# numer sprawy: OR-D-III.272.31.2024.AR

# załącznik nr 3 do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ)

# UMOWA NR W/…………/2024 (dot. postępowania nr OR-D-III.272.31.2024.AR) na „Modernizację infrastruktury teleinformatycznej poprzez wdrożenie nowoczesnych urządzeń sieciowych dla jednostek samorządu terytorialnego.”

zawarta pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03–719 Warszawa,  
NIP: 1132453940, REGON: 015528910, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego, w imieniu którego na podstawie uchwały nr 1657/265/21 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 19 października 2021 roku, zmienionej uchwałą nr 819/325/22 z 23 maja 2022 roku, zmienionej uchwałą nr 1584/438/23 z dnia 26 września 2023 roku działają:

1. …………………………………………..
2. …………………………………………..

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

……………………………….z siedzibą w ………………. przy …………………….., ….-…….., ………………………., NIP: ……………………………, REGON: …………., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym ………….., ……… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ……………., kapitał zakładowy ……………….. zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. ………………………………………………………..;
2. ………………………………………………………..

zwanymi łącznie **Stronami**, a z osobna **Stroną**.

## Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą PZP” na **„Modernizację infrastruktury teleinformatycznej poprzez wdrożenie nowoczesnych urządzeń sieciowych dla jednostek samorządu terytorialnego”.**

Treść umowy stanowi informację publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności. Przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne.

## Definicje

|  |  |
| --- | --- |
| **POJĘCIE / SKRÓT** | **DEFINICJA** |
| **Awaria** | Awaria krytyczna lub Awaria niekrytyczna. |
| **Awaria krytyczna** | Awaria uniemożliwiająca Zamawiającemu i/lub Partnerom korzystanie z infrastruktury technicznej. |
| **Awaria niekrytyczna** | Awaria negatywnie wpływająca na wydajność i funkcjonalność infrastruktury technicznej, ale nie uniemożliwiająca Zamawiającemu i Partnerom korzystania z infrastruktury technicznej |
| **Dokumentacja** | Dokumentacja dostarczona lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. |
| **Dzień Roboczy** | Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o których Zamawiający uprzednio poinformował Wykonawcę. |
| **Etap** | Wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie określonych produktów i innych prac Wykonawcy opisanych Umową. Etapy podlegają Odbiorom. |
| **Partner** | Jednostka samorządu terytorialnego, która bierze udział w realizacji prac umowy. Lista Partnerów została wymieniona w **Załączniku nr 1** do OPZ |
| **Kierownik Projektu** | Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy. |
| **Odbiór** | Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania produktów, poszczególnych Etapów lub Przedmiotu Umowy (Odbiór Końcowy). Dowodem Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru. |
| **Oprogramowanie** | Oprogramowanie szczegółowo opisane w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr** 1 do Umowy dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. |
| **OPZ** | Opis przedmiotu zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy, stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy. |
| **Podwykonawca** | Podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy świadczący usługi w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Przedmiotu Umowy. |
| **Produkt** | Dobro powstałe i dostarczone Zamawiającemu lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub usługa zrealizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. |
| **Protokół Odbioru** | Dokument potwierdzający wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu lub całości Przedmiotu Umowy, sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 3** [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy. |
| **Protokół dostarczenia Sprzętu** | Dokument potwierdzający wykonanie dostaw wynikających z realizacji Umowy u Zamawiającego, sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 3** [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy |
| **Protokół Odbioru Częściowego** | Dokument potwierdzający wykonanie czynności wynikających z realizacji Umowy u Zamawiającego, sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 3** [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy. |
| **Sprzęt** | Urządzenia szczegółowo opisane w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. |
| **Umowa** | Umowa dotycząca realizacji niniejszego zamówienia wraz z Załącznikami. |
| **Usterka** | Awaria niemająca negatywnego wpływu na dostępność i wydajność infrastruktury technicznej. |
| **Utwór** | Dokumentacja i raporty wytworzone przez Wykonawcę, elementy graficzne i inne przejawy działalności twórczej, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych. |
| **Załącznik** | Każdy dokument włączony do Umowy lub OPZ, wymieniony w wykazie Załączników i stanowiący integralną część Umowy lub OPZ. |
| **Zamawiający** | Województwo Mazowieckie z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03–719 Warszawa |

## § 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest „Modernizacja infrastruktury teleinformatycznej poprzez wdrożenie nowoczesnych urządzeń sieciowych dla jednostek samorządu terytorialnego.”, w tym:
2. przygotowanie i uzgodnienie dokumentu opisującego instalację i konfigurację infrastruktury technicznej u Partnerów;
3. przygotowanie i uzgodnienie harmonogramu dostaw, instalacji i konfiguracji Sprzętu;
4. dostawa, instalacja i konfiguracja Sprzętu i Oprogramowania do Partnerów zgodnie z wykazem zamieszczonym w **Załączniku Nr 1** do OPZ;
5. przygotowanie i dostarczenie dokumentu pn. Dokumentacja Powykonawcza dostarczonej, zainstalowanej i skonfigurowanej infrastruktury technicznej.

Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (OPZ) oraz formularzem oferty Wykonawcy.

1. Przedmiot Umowy będzie zrealizowany w podziale na Etapy:
2. Etap I obejmuje opracowanie/przygotowanie przez Wykonawcę i uzgodnienie z Zamawiającym dokumentu pn. Konfiguracja Infrastruktury JST;
3. przygotowanie i uzgodnienie z Zamawiającym i Partnerami wstępnego harmonogramu dostaw, instalacji i konfiguracji Sprzętu oraz dostaw licencji;
4. Etap II obejmuje wykonanie przez Wykonawcę następujących prac:

przygotowanie i uzgodnienie z Zamawiającym harmonogramu dostaw, instalacji i konfiguracji Sprzętu oraz dostaw licencji;

dostawę Sprzętu i Oprogramowania do Partnerów, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem dostaw, instalacji i konfiguracji Sprzętu oraz dostaw licencji;

dostawa instalacja, konfiguracja i uruchomienie Sprzętu i Oprogramowania w uzgodnieniu z Partnerami i w pomieszczeniach wskazanych przez Partnerów, znajdujących się w lokalizacjach określonych w **Załączniku nr 1 do OPZ** [Wykaz dostaw do Partnerów];

przeprowadzenie wraz z Partnerami testów poprawności działania infrastruktury teleinformatycznej po instalacji i konfiguracji dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania;

1. Etap III obejmuje wykonanie przez Wykonawcę opracowania dokumentu pn. Dokumentacja Powykonawcza, zgodnie z wymaganiami OPZ i uzgodnienie jej z Zamawiającym.
2. Wykonawca dostarczy do Partnerów Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. c, zgodnie z warunkami Umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili podpisania przez Partnera Protokołu Dostarczenia Sprzętu bez zastrzeżeń. Z chwilą dokonania odbioru potwierdzonego podpisaniem przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Dostarczenia Sprzętu, całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. c przechodzi na Partnera;
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w ścisłej współpracy z Zamawiającym i Partnerami. W szczególności Zamawiający uprawniony jest do:
   1. zgłaszania uwag i proponowania zmian, na każdym etapie prac;
   2. organizowania spotkań roboczych z Zespołem Wykonawcy w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego;
   3. żądania od Wykonawcy przedstawiania wyników prac cząstkowych, w formacie i zakresie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego na każdym etapie prac.

Powyższe czynności nie wpływają na: zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz termin realizacji Umowy określony w § 4 ust.1.

1. W przypadku ujawnienia zagrożeń dla realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu raport w tym zakresie w ciągu 3 dni po ujawnieniu zagrożenia.

## § 2. Prawo Opcji

1. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uruchomieniu całości lub określonej części opcji, o której mowa w opisie przedmiotu zamówienia. Oświadczenie woli musi zostać złożone najpóźniej w ciągu 20 dni od podpisania Umowy. W związku z tym zapisy umowy obowiązywać będą w zakresie opcji.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy, za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie cen jednostkowych określonych w formularzu oferty i w terminie wskazanym w formularzu oferty, będącym **Załącznikiem nr 2** do Umowy.
3. W przypadku uruchomieniu przez Zamawiającego całości lub określonej części opcji, do realizacji Przedmiotu Umowy objętego opcją mają zastosowanie zasady opisane w OPZ i Umowie.
4. Zamówienie w ramach opcji będzie realizowane w terminie 40 dni od uruchomienia opcji.

## § 3. Skład Zespołu Wykonawcy i Zamawiającego

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu ………………., e-mail: …………………..…….. tel: …………………….
2. W przypadku niedostępności osoby, o której mowa w ust. 1, Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą, w terminie zapewniającym bieżący kontakt pomiędzy Stronami Umowy i niezakłóconą realizację Umowy. Zmiana ta nie powoduje zmiany składu Zespołu Wykonawcy i zmiany Umowy. Nieobecność Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy powyżej 21 dni, wymaga zmiany składu Zespołu Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 6 i 8.
3. W skład Zespołu Wykonawcy wykazanego w Załączniku nr 9 do Umowy wchodzą:
   1. Kierownik Projektu/Prac ze strony Wykonawcy
   2. Zespół Podstawowy Wykonawcy,
   3. Zespół Pomocniczy Wykonawcy.
4. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez minimum osoby wykazane na etapie składania podmiotowych środków dowodowych, posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy – Wykaz osób złożony przez Wykonawcę na etapie składania podmiotowych środków dowodowych. Osoby te stanowią Zespół Podstawowy Wykonawcy.
5. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy zobowiązuje się do dysponowania Zespołem Podstawowym Wykonawcy.
6. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy ma prawo rozszerzenia Zespołu Wykonawcy o inne osoby niż wymienione w ofercie, tworzące Zespół Pomocniczy Wykonawcy, z obowiązkiem poinformowania o tym Zamawiającego poprzez zmianę Załącznika nr 9 do Umowy.
7. W przypadku potrzeby skierowania przez Wykonawcę do Zespołu Pomocniczego Wykonawcy osób Wykonawca jest zobowiązany zaktualizować Załącznik nr 9 do Umowy i określić jakie zadania i obowiązki mają pełnić poszczególne osoby.
8. W przypadku potrzeby zmiany osoby, o której mowa w ust. 4 Wykonawca musi wyznaczyć na jej miejsce inną osobę posiadającą kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje zawodowe nie niższe niż wskazane w ofercie Wykonawcy oraz wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu Zamówienia, oraz wiedzę na temat realizacji Umowy nie mniejszą niż osoby zmienianej.
9. W przypadku potrzeby zmiany jednej z osób, o których mowa w ust. 6 Wykonawca może wyznaczyć na jej miejsce inną osobę.
10. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w szczególności w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, zwłoki, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.
11. Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 i ust. 6, przy czym w przypadku wniosku Zamawiającego dotyczącego zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy i biorącej udział w testach lub prowadzącej instruktaże, Wykonawca zobowiązany jest do jej zmiany w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 5.
12. Każda zmiana Zespołu Wykonawcy wymaga zmiany Załącznika nr 9 przez Wykonawcę.
13. Zmieniony Załącznik nr 9 wraz z wykazem osób zmienianych w Zespole Wykonawcy, o których mowa w ust. 6, 8-11 z zastrzeżeniem ust. 2, zostanie przekazany Zamawiającemu nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac przez nową osobę wskazaną w Załączniku Nr 9
14. Każda zmiana składu Zespołu Wykonawcy wymaga akceptacji Zamawiającego wyrażonej poprzez podpisanie Załącznika Nr 9.
15. Zmiana składu Zespołu Wykonawcy nie powoduje zmiany Umowy.
16. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
17. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 5** do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
18. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania członków Zespołów Wykonawcy.
19. Osobą odpowiedzialną za wykonanie Umowy po stronie Zamawiającego jest Dyrektor /Zastępca Dyrektora Departamentu ds. tel………., fax……….., e-mail…………………... ( Kierownik Zamówienia ze strony Zamawiającego).
20. Osobami odpowiedzialnymi za bieżącą realizację Przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego w szczególności: dokonywanie bieżących ustaleń dotyczących wykonania Przedmiotu Umowy w tym, monitorowania dotrzymania terminów realizacji prac, organizacji i dokonywania odbiorów prac jest:

Pan/i,…………….. tel. …………………..email……………………

Pan/i,…………….. tel. …………………..email……………………

1. W przypadku niedostępności osób określonych w ust. 20 zostanie wyznaczona przez Kierownika Zamówienia, o którym mowa w ust. 19 osoba zastępująca. Najpóźniej w dniu zastępstwa Wykonawca otrzyma informację e-mail o sposobie kontaktu z osobą zastępującą.
2. Kierownik Zamówienia ze strony Zamawiającego, o którym mowa w ust. 19 może wskazać dodatkowe osoby nie wymienione w ust. 20 do monitorowania prac objętych Przedmiotem Umowy, uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy koniecznych do należytego jej wykonywania oraz do podpisywania określonych dokumentów przewidzianych Umową, co nie stanowi zmiany Umowy.
3. Osoby wchodzące w skład Zespołu Zamawiającego o których mowa w ust. 19 i 20 są uprawnione do uzyskania niezbędnych do należytej realizacji Przedmiotu Umowy informacji oraz zobowiązane są do zachowania tajemnic chronionych prawem.

## § 4. Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
3. Etap I Wykonawca wykona w terminie wynoszącym 20 dni od dnia zawarcia Umowy;
4. Etap II Wykonawca wykona w terminie wynoszącym 50 dni od dnia zawarcia Umowy;
5. Etap III Wykonawca wykona w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. Terminy, o których mowa w ust. 2 uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach danego Etapu zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał je Zamawiającemu do odbioru.
7. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał go Zamawiającemu do Odbioru Końcowego.

## § 5. Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji części podstawowej Przedmiotu Umowy oraz prawa opcji opisanej w § 2 wynosi ……….. (słownie złotych ………………………. zł …/100) w tym podatek VAT ……………. zł (słownie złotych: ………………. złotych .../100)
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie za wykonanie:

1) wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy w ramach podstawy w maksymalnej wysokości …………………. zł (słownie złotych: ………………….. i ……/100), w tym :

1. Etapu I – w kwocie …..[[1]](#footnote-2) (słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1;
2. Etapu II – w kwocie …..[[2]](#footnote-3)(słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 70% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1;
3. Etapu III – w kwocie …..[[3]](#footnote-4) (słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.

2) wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy w ramach realizacji prawa opcji przewidzianej w § 2 Umowy o maksymalnej wysokości …………………. zł (słownie złotych: ………………….. i ……/100), w tym:

1. Etapu I – w kwocie …..[[4]](#footnote-5) (słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1;
2. Etapu II – w kwocie …..[[5]](#footnote-6) (słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 70% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1;
3. Etapu III – w kwocie …..[[6]](#footnote-7) (słownie złotych ………………………. zł …/100), stanowiącej 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, koszty świadczenia Gwarancji i rękojmi, wynagrodzenie za udzielenie licencji. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów prac na etapie składania oferty nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, jak też po jej wykonaniu.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w częściach, po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołów odbioru odpowiednio dla Etapu I, Etapu II i Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie Umowy nastąpi na podstawie faktur VAT. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
8. Wynagrodzenie za należyte wykonanie Umowy płatne będzie przelewem w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wypełnionej faktury VAT, wystawionej zgodnie z ust. 9 i 10.
9. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
10. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:

Nabywca: Województwo Mazowieckie, NIP: 113-245-39-40, REGON: 015528910, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa,

Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Umowy w następującym brzmieniu: „Wykonanie Umowy nr W/…………/2024 z dnia ………… r. na: Modernizację infrastruktury teleinformatycznej poprzez wdrożenie nowoczesnych urządzeń sieciowych dla jednostek samorządu terytorialnego”.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego do jej przyjęcia.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone na podstawie faktur VAT na rachunek bankowy Nr …………………….. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej lub formy opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym (aneks do Umowy) pod rygorem nieważności.
4. Faktury należy dostarczyć na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa lub na adres e-mail: [geodezja@mazovia.pl](mailto:geodezja@mazovia.pl)

## § 6. Dostawa Sprzętu i Oprogramowania

1. Wykonawca dostarczy Sprzęt i Oprogramowanie do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego lub Partnera i dokona ich instalacji, konfiguracji i uruchomienia oraz przeprowadzi testy poprawności działania infrastruktury teleinformatycznej po instalacji i konfiguracji dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
2. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym i Partnerami terminy dostawy Sprzętu, Oprogramowania, ich instalacji, konfiguracji i przeprowadzenia testów. Wykonawca przekaże Zamawiającemu informację o osobach realizujących zadania w zakresie instalacji, konfiguracji i uruchomienia dostarczonej infrastruktury technicznej, co najmniej 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem realizacji tych prac przez Wykonawcę.
3. Po dostarczeniu Sprzętu do miejsc, o których mowa w ust. 1, Wykonawca, przy udziale przedstawicieli Partnera, dokona jego rozpakowania, sprawdzenia a następnie przeprowadzi jego instalację, konfigurację i uruchomienie w miejscu wskazanym przez danego Partnera.

## § 7. Zasady odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy.
2. Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury technicznej będą odbierane w następujący sposób:
3. po dostarczeniu Sprzętu do Partnera i braku zastrzeżeń ze strony Partnera zostanie podpisany przez Partnera i przedstawiciela Wykonawcy Protokół Dostarczenia Sprzętu (wzory protokołów zawiera **Załącznik Nr 3** do Umowy);
4. w przypadku negatywnego wyniku odbioru dostarczonego Sprzętu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zastrzeżeń zapisanych w Protokole Dostarczenia Sprzętu, po czym powtórnie przeprowadzi procedurę odbioru w terminie uzgodnionym z Partnerem i poinformuje o tym Zamawiającego. Potwierdzeniem prawidłowości dostawy będzie Protokół Dostarczenia Sprzętu podpisany bez zastrzeżeń. W przypadku ponownych zastrzeżeń zapisanych w Protokole Dostarczenia Sprzętu, procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy;
5. Po instalacji, konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do wykonania testów w siedzibie Partnera, w oparciu o Plan Testów. W przypadku uzyskania pozytywnych wyników testów u wszystkich Partnerów, Protokół Odbioru Etapu zostanie podpisany bez zastrzeżeń, w przeciwnym wypadku, na Protokole Odbioru Etapu zostaną wpisane zastrzeżenia, a wyniki testów będą załącznikiem do protokołu odbioru Etapu.
6. W przypadku negatywnego wyniku testów, o których mowa w pkt. 3, wykonanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uwzględnienia zastrzeżeń zapisanych w Protokole Odbioru Etapu, po czym powtórnie przeprowadzi procedurę odbioru w terminie uzgodnionym z Zamawiającym lub Partnerem. Potwierdzeniem prawidłowości zatwierdzenia Produktu przez Zamawiającego będzie Protokół Odbioru Etapu podpisany bez zastrzeżeń. W przypadku ponownych zastrzeżeń zapisanych w Protokole Odbioru Etapu, procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy;
7. Protokół, o którym mowa w pkt 1, zostanie sporządzony w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Partnera lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi. Pozostałe protokoły Odbioru Etapu zostaną sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi
8. Zamawiający zobowiązuje się odbierać przekazane Produkty lub na piśmie albo w formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu realizacji Produktu w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania Produktu do zatwierdzenia, przy czym Produkty muszą być przekazane przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Produkty przekazane przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawane są za przekazane w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je i przekaże poprawiony Produkt do ponownego zatwierdzenia w terminie 3 Dni Roboczych. Zatwierdzanie Produktów przez Zamawiającego nie wpływa na terminy określone w Harmonogramie Ramowym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o swej gotowości przekazania do Odbioru prac wykonanych w ramach danego Etapu oraz do Odbioru Końcowego.
10. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca przekaże Etap do Odbioru.
11. Po wykonaniu wszystkich Etapów oraz czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca przekaże Przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego.
12. Wraz z przekazaniem prac do odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaże zestawienie wszystkich Produktów i czynności, które w danym Etapie podlegają odbiorowi.
13. Do dokonania Odbioru poszczególnych Etapów Przedmiotu Umowy oraz Odbioru Końcowego Zamawiający powoła Komisje Odbioru.
14. Zamawiający zobowiązuje się odebrać Etap lub zgłosić na piśmie albo w formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w danym Etapie w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania Etapu do odbioru, przy czym Etap musi być przekazany przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Etap przekazany przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawany jest za przekazany w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w danym Etapie.
15. Po uwzględnieniu uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust. 9, Wykonawca ponownie zobowiązany jest do przekazania do odbioru danego Etapu, w terminie, o którym mowa w ust. 9. Komisja Odbioru dokona czynności sprawdzających usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i poprawności wykonania Przedmiotu Umowy. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru bez zastrzeżeń lub odstąpienia od Umowy.
16. Za datę odbioru danego Etapu uważa się datę wskazaną przez Komisję Odbioru w pozycji „Faktyczny termin zakończenia prac” Protokołu Odbioru, podpisanego bez zastrzeżeń.
17. Zgłoszenie przez Wykonawcę Etapu III Umowy do odbioru jest równoznaczne ze zgłoszeniem Przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego. Zgłoszenie do odbioru Etapu III Umowy jest równoznaczne ze zgłoszeniem do Odbioru Końcowego i Odbiór Etapu III jest równoznaczny z Odbiorem Końcowym. Zamawiający zobowiązuje się dokonać Odbioru Końcowego lub zgłosić mailowo lub na piśmie lub w formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania Etapu III do odbioru, przy czym Etap musi być przekazany przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Etap przekazany przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawany jest za przekazany w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W takim przypadku Komisja Odbioru dokona czynności sprawdzających usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i poprawności funkcjonowania Przedmiotu Umowy. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
18. W przypadku niespójności w Produktach lub odebranych Etapach lub Odbiorze Końcowym z Umową oraz wymaganiami OPZ – obowiązują postanowienia oraz wymagania zawarte w OPZ. Jakiekolwiek odebranie poszczególnych Produktów lub Odbiór Etapów lub Odbiór Końcowy nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy i żądania wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie realizacji Etapów, odbiorów, gwarancji lub rękojmi zmian zgodnych z OPZ i ustaleniami pomiędzy Stronami.
19. Przez wykonanie Przedmiotu Umowy Strony rozumieją odbiór prac Etapów I - III na podstawie wszystkich podpisanych bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołów Dostarczenia Sprzętu, , zatwierdzonych Produktów oraz podpisanych przez Komisję Odbioru Protokołów Odbioru Etapów i podpisanie przez Komisję Odbioru Protokołu Odbioru Końcowego.
20. Za datę odbioru Przedmiotu Umowy uważa się datę wskazaną przez Komisję Odbioru w pozycji „Faktyczny termin zakończenia prac” Protokołu Odbioru Końcowego, podpisanego bez zastrzeżeń.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci przedstawicieli firmy doradczej, ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów poprawności wykonania produktów Przedmiotu Umowy.

## § 8. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot Umowy gwarancji jakości na bezawaryjne i zgodne z Umową działanie wszystkich Produktów Przedmiotu Umowy, w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi z tytułu wad fizycznych na Przedmiot Umowy, w ramach łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Okres gwarancji wynosi 3 lata i jest liczony od pierwszego dnia następującego po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi trwania gwarancji.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy. Za wady fizyczne uznaje się braki w sprzęcie i oprogramowaniu, niespełnienie parametrów technicznych oraz niespełnienie cech funkcjonalności określonych w OPZ.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy.
6. W ramach rękojmi i gwarancji Wykonawca będzie dokonywał napraw Produktów Przedmiotu Umowy wynikających ze zgłoszonych przez Zamawiającego wad.
7. Gwarancją objęte są wszelkie niesprawności w dostarczonych urządzeniach, licencjach, Oprogramowaniu i konfiguracji. Przez „niesprawności” należy rozumieć wszelkie błędy w funkcjonowaniu oraz awarie Sprzętowe i programowe urządzeń, licencji i Oprogramowania, które w konsekwencji uniemożliwiają prawidłową pracę i funkcjonowanie urządzeń, licencji i Oprogramowania. Do powyższego stosuje się również wszelkie błędy w konfiguracji urządzeń, licencji, Oprogramowania, które zostały ujawnione w okresie gwarancji.
8. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że odebrany Przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymogi określone w Umowie, warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń lub ich części, na nowe i oryginalne wolne od wad, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta dotyczącymi danego urządzenia.
10. Zgłoszenia Awarii lub Usterki muszą być przyjmowane w okresie trwania gwarancji, o którym mowa w ust. 2, poprzez jeden punkt kontaktowy, 7 dni w tygodniu 24h na dobę, poprzez e-mail lub stronę www oraz drogą telefoniczną w Godzinach Pracy Wykonawcy. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu numery telefonów, adresy e-mail i adres strony WWW do zgłoszeń gwarancyjnych w terminie 15 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Awarii lub Usterki w systemie zgłoszeniowym, o którym mowa w ust. 8, w ciągu 2 Godzin Pracy Wykonawcy od zgłoszenia.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, najdalej w dniu przekazania Etapu II do odbioru, dostęp do systemu zgłoszeniowego (poprzez WWW) prowadzonego przez Wykonawcę, gdzie Zamawiający będzie rejestrował zgłoszenia gwarancyjne i monitorował stan zgłoszeń gwarancyjnych. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Awarii lub Usterki w systemie zgłoszeniowym w ciągu 2 Godzin Pracy Wykonawcy od momentu zgłoszenia. O usunięciu Awarii, Usterki, wady lub innej nieprawidłowości Wykonawca powiadomi Zamawiającego lub Partnera poprzez system zgłoszeniowy. Uprawnienia przyznane w systemie zgłoszeniowym wskazanym przedstawicielom Zamawiającego muszą pozwalać na monitorowanie wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych zarejestrowanych w systemie zgłoszeniowym, w tym na dostęp do historii obsługi każdego zarejestrowanego zgłoszenia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia do systemu zgłoszeniowego, o którym mowa w ust. 11, wszystkich zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii lub Usterek zgłoszonych poprzez e-mail lub drogą telefoniczną wraz z wprowadzeniem danych zgłaszającego oraz szczegółowych informacji na temat zgłoszenia.
13. Usunięcie Awarii, Usterki, wady Sprzętu nastąpi poprzez jego naprawę lub wymianę Sprzętu na nowy, z zastrzeżeniem, że Sprzęt wymieniony nie może być gorszy (o gorszych parametrach) niż Sprzęt wymieniany. Uszkodzone nośniki danych nie podlegają naprawie, a jedynie wymianie na nowe i pozostają u Zamawiającego.
14. Naprawy muszą być realizowane w miejscu instalacji Sprzętu lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
15. W przypadku zdiagnozowania braku funkcjonowania lub wadliwego funkcjonowania dostarczonych Produktów, Wykonawca zobowiązany jest do przypisania zgłoszenia do jednej z poniższych kategorii i odnotowania tego faktu w systemie zgłoszeniowym:
16. Awaria krytyczna;
17. Awaria niekrytyczna;
18. Usterka.
19. Wykonawca musi zagwarantować poniższe czasy usuwania Awarii i Usterek infrastruktury technicznej:
20. Awaria krytyczna – 4 Godziny od zgłoszenia wystąpienia Awarii,
21. Awaria niekrytyczna – 2 Dni Robocze od zgłoszenia wystąpienia Awarii,
22. Usterka – 5 Dni Roboczych od zgłoszenia wystąpienia Usterki.
23. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii lub Usterki w terminie określonym w ust. 16, Wykonawca dostarczy do Zamawiającego, w terminach określonych w ust. 16, na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenia zastępowane, bez dodatkowego wynagrodzenia. Urządzenie musi zapewniać bezkonfliktową pracę z pozostałymi urządzeniami Zamawiającego. Wykonawca dokona również konfiguracji i uruchomienia urządzenia w celu przywrócenia stanu sprzed wystąpienia Awarii lub Usterki.
24. W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, w jego miejsce Wykonawca dostarczy i przekaże Zamawiającemu, bez dodatkowego wynagrodzenia, inne urządzenie o parametrach nie gorszych od urządzenia, które uległo Awarii, w terminie wskazanym w ust. 16. Urządzenie winno zapewniać bezkonfliktową pracę z pozostałymi urządzeniami Zamawiającego. Wykonawca dokona również konfiguracji i uruchomienia urządzenia w celu przywrócenia stanu sprzed wystąpienia Awarii lub Usterki.
25. W przypadku, gdy Sprzęt ulegnie trzykrotnie Awarii, przy czym awaria nie musi dotyczyć tego samego elementu tylko urządzenia jako całości, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego urządzenia na nowe, wolne od wad, o parametrach nie gorszych od urządzenia podlegającego wymianie oraz dostarczy je do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednio postanowienia ust. 18 powyżej.
26. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, okres gwarancji dla wymienionego Sprzętu biegnie na nowo od daty wymiany.
27. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego lub innego nośnika danych (np. karta pamięci), będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy i wolny od wad oraz nie gorszy od wymienianego. Diagnostyka dysków twardych oraz pamięci, które mogą przechowywać dane Zamawiającego (pamięci flash, dyski SSD, karty pamięci, moduły pamięci cache) będzie realizowana w miejscu ich użytkowania, w siedzibie Zamawiającego lub Partnera, bez diagnostyki poza miejscem użytkowania. W przypadku Awarii dysku twardego lub innego nośnika danych (dyski twarde, dyski ssd, pamięci flash, karty pamięci, inne nośniki przechowujące dane), Sprzęt będzie wymieniony przez Wykonawcę na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych i bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
28. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w czasie trwania gwarancji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, bezpośredni dostęp do stron internetowych producentów rozwiązań, umożliwiający:
29. pobieranie nowych wersji Oprogramowania;
30. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej;
31. dostęp do pomocy technicznej producentów;
32. możliwość zgłaszania problemów zarówno ze Sprzętem jak i Oprogramowaniem.
33. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu gwarancji i rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych
34. W przypadku, gdy zwłoka w usuwaniu Awarii, Usterki, wady Sprzętu lub Oprogramowania, będzie trwała dłużej niż 2 Dni Robocze, Zamawiający ma prawo usunąć Awarię, Usterkę, wadę Sprzętu lub Oprogramowania na koszt i ryzyko Wykonawcy.
35. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży.
36. W okresie trwania gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru interwencji gwarancyjnych, zawierającego informacje dotyczące usuniętych Awarii, wad i Usterek. Rejestr będzie zawierał co najmniej poniższe informacje: nazwa urządzenia lub Oprogramowania dla którego zgłoszono nieprawidłowość, kategoria zgłoszenia, nr fabryczny urządzenia lub wersja Oprogramowania, data i godzina zgłoszenia, data i godzina zakończenia naprawy, czas naprawy, przyczyny zaistniałej niesprawności, specyfikacja wymienionych i/lub naprawionych elementów. W przypadku dokonania wymiany – nowy numer fabryczny urządzenia lub wersja aplikacji, model urządzenia, parametry techniczne urządzenia lub szczegółowa informacja o wymienionym komponencie (nazwa, nr fabryczny, jeśli posiada, w jakim urządzeniu wymieniono komponent). W przypadku wymiany Sprzętu lub Oprogramowania Wykonawca przekaże o tym informację Zamawiającemu wraz z podaniem wszystkich danych, o których mowa w niniejszym ustępie.
37. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia rejestru wymienionego w ust. 26 do wglądu Zamawiającego poprzez kanał WWW. Adres oraz dane dostępowe zostaną podane w Dokumentacji Powykonawczej
38. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
39. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca wykona wszystkie prace nawet pomimo zakończenia okresu gwarancji, o ile zostały one zgłoszone lub wymagały realizacji przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
40. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja nie może zobowiązywać Zamawiającego do przechowywania kartonów lub innych opakowań Sprzętu.

## § 9. Zasady korespondencji

1. Osobami upoważnionymi do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z wykonaniem Umowy, uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy, koniecznych do należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz podpisywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy są:
2. po stronie Zamawiającego:
3. ……………………………………………………;
4. ……………………………………………………
5. po stronie Wykonawcy:
6. Pan …………………, tel.:, kom.:, e-mail:,
7. Pan …………………, tel., e-mail:,
8. Pan …………………, tel.:, e-mail;,
9. Pan …………………., tel.:, e-mail:.
10. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu ......., tel.:, kom.:, e-mail:.
11. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony. Powiadomienie pisemne lub elektroniczne o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
12. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w ust. 5 i w ust. 6.
13. Wszelka korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana na adres: Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl/cyfryzacja@mazovia.pl.
14. Wszelka korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana na adres:…………………………..
15. Zmiana adresu wymaga niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone. Zmiana danych adresowych nie skutkuje koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.
16. W przypadku podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi on być zgodny z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73).
17. Dla Protokołów Odbioru domyślną formą jest postać papierowa lub forma elektroniczna opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

## § 10. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu danego Etapu w wysokości 0,05% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 2, pkt 1-2; stanowiącej wynagrodzenie za dany Etap;
3. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 4 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 5 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek naruszenia;
4. za niedochowanie czasu naprawy Sprzętu, w tym wymiany Sprzętu na nowy, jeżeli była konieczna w trakcie gwarancji, w terminie wskazanym w § 8 ust. 16 Umowy w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych i 00/100) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;
5. w przypadku nieprzekazania informacji o zmianie Podwykonawców, o której mowa § 17 ust. 6 – w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100) za każdy dzień zwłoki w przekazaniu każdej informacji z osobna;
6. za nieuzasadnione odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
7. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
8. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.
9. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy z wyłączeniem ust. 1. pkt 5 i 6..
10. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 40% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
11. Kary umowne będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego nie krótszym niż 30 dni. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (z wystawionych przez Wykonawcę faktur) lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
12. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę
13. Kary umowne mogą być dochodzone niezależnie od siebie.
14. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę, jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przekroczy wysokość ww. kar umownych.

## § 11. Zmiany Umowy

1. Dopuszcza się zmianę treści Umowy w przypadkach przewidzianych w innych paragrafach Umowy a także w przypadkach:
2. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub na które Strony nie miały wpływu, a zmiana jest konieczna dla prawidłowej realizacji Umowy;
3. zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności dotyczących:
4. opóźnień w przekazaniu Wykonawcy materiałów i informacji;
5. konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem skutków innych umów pomiędzy Zamawiającym a innym niż Wykonawca podmiotem, mających bezpośredni związek z Umową;
6. zaistnienia przerwy w realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
7. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
8. zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych niż pierwotnie przyjęte, w sytuacji, gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;
9. pojawienia się konieczności lub możliwość zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technicznych lub technologicznych, niż pierwotnie przyjęte. Za korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu, w szczególności pod względem kosztów utrzymania, wydajności oferowanych rozwiązań lub wyższej użyteczności;
10. uzasadnionej przyczynami organizacyjnymi, prawnymi lub technicznymi, konieczności zmiany części wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych Przedmiotu Umowy, jeżeli taka zmiana spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
11. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji urządzenia lub Oprogramowania lub innych produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę urządzenia, Oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
12. w przypadku zakończenia wytwarzania urządzenia, Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
13. działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania Przedmiotu zamówienia w sposób należyty;
14. W przypadkach określonych w ust. 1 przewiduje się możliwość:
15. zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o nie więcej niż 20%;
16. zmian w sposobie rozliczania z Wykonawcą, o ile te zmiany będą korzystne dla Zamawiającego;
17. zmiany terminu realizacji Umowy, w tym terminu realizacji Etapu/Etapów, nie dłużej niż o 1 miesiąc;
18. zmniejszenia zakresu Umowy o nie więcej niż 20%;
19. zmiany zakresu prac realizowanych w poszczególnych Etapach;
20. zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy;
21. modyfikacji istniejących rozwiązań technicznych lub technologicznych lub zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego, niż pierwotnie przyjęte. Za korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu, w szczególności pod względem kosztów utrzymania, wydajności oferowanych rozwiązań lub wyższej użyteczności;
22. W celu dokonania zmiany Umowy, w przypadku zaistnienia jednej lub więcej okoliczności, o których mowa w ust. 1, Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany
23. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
24. zakres proponowanej zmiany,
25. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
26. podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy lub postanowień Umowy,
27. informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
28. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
29. zaakceptować wniosek o zmianę,
30. wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
31. zaproponować podjęcie negocjacji treści Umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
32. odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
33. Z negocjacji treści zmiany Umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.
34. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności albo formy elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.

## § 12. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Stronom Umowy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy łączna wartość należnych kar umownych przekroczy 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1.
3. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach powszechnie obowiązujących, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy, przez które rozumie się przypadek zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac określonych w Umowie, przekraczający 20 Dni Roboczych w stosunku do terminu określonego w § 4.
4. Odstąpienie od Umowy wywoływać będzie skutek na przyszłość.
5. Odstąpienie od Umowy w całości lub w części, z innych przyczyn niż okoliczności, o których mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 20 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o okolicznościach stanowiących przyczynę odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia w całości lub części od Umowy Wykonawcy przysługiwać będzie jedynie zapłata za zrealizowaną część Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 14 Dni Roboczych od daty odstąpienia, sporządzić protokół stanu zaawansowania wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Termin sporządzenia protokołu stanu zaawansowania wykonania Przedmiotu Umowy Strony ustalą wspólnie w formie pisemnej. W przypadku braku możliwości uzgodnienia tego terminu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego Wykonawca wyznaczy termin sporządzenia protokołu samodzielnie.
9. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy tj. w wysokości określonej w Umowie i proporcjonalnie do zakresu prac wykonanych przez Wykonawcę.
10. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
11. Odstąpienie od Umowy w części nie wpływa na realizację jej pozostałych części.

## § 13. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy, Wykonawca ustanowi, na swój koszt zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% łącznej kwoty brutto, określonej w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy, co stanowi kwotę w wysokości …………. zł (słownie złotych: …………………………. i …/100) na rzecz Zamawiającego. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Umowy, nienależytego jej wykonania, w tym kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w formie ………………… ………………………………………………………………………………………………………
4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej kwotę w wysokości, o której mowa

w ust. 1, należy wpłacić na konto ………………………………, z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Nr …………………… – na „………………………”.

1. W przypadku zmiany formy zabezpieczenia z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej na formę pieniężną kwotę zabezpieczenia należy wpłacić na konto ……………………………………………………
2. W przypadku gdy Wykonawca będzie wnosić zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z ust. 9, udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia, zgodnie z art. 452 ust. 9 ustawy PZP.

1. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy z wynikiem pozytywnym.
2. Pozostała część zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócona nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi, o którym mowa w § 8 ust. 3, zgodnie z artykułem 453 ustęp 3 ustawy PZP.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do przedłużenia ważności zabezpieczenia, jeżeli data jego wygaśnięcia przypadnie przed terminem wykonania Przedmiotu Umowy. Najpóźniej na 30 dni przed upływem ważności zabezpieczenia Wykonawca, na swój koszt, przedłuży zabezpieczenie lub ustanowi nowe zabezpieczenie, w formie wynikającej z ust. 3, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem oraz dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia.

## § 14. Licencje

1. Jeżeli do wykonania Przedmiotu Umowy konieczne będzie zapewnienie lub udzielenie Zamawiającemu lub Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji, nastąpi to na zasadach określonych poniżej.
2. Przez Licencję należy rozumieć prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi, o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją Oprogramowania. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie bezterminowej licencji (chyba, że wymaganie OPZ stanowi inaczej) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
4. wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
5. odtwarzanie;
6. przechowywanie;
7. wyświetlanie;
8. instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
9. korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
10. korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.
11. Oprogramowanie musi umożliwiać korzystanie z wcześniejszych wersji Oprogramowania.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
13. oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
14. posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
15. warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
16. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy.
17. W ramach licencji Zamawiający będzie miał także prawo do korzystania z dokumentacji Oprogramowania.
18. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwory utrwalono.

## § 15. Prawa autorskie

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich Utworów, wytworzonych w ramach realizacji Umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów obejmuje następujące pola eksploatacji:
3. wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, w tym wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
4. trwałe lub czasowe zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Utworów niezbędne jest ich zwielokrotnienie; zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
5. dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Utworów, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
6. rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Utworami, w tym użyczania lub najmu;
7. wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
8. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów.
9. Autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz prawo, o którym mowa w ust. 3 przechodzą każdorazowo z chwilą przekazania Utworu Zamawiającemu lub, jeśli nie nastąpiło przekazanie, z chwilą przekazania sprawozdania (raportu, protokołu odbioru) obejmującego swym zakresem zadania, w wyniku których zostały wykonane te Utwory.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów oraz prawa, o którym mowa w ust. 3 jest nieograniczone w czasie i co do terytorium.
11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego przechodzi własność egzemplarza Utworu.
12. Wykonawca ani osoby działające w jego imieniu, nie mają prawa do udostępniania, przekazywania lub sprzedaży (w jakiejkolwiek formie) Utworów lub ich części powstałych w wyniku realizacji Umowy osobom trzecim, ani do wykorzystywania tych Utworów lub ich części w jakikolwiek sposób do innych celów niż realizacja Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że Utwory wytworzone w ramach Umowy nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z nich.

## § 16. Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej, z wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy, oraz innych podmiotów, za pomocą których wykonuje niniejszą Umowę.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Jakiekolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2020 r., poz. 2080 t.j.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2021 poz. 328) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 2059 t.j.) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2020 r., poz. 2176 t. j.).
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
7. zakaz kopiowania i powielania jakąkolwiek techniką informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego;
8. zakaz informowania w sposób pośredni lub bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych i ich treści otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego;
9. zakaz przekazywania i udostępniania osobom nieupoważnionym informacji poufnych otrzymanych w sposób pośredni lub bezpośredni od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego;
10. zabezpieczenie posiadanych informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabraniem przez osoby nieupoważnione.
11. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych swoim Podwykonawcom w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz doradcom i audytorom, pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.
12. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także pracownicy Podwykonawców, osoby trzecie, przy udziale których wykonuje Umowę, przestrzegali takich samych reguł poufności, jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników, Podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## § 17. Podwykonawcy

1. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym podmiotom:
5. …………………………………….;
6. ……………………………………..
7. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Umowę, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie lub w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Zmiana danych dotyczących Podwykonawców lub dodanie nowych Podwykonawców wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, albo aneksu do Umowy w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
9. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
10. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
11. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a zwłoka w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
12. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a zwłoka w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

## § 18. Elektromobilność

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych tj. łączny udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych w rozumieniu art. 2 pkt. 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym, używanych przy wykonywaniu zamówienia wynosi co najmniej 10%.
2. Udział pojazdów, o którym mowa w ust. 1, oblicza się, stosując zasadę, zgodnie z którą wielkość tego udziału poniżej 0,5 zaokrągla się w dół, a wielkość tego udziału 0,5 i powyżej zaokrągla się w górę. Zgodnie z powyższym obowiązek posiadania przez Wykonawcę pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym powstaje w przypadku wykorzystywania do realizacji zamówienia pięciu lub większej liczby pojazdów samochodowych.
3. Wykonawca musi złożyć pisemne oświadczenia o posiadaniu:
4. co najmniej 10% udziału pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych wykorzystywanych przy wykonywaniu zamówienia lub,
5. floty pojazdów samochodowych wykorzystywanych przy wykonywaniu zamówienia w liczbie równej lub mniejszej niż cztery pojazdy.
6. Oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 Wykonawca złoży najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo stwierdzenia prawdziwości informacji zawartych w ww. oświadczeniach w tym przeprowadzenia kontroli.

## § 19. Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt objęty Przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
   1. Sprzęt i Oprogramowanie są fabrycznie nowe, kompletne, nieużywane i bez oznak używania, nierefabrykowane i nieregenerowane, nienaprawiane, nie podlegały ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji, a wszystkie urządzenia zostały wyprodukowane nie wcześniej niż na pół roku przed podpisaniem Umowy (przy czym Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu weryfikacji działania urządzenia);
   2. Sprzęt i Oprogramowanie są wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania;
   3. Sprzęt i Oprogramowanie zostały dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   4. Sprzęt i Oprogramowanie są zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
   5. Sprzęt i Oprogramowanie pochodzą z autoryzowanych kanałów sprzedaży producentów;
   6. Sprzęt i Oprogramowanie posiadają certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
   7. Sprzęt i Oprogramowanie na dzień składania oferty, nie zostały przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania;
   8. Sprzęt spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
   9. korzystanie przez Zamawiającego ze Sprzętu i Oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia jakichkolwiek praw autorskich (majątkowych i niemajątkowych) osób trzecich.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa oraz korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że ingerencja Zamawiającego w konfigurację Sprzętu nie powoduje utraty gwarancji.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
7. Wykonawca oświadcza, że będzie dysponował na etapie realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku Nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia.

## § 20. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia Przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Produktów zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w §5 ust. 1, a korzystanie z Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać wszelką Dokumentację związaną z Umową do dnia zakończenia trwania okresu gwarancji, o której mowa w § 8 ust. 3.
4. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią nowe postanowienia, które pozwolą na wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy PZP oraz innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy, a w sprawach procesowych – postanowienia Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części, bez zgody Zamawiającego.
7. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego, z tym, że przed skierowaniem sprawy na drogę postepowania sądowego Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania.
9. Za datę podpisania niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.
10. Umowa obowiązuje od dnia podpisania przez ostatnią ze Stron.
11. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Za miejsce zawarcia Umowy Strony uznają Warszawę.
13. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

## Załączniki

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 3 – Wzory Protokołów Odbioru;

Załącznik nr 4 – Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy;

Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia;

Załącznik nr 6 – Zasady tworzenia dokumentacji projektowej;

Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna dla osoby prawnej;

Załącznik nr 8 – Klauzula informacyjna dla osoby fizycznej;

Załącznik nr 9 – Wykaz osób – skład zespołu Wykonawcy.

Załącznik nr 10 – Wykaz osób Wykonawcy na etapie składania podmiotowych środków dowodowych.

**[pełna nazwa drugiej strony umowy]** **Województwo Mazowieckie**

1. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-3)
3. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-4)
4. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 2), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-5)
5. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 2), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-6)
6. W przypadku, gdy suma wynagrodzeń za Etapy I-III, przekracza łączne maksymalne Wynagrodzenie o którym mowa w pkt 2), dla wynagrodzeń za Etapy I-III stosuje się zaokrąglenie w dół do pełnych groszy, a wynagrodzenie o którym mowa w pkt 1) koryguje do wartości łącznego wynagrodzenia za Etapy I-III [↑](#footnote-ref-7)