu trwałości obiektu i jego elementów.

VII. Okres gwarancji

Okres Gwarancji na przedmiot zamówienia wynosi miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Ostatecznego (zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie.)

VIII. Adresy do korespondencji między Stronami

Ustala się następujące adresy i dane dla korespondencji między Stronami:

- a) Częstochowskiego Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.
Sobuczyna, ul. Konwaliowa 1 , 42-263 Sobuczyna
Poczta elektroniczna: sekretariat@czpk.czyst.pl
- b)
.....
Poczta elektroniczna.....

Ww. dane Wykonawcy są właściwe w celu przekazywania mu informacji dotyczących zasad realizacji Gwarancji i udzielonej na przedmiot Kontraktu, w tym w szczególności o wszelkich zgłoszeniach związanych z realizacją przez Zamawiającego uprawnień z tytułu Gwarancji. Wezwanie do usunięcia wady zostanie potwierdzone przez Wykonawcę tego samego dnia w formie wiadomości email na adres Zamawiającego wskazany powyżej. Brak potwierdzenia otrzymania zgłoszenia może zostać potraktowany jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Kontraktu lub niniejszej Gwarancji, co może powodować uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kary umownej. Brak potwierdzenia otrzymania zgłoszenia nie wstrzymuje biegu terminu na przystąpienie do usunięcia / usunięcie wady.

Miejscowość i data

Wystawia:

Wykonawca:

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Przyjmuje:

Zamawiający:

.....
(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Zamawiającego)