

UMOWA nr

zawarta w dniu r., pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym – Łódź Spółka z o.o.

z siedzibą przy ul. Tramwajowej 6, 90-132 Łódź, będącym dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika numer 1 do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r, NIP: 725-000-56-28, REGON: 470040290, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod KRS nr: 0000044561, z kapitałem zakładowym w wysokości: 698 765 967,00 zł, z Zarządem Spółki w składzie:

Zbigniew Papierski – Prezes Zarządu, Krzysztof Maciaszczyk – Wiceprezes Zarządu, Romuald Bosakowski – Członek Zarządu i Prokurentem - Krzysztofem Kamińskim,

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a firmą, z siedzibą w, NIP:, REGON:, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod KRS nr:, z kapitałem zakładowym w wysokości: zł **(w przypadku spółek z o.o. i akcyjnych)** i kapitałem wpłaconym zł **(tylko w przypadku spółek akcyjnych)***, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (o wartości powyżej 10 000 000 euro), przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa następującej treści:

Definicje

Dla celów niniejszej Umowy przyjmuje się następujące Definicje użytych nazw i pojęć:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ZSI | - Zintegrowany System Informatyczny - