**Załącznik nr 1**

**do zapytania ofertowego**

**ZP-381-40/2024**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dotyczy pozycji 14-16:**

1. Zakres świadczonych usług oraz miejsca ich instalacji:
2. typ usługi: ISDN 30B+D
3. wymagany numer:  61 29 27 100 łącze centralowe
4. ilość: 1
5. lokalizacja: Szamotuły, ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły;
6. Wykonawca musi zestawić łącza na własny koszt i doprowadzić je do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń.
7. Za uruchomienie łącza Zamawiający uzna fakt, że nie nastąpiło pogorszenie dotychczasowych parametrów pracy urządzenia końcowego w związku z uruchomieniem nowej linii.
8. Zamawiający oczekuje zachowania ww. numeracji, a dla łącza centralowego zachowania również wewnętrznej numeracji DDI w zakresie:

* od 61 29 26 500 do 61 29 26 599
* od 61 29 26 600 do 61 29 26 699
* od 61 29 27 100 do 61 29 27 199
* od 61 29 27 200 do 61 29 27 299
* od 61 29 27 300 do 61 29 27 399
* od 61 62 60 800 do 61 62 60 899;

1. Wykonawca samodzielnie i na własny koszt dokona cesji numerów (zakresów numeracyjnych) wymienionych powyżej na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Zamawiającego.
2. Usługi muszą zostać doprowadzone do siedzib Zamawiającego kablem miedzianym lub światłowodowym.
3. Usługi nie mogą być świadczone w oparciu o publiczną sieć „Internet”, drogą radiową, oraz technologię VoIP.
4. Wszelkie ewentualne instalacje nie mogą spowodować przerw w pracy i muszą zostać wykonane w uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Wykonawca pobierze miesięczne wynagrodzenie składające się z należnej opłaty abonamentowej oraz faktycznie przeprowadzonych rozmów telefonicznych.   
   W przypadku nie zrealizowania przez Zamawiającego usług głosowych w ilościach zapisanych w formularzu ofertowym Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia finansowe; w przypadku zrealizowania przez Zamawiającego usług głosowych ponad ilość zapisaną w formularzu ofertowym Wykonawca naliczy opłatę w wysokości ceny jednostkowej netto określonej w przedstawionej ofercie w formularzu ofertowym.
6. Dla ww. usług Wykonawca będzie wystawiał jedną zbiorczą fakturę;
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

* przenoszenia ww. numeracji do innych operatorów, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy bez dodatkowego wynagrodzenia,
* przeniesienia łącza/numeru w granicach miasta bez dodatkowego wynagrodzenia.

**II.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dotyczy pozycji nr 1-13 :**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Szamotułach polegająca na realizacji głosowych połączeń zewnętrznych z naliczaniem sekundowym i bezpłatnych połączeń pomiędzy obiektami wchodzącymi w skład Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Szamotułach wymienionymi w **Załączniku Nr 2 do zapytania ofertowego** z zachowaniem dotychczasowej numeracji, w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych przez okres 24 miesięcy liczonych od daty podpisania umowy.
2. Zamawiający wymaga, aby usługi telekomunikacyjne były świadczone drogą kablową.
3. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług drogą radiową, komórkową lub w technologii VoIP.
4. Maksymalna stawka za 1 min. połączeń lokalnych i międzymiastowych 0,05 zł brutto,   
   a połączeń komórkowych 0,07 zł brutto.
5. Wybrany Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania łączy w sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w ofercie proponowanych rabatów   
   i upustów od umowy kompleksowej i uwzględnić je w cenie oferty.
7. Wykonawca w projekcie umowy zapewni 30 dniowy termin płatności za wystawione faktury VAT;
8. Wykonawca w projekcie umowy przewidzi możliwość rozszerzenia ilości numerów telefonów w przypadku wyczerpania numerów dla telefonów dostępnych dla usługi telefonii stacjonarnej.
9. Wykonawca (operator), który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie zobowiązany   
   do bezpiecznego, bez kosztowego i terminowego (bez przerwy w łączności dla Zamawiającego) wypowiedzenia umów z dotychczasowym operatorem i przeniesienia numerów.
10. W ramach wymaganych abonamentów Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- naliczania sekundowego od pierwszej sekundy połączenia,

- korzystania i odsłuchiwania „poczty głosowej”,

- identyfikacji numeru rozmówcy,

**III. POZOSTAŁE WYMAGANIA:**

1. Zamawiający wymaga posiadania całodobowego centrum obsługi klienta.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym podczas obowiązywania umowy.
3. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
4. Kod CPV:64200000-8 – usługi telekomunikacyjne.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do:**

* **przedstawienia wraz z ofertą projektu umowy do akceptacji przez Zamawiającego, której treść musi być zaakceptowana przez Głównego Księgowego i Radcę Prawnego SPZOZ w Szamotułach. W przypadku braku akceptacji ze strony w/w osób Zamawiający nie będzie związany projektem umowy przedstawionym przez Wykonawcę i zastrzega sobie podpisanie umowy z wybranym Wykonawcą według własnego standardu;**
* **posiadania niezbędnego uprawnienia do wykonywania określonej działalności, posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami uprawnionymi do wykonania zamówienia;**

**- dołączenia do oferty wypełnionego formularza asortymentowo-ilościowo cenowego.**

Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach z siedzibą w Szamotułach (64-500)   
przy ul. Sukienniczej 13. Więcej informacji na temat przetwarzania danych znajdą Państwo na stronie: <http://szamotuly.med.pl/strona/rodo>.