

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)****„ Zakup aktualizacji licencji oprogramowania dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego” – z podziałem na Zadanie nr 1 i Zadanie nr 2****ZADANIE NR 2**

1. Roczny abonament subskrypcji serwisowej AMS do urządzenia diagnostycznego ABRITES Model AVDI72ANC; S/N:1731BF wraz ze świadczeniem wsparcia technicznego w okresie trwania abonamentu.

|    |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Nowy abonament subskrypcji serwisowej AMS | <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 miesięczny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania;</li><li>• 12 miesięczny dostęp do aktualizacji istniejących funkcji i usług online.</li></ul>                                                                                                                                               |
| 2. | Wsparcie techniczne Oferenta              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefoniczną oraz mailową pomoc techniczną w diagnozowaniu i usuwaniu usterek oraz nieprawidłowości w działaniu programu oraz wskazywanie rozwiązań zastępczych;</li><li>• Konsultacje merytoryczne w języku polskim;</li><li>• Możliwość zgłaszania awarii oprogramowania w języku polskim.</li></ul> |

**Termin realizacji:**

Dostarczenie przedmiotu zamówienia należy przeprowadzić w maksymalnym terminie do 29.12.2022 r.