

Umowa nr []

(Projektowane Postanowienia Umowy)

z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r.

(t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. dalej jako „PZP”)

ZP – 02 DOA.201...../2022, dalej jako „Umowa”

zawarta w dniu [] 2022 r. w Poznaniu, pomiędzy:

Zarządem Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jana Matejki 57, 60 -770 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla której zbiór dokumentów prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000483352, NIP: 2090002942, REGON: 302538131, posiadającej status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

dalej jako „Zamawiającym” lub „Spółką”

oraz

..... z siedzibą w przy ul., zarejestrowaną pod numerem w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym pln; NIP, REGON

reprezentowaną przez:

.....

/

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą: wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w skrócie CEIDG) prowadzonej w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP, REGON

dalej jako „Wykonawcą”.

łącznie zwanymi dalej jako „Strony”, a każda z osobna „Stroną”.

§ 1

DEFINICJE

O ile z kontekstu lub treści Umowy nie wynika coś innego, poniżej wymienione pojęcia i nazwy mają następujące znaczenie:

- 1) **Administrator** – pracownik wskazany przez Zamawiającego posiadający dostęp do wszystkich Modułów Systemu, odpowiedzialny za wszystkie czynności związane z zarządzaniem Systemem;

- 2) **Aktualizacja** – uaktualnienie Systemu dostarczane standardowo przez producenta oprogramowania składającego się na System (w tym również przez Wykonawcę w części, w jakiej Wykonawca jest producentem oprogramowania składającego się na System), służące do udoskonalenia Systemu i dostosowywania go do zmieniającego się otoczenia biznesowego, usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- 3) **Analiza Przedwdrożeniowa** – cykl prac analitycznych i organizacyjnych mających na celu ustalenie szczegółowego sposobu spełnienia wymagań Zamawiającego oraz sposobu realizacji przedmiotu Umowy, obejmujący w szczególności przeprowadzenie analizy biznesowej i systemowej wdrożenia Systemu, powstały w wyniku przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego, uwzględniający uwarunkowania określone w Umowie, Specyfikacji Systemu oraz SWZ;
- 4) **Awaria** – nieprawidłowe działanie Systemu obejmujące co najmniej jedną z poniższych okoliczności:
 - 1) główne komponenty Systemu działają w sposób niezgodny z Dokumentacją Systemu,
 - 2) występują istotne ograniczenia w działaniu komponentów Systemu (ale nie powodujące jego przeciążenia),
 - 3) nastąpiło zdarzenie powodujące ograniczenie wydajności Oprogramowania Systemowego, w tym komponentów wytworzonych, dostosowanych lub dostarczonych przez Wykonawcę,
 - 4) Zamawiający nie może korzystać z komponentów Systemu wytworzonych, dostosowanych lub dostarczonych przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie tymczasowego rozwiązania umożliwiającego pracę w Systemie);
- 5) **Baza danych** – baza danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
- 6) **Błąd Krytyczny** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu ze źródeł danych (Bazy danych), utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania Użytkownika Systemu, niedostępność krytycznych funkcji Systemu (np. brak możliwości obliczenia i sporządzenia przelewów do list wynagrodzeń);
- 7) **Błąd Niekrytyczny** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z funkcjonalności Systemu przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie Systemowe jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Niekrytycznego jest np. brak dostępu do określonego raportu, brak możliwości eksportu danych do określonego formatu pliku;
- 8) **Czas Naprawy** – okres liczony od momentu Zgłoszenia do chwili dokonania Naprawy przez Wykonawcę;
- 9) **Dokumentacja Systemu** – dokumentacja techniczna powdrożeniowa Systemu, Dokumentacja Użytkownika Systemu i Administratora, materiały szkoleniowe oraz wszystkie inne dokumenty, które są związane z dostawą i wdrożeniem Systemu;
- 10) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (jeżeli w Umowie użyto określenia „dzień” rozumień się przez nie dzień kalendarzowy);
- 11) **Etap** – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu zmierzającego do Wdrożenia Systemu;
- 12) **Harmonogram Ramowy** – harmonogram wyznaczający terminy realizacji poszczególnych części przedmiotu Umowy. Harmonogram Ramowy określa § 3 ust. 2 Umowy;
- 13) **Harmonogram Szczegółowy** – dokument opracowany przez Wykonawcę w ramach Analizy Przedwdrożeniowej zawierający szczegółowy harmonogram Wdrożenia, w tym w szczególności,

przewidywany czas realizacji poszczególnych Etapów. Harmonogram Szczegółowy musi być zgodny z Harmonogramem Ramowym;

- 14) **Infrastruktura Sprzętowo-Programowa** – wszelki sprzęt będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu Zamawiającego, w tym urządzenia telekomunikacyjne, serwery, komputery, okablowanie, a także Oprogramowanie Systemowe, które służyć będą do dostępu oraz obsługi zainstalowanego na nich Systemu;
- 15) **Migracja** – działanie mające na celu przeniesienie danych z dotychczas używanych przez Zamawiającego źródeł danych, w szczególności Baz danych do Systemu;
- 16) **Moduł** – wyodrębniona funkcjonalnie część Systemu w zakresie wymaganego przez Zamawiającego obszaru obsługi przedsiębiorstwa Zamawiającego. Lista Modułów, z jakich składać się będzie System, wraz z kolejnością wdrażania poszczególnych Modułów, opisana zostanie szczegółowo przez Wykonawcę, przy uwzględnieniu SWZ oraz innych wymagań Zamawiającego w Analizie Przedwdrożeniowej;
- 17) **Naprawa** – trwałe usunięcie Nieprawidłowości Systemu poprzez usunięcie przyczyny jej powstania skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Nieprawidłowości Systemu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa / odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone / usunięte przez Nieprawidłowość Systemu lub w wyniku usuwania Nieprawidłowości Systemu;
- 18) **Nieprawidłowość Systemu** – Awaria, Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny lub Usterka;
- 19) **Oferta** – złożona w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wybrana przez Zamawiającego oferta Wykonawcy; Za Ofertę traktowane będą również dokumenty załączone do niej w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Oferta zawarta jest w **Załączniku nr 11 do Umowy**;
- 20) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia zawierający wymagania dotyczące funkcjonalności oraz budowy Systemu określone przez Zamawiającego w **Załączniku nr 1 do Umowy**. Ilekroć Umowa nie będzie wprost stanowił inaczej, zawarte w jej treści odwołania do wymagań OPZ, zgodności z OPZ, będą rozumiane z uwzględnieniem postanowień Umowy i załączników do SWZ;
- 21) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu. Oprogramowanie Systemowe obejmuje między innymi: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, narzędzia do budowy, implementacji i zarządzania bazami danych oraz narzędzia raportujące;
- 22) **Personel** - osoby fizyczne zatrudnione na umowę o pracę przez Wykonawcę oddelegowane przez niego w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy;
- 23) **Podwykonawca** – każdy podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca powierza na podstawie umowy cywilnoprawnej wykonanie zadań wynikających z jakiegokolwiek zakresu przedmiotowego Umowy;
- 24) **Pracownik** – pracownicy Zamawiającego w rozumieniu Kodeksu Pracy oraz osoby świadczące na rzecz Zamawiającego usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło) lub samozatrudnienia oraz pracownicy tymczasowi, wykonujący pracę lub usługi na rzecz Zamawiającego;
- 25) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

- 26) **Serwis Utrzymaniowy** – świadczenie usługi wsparcia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ oraz **§ 7 Umowy**;
- 27) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP na potrzeby Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. w Poznaniu wraz ze świadczeniem usług serwisu utrzymaniowego” nr, wraz ze wszystkimi jej załącznikami,
- 28) **System** – zintegrowany system informatyczny klasy ERP szczegółowo opisany w OPZ, tj. narzędzie informatyczne do obsługi przedsiębiorstwa Zamawiającego, obejmujące Oprogramowanie Systemowe dostosowane do wymagań Umowy, zainstalowane na Infrastrukturze Sprzętowo-Programowej. Moduły obsługiwane przez System obejmują następujące obszary:
- a) Elektroniczny Obieg Dokumentów,
 - b) Finanse i Księgowość,
 - c) Środki trwałe i składniki niskocenne,
 - d) Zamówienia publiczne,
 - e) Budżetowanie i sprawozdawczość,
 - f) Obsługa Wspólnot,
 - g) Klienci/Umowy,
 - h) Czynsze,
 - i) Obsługa zleceń,
 - j) Remonty/Inwestycje,
 - k) Eksploatacja,
 - l) Media,
 - m) Windykacja,
 - n) Gospodarka odpadami,
 - o) Portal Klienta E-BOK;
- 29) **Środowisko robocze** – środowisko pracy Użytkowników Systemu na poziomie pulpitu;
- 30) **Uruchomienie** – uruchomienie samodzielnej części Systemu, zwykle Modułu, Etapu lub całości Systemu do produktywnego wykorzystania i wsparcia rzeczywistych procesów Zamawiającego w terminach oraz na zasadach opisanych w Umowie oraz w Analizie Przedwdrożeniowej i Harmonogramie Szczegółowym;
- 31) **Usterka** – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Usterki jest niedostępność systemu pomocy, błąd językowy/graficzny w interfejsie;
- 32) **Użytkownik Systemu** – osoba korzystająca z Systemu, w tym Administrator;
- 33) **Wdrożenie** – etap realizacji Umowy następujący po Analizie Przedwdrożeniowej, obejmujący zakres wymieniony w § 2 ust. 2 lit. b) do h) oraz lit. j) do l) Umowy, kończący się podpisaniem Protokołu Odbioru Systemu (załącznik nr 6 do Umowy).
- 34) **Zgłoszenie** - poinformowanie Wykonawcy o stwierdzeniu Nieprawidłowości Systemu.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest **dostawa, Wdrożenie oraz dostosowanie do potrzeb Zamawiającego Systemu, poprzedzone przeprowadzeniem Analizy Przedwdrożeniowej, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu Utrzymaniowego.**
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
 - a) przygotować i przeprowadzić Analizę Przedwdrożeniową;
 - b) udzielić licencji na korzystanie z Systemu na 450 stanowiskach w zakresie określonym w **§ 13 Umowy**;
 - c) dostarczyć Zamawiającemu System zgodny z Umową, dokumentami udostępnionymi Wykonawcy w toku udzielenia zamówienia oraz Ofertą,
 - d) przeprowadzić podstawową dla Uruchomienia Systemu instalację i konfigurację na zasobach Zamawiającego wraz z konfiguracją Środowiska roboczego i wersji testowej umożliwiającej równoczesne korzystanie z Systemu przez dedykowaną aplikację (zgodnie z OPZ) przez 450 Użytkowników Systemu bez strat wydajności;
 - e) przeprowadzić usługę wdrożenia, konfiguracji, rozszerzenia, Uruchomienia i integracji wszystkich elementów i obszarów funkcjonalnych Systemu z dostosowaniem go do potrzeb Zamawiającego, wraz z mapowaniem procesów Zamawiającego określonych w **Załączniku nr 10 do Umowy**;
 - f) sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu na zasadach określonych w **§ 5, 11 oraz 12 Umowy** oraz OPZ;
 - g) wykonać integrację Systemu z funkcjonującym u Zamawiającego systemami zgodnie z OPZ,
 - h) wykonać Migrację danych z systemów i baz plikowych Zamawiającego do Systemu;
 - i) wprowadzać modyfikacje Systemu na zasadach określonych w **§ 11 Umowy**;
 - j) przekazać do depozytu kody źródłowe tworzące System na zasadach określonych w **§ 15 Umowy**;
 - k) przeprowadzić szkolenia dla Administratorów i Użytkowników Systemu zgodnie z wytycznymi określonymi w **Załączniku nr 2 do Umowy**,
 - l) zapewnić Użytkownikom Systemu i Administratorom pełne wsparcie techniczne w obsłudze i administrowaniu Systemem, w okresie Wdrożenia i testowania Systemu;
 - m) świadczyć Serwis Utrzymaniowy w fazie powdrożeniowej oraz w zakresie administrowania Systemem, zgodnie z **§ 7 Umowy**, w tym dostarczać Zamawiającemu najnowsze wersje Systemu i jego Aktualizacje przez okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony w ramach wykonania przedmiotu Umowy System spełnia wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczące ochrony danych osobowych oraz wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Terminy wykonania poszczególnych części przedmiotu Umowy wyznacza Harmonogram Ramowy oraz Harmonogram Szczegółowy.
2. Harmonogram Ramowy przewiduje następujące terminy realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Zakres przedmiotu Umowy określony w **§ 2 ust. 2 lit. a)-h) oraz j)-l) Umowy** powinien zostać zrealizowany w terminie wskazanym w Harmonogramie Szczegółowym, ustalonym na etapie przeprowadzania Analizy Przedwdrożeniowej, jednak nie później niż **w terminie 720 dni od dnia zawarcia Umowy**. Zachowanie powyższego terminu oznacza podpisanie Protokołu Odbioru Systemu, zgodnie z procedurą opisaną w **Załączniku nr 4 do Umowy**.
 - 2) **Wykonanie i dostarczenie Analizy Przedwdrożeniowej i projektu Harmonogramu Szczegółowego** – w terminie **120. dni od dnia zawarcia Umowy**. Zamawiający zaopiniuje projekt Harmonogramu Szczegółowego w terminie **7 dni od jego dostarczenia**. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić zalecenia i uwagi Zamawiającego do projektu Harmonogramu Szczegółowego w terminie **5 dni od dnia przekazania uwag i zaleceń**. Za obowiązujący uważa się Harmonogram Szczegółowy uwzględniający wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego (zaakceptowany przez Zamawiającego).
 - 3) **Świadczenie Serwisu Utrzymaniowego w fazie powdrożeniowej oraz w zakresie administrowania Systemem**, zgodnie z **§ 7 Umowy** – w okresie **36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Systemu**.
 - 4) Przedmiot Umowy w zakresie **§ 2 ust. 2 lit. n)** - będzie realizowany w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.

§ 4

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wskazanych w Umowie, w szczególności opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający zapewni udział Pracowników we współpracy z Personelem Wykonawcy w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie Pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie dotyczą władania lub kompetencji Zamawiającego.
4. Termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych powinien być adekwatny do zakresu informacji lub danych, jednak nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wniosku z prośbą o przekazanie danych. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego, wskaże on inny termin przekazania danych. Poinformowanie Wykonawcy o braku możliwości dostarczenia danych w pierwotnym terminie wraz z wyznaczeniem nowego terminu nie jest uważane za opóźnienie w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, chyba, że termin ten przekracza 30 dni od dnia otrzymania wniosku z prośbą o przekazanie danych.
5. Zamawiający zapewni terminowe wywiązywanie się Pracowników przydzielonych do współpracy z Wykonawcą w ramach wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności

w zakresie wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania Pracowników i wymaganej dyspozycyjności. W szczególności ilekroć Wykonawca wie lub powinien wiedzieć o nienależytym wykonaniu zobowiązań przez Zamawiającego, mogącym mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości, pod rygorem utraty powoływania się na te okoliczności w przyszłości.

7. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy do dołożenia najwyższej staranności oraz wykonywania jej przedmiotu zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić prace związane z Wdrożeniem, wsparciem w fazie Wdrożenia oraz po jej zakończeniu, usuwaniem wszelkich Nieprawidłowości Systemu i innych jego wad oraz z modyfikacjami Systemu w sposób niezakłócający pracy innych systemów informatycznych Zamawiającego. Jeżeli prowadzenie takich prac wymagać będzie przerwy w działaniu tych systemów informatycznych, powyższe prace Wykonawca za zgodą Zamawiającego będzie wykonywał w danym dniu po godz. 16.00. Prace niepowodujące zakłócenia funkcjonowania systemów informatycznych Zamawiającego mogą być wykonywane w godzinach pracy Zamawiającego za jego zgodą. O potrzebie wykonania tych prac Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z co najmniej 5- dniowym wyprzedzeniem, przy czym Zamawiający może wyrazić zgodę na wcześniejszą realizację prac.
9. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu Raporty z przebiegu realizacji Umowy - wysyłając je za pośrednictwem wiadomości e- mail na oddzielnie wskazany adres Zamawiającego, w terminach i na zasadach określonych w OPZ.
10. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się udzielać wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy, nieujętych w raportach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminach i formie wskazanej przez Zamawiającego w OPZ.
11. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń Podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
12. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy, co najmniej na 14 dni przed planowanym terminem zawarcia umowy podwykonawczej.
13. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi powierzone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
14. Korzystając w ramach wykonywania Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
15. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
16. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez Podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania

przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim kwalifikowane będzie jak odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

17. Wykonawca oświadcza, że podmiot trzeci (nazwa podmiotu trzeciego), którego wskazał lub na zasoby którego Wykonawca powoływał się składając Ofertę celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie wskazanym w Ofercie.
18. W przypadku zaprzestania wykonywania Umowy przez (nazwa podmiotu trzeciego) z jakichkolwiek przyczyn, w powyższym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem, posiadającym zasoby co najmniej takie jak te, które stanowiły podstawę wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przy udziale podmiotu trzeciego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.
19. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego i w związku z dostępem do Infrastruktury Zamawiającego lub wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
20. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
21. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
22. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.

§ 5

ODBIÓR SYSTEMU

1. Po zrealizowaniu przedmiotu Umowy w zakresie określonym w **§ 2 ust. 2 pkt a)-h) oraz j)-l Umowy** Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do dokonania odbioru Systemu.
2. Odbiór Systemu przez Zamawiającego poprzedzony będzie wykonaniem scenariuszy testowych przygotowanych przez Wykonawcę, przedstawionych Zamawiającemu do akceptacji, co najmniej na **14 (czternaście) dni** przed zgłoszeniem gotowości odbioru Systemu. Zamawiający ma prawo do opracowania własnych scenariuszy testowych, które będą stanowiły podstawę odbioru Systemu.
3. Scenariusze testowe muszą umożliwić przedstawicielom Zamawiającego przetestowanie wymaganych funkcjonalności Systemu w zakresie co najmniej funkcjonalności wymienionych w OPZ. Scenariusze testowe powinny zawierać co najmniej:
 - 1) informację o testowanej funkcjonalności,
 - 2) zakresie danych wejściowych,
 - 3) wykonywanych czynnościach,
 - 4) oczekiwanych wynikach
 - 5) oraz czasie niezbędnym do wykonania testu.

4. Przed przystąpieniem do wykonywania scenariuszy testowych Wykonawca wprowadzi do Systemu dane, a także stworzy aktualne środowisko testowe na podstawie kopii bazy produkcyjnej i udostępni ją Zamawiającemu z możliwością logowania i przeprowadzenia testów.
5. Procedura odbioru Systemu została szczegółowo opisana w **Załączniku nr 4 do Umowy**.
6. W przypadku zgłoszenia uwag, stwierdzenia błędów lub usterek przez Zamawiającego, Strony sporządzą i podpiszą protokół uwzględniający termin uch usunięcia, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**.
7. Odbiór Systemu (odbiór końcowy) nastąpi na podstawie podpisanego przez obie strony Protokołu Odbioru Systemu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**.

§ 6

PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać Personel posiadający wiedzę oraz kwalifikacje niezbędne do realizacji postanowień Umowy, zgodnie z wymaganiami SWZ.
2. W sytuacji, gdy osoby wskazane przez Wykonawcę w złożonej przez niego Ofercie nie będą mogły wykonywać przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie zastąpić te osoby innymi osobami o wiedzy i kwalifikacjach nie mniejszych niż wymagane przez Zamawiającego w SWZ. W tym zakresie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie o zmianie osoby / osób wskazanej / wskazanych do realizacji przedmiotu Umowy wraz z potwierdzeniem posiadania wiedzy i kwalifikacji w zakresie wymaganym zapisami SWZ, pod rygorem uznania, iż Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami.
3. Na podstawie art. 95 PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób wykonujących wszystkie czynności stanowiące przedmiot Umowy.
4. Wykonawca i Podwykonawca zatrudni wyżej wymienione osoby na okres realizacji przedmiotu Umowy lub wykonywania określonego rodzaju prac. Ponadto:
 - 1) w trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę i Podwykonawców wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących roboty wskazane we wstępie ust. 4 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny (w szczególności określonych w pkt. 2 poniżej, odnoszących się także do Podwykonawcy),
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu Umowy;
 - 2) w trakcie realizacji przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym niż 7 dni), Wykonawca przedłoży Zamawiającemu według jego wskazania poniżej określone dowody, w celu potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa we wstępie ust. 4. Wykonawca zobowiązany jest wówczas do uzyskania pisemnych zgód pracowników na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych:

- a) oświadczenia pracownika/ów wykonującego/cych czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego potwierdzające zatrudnienie ich/jego przy wykonywaniu tych czynności/robót na podstawie umowy o pracę, ze wskazaniem w szczególności rodzaju umowy o pracę oraz datę jej zawarcia, wymiaru etatu i zakresu obowiązków,
 - b) oświadczenia Wykonawcy, o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz daty ich zawarcia, wymiaru etatu i zakresu obowiązków,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - d) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - e) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
- 3) z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę i Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot Umowy, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci możliwości odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy oraz obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę, Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę i Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących roboty budowlane stanowiące przedmiot Umowy, chyba, że Wykonawca wykaże, iż złożenie żądanych dokumentów w wyznaczonym terminie z przyczyn od niego niezależnych nie było możliwe;
 - 4) w przypadku uzasadnionej wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 7

GWARANCJA, SERWIS UTRZYMANIOWY, DOSTĘPNOŚĆ SYSTEMU

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu, na zasadach opisanych poniżej, gwarancji na System na okres **36 miesięcy** od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Systemu.
2. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia na okoliczność udzielenia gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Okres rękojmi równy jest okresowi udzielonej gwarancji.
4. W ramach udzielonej gwarancji na System, Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Nieprawidłowości Systemu, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Nieprawidłowości Systemu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminach określonych w pkt. 7 poniżej i zgodnie z parametrami SLA określonymi w OPZ.
5. Serwis Utrzymaniowy obejmuje zapewnienie ciągłego, poprawnego działania Systemu, zgodnego z wymaganiami SWZ, w tym w szczególności OPZ, Analizę Przedwdrożeńową, oraz Dokumentacją Systemu.
6. Klasyfikację Nieprawidłowości Systemu podaje Zamawiający w Zgłoszeniu. Ewentualny spór w zakresie kategorii błędu powinien być wyjaśniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w ciągu **12 godzin** od daty jego zgłoszenia. Brak zastrzeżeń Wykonawcy w terminie wskazanym powyżej skutkuje przyjęciem klasyfikacji wskazanej przez Zamawiającego.
7. Czas Naprawy poszczególnych Nieprawidłowości Systemu nie może przekroczyć od momentu Zgłoszenia:
 - 1) **8 (osiem) godzin - w przypadku Błędu Krytycznego;**
 - 2) **24 (dwudziestu czterech) godzin - w przypadku Awarii lub Błędu Niekrytycznego;**
 - 3) **3 (trzech) dni roboczych - w przypadku Usterki.**
8. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Nieprawidłowości Systemu leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca w terminach określonych w ust. 6 powyżej będzie zobowiązany:
 - 1) wskazać przed upływem czasu na usunięcie Nieprawidłowości stwierdzoną przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe - także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej Nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Nieprawidłowości Systemu, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
9. **Serwis Utrzymaniowy** będzie obejmował następujące usługi:
 - 1) usuwanie błędów baz danych (w tym braku spójności i integralności danych);
 - 2) utrzymywanie wymagań dotyczących SLA określonych w OPZ;
 - 3) zapewnienie zgodności Systemu z obowiązującymi przepisami prawa, w tym poprzez dostosowanie Systemu do zmian prawnych w terminie **30 (trzydziestu) dni** od daty opublikowania takiej zmiany;

- 4) za zgodą lub na żądanie Zamawiającego – instalowanie poprawek do Systemu lub jego Aktualizacji w terminie **5 (pięciu) dni** od daty ich ukazania się, na zasadach określonych w **§ 4 ust. 3 Umowy**;
 - 5) zapewnienie przez **36-miesięczny** okres wsparcia technicznego obejmującego konsultacje telefoniczne oraz wsparcie zdalne Użytkowników Systemu i Administratorów w zakresie użytkowania Systemu w ramach jednej opłaty ryczałtowej bez limitu godzin;
 - 6) modyfikacje Systemu w zakresie nieprzekraczającym łącznie **100 godzin**;
 - 7) przyjmowanie i rejestrowanie Zgłoszeń;
 - 8) zapewnienie zgodności dostarczonej funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa rozumiane jako zapewnienie obejmujące instalację niezbędnych Aktualizacji Systemu;
 - 9) prawo do Aktualizacji Systemu zainstalowanego u Zamawiającego obejmującego aktualizację wersji Systemu oraz instalację nowej wersji Systemu (realizację upgrade) bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu;
 - 10) zarządzanie wszelkimi zmianami Systemu, w tym wsparcie w zakresie zmian ustawień konfiguracyjnych lub upgrade Oprogramowania Systemowego;
 - 11) pomoc w diagnostyce nieprawidłowości Systemu związanych z działaniem Systemu;
 - 12) aktualizacja Dokumentacji Systemu.
10. Przy realizacji usług Gwarancji i Systemu Utrzymaniowego Wykonawca jest zobowiązany dochowac najwyższej staranności i wykonywania ich w pełnym porozumieniu z Zamawiającym.
11. Wykonawca zapewnia świadczenie Serwisu Utrzymaniowego w formie zdalnej, tj. umożliwiającej wykonywanie czynności tego serwisu za pośrednictwem Internetu.
12. Serwis Utrzymaniowy będzie realizowany w sposób wyznaczony przez Zamawiającego, w tym poprzez konsultacje (wsparcie) telefoniczne lub mailowe w godzinach pracy Zamawiającego bez limitu godzin albo (o ile to będzie konieczne lub uzasadnione) wizyty Personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, jeżeli czynności w zakresie Serwisu Utrzymaniowego nie będzie można zrealizować w inny sposób. Każda wykonana w ramach Serwisu Utrzymaniowego usługa wsparcia będzie odnotowana w systemie raportującym, prowadzonym przez Wykonawcę a dostępnym dla Zamawiającego, pozwalającym na zweryfikowanie zakresu, rodzaju i adresata wsparcia. System raportujący powinien być prowadzony na bieżąco i na bieżąco weryfikowany przez Zamawiającego, posiadającego prawo zgłoszenia zastrzeżeń do raportu, który nie odzwierciedla sytuacji rzeczywistej.
13. Po odbiorze końcowym Systemu Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć uzupełniające usługi wspomaganie administrowania Systemem w ramach Serwisu Utrzymaniowego. W zakresie tym Wykonawca będzie odpowiadał za:
- 1) właściwą konfigurację i zarządzanie elementami Systemu, w tym za zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Systemie;
 - 2) bieżące monitorowanie elementów Systemu, w tym pod kątem prób nieautoryzowanego dostępu do informacji chronionych;
 - 3) zapewnienie bezpiecznej transmisji danych, przeciwdziałanie próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do elementów Systemu;
 - 4) podjęcie natychmiastowych działań zabezpieczających w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Systemu;

- 5) dodawanie, edycję i usuwanie Użytkowników Systemu/grup Użytkowników Systemu, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
 - 6) nadawanie haseł i nadawanie oraz odbieranie uprawnień do poszczególnych funkcji Systemu, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
 - 7) edytowanie istniejących słowników systemowych, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
 - 8) wyświetlanie, odbieranie i wysyłanie komunikatów systemowych;
 - 9) definiowanie i modyfikacja: czasu ważności hasła, liczby przechowywanych haseł historycznych, okresów przechowywania haseł historycznych;
 - 10) obsługę logów systemowych – informację o wszystkich czynnościach w systemie, filtrowanie wg daty lub Użytkownika Systemu – w logach rejestrowane są wszystkie czynności wraz z godzinami ich wystąpienia oraz miejscem (adres IP), z którego zostały wywołane. Wgląd do bazy logów systemowych powinien być również udostępniony dla wybranych Użytkowników Systemu.
14. Szczegółowe wymagania dotyczące polityki haseł dostępowych do Systemu:
- 1) min. **8 znaków**, w tym co najmniej: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny;
 - 2) System winien wymóc zmianę hasła co **30 dni**;
 - 3) 3 błędne logowania powinny powodować blokadę dostępu na **1 h**;
 - 4) 5 błędnych logowań – powoduje stałą blokadę dostępu.
14. Gwarantowany poziom dostępności do Systemu wynosi **99% godzin** rocznie z wyłączeniem awarii sprzętowych oraz przerw wynikających z realizowanych okien serwisowych.
15. Okna Serwisowe – po wcześniejszym zgłoszeniu na adres: na minimum **24 godziny** przed wykorzystaniem okna:
- 1) główne okno serwisowe (System nie jest dostępny): każdy pierwszy weekend miesiąca od soboty godzina 18:00 do niedzieli godzina 03:00;
 - 2) ograniczone okno serwisowe (System może działać z utrudnieniami lub mniejszą wydajnością): codziennie od godziny 20:00 do godziny 3:00 następnego dnia.

§ 8

WYPOWIEDZENIE UMOWY W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA SERWISU UTRZYMANIOWEGO

1. Każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie realizacji Serwisu Utrzymaniowego w uzasadnionych, umotywowanych przypadkach wskazanych w przepisach prawa lub Umowie, w szczególności, w sytuacji poważnego zagrożenia naruszenia interesów Strony Umowy, z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Podstawą wypowiedzenia mogą być jedynie powody ważne, zarówno natury obiektywnej, tj. niemające związku bezpośrednio ze stosunkiem umownym i jego Stronami, jak i powody subiektywne tj. dotyczące danej Strony. Powodem wypowiedzenia mogą być m.in. zdarzenie zewnętrzne np. w postaci zmiany w prawie, istotnej zmiany sytuacji gospodarczej, ale też przyczyny leżące po stronie Wykonawcy, np.: nienależyte wykonywanie Umowy, utrata zaufania Zamawiającego, np.: zmiany wewnętrzne, restrukturyzacja, likwidacja lub

np. nieporozumienia w realizacji Umowy. Oceniając wagę powodów Strony brać będą pod uwagę naturę danego stosunku umownego i wpływu występowania danych powodów na tę naturę.

2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy w zakresie realizacji Serwisu Utrzymaniowego, jeżeli Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie będzie wykonywał swoich obowiązków lub będzie wykonywał je w sposób nienależyty.

Zamawiający przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia, jest zobowiązany w pierwszej kolejności wezwać Wykonawcę na piśmie do zaprzestania naruszeń postanowień Umowy lub przepisów Prawa w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak niż 7 dni od daty doręczenia wezwania Wykonawcy i naprawienia w tym terminie dokonanych naruszeń.

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu złożone na podstawie niniejszego paragrafu wywołuje skutki na przyszłość (ex nunc).

§ 9

ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

1. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu Umowy przystąpi do organizacji prac związanych z przygotowaniem Analizy Przedwdrożeniowej zgodnie z OPZ.
2. Wykonanie analizy ma na celu uszczegółowienie realizacji przedmiotu Umowy i przedstawienia szczegółowego sposobu wdrożenia procesów biznesowych Zamawiającego w każdym Obszarze, które mają być wspierane przez System. W trakcie prac Wykonawca działając z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów.
3. Wynikiem przeprowadzonej Analizy Przedwdrożeniowej będzie opracowany przez Wykonawcę Dokument Analizy Przedwdrożeniowej i Projekt Techniczny Systemu.
4. Potwierdzenie wykonania Analizy Przedwdrożeniowej nastąpi poprzez podpisanie częściowego protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie tej części Umowy przez uprawnionych przedstawicieli Stron, zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 8 do Umowy**.
5. W terminie **60 dni** od dnia podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od realizacji pozostałego zakresu Umowy. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy w tej sytuacji, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wyłącznie wynagrodzenia określonego w **§ 16 ust. 1 lit. a) Umowy**. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia związane z brakiem realizacji pozostałego zakresu Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy w sytuacji opisanej w niniejszym ustępie.

§ 10

SZKOLENIA

W ramach realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych Pracowników Zamawiającego – na warunkach i zasadach określonych w **Załączniku nr 2 do Umowy**.

§ 11

MODYFIKACJE SYSTEMU

1. W okresie Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na żądanie Zamawiającego modyfikacje Systemu zmieniające lub rozbudowujące System ponad funkcjonalności opisane w OPZ, o ile nie będą one negatywnie wpływać na działanie Systemu.
2. Modyfikacje te będą realizowane na podstawie odrębnych ustaleń Stron, co do nakładu pracy (liczby godzin) oraz terminu realizacji, po pisemnym poleceniu Zamawiającego określającym w szczególności zakres modyfikacji, nakład pracy (liczbę godzin) oraz termin realizacji.
3. Modyfikacje, o których mowa w niniejszym paragrafie, zostaną objęte na okres 36-miesięcy nieodpłatną gwarancją od daty ich implementacji do Systemu oraz wsparciem powdrożeniowym na zasadach określonych w **§ 7 Umowy**.
4. Wraz ze zgłoszeniem gotowości odbioru modyfikacji Wykonawca przekaże Zamawiającemu zmodyfikowaną Dokumentację Systemu obejmującą wszystkie dokonane zmiany.
5. Przed przystąpieniem do obioru modyfikacji Zamawiający zastrzega sobie 14 (czternaście) dni roboczych na przeprowadzenie testów modyfikacji oraz weryfikacji Dokumentacji Systemu. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do wykonanej modyfikacji Wykonawca powinien zrealizować te uwagi (w szczególności usunąć usterki) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania uwag.
6. Zamawiający może żądać wykonania modyfikacji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy** w zakresie nieprzekraczającym łącznie **100 (stu) godzin**.
7. Jeżeli wskutek zrealizowania modyfikacji Systemu Wykonawca stworzy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wówczas z chwilą odebrania modyfikacji przez Zamawiającego Wykonawca udziela licencji na nią na zasadach określonych w Umowie, w ramach wynagrodzenia określonego w **§ 16 ust. 1 lit. b) Umowy**.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby każda z modyfikacji Systemu spełniała wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczące ochrony danych osobowych oraz wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
9. Dodatkowe modyfikacje Systemu ponad limit wskazany w ust. 5 powyżej, realizowane będą zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie za wynagrodzeniem, o którym mowa w **§ 23 ust. 2 pkt. 10) Umowy** w ramach ewentualnej zmiany umowy.

§ 12

ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

1. Wszelkie zgłoszenia (np. typu HELPDESK czy dotyczące Nieprawidłowości) oraz korespondencja związana z realizacją Umowy będzie odbywała się w drogą elektroniczną na następujące adresy:
 - 1) powiadomienia przesyłane do Zamawiającego:

Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o. o.,
ul. Matejki 57, 60 -770 Poznań
Tel.: []
Faks: + []
Adres e-mail: []

2) powiadomienia przesyłane do Wykonawcy:

[]

Tel.: []

Faks: []

Adres e-mail: []

2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Zamawiający upoważnia następujące osoby:
 - 1) []
 - 2) []
3. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
 - 1) []
 - 2) []
4. Zmiana osób lub numerów telefonów wskazanych w ust. 1 - 3 przez Stronę, która je wskazała, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga dla swej ważności zawiadomienia drugiej Strony i jest skuteczna z datą doręczenia takiego zawiadomienia.
5. Każdorazowe wykonanie czynności lub usługi w ramach Serwisu Utrzymaniowej, w tym modyfikacji Systemu, będzie potwierdzone protokołem, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu protokół do akceptacji w terminie **5 (pięciu) dni roboczych** po zakończeniu każdego miesiąca.
6. Usługi zrealizowane w ramach gwarancji będą potwierdzone protokołem, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu protokół do akceptacji w terminie **5 (pięciu) dni roboczych** po zakończeniu każdego tygodnia, w którym wykonano usunięcia nieprawidłowości.

§ 13

PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

1. Wykonawca oświadcza, że System oraz Dokumentacja Systemu będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz, że Wykonawcy służą wyłączne prawa autorskie majątkowe do Systemu i do Dokumentacji Systemu a także, że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Systemu oraz Dokumentacji Systemu, a także rozporządzanie prawami do nich, nie będzie naruszać żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych a także tajemnicy przedsiębiorstwa podmiotów trzecich. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem Protokołu Odbioru Systemu, o którym mowa w **§ 5 Umowy**, nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi do Systemu i Dokumentacji Systemu, nie udzieli żadnych licencji wyłącznych na korzystanie z tych praw ani nie dokona ograniczeń w ich wykonywaniu.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy** niewyłącznej, bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności uprawniającej do:

1) w odniesieniu do Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu:

- a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- b) sporządzania wersji obcojęzycznych;
- c) wprowadzenia do pamięci komputera i do sieci multimedialnej;
- d) wykorzystania na stronach internetowych Zamawiającego;
- e) wykorzystania w utworach multimedialnych;
- f) wykorzystania fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych;
- g) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
- h) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);

2) w odniesieniu do Systemu:

- a) stosowania, wyświetlania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - c) publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - d) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - e) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
 - f) uruchamiania, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, dokonywanie eksportu danych z aplikacji i publiczne odtwarzanie;
 - g) dowolnego dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez System zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej.
4. Na zasadach oraz w granicach określonych w niniejszym paragrafie z Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu mogą również korzystać podmioty powiązane z Zamawiającym, w szczególności podmioty, które są lub będą udziałowcami Zamawiającego oraz podmioty których Zamawiający jest lub będzie udziałowcem, akcjonariuszem lub założycielem.
5. Z Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu mogą również korzystać podmioty wykonujące prace na rzecz Zamawiającego, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji obowiązków wynikających z zawartych umów lub porozumień.
6. System, Dokumentacja Systemu oraz interfejs graficzny Systemu nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego oraz przez podmioty, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, dla celów reklamy.

7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby twórcy Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu nie wykonywali praw autorskich osobistych przysługujących twórcy w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów.
8. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłosiła roszczenia odnośnie do Systemu, Dokumentacji Systemu lub interfejsu graficznego Systemu, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego (dotyczy także ugody) kwot z tytułu roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając koszty procesu i zastępstwa procesowego.
9. Jeżeli System, Dokumentacja Systemu lub interfejs graficzny Systemu będą miały wady prawne lub gdy zdarzenia, o których mowa w ust. 8 uniemożliwią korzystanie ze wskazanych utworów, Wykonawca obowiązany będzie do dostarczenia, w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego, utworów wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
10. Uprawnienia, o których mowa w ust. 8 i 9, nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
11. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono System, Dokumentację Systemu lub interfejs graficzny.
12. Udzielenie licencji następuje z chwilą przekazania utworów Zamawiającemu wraz z odpowiednimi, niezbędnymi dokumentami umożliwiającymi korzystanie przez Zamawiającego z Systemu, jego elementów lub jego modyfikacji.

§ 14

UBEZPIECZENIE WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności zawodowej w zakresie obejmującym przedmiot Umowy na sumę ubezpieczenia nie niższą niż **2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych)** i utrzymywać ją przez cały okres obowiązywania Umowy. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi polisę ubezpieczenia i dowody bieżącego opłacania składek.
2. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, upływa w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie **7 (siedmiu) dni** przed upływem okresu ubezpieczenia dokumenty potwierdzające przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w ust. 1, Zamawiający uprawniony jest do zawarcia umów ubezpieczenia na rzecz Wykonawcy w zakresie określonym w ust. 1 oraz uprawniony będzie do potrącenia zapłaconych z tego tytułu składek ubezpieczeniowych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 15

DEPOZYT KODU ŹRÓDŁOWEGO

1. Zapisy niniejszego paragrafu dotyczą przechowywania (zdeponowania) kodów źródłowych Systemu będącego wynikiem realizacji Umowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy.
2. Przekazanie Zamawiającemu w depozyt kodów źródłowych Systemu nastąpi w wersji zgodnej z Systemem zainstalowanym u Zamawiającego.
3. W przypadku dokonania jakiejkolwiek modyfikacji Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu aktualną wersję kodów źródłowych uwzględniającą dostarczone aktualizacje, poprawki oraz modyfikacje Systemu wraz z kartą wersji opisującą listę zmian wprowadzonych do Systemu. Kolejne przekazane kody źródłowe przechowywane będą u Zamawiającego w zamkniętej, opieczętowanej kopercie i nie będą podlegały zwrotowi Wykonawcy.
4. Przekazanie kodów źródłowych do depozytu nastąpi po wykonaniu scenariuszy testowych, a przed podpisaniem Protokołu Odbioru Systemu, i zostanie dokonane po przeprowadzeniu wspólnej weryfikacji przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy, która powinna potwierdzić przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu adekwatnych kodów źródłowych oraz prawidłowość działania klucza deszyfrującego umożliwiającego odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją umożliwiającą ich wykorzystanie najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem Protokołu Odbioru Systemu, o którym mowa w **§ 5 Umowy**.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem Protokołu Odbioru Systemu przekaże Zamawiającemu na nośniku danych klucze elektroniczne umożliwiające odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi. Nośnik z kluczami zostanie przekazany w zamkniętej, opieczętowanej kopercie, która będzie zabezpieczona w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
7. Wykonawca może podczas instalacji dowolnej z wersji Oprogramowania Systemowego zdecydować o zmianie kluczy zastosowanych do szyfrowania archiwum kodów źródłowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu **14 (czternastu) dni** od dokonania zmiany wersji oprogramowania, przekazania Zamawiającemu aktualnych kluczy nagranych na nośniku danych i umieszczonych w zamkniętej, opieczętowanej kopercie, która zabezpieczona będzie w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
9. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy nieaktualne klucze deszyfrujące w nienaruszonej, zamkniętej kopercie.
10. Każdorazowe przekazanie kluczy do archiwum kodów źródłowych lub ich zwrócenie będzie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem przekazania kluczy.
11. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej koperty z kluczami w archiwum kodów źródłowych zlokalizowanym w miejscu odpowiednio zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych.
12. Zamawiający zobowiązuje się do okazania koperty zawierającej klucze do archiwum kodów źródłowych każdorazowo na wezwanie Wykonawcy.
13. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przejęcia i odszyfrowania kodów źródłowych oraz udziela w takim przypadku określonej dalej licencji na korzystanie ze zdeponowanych kodów źródłowych w razie:
 - 1) likwidacji lub upadłości Wykonawcy potwierdzonej wypisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z zastrzeżeniem, że nie stanowi podstawy do rozpieczętowania kopii kodu źródłowego i korzystania z licencji brak zgody Zamawiającego na przejęcie przez osobę trzecią zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy;

- 2) złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług utrzymania Systemu, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz Zamawiającego lub, gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia.
14. Licencja, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, jest udzielona na wykorzystywanie Systemu przez Zamawiającego oraz podmioty wskazane w **§ 13 ust. 4 Umowy** wyłącznie w celu jego utrzymywania i rozwoju na własne potrzeby Zamawiającego, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w **§ 13 Umowy**. Ponadto, Zamawiający może udzielić sublicencji na rzecz podmiotu lub podmiotów, któremu lub którym udzieli on zamówienia w celu modyfikacji Systemu, bądź świadczenia usługi asysty technicznej lub innej usługi dotyczącej Systemu.
15. Depozyt jest ustanowiony na czas używania przez Zamawiającego licencji Systemu. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić nienaruszoną kopertę z kluczami do archiwum kodów źródłowych i potwierdzić na piśmie usunięcie z depozytu wszelkich kopii kodów źródłowych w przypadku zaprzestania używania licencji Systemu.

§ 16

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji **całości przedmiotu Umowy**, nie może przekroczyć kwoty netto [] PLN (słownie: [] złotych) kwoty [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych) i składa się na nie:
- a) wynagrodzenie za **przygotowanie i przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. a) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
 - b) wynagrodzenie za **udzielenie licencji na korzystanie z Systemu**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. b) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
 - c) wynagrodzenie za **dostawę Systemu, zainstalowanie, skonfigurowanie oraz uruchomienie Systemu w Infrastrukturze Sprzętowo-Programowej Zamawiającego**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. c- d) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
 - d) wynagrodzenie za **przeprowadzenie wdrożenia, konfiguracji, rozszerzenia, uruchomienia i integracji wszystkich elementów obszarów funkcjonalnych Systemu z dostosowaniem go do potrzeb Zamawiającego**, wraz z mapowaniem procesów Zamawiającego, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. e) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych);
 - e) wynagrodzenie za **sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji Systemu**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. f) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
 - f) wynagrodzenie za **integrację Systemu z funkcjonującymi u Zamawiającego Systemami zewnętrznymi**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. g) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),

- g) wynagrodzenie **za wykonanie importów danych z systemów i baz plikowych Zamawiającego**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. h) Umowy** w kwocie [] PLN netto (słownie: [] złotych), [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
- h) wynagrodzenie **za modyfikacje Systemu**, tj. za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. i) Umowy** – łącznie w kwocie [] PLN netto [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych), przy stawce godzinowej w kwocie [] PLN netto [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),
- i) wynagrodzenie **za przeprowadzenie szkoleń zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy**, tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. k) Umowy** w kwocie [] PLN netto, [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych);
- j) wynagrodzenie **za świadczenie Serwisu Utrzymaniewego Systemu oraz dostarczanie najnowszych wersji Systemu i jego Aktualizacje**, tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 lit. m) i n) Umowy** w kwocie [] PLN netto [] **PLN brutto** (słownie: [] złotych),

przy czym łączne wynagrodzenie umowne obejmuje wykonanie wszystkich niewymienionych wprost powyżej czynności dotyczących prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym także określonych w § 2 ust. 2 lit. j) oraz l) Umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. a) będzie płatne po podpisaniu częściowego protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie tej części przedmiotu Umowy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. b) będzie płatne po przekazaniu Zamawiającemu utworów objętych licencją oraz odpowiednich i niezbędnych dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z licencji, na warunkach określonych w Umowie po przeprowadzeniu i odebraniu Analizy Przedwdrożeniowej, tj. po podpisaniu częściowego protokołu odbioru, którego wzór stanowi **załącznik nr 8**.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. c) będzie płatne po potwierdzeniu instalacji, konfiguracji i uruchomieniu Systemu w Infrastrukturze Sprzętowo- Programowej Zamawiającego, zweryfikowanej przez Zamawiającego zgodnie z zapisami **§ 5 Umowy**.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. d) płatne będzie w częściach, na podstawie częściowych protokołów odbioru potwierdzających właściwe wykonanie części zamówienia, w terminach i w podziale określonym w zaakceptowanym Szczegółowym Harmonogramie. Łączne wynagrodzenie wypłacone na podstawie częściowych protokołów odbioru, nie może przekroczyć 60% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lit. d), co oznacza, że ostatnia płatność nie może być większa niż 40%.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. e), f) g) będzie płatne, na podstawie podpisanego przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Systemu.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. h) będzie płatne, na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru modyfikacji systemu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7**.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. i) będzie płatne na podstawie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru szkoleń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. j), będzie płatne przez okres wskazany w **§ 7 ust. 1 Umowy**, w miesięcznych ratach stanowiących **1/36 wynagrodzenia**, o którym mowa w ust. 1 lit. j).
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział wynagrodzenia na poszczególne części, jak również wszelkie ewentualne zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac, w żadnym wypadku nie mogą stanowić przesłanki do zapłaty wynagrodzenia opartego na rozliczaniu czasu pracy. Wykonawca będzie

zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach ustalonego wynagrodzenia, nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac (za wyjątkiem limitów określonych w Umowie).

11. Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
12. Wynagrodzenie płatne będzie po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym paragrafie, każdorazowo w terminie 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na następujący rozliczeniowy rachunek bankowy o nr _____. Wykonawca oświadcza, że właściwy dla niego jest następujący Urząd Skarbowy _____. Wykonawca oświadcza, że jego rachunkiem rozliczeniowym jest rachunek bankowy wskazany powyżej, rachunek ten będzie zamieszczony na składanych fakturach oraz znajduje się on w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na ww. rachunek, pod warunkiem że rachunek ten będzie na dzień płatności rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy oraz będzie znajdował się w ww. wykazie. Niedochowanie powyższych wymogów przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności danej faktury do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku rozliczeniowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę. Strony zgodnie przyjmują, iż powyższe wstrzymanie płatności spowodowane nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego przez Wykonawcę bądź niezgodnością numeru rachunku bankowego z tym, który znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” nie będzie traktowane jako naruszenie przez Zamawiającego warunków Umowy, a Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tego tytułu, jak również nie będzie to uprawniać Wykonawcy do obciążenia Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 17

ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie przepisu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie oraz w umowie o przetwarzanie danych osobowych, stanowiącej **Załącznik nr 9 do Umowy**.

§ 18

KARY UMOWNE

1. W razie naruszenia Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie określonym **§ 3 ust. 2 pkt. 1 Umowy – 1.000 PLN (tysiąc złotych)** za każdy dzień zwłoki

- b) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Awarii lub Błędu Krytycznego – **500 PLN (pięćset złotych)** za każdą godzinę zwłoki;
- c) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu Niekrytycznego - **300 PLN (trzysta złotych)** zł za każdy dzień zwłoki;
- d) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Usterki lub innej nieprawidłowości wynikającej z wadliwego wykonania przedmiotu Umowy - **100 PLN (sto złotych)** za każdy dzień zwłoki;
- e) za każdy przypadek zwłoki w **zainstalowaniu poprawek do Systemu lub jego Aktualizacji** – **100 PLN (sto złotych)** zł za każdy dzień zwłoki;
- f) za każdy przypadek zwłoki w **przekazaniu kopii zapasowej Systemu** – **1.000 PLN (jeden tysiąc złotych)** za każdy dzień zwłoki;
- g) za każdy przypadek **utraty danych** wynikający z nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy – **10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych)**;
- h) za każdy przypadek niedopełnienia obowiązków, o których mowa w **§ 7 ust. 12 Umowy** – **500 PLN (pięćset złotych)**;
- i) za każdy przypadek niewykonania modyfikacji Systemu, o której mowa w **§ 11 ust. 1 Umowy** – **10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych)**;
- j) za rozwiązanie lub odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **30% (trzydzieści procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**;
- k) za każdorazowe naruszenie, określonych w **§ 17 Umowy**, zasad przetwarzania danych osobowych – **10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych)**;
- l) za każdy przypadek naruszenia **Klauzuli poufności** – **10.000 PLN (dziesięć tysięcy złotych)**;
- m) za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w **§ 6 ust. 3 Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** (Załącznik nr 9 do Umowy) oraz **§ 19 ust. 10 Umowy** – **100 PLN (sto złotych)** za każdy dzień zwłoki;
- n) za każdy dzień **braku ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy** – **0,02% (dwie setne procenta) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**;
- o) w przypadku nienależytego wykonania **usługi Serwisu Utrzymaniowego lub usługi modyfikacji Systemu**, tj. wykonania niezgodnie z ustalonym terminem bądź ustalonymi wymaganiami – **200 PLN (dwieście złotych)** za każdy dzień zwłoki lub stanu niezgodności;
- p) w przypadku stwierdzenia **niezgodności wersji zdeponowanych kodów źródłowych z zainstalowaną wersją Systemu lub braku możliwości odszyfrowania kodów źródłowych** przy użyciu zdeponowanego u Zamawiającego klucza do archiwum tych kodów – **20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**;
- q) w przypadku **nieprzystąpienia przez Wykonawcę do czynności Wdrożenia**, pomimo wezwania Zamawiającego – **20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**;
- r) w przypadku **niedokonania** zmiany umowy podwykonawczej w zakresie wysokości wynagrodzenia, o której mowa w **§ 26 ust. 3 pkt. 5 Umowy** w wysokości - **0,2% (dwie dziesiąte procenta)** wartości brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w **§ 16 ust. 1 Umowy** za każdy stwierdzony przypadek;
- s) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę **wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę** osób wskazanych w **§ 6 ust. 3 Umowy**, w wysokości **10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych)** za każdą stwierdzony przypadek,

- t) za zwłokę w przedłożeniu przez Wykonawcę dokumentów stwierdzających zatrudnienie osób o których mowa w **§ 6 ust. 3 Umowy**, w wysokości **500,00 PLN (pięćset złotych)**, za każdy dzień zwłoki.
2. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:
- 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z przestępstwa w rozumieniu przepisów karnych, dokonanego przez jakąkolwiek osobę, za którą odpowiedzialność w związku z realizacją Umowy ponosi Wykonawca,
 - 3) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
 - 5) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Wykonawca ma prawo dochodzić od Zamawiającego zapłaconia kary umownej w wysokości **10% (dziesięć procent)** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**, w przypadku każdorazowego ziszczenia się jednej z następujących przesłanek:
- a) otwarcia przez Zamawiającego koperty z kluczami do archiwum kodów źródłowych wbrew postanowieniom Umowy;
 - b) wykorzystania licencji na korzystanie z kodów źródłowych wbrew warunkom określonym w **§ 15 ust. 14 Umowy**;
 - c) przekazania kodów źródłowych osobom trzecim, ich utraty lub utraty nośnika danych kluczy elektronicznych w okolicznościach wskazujących na zamierzone działanie Zamawiającego umożliwiające odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli którakolwiek z okoliczności wskazanych w tym ustępie była wynikiem działania lub zaniechania, którego Zamawiający nie mógł, nawet przy zachowaniu należytej staranności, przewidzieć ani nie mógł mu zapobiec.
5. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z każdą płatnością należną Wykonawcy, jak również mogą zostać uzyskane z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w innym wypadku Wykonawca albo Zamawiający zapłaci je w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
6. Łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 40% (czterdziestu procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy**.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Zapłata przez Wykonawcę którejkolwiek z kar w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z Umowy.
9. Kary wymienione w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji i są niezależne od siebie, a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od dochodzenia pozostałych. W szczególności dopuszczalna jest kumulacja kar z tytułu odstąpienia od Umowy z karą za nienależyte wykonanie będące podstawą odstąpienia od Umowy.
10. Zbycie, cesja bądź inne przeniesienie wierzytelności objętych niniejszą Umową przez Wykonawcę, wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.

§ 19

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY, POSTĘPOWANIE Z DANYMI

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poza przypadkiem określonym w § 4 ust. 16 Umowy, także w następujących przypadkach:
 - a) gdy zwłoka w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt a)- k) Umowy przekracza **30 (trzydzieści) dni**,
 - b) w przypadku nieusunięcia, na zasadach określonych w § 7, Błędu Krytycznego pomimo dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego i wyznaczeniu dodatkowego terminu,
 - c) niezapewnienia przez Wykonawcę ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy trwającego powyżej **20 (dwudziestu) dni**,
 - d) Wykonawca zlecił wykonanie Umowy w całości lub w części innym osobom lub podmiotom bez wiedzy i zatwierdzenia Zamawiającego (w tym niewskazanym w Ofercie) lub wykonuje Umowę przez osoby niezaakceptowane przez Zamawiającego,
 - e) sytuacja ekonomiczna Wykonawcy ulegnie znacznemu pogorszeniu, które zagrażać będzie realizacji Umowy lub wpływać negatywnie na realizację umowy lub Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji,
 - f) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - g) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową, nie wykonuje ich lub nie zachowuje wymaganej staranności albo nie dostosowuje się w wyznaczonym terminie do wezwań lub poleceń Zamawiającego w sytuacjach przewidzianych w Umowie,
 - h) Wykonawca dwukrotnie odmówi lub zaniedba wykonania powtarzających się poleceń wydanych przez Zamawiającego, co będzie miało wpływ na realizację Umowy,
 - i) zostanie wydany jakikolwiek niekorzystny wyrok dotyczący przestępstwa wpływającego na postępowanie zawodowe Wykonawcy,
 - j) nastąpi brak zdolności do czynności prawnych Wykonawcy utrudniający lub uniemożliwiający realizację Umowy,
 - k) Wykonawca nie przystąpił do Wdrożenia Systemu pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do podjęcia czynności i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tym wezwaniu. W tym przypadku, odstąpienie od Umowy nie będzie powodowało wygaśnięcia czy też jakiegokolwiek modyfikacji udzielonej licencji,
 - l) gdy spełnione zostaną okoliczności do zapłaty przez Wykonawcę kar umownych łącznie w wysokości ponad **40% wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie wskazanym w § 19 ust. 2 Umowy liczonym od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary umownej, której naliczanie spowodowało przekroczenie ww. progu.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. Oprócz powyższych podstaw odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w sytuacjach przewidzianych prawem, w tym ustawą Prawo zamówień publicznych.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

5. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
6. Wykonawca może dokonać wypowiedzenia licencji udzielonej Zamawiającemu na podstawie Umowy wyłącznie z obiektywnie uzasadnionych przyczyn dotyczących znacznego naruszenia interesu prawnego lub gospodarczego Wykonawcy z zachowaniem **15-letniego** okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności oraz powinno wskazywać na okoliczności uzasadniające wypowiedzenie Umowy z tego tytułu.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności, aby zapobiec wystąpieniu okoliczności, w wyniku których Zamawiający nie będzie mógł wykonywać praw wynikających z Umowy.
8. Wszelkie oświadczenia Stron składane w celu realizacji zapisów niniejszego paragrafu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W terminie **5 (pięciu) dni** od daty wykonania lub rozwiązania Umowy Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane i materiały, w których posiadanie wszedł w związku z jej realizacją. W terminie tym Wykonawca zobowiązany jest ponadto trwale usunąć ze swoich zasobów wszystkie dane oraz informacje dotyczące Zamawiającego. W terminie **7 (siedmiu) dni** od daty ich usunięcia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu protokół usunięcia danych.
10. Wykonanie prawa odstąpienia ustawowego lub umownego (także ze skutkiem ex tunc), nie wyłącza prawa dochodzenia kar umownych przewidzianych w Umowie.

§ 20

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej na jeden dzień przed zawarciem Umowy, Wykonawca wniesie w formie zabezpieczenie w wysokości **5%** ceny całkowitej podanej w ofercie brutto (wynagrodzenia Wykonawcy) określonej w **§ 16 ust. 1 Umowy**, tj. [] PLN (słownie: [] złotych).
2. Rozliczenie zabezpieczenia odbędzie się w następujący sposób:
 - a) kwota w wysokości **40%** zabezpieczenia zostanie zwolniona Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni **od podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Systemu**,
 - b) kwota w wysokości **60%** zabezpieczenia zostanie zwolniona Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni **po upływie okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego** (tj. po 36 miesiącach od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu).
3. W przypadku zmiany terminu ważności zabezpieczenia wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia spowodowanej zmianą terminów określonych w Umowie, a także gdy nie został dokonany odbiór Systemu lub nie zostały wykonane inne obowiązki ciężące na Wykonawcy w ramach Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest on do złożenia Zamawiającemu najpóźniej na **30 dni** przed upływem terminu ważności zabezpieczenia, dokument gwarancji lub poręczenia odpowiednio uwzględniający nowe terminy realizacji Umowy.
4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy ma prawo do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem dokonania jej z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
5. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia uwag do projektu dokumentu zabezpieczenia, a Wykonawca obowiązany jest uwzględnić te uwagi.

§ 21

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się traktować jako informacje poufne wszystkie informacje przekazane przez każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy, włączając w to przede wszystkim dane wprowadzane do Systemu przez Użytkowników Systemu oraz analizy, dane techniczne, streszczenia lub inne dokumenty i informacje przygotowane przez jedną ze Stron lub jej podwykonawców, w tym informacje przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych przez drugą Stronę. Na potrzeby Umowy przez informacje rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
2. Za informacje poufne nie uważa się informacji, które:
 - a) stały się dostępne publicznie jeszcze przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania;
 - b) zostały zgodnie z prawem uzyskane przez Stronę z innego źródła aniżeli druga Strona Umowy;
 - c) były w posiadaniu Strony przed zawarciem Umowy bez naruszenia prawa;
 - d) zostały ujawnione za zgodą drugiej Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest nie wykorzystywać informacji poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiegokolwiek szkody dla drugiej Strony.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wykonaniu, wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu.
5. W przypadku, gdy Strona otrzyma żądanie ujawnienia informacji poufnych na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź uprawniony organ administracji państwowej, zobowiązuje się ona, o ile będzie to prawnie dopuszczalne, do:
 - a) natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o taki żądaniu oraz okolicznościach towarzyszących;
 - b) skonsultowania się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania;
 - c) jeżeli ujawnienie informacji poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe - dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje poufne nie będą dalej ujawniane.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 6 września 2016 r. o dostępie do informacji publicznej. W przypadku konieczności udzielenia informacji przez Zamawiającego w trybie tej ustawy nie stosuje się ust. 5 niniejszego paragrafu.

§ 22

POSTĘPOWANIE KONCYLIACYJNE

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją Umowy Strony zobowiązują się do dołożenia starań w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, tj. najpierw kierując swoje roszczenia do drugiej Strony.

3. Każda ze Stron zobowiązuje się do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń drugiej strony w ciągu **10 (dziesięciu) dni roboczych** od daty ich zgłoszenia.
4. W przypadku braku zgodności co do wadliwości Systemu lub wykonanych prac i wyczerpania postępowania reklamacyjnego Strony mogą powołać wspólną **5-osobową** Komisję Ekspertów; trzech przedstawicieli wskazanych przez Zamawiającego i dwóch wskazanych przez Wykonawcę. Każda ze Stron może zmienić osobę swojego przedstawiciela w Komisji Ekspertów, zawiadamiając jednocześnie na piśmie drugą Stronę.
5. Na pierwszym posiedzeniu Komisja Ekspertów wybierze ze swego grona Przewodniczącą Komisji.
6. Jeżeli Komisja Ekspertów potwierdzi istnienie wady, będzie zobowiązana do ustalenia jej przyczyny.
7. Decyzje Komisji Ekspertów zapadają większością głosów. W przypadku równej liczby głosów decyduje głos Przewodniczącego Komisji. Rozstrzygnięcia Komisji Ekspertów są skuteczne w przypadku obecności co najmniej jednego eksperta każdej ze Stron.
8. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy z Komisją Ekspertów i do udostępniania jej niezbędnych informacji, dokumentów i materiałów źródłowych.
9. Koszty działania Komisji Ekspertów, tj. wynagrodzenie Ekspertów za udział w posiedzeniach Komisji, ponosić będzie ta Strona, której roszczeń Komisja nie uwzględniła.
10. Rozpatrzenie sprawy przez Komisję Ekspertów nie wyklucza dochodzenia przez którąkolwiek ze Stron roszczeń na drodze sądowej.
11. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 23

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków gdy w treści Umowy wyraźnie postanowiono inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego lub innych produktów (w tym także wchodzących w skład Infrastruktury Programowo-Sprzętowej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania Systemowego lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
 - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
 - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,

- b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- c) konfiguracji Infrastruktury Programowo- Sprzętowej - z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych;
- 5) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
- 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania Systemowego lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 7) w zakresie dopuszczalnej zmiany ilości licencji uprawniających do korzystania z Systemu, w sytuacji gdy w trakcie realizacji Umowy zmianie ulegnie liczba Użytkowników Systemu, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć przed terminem składania ofert;
- 8) w zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z SWZ lub z Oferty Wykonawcy, w sytuacji gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań;
- 9) w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w Umowie:
- a) z powodu przestoju i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy - maksymalnie o okres przestoju i opóźnień,
- b) z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy,
- c) na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu realizacji Zamówienia lub jego wydłużenia - o uzgodniony okres.
- 10) pojawienia się po stronie Zamawiającego potrzeby wykonania dodatkowych modyfikacji Systemu, wykraczających poza limit 100 godzin, o którym mowa w § 11 ust. 6 Umowy. Zmiana limitu będzie wymagała podpisania Aneksu do umowy, a wynagrodzenie rozliczane wg stawki wynoszącej [] PLN netto, [] PLN brutto (słownie: [] złotych) za jedną godzinę, będzie płatne na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru modyfikacji Systemu zgodnie z zasadami wynikającymi z Umowy. Zmiana wartości Umowy nie może przekroczyć 10% wartości pierwotnej Umowy (na dzień jej podpisania).
- 11) rozszerzenia Systemu o dodatkowe licencje (dla dodatkowych stanowisk) w okresie udzielonej gwarancji, ponad liczbę wskazaną w § 2 ust. 2 pkt. b Umowy. Zmiana limitu będzie wymagała podpisania Aneksu do umowy, a wynagrodzenie rozliczane wg stawki wynoszącej ...[] PLN netto, [] PLN brutto (słownie: [] złotych) za każdego dodatkowego użytkownika. Zmiana wartości Umowy nie może przekroczyć 10% wartości pierwotnej Umowy (na dzień jej podpisania).

3. Wszelkie zmiany o których mowa w ust. 2, będą odpowiednio dokumentowane. Procedura zmiany zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonania zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - 1) Przez Zamawiającego - Wykonawca w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany,
 - 2) Przez Wykonawcę - wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
5. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych, wpływ dokonania zmiany na Harmonogramy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Oprogramowania Systemowego, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Założenia projektowe dotyczące danej zmiany powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
6. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy, w szczególności danym produktem, na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, w tym w szczególności z Harmonogramami, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Zamawiający.
7. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) Zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,- na zasadach i w sposób określony w ust. 8 - 15, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostałej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 2 - 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu

do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
13. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 - 4, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2,
lub
 - 2) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 3
lub
 - 3) Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z kwotami wpłat do PPK dotyczących tych pracowników - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 7 pkt 4.
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana

ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 14 pkt 2 lub 3.

16. Zmiany i uzupełnienia Umowy dokonane z naruszeniem powyższych postanowień są nieważne.

§ 24

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli będzie to spowodowane okolicznościami Siły wyższej powstałymi po podpisaniu Umowy.
2. Termin „Siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które spełnia łącznie następujące przesłanki:
 - 1) jest niezależne od Stron;
 - 2) Strony nie mogły go przewidzieć przed zawarciem Umowy;
 - 3) nie można go było uniknąć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
3. Siła wyższa może obejmować wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które bezpośrednio oddziałują na możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności: akty terroryzmu, zamieszki, strajki, klęski żywiołowe jak powodzie i huragany.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły wyższej, podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia przeszkód, aby wywiązać się ze swoich zobowiązań, minimalizując skutki opóźnienia lub rozmiary szkody.
5. Strony nie poniosą odpowiedzialności za rozwiązanie Umowy z powodu jej niewykonania lub nienależytego wykonania, jeżeli będzie to wynikiem wyłącznie działania Siły wyższej, w szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do płacenia odsetek od nieterminowych płatności, jeżeli jest to wynikiem zaistnienia Siły wyższej.
6. Jeżeli w opinii jednej ze Stron zaistniały okoliczności Siły wyższej mogące mieć wpływ na wywiązanie się z jej zobowiązań, Strona ta powinna niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę, podając szczegóły dotyczące charakteru, prawdopodobnego okresu trwania i możliwych skutków takich okoliczności. O ile Zamawiający nie poleci inaczej, Wykonawca jest zobowiązany kontynuować wypełnianie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, stosując środki alternatywne po ich uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły wyższej i ich nieprzerwanego trwania przez okres co najmniej [] dni lub łącznie przez więcej niż [] dni z powodu tej samej Siły wyższej, niezależnie od możliwości wydłużenia okresu realizacji Umowy przez Zamawiającego, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem **30- dniowego** okresu wypowiedzenia.
8. Dodatkowo: Za zdarzenie niemożliwe do przewidzenia Strony zgodnie nie uznają epidemii, rozprzestrzeniania, przeciwdziałania, środków zapobiegawczych i prawnych ograniczeń, nakazów i zakazów związanych z epidemią lub zagrożeniem epidemicznym wirusem SARS-Cov-2 (COVID-19). Strony w szczególności przyjmują na siebie ryzyko wskazane w zdaniu poprzednim i dla uwolnienia się od odpowiedzialności związanej z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym w szczególności terminowego wykonania przedmiotu Umowy, nie będą powoływać się na żadne zagrożenia związane z wpływem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-Cov-2 (COVID-19) na prowadzoną przez siebie działalność oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 25

KLAUZULA SALWATORYJNA

1. W przypadku stwierdzenia, iż jakiegokolwiek postanowienie Umowy jest nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikać, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa nie zostałaby zawarta.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Strony będą zobowiązane zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

§ 26

KLAUZULE WALORYZACYJNE

1. Na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian wynagrodzenia, o którym mowa w **§ 16 ust. 1 Umowy** ze względu na zmianę cen lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1 rozumiana będzie jako wzrost cen lub kosztów, jak i ich obniżenie o co najmniej **10%** względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Podstawę obliczenia kosztów zmiany stanowić będzie pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie cen materiałów lub kosztów, sporządzony przy zachowaniu poniższych zasad:
 - 1) za podstawę do żądania zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy i określenia wysokości takiej zmiany Strony przyjmują wskaźnik zmiany ceny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego informujący czy nastąpiły zmiany cen kosztów i w jakiej wysokości;
 - 2) wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie **12 (dwunastu) m-cy** od dnia zawarcia Umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia) i nie częściej niż raz na **6 m-cy**,
 - 3) wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy,
 - 4) maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający to **5%** wynagrodzenia brutto za zakres przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający to **2%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 16 ust. 1 Umowy**,
 - 5) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - (1) przedmiotem umowy są niezbędne materiały lub usługi;
 - (2) okres obowiązywania umowy przekracza **12 miesięcy**.
3. Zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 dotyczą wyłącznie niezrealizowanej części umowy tj. od dnia podpisania aneksu.

§ 27

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne, przy czym za datę doręczenia uważa się datę pierwszego awizowania przesyłki wysłanej na dotychczasowy adres.
2. Osoby podpisujące umowę w imieniu i na rzecz Stron oświadczają, iż są należycie umocowane do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu reprezentowanych przez nie osób prawnych.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki do Umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wytyczne w sprawie szkoleń
3. Protokół odbioru szkoleń
4. Procedura odbioru Systemu
5. Protokół uwag / błędów / usterek
6. Protokół Odbioru Systemu
7. Protokół odbioru Serwisu Utrzymaniowego / gwarancji / Modyfikacji Systemu
8. Częściowy protokół odbioru
9. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
10. Mapy procesów realizowanych u Zamawiającego
11. Oferta Wykonawcy z załącznikami

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:
