

Umowa nr DA.0241.1. 2024

zawarta w Rzeszowie w dniu 2024 r. pomiędzy:

Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000008207, NIP: 813-00-10-538, Regon: 690260330, kapitał zakładowy w wysokości 27 581 000,00 zł opłacony w całości, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści umowy "Zamawiającym"

a

.....

zwaną w dalszej części „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzenia postępowania pn. *Dostawa sprzętu komputerowego, wideo, audio, macierzy i licencji (4 części)* - nr DA.2611.21.2024 dla części nr III pn. **Zakup macierzy dyskowej wraz z instalacją**, prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa wraz z instalacją macierzy dyskowej**. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Specyfikacji warunków zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy, określony w ust. 1 Zamawiającemu na własny koszt do siedziby Podkarpackiego Parku Naukowo-Technologicznego Aeropolis w Jasionce, 36-002 Jasionka (woj. podkarpackie) i wnieść do pomieszczenia zlokalizowanego w tym budynku (budynek trzypiętrowy z windą), **w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**. Dostawa może się odbywać w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 14:00.
3. Z odbioru przedmiotu Umowy, w ciągu trzech dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu Umowy, zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT. W przypadku dostarczenia przedmiotu umowy niespełniającego wymagań zawartych w OPZ, Zamawiający uprawniony będzie do odmowy podpisania protokołu, a Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia przedmiotu umowy spełniającego określone w OPZ wymagania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający poinformuje o brakach.

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

Odbioru przedmiotu Umowy dokonają:

- ze strony Zamawiającego – Damian Chudzik,
- ze strony Wykonawcy -

4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, a w szczególności koszty: opakowania, przesłania, ubezpieczenia na czas przewozu i związane w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca oświadcza, że szczegółowo zapoznał się ze SWZ. Wykonawca nie zgłasza żadnych zastrzeżeń co do jego kompletności, zupełności, poprawności sporządzenia oraz oświadcza, że jest on wystarczający do wykonania przedmiotu zamówienia z dochowaniem najwyższej staranności.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada możliwości techniczne oraz wszelkie niezbędne uprawnienia i wiedzę wymaganą do właściwego wykonania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest współdziałać z Zamawiającym i uwzględniać jego uwagi i spostrzeżenia.

§ 2.

1. Za należyte zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości złotych brutto (słownie:złotych brutto), na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w §1 ust. 3.
3. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest podatnikiem podatku VAT.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i przekazania faktury, o której mowa w ust. 1 w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty podpisania protokołu o którym mowa w §1 ust. 3. Podany w fakturze rachunek bankowy będzie rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz znajdować się w bazie podmiotów VAT (tzw. Białej Liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Faktura będzie płatna w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że faktura nie została prawidłowo wystawiona, w tym jeżeli rachunek nie znajduje się na Białej Liście Podatników VAT - Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia faktury korygującej w zakresie stwierdzonych braków lub nieprawidłowości, a do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury termin zapłaty nie rozpoczyna biegu.
6. Zamawiający nie udziela zaliczek.
7. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

8. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktury VAT drogą elektroniczną, na adres e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl.

§ 3.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu co najmniej **36 miesięcznej gwarancji** na sprzęt informatyczny stanowiący przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę nie może być krótszy od okresu gwarancji udzielanej przez producentów przedmiotu Umowy.
3. Każdy z okresów gwarancyjnych, o których mowa powyżej będzie liczony od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. W ramach udzielonej gwarancji - w razie stwierdzenia wady Zamawiający może wedle swego wyboru, który wiąże Wykonawcę, żądać nieodpłatnego usunięcia ujawnionych wad w całości na koszt Wykonawcy, dostarczenia nowego przedmiotu umowy wolnego od wad albo zwrotu zapłaconego wynagrodzenia (obniżenia wynagrodzenia).
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki z tytułu udzielonej gwarancji - w terminie maks. 12 godzin zegarowych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego od Zamawiającego. Na wypadek, gdyby wykonanie obowiązków gwarancyjnych nie było możliwe w w/w terminie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy – Wykonawca powiadomi Zamawiającego telefonicznie i na piśmie o przyczynach braku możliwości zachowania terminu, ze wskazaniem odpowiedniego terminu, w którym wykonanie obowiązków gwarancyjnych jest możliwe; taka zmiana terminu wykonania obowiązku z gwarancji odpowiednia do czasu trwania przeszkody - wymaga wyraźnej akceptacji Zamawiającego na piśmie.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków z gwarancji Wykonawca ponownie wykonał prace i/lub dokonał wymiany wadliwych materiałów na nowe - okres gwarancji w tym zakresie biegnie na nowo od chwili odbioru od Wykonawcy przez Zamawiającego usługi wolnej od wad.
7. Na wypadek braku wykonania obowiązków z gwarancji przez Wykonawcę w wiążącym Wykonawcę terminie, Zamawiający uprawniony jest – niezależnie od prawa dochodzenia kary umownej zastrzeżonej w § 4 - bez upoważnienia sądu dokonać tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.

§ 4.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego (wchodzących w zakres gwarancji) dla zainstalowanej macierzy **przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy**.
2. Usługi wsparcia technicznego obejmują:
 - a. Możliwość zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24h/7 dni w tygodniu/przez okres 365 dni na dany rok, za pomocą aplikacji należącej do Wykonawcy lub Producenta urządzenia

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

- b. Bezpośredni dostęp do kadry inżynierów technicznych
 - c. Wyznaczenie Kierownika Eskalacji dla krytycznych zgłoszeń serwisowych
 - d. Pojedynczy punkt kontaktu (opiekuna serwisowego) dla całego rozwiązania, w tym także sprzedanego oprogramowania.
 - e. Zgłoszenia serwisowe mogą być dokonywane przez Zamawiającego poprzez mail, telefon, aplikację lub portal.
3. Każde zgłoszenie musi być potwierdzone przez zespół pomocy technicznej poprzez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia. Zamawiający ma prawo samodzielnie kwalifikować poziom ważności naprawy. Diagnostyka zgłoszonej usterki musi rozpocząć się natychmiast po dokonaniu zgłoszenia.
 4. Technik Wykonawcy z odpowiednim zestawem części do naprawy powinien rozpocząć naprawę w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia lub zakończenia diagnostyki.
 5. Naprawa urządzeń musi odbywać się w miejscu instalacji sprzętu w siedzibie Zamawiającego.
 6. Wykonawca oszacuje przewidywane ilości napraw na podstawie danych od producenta sprzętu dostarczonego dla Zamawiającego, jednakże Zamawiający przewiduje ok. 6-7 napraw w trakcie trwania umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających:
 - a. Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii.
 - b. Automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych.
 - c. Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów.
 - d. Samodzielne wysyłanie części.
 - e. Ocenę bezpieczeństwa cybernetycznego.
 8. W przypadku awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. Wykonawca lub producent sprzętu nie będą wnosić żadnych roszczeń względem Zamawiającego w związku z pozostawieniem uszkodzonego dysku twardego.
 9. Wykonawca lub producent sprzętu nie będą wnosić żadnych roszczeń względem Zamawiającego w związku ze świadczeniem usług serwisowych.
 10. Wszelkie koszty dot. świadczenia wsparcia technicznego, Wykonawca wliczył w wartość wynagrodzenia wskazanego w formularzu ofertowym i nie może z tego tytułu żądać dodatkowych świadczeń pieniężnych/rzeczowych od Zamawiającego.

§ 5.

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zawartych w umowie, w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

- za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w §2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - za zwłokę w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych (zwłoka w zachowaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 5 albo uzgodnionego przez strony) w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki - za każdy przypadek;
 - za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy wolnego od wad po ich stwierdzeniu w trakcie odbioru (zwłoka w zachowaniu terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 albo uzgodnionego przez strony) w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki - za każdy przypadek;
 - za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy
 - w wysokości 20 % (słownie: dwadzieścia procent) wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1
 - w przypadku niewykonania przedmiotu Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 20% (słownie: dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.
2. W przypadku obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w ust. 1 tiret 4) lub 5) Zamawiający nie będzie obciążał Wykonawcy karami umownymi za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy.
 3. Zamawiający może potrącić wymagalne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie wystawionej noty obciążeniowej określającej wysokość kary, po złożeniu stosownego oświadczenia.
 4. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
 5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której mogą dochodzić strony wynosi 45% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.

§ 6.

Do bieżącej współpracy z Wykonawcą upoważnia się:

- ze strony Zamawiającego: Damian Chudzik, tel. 664 172 859, e-mail: dchudzik@rarr.rzeszow.pl
- ze strony Wykonawcy:

Zmiana osób wskazanych do kontaktu nie stanowi zmian postanowień niniejszej umowy i nie wymaga jej aneksowania.

§ 7.

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym:

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

1) przedmiotu umowy lub terminu realizacji umowy - w przypadku wycofania danego asortymentu z rynku lub udokumentowanego braku danego asortymentu na rynku, uzasadnionego obiektywnymi okolicznościami takimi jak przerwy w łańcuchach dostaw bądź inne okoliczności, niezawinione przez Wykonawcę i od niego niezależne lub działania wojenne na Ukrainie, z zastrzeżeniem, że oferowany asortyment musi spełniać parametry w stopniu nie niższym niż pierwotnie oferowany.

2. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8.

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w treści niniejszej umowy. Poza przypadkami wymienionymi w paragrafach poprzedzających:
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
 - Wykonawca nie rozpoczął dostawy przedmiotu zamówienia bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego,
 - Wykonawca dostarczył wadliwy przedmiot zamówienia, niezgodnie z warunkami umowy, oraz nie stosuje się do decyzji Zamawiającego,
 - Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
 - zwłoka w realizacji przedmiotu zamówienia lub wykonania obowiązków gwarancyjnych przekroczy 7 dni kalendarzowych
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce w zakresie obowiązku zapłaty faktury ponad 30 dni i mimo dodatkowego wezwania do zapłaty nie ureguluje tego zobowiązania w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania.
4. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
5. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest w terminie 30 dni do dokonania odbioru rzeczy wchodzących w skład przedmiotu zamówienia, które zostały dostarczone do dnia odstąpienia od umowy oraz do zapłaty za nie.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9.

Strony deklarują chęć porozumienia we wszystkich kwestiach spornych. W razie niemożności dojścia do porozumienia na drodze negocjacji, wszystkie spory z tytułu niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd przedmiotowo właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 10.

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako RODO – Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., z siedzibą w Rzeszowie, nr KRS: 0000008207, adres: ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów, adres e-mail: sekretariat@rarr.rzeszow.pl;
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@rarr.rzeszow.pl;
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, w tym dotyczących faktur i innych dokumentów związanych ze zobowiązaniami podatkowym oraz obowiązków archiwizacyjnych,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w celu ustalenia, dochodzenia lub odpierania roszczeń przysługujących Administratorowi w związku z tą umową;
4. Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
5. Państwa dane osobowe będą przechowywane:
 - a. przez okres trwania umowy i dalej aż do przedawnienia roszczeń z niej wynikających lub zakończenia postępowań w przedmiocie ustalenia, dochodzenia lub odpierania roszczeń,
 - b. przez okres trwania obowiązku przechowywania faktur i innych dokumentów związanych z zobowiązaniami podatkowym,
 - c. przez okres obowiązkowej archiwizacji wynikający z obowiązującej u Administratora Instrukcji Kancelaryjnej obejmującej Jednolity Rzeczkowy Wykaz Akt.
- 6) Odbiorcami danych osobowych będą m.in.: podmioty świadczące dla Administratora m.in. usługi prawne lub finansowo-księgowe, usługi doradcze, usługi informatyczne, hostingowe, usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmioty z którymi Administrator zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, instytucje kontrolujące, w szczególności Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego.

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

- 7) Mając na uwadze powyższe przysługuje Państwu prawo do :
- a. żądania uzyskania informacji czy dane osobowe są przez Administratora przetwarzane, a jeżeli tak również prawo do ich dostępu;
 - b. żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a z uwzględnieniem celów przetwarzania mają również Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c. żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych,
 - d. żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych osobie,
 - e. żądania od Administratora przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - g. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa;
- 8) Podanie Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i realizacji niniejszej umowy.
- 9) Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

§ 11.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W związku z pozyskaniem przez Zamawiającego danych osobowych osoby wskazanej przez Wykonawcę w §1 ust. 3 oraz §5 powyżej – Wykonawca zobowiązuje się, do następnego dnia po zawarciu umowy, udzielić osobie, której dane udostępnił Zamawiającemu - informacji zgodnie ze spoczywającym na Zamawiającym jako administratorze danych tej osoby obowiązkiem informacyjnym wynikającym z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca nie jest uprawniony do przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w szczególności o zapłatę wynagrodzenia - bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego; Wykonawca zobowiązuje się na każdej fakturze stwierdzającej taką wierzytelności zawrzeć wzmiankę o umownym zastrzeżeniu zakazu cesji.
4. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 893 ze zm.).

Załącznik nr 2.2 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy dla cz. III - DA.2611.21.2024

- Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach - trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: