

Umowa nr

zwaną dalej Umową, zawarta w Gdańsku dnia pomiędzy:

InnoBaltica Sp. z o. o. 80-067 Gdańsk, ul. Równa 19/21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000311943, z kapitałem zakładowym w kwocie 33 891 000 zł., NIP 957-10-03-404, REGON 220639884, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowaną przez:

..... –

..... –

a

.....

zwaną dalej „Wykonawcą” „Operatorem Płatności” lub „OP”

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Preambuła

W związku z przeprowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA” i wyborem oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w rozumieniu ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta Umowa o następującej treści zwaną dalej „Umową”:

§ 1. Definicje

1.1. Słownik przyjętych definicji określono:

- (a) w załączniku do Umowy Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA .
- (b) poniżej w Pkt 1.2 .

1.2. Definicje:

- (a) **Dzień** - dzień kalendarzowy.
- (b) **Dzień Roboczy** - Dzień z wyłączeniem dni wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U.2020.1920) oraz sobót.
- (c) **System FALA** - teleinformatyczny system poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim w ramach Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności zarządzany przez Zamawiającego, zwany także „PZUM”, „System PZUM” lub „System Poboru Opłat” dostarczony Zamawiającemu w ramach Umowy InnoBaltica - ADS.
- (d) **System OP; System Operatora Płatności** - teleinformatyczny system OP skomunikowany z Systemem Fala służący realizacji Przedmiotu Umowy.
- (e) **UUP** - ustawa z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U.2022.2360).



- 1.3. Używane w Umowie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie przypisane im w definicjach, o których mowa w Pkt. 1.1, chyba że Umowa lub poszczególne Załączniki wyraźnie stanowią inaczej. O ile taka interpretacja nie pozostaje w sprzeczności z intencją Stron, definicje zawarte w Umowie dotyczą zarówno liczby pojedynczej i mnogiej, a korzystanie z form lub zaimków męskich obejmuje w swym zakresie także możliwość zastosowania form lub zaimków żeńskich i nijakich.

§ 2. Przedmiot Umowy

- 2.1. Przedmiot Umowy zwany także „Przedmiotem Zamówienia”, świadczony przez Wykonawcę będzie obejmował realizację usług określonych niniejszą Umową, w tym usług przypisanych do Operatora Płatności opisanych w Modelu Rozliczeń Pieniężnych będącym załącznikiem do Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy, a w szczególności:
- (a) Obsługa płatności kartami EMV realizowanych w terminalach POS i kontrolerkach,
 - (b) Obsługa płatności e-commerce (karty, BLIK, przelewy) realizowanych z portalu i aplikacji mobilnej Systemu FALA,
 - (c) Obsługa płatności transportowych (MTT) realizowanych kartami EMV w systemie FALA,
 - (d) Zarządzanie terminalami POS, kontrolerkami, należącymi do InnoBaltica w zakresie:
 - (i) Monitorowania sprawności i serwisowania (wymiany) urządzeń,
 - (ii) Aktualizacji oprogramowania (utrzymywanie i aktualizacja kodu oraz dystrybucja na urządzenia),
 - (iii) Objęcia urządzeń i oprogramowania certyfikacją PCI-DSS,
 - (iv) Obsługi urządzeń (w zakładanych wstępnie poniżej ilości sztuk, która w trakcie trwania Umowy może ulegać zmianie zarówno co do liczby jak i rodzaju czytników):
 - 6500 czytników Feig cVEND zabudowanych w kasownikach,
 - 274 terminali Ingenico APOS A820 Monet+.
 - (v) Integracji z Systemem FALA (sposób integracji w zakresie usług OP dla Systemu FALA jest opisany w Procedurze Zmiany Operatora Płatności Systemu Fala) będącej załącznikiem do Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy.
 - (e) Świadczenie usługi Tokenizacji transakcji kartami EMV na potrzeby Systemu FALA,
 - (f) Prowadzenie systemu Portmonetek zintegrowanego z Systemem FALA w zakresie:
 - (i) Przyjmowania wpłat różnymi kanałami,
 - (ii) Obsługi wypłat na życzenie właściciela portmonetki,
 - (iii) Obsługa płatności z portmonetki za usługi dostępne w Systemie FALA.
 - (g) Obsługa rozliczeń/płatności w ramach Systemu FALA z Organizatorami i Operatorami Transportu Publicznego.



- 2.2. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który jest integralną częścią Umowy i stanowi Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy.

§ 3. Termin wykonania Przedmiotu Umowy

- 3.1. Umowa zostaje zawarta do dnia 30 września 2028 r.
- 3.2. W okresie od dnia podpisania umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia usług obsługi płatności Wykonawca dokona niezbędnych prac wdrożeniowych. Zamawiający zakłada co najmniej wykonanie i przekazanie Zamawiającemu następujących produktów/usług w terminach;
- (a) W przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy, Wykonawca opracuje i przedstawi Plan Projektu, który następnie uzgodni z Zamawiającym i Wykonawcą Systemu FALA. Plan Projektu będzie doprecyzowywał zakres i czas prac do wykonania przez Strony oraz wskaże i uszczegółowi sposoby implementacji narzędzi Wykonawcy w środowisku FALA, zgodnie z zapisami Modelu Rozliczeń Pieniężnych i Procedurze Zmiany Operatora Płatności Systemu FALA stanowiącymi załączniki do Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy.
 - (b) Zdefiniowanie procedury przejścia z rozwiązania istniejącego Operatora Płatności na rozwiązanie Wykonawcy w zakresie obsługi i certyfikacji urządzeń systemu FALA należącymi do Zamawiającego: (POS - terminali Ingenico APOS A820, kontrolerki Ingenico APOS A820, czytniki Feig cVEND zabudowanych w kasownikach) w przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy ,
 - (c) Zdefiniowanie i udostępnienie obsługi płatności e-commerce na 60 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy w celu certyfikacji i integracji z rozwiązaniem FALA (aplikacja mobilna, portal) na środowisku testowym;
 - (d) Wsparcie w przeprowadzeniu testów obsługi płatności e-commerce osadzonej na portalu i aplikacji mobilnej, obsługi płatności kartami EMV, z płatności transportowych (MTT) oraz usługi tokenizacji na 45 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy.
 - (e) Wymianie wszystkich niezbędnych elementów w infrastrukturze Zamawiającego umożliwiającego realizację przedmiotu zamówienia na 10 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności, o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy
 - (f) Zgłoszenie gotowości do uruchomienia produkcyjnego na 15 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy;
 - (g) Wsparcie w procedurze przepięcia kart EMV używanych jako nośniki identyfikacji przy wykorzystaniu TOKENU na TOKEN Wykonawcy na 45 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności, o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy
 - (h) Wsparcie w procedurze obsługi kart EMV na kontrolerkach kolejowych przy wykorzystaniu TOKENU Wykonawcy: uruchomienie bramki do tokenizacji na 30 dni przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności, o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy.
 - (i) Usunięcie zgłoszonych przez Zamawiającego błędów do dnia przed terminem rozpoczęcia usług obsługi płatności, o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy.



- 3.3. Zamawiający dopuszcza na podstawie uzgodnionego Planu Projektu częściowe świadczenie usług w okresie pomiędzy podpisaniem umowy, a terminem pełnego rozpoczęcia świadczenia usług o którym mowa w Pkt. 3.4 Umowy.
- 3.4. Termin pełnego rozpoczęcia świadczenia usług obsługi płatności – najpóźniej od godz. 00:00 dnia 1 lutego 2024 r.
- 3.5. Umowa ulegnie rozwiązaniu przed upływem terminu, o którym mowa w Pkt. 3.1 w przypadku wykorzystania łącznej kwoty przeznaczonej na wynagrodzenie Wykonawcy, o której mowa w Pkt. 9.1, chyba że Zamawiający skorzysta z Prawa Opcji. W przypadku skorzystania z Prawa Opcji umowa ulegnie rozwiązaniu przed upływem terminu, o którym mowa w Pkt. 3.1 w przypadku wykorzystania łącznej kwoty przeznaczonej na wynagrodzenie Wykonawcy, o której mowa w Pkt. 9.1 wraz z wynagrodzeniem z tytułu Prawa Opcji.

§ 4. Oświadczenia

- 4.1. Wykonawca oświadcza, że:
 - (a) wykonuje swoją działalność zgodnie z Prawem, w szczególności posiada zezwolenia, koncesje, licencje i pozwolenia, jeżeli są niezbędne do wykonania Umowy, w tym jest instytucją płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt. 11 UUP;
 - (b) świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu UUP, podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego;
 - (c) posiada ważny certyfikat spełniania aktualnego standardu PCI DSS;
 - (d) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz środkami finansowymi i osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Umowy.
- 4.2. Wykonawca oświadcza, że przekazane mu w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jako załączniki do niniejszej Umowy dokumenty i wyjaśnienia w tym Procedura Zmiany Operatora Płatności Systemu FALA będąca częścią Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy są kompletne, wyczerpujące i są wystarczające do dokonania niezbędnych prac wdrożeniowych, o których mowa w Pkt. 3.2 Umowy oraz realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 5. Obowiązki OP

- 5.1. OP świadczy Usługi w sposób należyty, z dochowaniem najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami określonymi w Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA oraz postanowieniami Umowy.
- 5.2. OP posiada i będzie posiadał, przez cały okres trwania Umowy, status instytucji płatniczej w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 11 Ustawy.



- 5.3. OP posiada i będzie posiadał, przez cały okres trwania Umowy, aktualny certyfikat zgodności ze standardem PCI DSS obejmujący całość infrastruktury OP i systemu FALA wykorzystywanej do obsługi transakcji kartami EMV.
- 5.4. Certyfikat będzie wydany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą standardu PCI DSS.
- 5.5. OP zobowiązuje się niezwłocznie po powzięciu takiej wiedzy powiadomić Zamawiającego o każdej stwierdzonej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu Operatora Płatności, która ma wpływ na wykonywanie Umowy, na adres e-mail dedykowany do obsługi ww. awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu Operatora Płatności.
- 5.6. OP jest uprawniony do dokonywania w Systemie Operatora Płatności bez uprzedzenia Zamawiającego wszelkich zmian mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności lub koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową, pod warunkiem, że zmiany takie nie będą miały wpływu na wykonywanie Umowy, w tym w szczególności nie będą zmieniały Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA lub nie będą miały wpływu na integralność z Systemem Poboru Opłat. O dokonanych zmianach OP poinformuje Zamawiającego przy użyciu poczty elektronicznej na adres, o którym mowa w Punkcie 22.3 w terminie 14 dni od ich dokonania. W razie dokonywania zmian wymuszających zmiany w Systemie Poboru Opłat, OP poinformuje Zamawiającego o takiej zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wymagające zmian w Systemie Poboru Opłat wymagają uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.
- 5.7. OP do dnia wykonania przedmiotu umowy zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 10 000 000 zł (słownie złotych: dziesięć milionów złotych). Polisę OC (oryginał lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem) wraz z dowodem opłacenia wymaganej składki Wykonawca przedłoży do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.

§ 6. Obsługa Reklamacji

- 6.1. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych przez OP rozpatrywane są przez OP zgodnie z UUP oraz ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz.U.2022.187).
- 6.2. Tryb udzielania odpowiedzi na zgłoszone w Systemie FALA reklamacje płatnicze i inne reklamacje Zamawiającego określa Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA .

§ 7. Obowiązki Zamawiającego

- 7.1. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie po powzięciu takiej wiedzy powiadomić OP o każdej stwierdzonej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu Poboru Opłat lub odpowiednio Urzędzeń Walidujących albo środowiska online Systemu PZUM (tj. serwisu internetowego Fala albo dedykowanej aplikacji mobilnej), która ma wpływ na wykonywanie Umowy, na adres e-mail dedykowany do obsługi ww. awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu Poboru Opłat.



- 7.2. OP jest uprawniony w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności, do wykonywania których zobowiązany jest na mocy ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a Zamawiający zobowiązany jest udzielać OP w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów w zakresie określonym we wskazanym powyżej akcie prawnym, a także współpracować z OP w uzyskaniu od Organizatorów Transportu niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów w zakresie określonym we wskazanym powyżej akcie prawnym.
- 7.3. Przy wykonywaniu Umowy Zamawiający posługuje się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo Płatności zgodnie z przepisami prawa.
- 7.4. Zamawiający udzieli OP wsparcia w przygotowaniu dokumentacji na potrzeby zawiadomienia Komisji Nadzoru Finansowego w trybie art. 6c UUP o świadczeniu usług na rzecz Użytkowników poprzez zapewnienie OP dostępu do informacji, wyjaśnień i dokumentów niezbędnych do opracowania takiego zawiadomienia. Ponadto, na potrzeby udzielenia Komisji Nadzoru Finansowego dodatkowych wyjaśnień, Zamawiający zapewni OP dostęp do informacji lub dokumentów umożliwiające OP udzielenie Komisji Nadzoru Finansowego wszystkich wymaganych informacji i danych. Niezależnie od powyższego, jeżeli Komisja Nadzoru Finansowego w formie decyzji uzna, że świadczenie Usług na rzecz Użytkowników nie stanowi tzw. limited network w rozumieniu art. 6 pkt 11 UUP, Strony w niezbędnym zakresie zmodyfikują Umowę tak, aby zapewnić OP zgodność świadczenia Usług na rzecz Użytkowników z UUP.

§ 8. Zasady odpowiedzialności Stron

- 8.1. W zakresie dozwolonym przez prawo każda ze Stron odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy wyłącznie w zakresie rzeczywistej straty poniesionej w związku z realizacją Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
- 8.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania Siły Wyższej.
- 8.3. OP nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będące wynikiem działania lub zaniechania podmiotu pośredniczącego, w szczególności organizacji płatniczej Visa lub Mastercard, pośredniczącego dostawcy usług płatniczych lub banku, za pośrednictwem którego dokonywane są Płatności.
- 8.4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będące wynikiem działania lub zaniechania OP, a także w przypadku niedostępności lub nieprawidłowego działania Systemu FALA tj. w szczególności w sytuacji braku dostarczania Wykonawcy transakcji do obsłużenia.
- 8.5. W przypadku utraty przez Wykonawcę Certyfikatu PCI DSS Wykonawca ponosi odpowiedzialność za transakcje niezależnie do kary umownej za konsekwencje jego braku.



- 8.6. Szczegółowe zasady odpowiedzialności Wykonawcy, w tym za prawidłowość rozliczeń, określa Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy, w szczególności załącznik do niego tj. Model Rozliczeń Pieniężnych.

§ 9. Wynagrodzenie OP

- 9.1. Za realizację Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia za prace zlecone w ramach Prawa Opcji, Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100) plus należny podatek VAT co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie: złotych 00/100) .
- 9.2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych kalendarzowych na podstawie faktury VAT wystawianej przez Wykonawcę na podstawie raportów wskazanych w rozdziale 3.5 Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA, do Umowy.
- 9.3. Podstawą do wystawienia FV będzie zaakceptowane przez Zamawiającego rozliczenie odpowiednio miesięczne/roczne wykonanych usług sporządzone zgodnie z Zał. Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA do Umowy, w szczególności zgodnie z Modelem Rozliczeń Pieniężnych stanowiącym załącznik do Zał. Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA
- 9.4. Sposób obliczania odpowiednio miesięcznego/rocznego wynagrodzenia określa Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności
- 9.5. Wynagrodzenie określone w 9.1 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem maksymalnym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem wynagrodzenia z Prawa Opcji.
- 9.6. Wynagrodzenie za realizację dodatkowego zakresu Umowy „Prawo Opcji” nie może przekroczyć łącznie kwoty zł netto (słownie) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie). Sposób wyliczania wynagrodzenia w ramach realizacji Prawa Opcji jest tożsamy z zamówieniem podstawowym.
- 9.7. Faktury VAT zostaną wystawione na Zamawiającego tj.: InnoBaltica sp. z o.o. zgodnie z aktualnymi danymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
- 9.8. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia faktury do Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
- 9.9. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia dyspozycji zapłaty do rachunku Zamawiającego.
- 9.10. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie faktury, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.



- 9.11. Zamawiający może dokonywać płatności związanych z realizacją Umowy z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 9.12. Za wyjątkiem wynagrodzenia obliczanego zgodnie z Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności
- 9.13. płatnego przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek inne wynagrodzenie z tytułu niniejszej Umowy od kogokolwiek, ani od pasażera ani od Zamawiającego, ani Organizatora Transportu, w szczególności Wykonawca nie może domagać się opłat z tytułu przekazywania środków przez Wykonawcę przelewem zbiorczym na rachunki wskazane przez Zamawiającego lub wynagrodzenia lub zwrotu kosztów z tytułu wdrożenia i udostępniania systemu transakcyjnego, udostępnienia interfejsów wymiany danych, środowisk testowych, z obsługi reklamacji, wsparcia technicznego, szkoleń itd. itp.
- 9.14. Zamawiający ma prawo w trakcie trwania niniejszej Umowy do korzystania z usług dodatkowych operatorów płatności, lecz minimalna wartość zamówienia wynosi 90% transakcji obsługiwanych przez System FALA w okresie trwania Umowy. Usługi dodatkowych operatorów płatności mogą dotyczyć np. okresu przejściowego związanego ze zmianą operatora płatności. Okres ten może obejmować pierwsze 6 (sześć) miesięcy obowiązywania umowy oraz ostatnie 6 (sześć) miesięcy obowiązywania umowy.

§ 10. Dodatkowy zakres Umowy „Prawo Opcji”

- 10.1. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy, do dnia wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych niniejszą Umową, wykonania dodatkowego zakresu usług - „Prawo Opcji”.
- 10.2. Prawo Opcji wykonuje Zamawiający poprzez pisemne oświadczenie złożone Wykonawcy. Prawo Opcji jest uruchamiane jednorazowo na całą wartość Prawa Opcji. Zamawiający może złożyć oświadczenie o uruchomieniu Prawa Opcji nie później niż na 1 miesiąc przed jej uruchomieniem.
- 10.3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia prac objętych przedmiotem Prawa Opcji, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o ich zlecenie.
- 10.4. W ramach Prawa Opcji Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia takich samych usług będących Przedmiotem Umowy w zakresie zamówienia podstawowego poprzez zwiększenie maksymalnej wartości umowy o 20% na dotychczasowych warunkach, w sytuacji wcześniejszego wykorzystania maksymalnego limitu kwotowego umowy określonego w Pkt. 9.1 przed okresem jej zakończenia. Okres świadczenia usług z tytułu uruchomienia Prawa Opcji nie będzie dłuższy niż termin określony w Pkt.3.1.
- 10.5. Usługi zlecone w ramach Prawa Opcji będą rozliczane zgodnie zasadami określonymi w Pkt. 9.2 i następnych Umowy.



§ 11. Poziom świadczenia Usług

- 11.1. OP wykonuje Usługi zgodnie ze standardami wskazanymi w Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA .
- 11.2. OP gwarantuje dostępność usług na poziomie szczegółowo określonym w Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA .
- 11.3. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków określonych w powyższych punktach, Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych określonych w Umowie.

