

# Załącznik nr 3 do SWZ

## Opis Przedmiotu Zamówienia

---

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego dla macierzy IBM posiadanego przez Zamawiającego określonego w punkcie 1a OPZ.

Usługa wsparcia musi spełniać wymagania określone w punkcie 2a OPZ. Warunki zostały zaczerpnięte z oficjalnej strony producenta i odpowiadają konkretnym poziomom wsparcia.

### Spis treści

1. Infrastruktura IT Zamawiającego.....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
a. sprzęt IBM .....	2
2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla sprzętu IBM .....	2
a. Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla sprzętu IBM .....	2

**1. Infrastruktura IT Zamawiającego**  
**a. sprzęt IBM**

Lp	Nazwa	Machine Type /Model	SN	Obecna data końca wsparcia	Rodzaj wsparcia
1	IBM Storwize V5030	2078-324	781GH94	30.06.2022	Service Pack 7x24x24h
2	IBM Storwize V5030	2078-24F	781LT43	04.10.2022	Service Pack 7x24x24h
3	IBM Storwize V5030	2078-24F	781LT09	04.10.2022	Service Pack 7x24x24h
4	IBM Storwize V5030	2078-24F	781LT45	04.10.2022	Service Pack 7x24x24h
5	IBM Storwize V5030	2078-12F	781LF92	04.10.2022	Service Pack 7x24x24h
6	IBM SAN24B-5	2498-X24	130647F	30.06.2022	Service Pack 7x24x24h
7	IBM SAN24B-5	2498-X24	130648T	30.06.2022	Service Pack 7x24x24h

**2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia technicznego dla sprzętu IBM**

**a. Wymagania dotyczące wsparcia dla sprzętu IBM**

1. Wymagania dla usługi wsparcia dla sprzętu wymienionego w tabeli w pkt. 1a OPZ:
  - a. 24-godzinna opiekę serwisową, przez 7 dni w tygodniu z gwarancją naprawy w ciągu 24 godzin.
  - b. dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania;
  - c. pomoc i doradztwo w przypadku problemów przy wykonywaniu wszelakich czynności ze sprzętem i oprogramowaniem;
2. Okres wsparcia  
do dnia 04.10.2023 r. (jednakowo dla wszystkich pozycji z tabeli w pkt. 1a OPZ)