

Poznań 5 stycznia 2024

Wyjaśnienia treści:

Dotyczy postępowania 30/23 Usługa świadczenia usług medycznych - badania laboratoryjne

Szanowni Państwo,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o odpowiedzi na poniższe pytania:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z zawarcia umowy powierzenia jako nieadekwatnej do treści umowy, ponieważ Strony są niezależnymi administratorami danych osobowych?

W zamian proponujemy dodanie w umowie konkursowej następującego zapisu:

Każda ze Stron w zakresie prowadzonej działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest administratorem danych osobowych Pacjentów. Strony oświadczają, że:

- a) *zbieranie i przetwarzanie danych osobowych wynikające z wykonania Umowy następuje wyłącznie w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych lub leczenia Pacjentów przez Udzielającego zamówienie, Synevo i podmioty działające na ich rzecz, jako trudniące się zawodowo leczeniem lub świadczeniem innych usług medycznych.*
- b) *zachowane są pełne gwarancje ochrony danych osobowych, w szczególności wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) oraz ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,*
- c) *w związku z przetwarzaniem danych osobowych Pacjentów wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych w przypadku podmiotów przetwarzających szczególne kategorie danych osobowych,*
- d) *są odpowiedzialne niezależnie za realizację praw podmiotów danych, określonych w art. 12–23 RODO w odniesieniu do danych osobowych, dla których są administratorem, przy czym w przypadku konieczności sprostowania lub usunięcia danych osobowych Pacjenta, które mogą mieć wpływ na prawidłowość udzielenia świadczenia zdrowotnego lub życie lub zdrowie Pacjenta, Strony realizują obowiązek wskazany w art. 19 RODO bez zbędnej zwłoki,*
- e) *w przypadku, gdy wyniki podjętych czynności diagnostycznych wymagają natychmiastowej interwencji medycznej ze względu na przekroczenie w nich wartości alarmowych/krytycznych stosowanych przez Synevo, Synevo może podjąć jednokrotną próbę kontaktu z Udzielającym zamówienie pod numerem alarmowym*
- f) *w przypadku kanałów kontaktu wykorzystywanych w celu udostępniania wyników badań zarządzanych przez Udzielającego zamówienia, Udzielający zamówienia ponosi pełną odpowiedzialność za ich adekwatne zabezpieczenie przed przypadkami naruszeń ochrony danych osobowych oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki ewentualnych naruszeń ochrony danych osobowych podczas udostępniania wyników. W szczególności Udzielający zamówienia stosuje adekwatne zabezpieczenia techniczne i organizacyjne oraz udziela dostępu*

do tych kanałów wyłącznie personelowi uprawnionemu do przetwarzania danych osobowych Pacjentów.

- g) odpowiedzialność za adekwatne zabezpieczenie danych osobowych przed ich udostępnieniem Przyjmującemu zamówienie oraz po przekazaniu wyników przez Przyjmującego zamówienie ponosi Udzielający zamówienia. W szczególności dotyczy to zleceń lekarskich oraz otrzymanych od Przyjmującego zamówienie wyników badań oraz zestawienia wykonanych badań stanowiących załącznik do faktury.*

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane zmiany dotyczące danych osobowych.

2. Czy w przypadku udostępnienia Zamawiającemu dostępu do platformy elektronicznej, gdzie może pobrać i drukować wyniki badań, Zamawiający odstępuje od wymogu dostarczania tych wyników w formie osobnej paczki-pliku elektronicznego?

Odp. Zamawiający wymaga udostępnienia możliwości podglądu i wydruku wyniku badania na systemie, platformie wykonawcy.

3. Proszę o doprecyzowanie zapisu: „**Szylinga 1** - Przyjmujący zamówienie odbiera materiały do badań na swój koszt codziennie w godzinach 11:30 do 12:30.”
Czy odbiór materiału dotyczy również sobót, niedziel, świąt i dni wolnych od pracy?

Odp. Zmieniono opis w swz

Wyniki badań wirusologicznych (HbS, anty HCV, HIV) w formie papierowej następnego dnia. (W wersji elektronicznej, osobna paczka – plik, wyników dla wirusów.)

Proszę o doprecyzowanie zapisu W wersji elektronicznej, osobna paczka. Proszę o określenie formatu wersji elektronicznej?

Odp. Zamawiający wymaga udostępnienia możliwości podglądu i wydruku wyniku badania na systemie, platformie wykonawcy.