§ 12. Współpraca Stron. Zobowiązania Informacyjne

- 12.1. Strony zobowiązują się do współpracy w duchu wzajemnego zaufania i lojalności, mając na uwadze dążenie do sprawnego zrealizowania Przedmiotu Umowy, a także konieczność budowania pozytywnego wizerunku obu Stron.
- 12.2. Strony są zobowiązane do zrealizowania Przedmiotu Umowy kompleksowo.

§ 13. Odpowiedzialność wobec osób trzecich

- 13.1. Strona zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o wszelkich sporach z osobami trzecimi, w tym Użytkownikami lub Przewoźnikami, oraz o innych okolicznościach pozostających w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z którymi wiązać się może wystąpienie przez nich z roszczeniami przeciwko Stronie.
- 13.2. W razie wytoczenia przeciwko InnoBaltica przez jakąkolwiek osobę trzecią, w tym Użytkownika lub Przewoźnika, powództwa pozostającego w związku z wykonywaniem przez OP obowiązków wynikających z Umowy z przyczyn obciążających OP Stronę, OP, na żądanie InnoBaltica, weźmie na swój koszt udział w postępowaniu w zakresie niezbędnym do ochrony InnoBaltica przed odpowiedzialnością wobec tej osoby. Jeżeli InnoBaltica będzie zmuszona na podstawie tytułu egzekucyjnego spełnić świadczenie na rzecz osoby trzeciej, za które na mocy Umowy odpowiada OP, OP zwróci InnoBaltica równowartość tego świadczenia.
- 13.3. Strona zobowiązana jest zapewnić, aby druga Strona oraz osoby przez nią zatrudnione nie zostały pociągnięte do odpowiedzialności przez organy administracji publicznej lub inne organy państwowe w wyniku dokonania zawinionych naruszeń Prawa przez daną Stronę. W razie wszczęcia przeciwko drugiej Stronie lub osobom przez nią zatrudnionym jakichkolwiek postępowań z tego tytułu, Strona - na żądanie drugiej Strony - weźmie udział w takich postępowaniach w zakresie niezbędnym do ochrony drugiej Strony lub osób przez nią zatrudnionych przed odpowiedzialnością .
- 13.4. Jeżeli Strona lub osoby przez nią zatrudnione zostaną pociągnięte do odpowiedzialności w wyniku zawinionych działań lub zaniechań drugiej Strony, druga Strona zobowiązana będzie



podjąć niezwłocznie działania mające na celu pełną kompensację wyrządzonej szkody Stronie lub tym osobom, o ile nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami Prawa.

§ 14. Kary umowne

- 14.1. Strony zastrzegają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę nastąpi przez zapłatę kar umownych (art. 483 kodeksu cywilnego).
- 14.2. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za:
- (a) za zwłokę w uruchomieniu usług w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień poza termin rozpoczęcia świadczenia usług określony w Pkt. 3.4 3.4Umowy.
 - (b) za zwłokę w dotrzymaniu terminów o których mowa Pkt. 3.2 Umowy 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki.
 - (c) za wystąpienie, z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Incydentów/problemów priorytet Wysoki „A” - w wysokości 20% średniej dziennej prowizji płaconej przez zamawiającego na rzecz Wykonawcy z ostatniego pełnego miesiąca funkcjonowania za każdy taki przypadek. Kary umownej nie nakłada się, gdy Wykonawca zrekompensuje spadek przychodów w terminie określonym dla Czasu Naprawy. Wówczas Zamawiający potraktuje dokonanie zrekompensowania, o którym mowa wyżej jako realizację Obejścia.
 - (d) dla przypadku opisanego w Rozdział 3.3 Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA : 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku wystąpienia incydentów/problemów priorytet Wysoki „A”, i/lub 2) opóźnienie w usunięciu incydentów/problemów priorytet Wysoki „A (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie –oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 20% średniej dziennej prowizji płaconej przez zamawiającego na rzecz Wykonawcy z ostatniego pełnego miesiąca funkcjonowania zł każdy a następnie, w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia, z tym, że karę minutową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
 - (e) dla przypadku opisanego w Rozdział 3.3 Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA : 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku wystąpienia incydentów/problemów priorytet Średni „B”, i/lub 2) opóźnienie w usunięciu incydentów/problemów priorytet Średni „B (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie –oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 5% średniej dziennej prowizji płaconej przez zamawiającego na rzecz Wykonawcy z ostatniego pełnego miesiąca funkcjonowania zł każdy a następnie, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdą rozpoczętą



minutę opóźnienia, z tym, że karę minutową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;

- (f) dla przypadku opisanego w Rozdział 3.3 Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA : 1) opóźnienie w Czasie Reakcji w przypadku wystąpienia incydentów/problemów priorytet Niski „C”, 2) opóźnienie w usunięciu incydentów/problemów priorytet Niski „C (przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie oraz przekroczenie dopuszczalnego czasu na usunięcie w przypadku zastosowania Obejścia - Czas Naprawy w przypadku zastosowania Obejścia) w wysokości 5% średniej dziennej prowizji płaconej przez zamawiającego na rzecz Wykonawcy z ostatniego pełnego miesiąca funkcjonowania zł każdy a następnie, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia, z tym, że karę minutową za opóźnienie Czasu Reakcji liczy się do momentu rozpoczęcia Czasu Naprawy;
- (g) W przypadku, gdy w dobowym okresie rozliczeniowym SLA, będzie niższe niż 99,7% - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

Lp.	Osiągnięta wartość wskaźnika SLA (od-do) [%] w danej dobie	Wysokość naliczonej kary w złotych za dobę, w której wyliczono dany wskaźnik SLA
1.	Poniżej 99,7% do 99,50	1 000
2.	99,49 - 99,30	5 000
3.	99,29 – 99,00	10 000
4.	poniżej 99,00	20 000 i Zamawiający może odstąpić od Umowy zgodnie z zapisami Umowy.

- (h) niedostarczenie lub dostarczenie błędnych dziennych/miesięcznych raportów rozliczeniowych. Kara wyniesie 2% kwoty przelewu (zgodnie z L.p. 9 Tabeli 3 Raport szczegółowy miesięczny dotyczący generowanych paczek przelewów), o którym mowa w pkt. 3.5.1.2 Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia – Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA z poprzedniego miesiąca, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu poprawnego raportu.
- (i) zwłoka Wykonawcy, w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z Pkt. 18.4 Umowy lub zwłoka Wykonawcy w dotrzymaniu jakiegokolwiek z terminów określonych w § 18 Umowy – w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- (j) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań w zakresie poufności i/lub ochrony danych osobowych w szczególności w zakresie ich poufności, integralności i dostępności i/lub bezpieczeństwa informacji w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), za każdy taki przypadek z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy powyższe



naruszenie skutkowałoby nałożeniem na Zamawiającego z powyższych tytułów odpowiedzialności finansowej przez uprawnione organy publiczne, wówczas kara umowna równa jest sumie kary powyższej oraz tej nałożonej prawomocnie odpowiedzialności finansowej;

- (k) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w Pkt. 9.1 Umowy;
- (l) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w 5.6 Umowy – 2.500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) od każdego stwierdzonego przypadku naruszenia;
- (m) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku posiadania certyfikatu, o którym mowa w Pkt. 5.3 lub ubezpieczenia, o którym mowa w Pkt. 5.7 - 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień braku posiadania certyfikatu lub ubezpieczenia;
- (n) z tytułu naruszenia przez Wykonawcę któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w Ofercie i dokumentach złożonych przez Wykonawcę w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.
- (o) zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązków z rękojmi i/lub gwarancji w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy dzień zwłoki.
- (p) Jeżeli w toku realizacji usług w ramach niniejszej Umowy, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jego podwykonawcy lub innych osób, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, dojdzie do utraty danych z Systemu PZUM lub pozostałych systemów Zamawiającego, co spowoduje konieczność wykonania przez Zamawiającego odtworzenia danych w całości lub w części, Zamawiającemu przysługiwać będzie od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy taki przypadek.

14.3. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, ściągnięte z zabezpieczenia wykonania lub dochodzone w inny sposób od Wykonawcy. W przypadku naliczenia Wykonawcy kary umownej przez Zamawiającego jest on zobowiązany do pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, wskazując podstawę, wysokość, sposób naliczenia oraz termin zapłaty, bez konieczności wystawienia noty księgowej. Zapłata kary nastąpi na podstawie wezwania wystawionego przez Zamawiającego w terminie 14 dni od doręczenia tego wezwania.

14.4. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego, nie przekroczy 30% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa Pkt. 9.1 Umowy. W przypadku zlecenia Wykonawcy dodatkowego zakresu prac w ramach Prawa Opcji, łączna wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie, a naliczonych przez Zamawiającego nie przekroczy łącznie 30% kwoty będącej sumą wynagrodzenia brutto, o którym mowa w Pkt. 9.1 Umowy oraz wynagrodzenia brutto za realizację Prawa Opcji, o którym mowa w Pkt. 9.6 Umowy.

14.5. Jednakże, jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa niż kary umowne, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego wg zasad ogólnych z uwzględnieniem poniższych zasad:

- (a) Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, w tym niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie przekroczy wartości umowy brutto określonej w Pkt. 9.1 Umowy.



- (b) W przypadku zlecenia Wykonawcy dodatkowego zakresu prac w ramach Prawa Opcji, Zamawiający może żądać odszkodowania w wysokości nie przekraczającej łącznie kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w Pkt. 9.1 Umowy oraz wynagrodzenia brutto za realizację Prawa Opcji, o którym mowa w Pkt. 9.6 Umowy.
- (c) Na poczet odszkodowania, o którym mowa wyżej w pkt 1) i 2) zostanie zaliczona kwota uzyskana przez Zamawiającego z tytułu realizacji Zabezpieczenia, o którym mowa w § 24 Umowy.

14.6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z tytułu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Kary umowne będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

§ 15. Siła Wyższa

- 15.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna i nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek opóźnienia, uszkodzenia, straty lub niezdolność do wykonywania obowiązków spowodowane działaniem Siły Wyższej.
- 15.2. Każda ze Stron niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę o każdym wiadomym sobie wypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej i wszelkich związanych z tym opóźnieniach w wykonywaniu obowiązków wynikających z Umowy, będących następstwem ich zaistnienia, ale nie później niż w terminie siedmiu 7 Dni od daty ich zaistnienia.
- 15.3. Wszelkie zmiany w treści zobowiązań ciężących na Stronie mogą skutecznie nastąpić tylko pod warunkiem terminowego dopełnienia określonego powyżej obowiązku zawiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej. Brak niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu Siły Wyższej powoduje, że Strona, która zaniedbała zawiadomienia, traci uprawnienie do powoływania się na tę okoliczność.
- 15.4. Po doręczeniu zawiadomienia Strony ustalą, w formie pisemnego albo elektronicznego aneksu do Umowy, zakres zmian, jakie nastąpią w sferze ich wzajemnych praw i obowiązków na gruncie Umowy w związku z zaistnieniem wskazanych w tymże zawiadomieniu okoliczności Siły Wyższej.
- 15.5. Każda ze Stron zobowiązuje się podejmować wszelkie możliwe i ekonomicznie uzasadnione kroki celem zminimalizowania skutków Siły Wyższej, w szczególności opóźnień w realizacji Przedmiotu Umowy.
- 15.6. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o ustaniu Siły Wyższej. Po ustaniu Siły Wyższej każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

§ 16. Gwarancja i rękojmia

- 16.1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres 1 roku od dnia zakończenia umowy bez ograniczeń terytorialnych.



- 16.2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich błędów i wad jakie mogły się pojawić na skutek realizowania Przedmiotu Umowy, o ile nie zostaną one naprawione w trakcie trwania umowy.
- 16.3. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy.
- 16.4. Okres rękojmi wynosi 2 lata od daty zakończenia umowy.
- 16.5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji także po okresie rękojmi i gwarancji, jeżeli zgłosił wady przed upływem tego okresu.

§ 17. Poufność

- 17.1. W Okresie Obowiązkiwania Umowy Strony zobowiązują się do zachowania w poufności całej wiedzy oraz informacji związanych z Umową, z zastrzeżeniem przekazywania takich informacji profesjonalnym doradcom Stron, i nie będą ujawniać, publikować, wykorzystywać ani przekazywać tych informacji bez uprzedniej pisemnej albo elektronicznej zgody danej Strony innym podmiotom, w tym przedstawicielom środków masowego przekazu, z zastrzeżeniem sytuacji, w której ujawnienie jest wymagane przez Prawo lub informacje takie stały się publicznie znane w sposób inny niż naruszenie Umowy przez Stronę ujawniającą; Informacjami poufnymi będą także informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zawarte w umowach pomiędzy OP, Zamawiającym a kontrahentami.
- 17.2. Niezależnie od powyższego, każda Strona może ujawnić informacje obejmujące informacje poufne wyłącznie:
 - (a) organom administracji publicznej, sądom, organom ścigania w zakresie wymaganym przez Prawo, jednakże w takim wypadku Strona ujawniająca poinformuje drugą Stronę,
 - (b) doradcom prawnym, ekonomicznym, technicznym, podatkowym, ubezpieczeniowym wskazanym przez Stronę, pracownikom oraz innym osobom zatrudnionym przez Stronę, przy czym jedynie tym spośród nich i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz pod warunkiem uprzedniego pisemnego ich zobowiązania do przestrzegania poufności informacji,
 - (c) podmiotom, za pośrednictwem których Strona wykonuje swoje zobowiązania wynikłe z Umowy,
 - (d) jeśli dana informacja została już upubliczniona w inny sposób niż poprzez niedochowanie poufności przez którąkolwiek ze Stron,
 - (e) gdy druga Strona wyrazi zgodę na piśmie albo w formie elektronicznej na ujawnienie danej informacji.
- 17.3. Nie będą przez Strony traktowane jako informacje poufne dane lub informacje, które:
 - (a) w chwili zawarcia Umowy były w posiadaniu Stron bez obowiązku zachowania ich poufności,



- (b) zostały przez Stronę opracowane w sposób niezależny,
 - (c) zostały przez Stronę uzyskane ze źródeł innych niż druga Strona,
 - (d) są dostępne publicznie w momencie otrzymania, albo następnie
 - (e) stały się informacjami dostępnymi publicznie po ich ujawnieniu, jednakże bez naruszenia przez Stronę postanowień Umowy;
- 17.4. Strony gwarantują sobie wzajemnie, że osoby, którym ujawnione są informacje poufne w ramach dozwolonego ujawnienia, określonego w Pkt. 17.2 powyżej, będą zobowiązane do zachowania poufności informacji dotyczących Umowy otrzymanych przez taką Stronę.
- 17.5. OP zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez InnoBaltica w związku z wykonywaniem Umowy, pozyskane od InnoBaltica lub wytworzone w toku realizacji Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności wszelkich dokumentów, danych personelu InnoBaltica, loginów, haseł, informacji dotyczących funkcjonowania InnoBaltica.
- 17.6. OP zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie będzie publikował oraz rozpowszechniał w mediach żadnych artykułów lub informacji dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności relacji z InnoBaltica lub też członkami personelu.
- 17.7. OP zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego. Kopię podpisanych zobowiązań OP przedłoży Zamawiającemu nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania od Zamawiającego takiego żądania.
- 17.8. Postanowienia § 17 wiążą OP od dnia podpisania Umowy do dnia 30.09.2031 r.

§ 18. Audyt

- 18.1. OP oświadcza, że akceptuje uprawnienie Zamawiającego do wykonywania audytu usług wykonywanych w ramach Umowy w celu weryfikacji poprawności realizacji Zamówienia. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego. Audyt przeprowadza się w siedzibie audytowanego lub w miejscu wykonywania działalności gospodarczej oraz w godzinach pracy lub w czasie faktycznego wykonywania działalności gospodarczej przez audytowanego. Czynności audytowe wykonuje się w sposób sprawny i możliwie niezakłócający funkcjonowania audytowanego.
- 18.2. OP zobowiązuje się do:
- (a) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - (b) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - (c) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów oraz wszelkiej Dokumentacji, powstałej w ramach Umowy,



- (d) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy, chyba że taka czynność stanowiłaby naruszenie Prawa.
- 18.3. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy InnoBaltica a Stronami Umowy. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez InnoBaltica z wyprzedzeniem co najmniej czternastu (14) dni.
- 18.4. Zamawiający niezwłocznie przedstawi wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień OP w terminie do siedmiu (7) dni przedstawi plan naprawczy, tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) dni od dnia zatwierdzenia przez OP planu naprawczego.

§ 19. Zmiany Umowy

- 19.1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 19.2. Zmiany postanowień Umowy w tym zakresie Umowy i/lub terminów i/lub wynagrodzenia są dopuszczalne jeżeli:
- (a) jest to konieczne z uwagi na ostateczne decyzje administracyjne, uzgodnienia i opinie, zezwolenia wydane na rzecz OP lub wobec Zamawiającego w związku ze realizacją Przedmiotu Umowy,
 - (b) wykonywanie Umowy lub poszczególnych obowiązków Stron będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione wskutek wystąpienia przypadku Siły Wyższej,
 - (c) wystąpi zmiana prawa, która uniemożliwi realizację Umowy na uzgodnionych przez Strony warunkach umownych,
 - (d) będzie to konieczne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa lub zapobieżenie awarii,
 - (e) ze względu na konieczność dostosowania Wykonawcy lub Zamawiającego do wprowadzenia nowych produktów i usług finansowych pojawiających się na rynku finansowym istotnych dla obsługi płatności w Systemie FALA,
 - (f) zaistnieją zmiany wymuszone w Systemie Fala m.in. związane ze zmianami technologicznymi lub umowami z Organizatorami Transportu skutkującymi zmianami w systemie płatności,
 - (g) w zakresie co do zmiany daty o której mowa w Pkt. 3.4 i konsekwencji jej zmiany, z powodów leżących po stronie Organizatorów Transportu,
 - (h) jest to konieczne z uwagi na niemożliwość lub częściową niemożliwość świadczenia którejkolwiek ze Stron,
 - (i) w sytuacji konieczności modyfikacji wynikającej z przedłużonej procedury przetargowej w tym w zakresie procedury przed KIO.
- 19.3. Zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w zakresie:



- (a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego – stosownie do zmiany tej stawki,
- (b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- (c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
- (d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

19.4. W przypadku zmian, o których mowa w Pkt. 19.3(b), 19.3(c), 19.3(d), które mają wpływ na koszt wykonania zamówienia i winny skutkować zwiększeniem wynagrodzenia za wykonanie Umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia, zawierającego:

- (a) w przypadku zmiany, o której mowa w Pkt. 19.3(b) wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w Pkt. 19.3(b) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo poniesie w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej;
- (b) w przypadku zmiany, o której mowa w Pkt. 19.3(c), 19.3(d) wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w Pkt. 19.3(c), 19.3(d) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w Pkt. 19.3(c), 19.3(d).

19.5. Zamawiającemu przysługuje w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku Wykonawcy, żądanie udostępnienia do wglądu lub przedłożenia odpisów, księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany, pod rygorem odmowy wprowadzenia zmiany.

19.6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w Pkt. 19.3 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.



§ 20. Cesja

Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności. Takiej samej zgody wymaga potrącenie przez Wykonawcę wierzytelności z wierzytelnością Zamawiającego.

§ 21. Klauzula waloryzacyjna

- 21.1. W związku z realizacją postanowień art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, że w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, waloryzacja wynagrodzenia umownego następować będzie na wniosek którejkolwiek ze Stron, na poniższych zasadach.
- 21.2. Opłaty dla Wykonawcy, o których mowa w Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności, z wyłączeniem opłat ujętych w pkt 2 a) pozycja i. kolumna 2 i pkt 2 a) pozycja ii. kolumna 2, będą waloryzowane po upływie każdego następującego po sobie 12 miesięcy kalendarzowych realizacji Umowy, począwszy od dnia zawarcia Umowy, pod warunkiem, że spełnione zostaną wymogi określone w poniższych punktach.
- 21.3. Opłaty dla Wykonawcy, o których mowa Pkt. 21.2 ulegną waloryzacji tylko na przyszłość, jeżeli Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych w ujęciu kwartalnym, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, po upływie każdego następującego po sobie 12 miesięcy począwszy od 12 miesięcy od zawarcia Umowy z Wykonawcą, zmieni się o co najmniej 8% (8 punktów procentowych), w stosunku do wysokości tego wskaźnika w dniu zawarcia Umowy.
- 21.4. Opłaty dla Wykonawcy, o których mowa w Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności w zakresie opłat ujętych w pkt 2 a) pozycja i. kolumna 2 i pkt 2 a) pozycja ii. kolumna 2, mogą ulec waloryzacji w przypadku ogłoszenia nowych tabel opłat na rzecz organizacji kartowych.
- 21.5. Zmiana wysokości Opłat dla Wykonawcy, o których mowa w Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności, z wyłączeniem opłat ujętych w pkt 2 a) pozycja i. kolumna 2 i pkt 2 a) pozycja ii. kolumna 2, będzie następowała od pierwszego dnia następującego po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy, pod warunkiem przedstawienia przez Wykonawcę obiektywnych dowodów, w jaki sposób cena materiałów lub koszty związane z realizacją Umowy, wpływają na warunki realizacji umowy, w szczególności na cenę wykonania Przedmiotu Umowy.
- 21.6. Wartość zmiany Opłat dla Wykonawcy, o których mowa Pkt. 21.2, jeżeli zostanie uzgodniona będzie równa ½ wzrostu Wskaźnika, wskazanego w Pkt 21.3. powyżej i będzie dokonywana: w przypadku pierwszej waloryzacji – od wartości określonej w Umowie; w przypadku każdej kolejnej waloryzacji – od wartości ustalonej w wyniku poprzedniej waloryzacji.
- 21.7. Maksymalna wartość zmiany Opłat dla Wykonawcy, o których mowa w Pkt. 21.2, w całym okresie trwania Umowy, może wynieść maksymalnie 7% (siedem punktów procentowych) wartości Opłat dla Wykonawcy w zakresie każdej pozycji, o której mowa w Pkt. 21.2, wg stanu na dzień zawarcia niniejszej Umowy.



§ 22. Zawiadomienia

- 22.1. Wszelka korespondencja, która ma być przekazywana w związku z realizacją postanowień Umowy - o ile nie wskazano inaczej - będzie przekazywana na piśmie albo w formie elektronicznej i doręczana:
- (a) osobiście do rąk własnych, lub
 - (b) pełnomocnika za potwierdzeniem odbioru, lub
 - (c) priorytetowym listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, lub
 - (d) pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru, lub
 - (e) e-mailem na adresy wskazane z Pkt. 22.3 Umowy.
- 22.2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu osobistego doręczenia jej do Strony, dla której jest przeznaczona, albo doręczenia w przypadku przesyłki pocztą elektroniczną, pocztą kurierską lub priorytetowym listem poleconym - z zastrzeżeniem, że w razie doręczenia korespondencji poza zwykłymi godzinami urzędowania (za które przyjmuje się godz. 8:00-16:00 w Dniu Roboczym), uznaje się taką korespondencję za doręczoną w następnym Dniu z rozpoczęciem zwykłych godzin urzędowania;
- 22.3. Dla potrzeb Umowy przyjmuje się następujące dane adresowe Stron:
- (a) Zamawiający :
 - (i) Adres: [.....]
 - (ii) Telefon: [.....]
 - (iii) E-mail: [.....];
 - (b) OP: [Operator Płatności]:
 - (iv) Adres: [.....]
 - (v) Telefon: [.....]
 - (vi) E-mail: [.....];
- 22.4. Każda ze Stron jest obowiązana do informowania z wyprzedzeniem drugiej Strony o każdej zmianie swojej nazwy, adresu, numeru telefonu, adresu e- mail, z zastrzeżeniem, że takie zawiadomienie będzie skuteczne od dnia, w którym zmiana taka ma nastąpić. Zmiana danych o których mowa w Pkt 22.3 nie wymaga aneksowania Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony.
- 22.5. Jeżeli Strona nie zawiadomi drugiej Strony o zmianie danych, o których mowa powyżej, uznaje się, że korespondencja została doręczona w wypadku jej wysłania na adres wskazany w Punkcie 22.3.

§ 23. Klauzula informacyjna

Klauzula informacyjna przeznaczona dla osób reprezentujących strony umowy, wyznaczonych do kontaktu, koordynacji lub realizacji umowy, stanowi Zał. Nr 3 – Klauzula informacyjna dla kontrahenta InnoBaltica – Klauzula informacyjna dla kontrahenta InnoBaltica.



§ 24. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

- 24.1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie, w wysokości stanowiącej równowartość 3 % (trzech procent) sumy wynagrodzenia brutto określonego Pkt 9.1 oraz 9.6 Umowy tj. zł (słownie złotych: złotych .../100) w następującej formie:
- 24.2. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku poniższych form:
- (a) pieniądzu,
 - (b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - (c) gwarancjach bankowych,
 - (d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - (e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 24.3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formie wskazanej w art. Art. 450 ust. 2 Prawo zamówień publicznych.
- 24.4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej winno być wniesione przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego z dopiskiem „Wpłata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nr”.
- 24.5. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkowo i nieodwołalnie wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania. Każde zabezpieczenie w tym gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa musi mieć charakter abstrakcyjny. Treść i forma zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca przed wniesieniem zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, przekazuje projekt dokumentu zabezpieczenia, a w razie uwag Zamawiającego zobowiązany jest uwagi te uwzględnić.
- 24.6. Okres ważności zabezpieczenia innego niż pieniężne będzie upływał nie wcześniej, niż 30 dni od zakończenia okresu rękojmi.
- 24.7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w Pkt. 24.2 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
- 24.8. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
- 24.9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie



niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata w takim wypadku następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.

24.10. Zamawiający zwraca 70 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia (daty wykonania Przedmiotu Umowy).

24.11. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i/lub gwarancji wynosi 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady i/lub gwarancji.

24.12. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, musi również zawierać odpowiednie klauzule o:

- (a) zgodzie Gwaranta na to, aby żadna zmiana ani uzupełnienie lub jakakolwiek modyfikacja umowy nie zwalniała Gwaranta w żaden sposób z odpowiedzialności wynikającej z gwarancji.
- (b) rezygnacji Gwaranta z konieczności zawiadamiania o takiej zmianie, uzupełnieniu lub modyfikacji oraz uzyskiwania na nią zgody Gwaranta.
- (c) treści: „Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej i podlegają wyłącznej właściwości sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.”

W przypadku, gdy zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je, wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy – na rachunek Wykonawcy.

§ 25. Odstąpienie od Umowy

25.1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie:

- (a) Zwłoki Wykonawcy z rozpoczęciem świadczenia usług poza termin, o którym mowa w Pkt. 3.4,
- (b) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy i niepodjęcie działań w terminie czternastu (14) dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
- (c) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż dwadzieścia cztery godziny (24h),
- (d) gdy codobowe SLA Aplikacyjne świadczonych usług w ramach niniejszej Umowy w miesięcznym okresie raportowym – Raport Wykonawcy – liczony zgodnie z Załącznikiem nr 5 do Umowy - spadnie poniżej 99,00%,
- (e) jeżeli łączny czas trwania Błędów Krytycznych przekroczy 48h w stosunku rocznym,
- (f) jeżeli łączny czas trwania Błędów Ważnych przekroczy 96h w stosunku rocznym,
- (g) jeżeli łączne opóźnienia Wykonawcy, z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w usuwaniu Błędów Krytycznych przekroczy 24h w stosunku miesięcznym,



- (h) jeżeli łączna zwłoka Wykonawcy, w usuwaniu Błędów Ważnych wyniesie 48h w stosunku miesięcznym,
 - (i) utraty statusu instytucji płatniczej.
- 25.2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w Pkt. 25.1 w terminie dwóch miesięcy od ujawnienia podstawy odstąpienia.
- 25.3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie zwłoki w spełnianiu obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do naprawy uchybienia, nie krótszego niż 7 dni.
- 25.4. W terminie do czternastu (14) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
- 25.5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
- 25.6. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 25.7. Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, która została wykonana prawidłowo.
- 25.8. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie Produkty lub rezultaty prac w odebranych przez niego Etapach i w takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich wcześniejszego odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania w całości danego Produktu lub pracy przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie, przed terminem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Produkty lub prace wykonane.
- 25.9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający podejmie w terminie 30 dni decyzję o zatrzymaniu lub zwrocie całości lub części tych Produktów lub rezultatów prac, które są w posiadaniu Zamawiającego w ramach nieodebranych Produktów lub rezultatów prac. Jeżeli Zamawiający rozstrzygnie o zatrzymaniu tych Produktów lub rezultatów prac, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według wartości rezultatów tych prac stanowiąca części Produktów, która będzie obliczona przez Strony na podstawie wyliczenia zakresu wykonania tych Produktów do dnia odstąpienia od Umowy w stosunku do ich wartości określonej w § 4 Umowy. Strony mogą ustalić inne zasady rozliczania za Produkty, o których mowa powyżej.
- 25.10. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.



- 25.11. Każda ze stron może odstąpić od Umowy, jeżeli okres niewykonywania Umowy z powodu siły wyższej przekroczy 180 dni.
- 25.12. W razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w Pkt. 25.1 Zamawiający, niezależnie od przysługującego mu prawa do odstąpienia od Umowy w całości lub w części może skorzystać z prawa do zlecenia zastępczego odpowiedniego zakresu innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 26. Przepisy końcowe

- 26.1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem należy ją interpretować. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 26.2. Umowa jest podpisana w dwóch (2) egzemplarzach, z których każdy jest uznany za oryginał tej Umowy, a wszystkie egzemplarze razem będą uznane za stanowiące jedną i tę samą Umowę.
- 26.3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji polubownych, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony przed oddaniem sporu na drogę postępowania sądowego, mogą skorzystać z usług mediatora.
- 26.4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- 26.5. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
- 26.6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
- (a) Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych;
 - (b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 26.7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
- 26.8. Z uwagi na treść przepisów art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2014.229.1 z dnia 2014.07.31) Wykonawca jest zobowiązany do złożenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy wykazu podwykonawców i dostawców, na których przypada ponad 10% wartości zamówienia oraz do jego aktualizacji w terminie 7 dni od zmiany tych okoliczności w trakcie obowiązywania umowy, wraz z oświadczeniem, że w stosunku do



wykonawcy oraz podwykonawców, wskazania, czy nie występują okoliczności, skutkujące zakazem dalszego wykonywania umowy, określone w art. 5k rozporządzenia.

26.9. Zamawiający ma prawo w ciągu 30 dni odstąpić od umowy, jeśli:

- (a) zwłoka w wykonaniu obowiązku określonego w Pkt. 26.8 przekroczy 14 dni,
- (b) złożone przez Wykonawcę oświadczenie będzie nieprawdziwe lub niekompletne,
- (c) Zamawiający stwierdzi występowanie okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2023.129 t.j. z dnia 2023.01.17) lub w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

26.10. Niżej wymienione Załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:

- (a) Zał. Nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia - Kompleksowa obsługa płatności w systemie FALA
- (b) Zał. Nr 2 – Wynagrodzenie Operatora Płatności
- (c) Zał. Nr 3 – Klauzula informacyjna dla kontrahenta InnoBaltica
- (d) Zał. Nr 4 - Formularz oferty Wykonawcy

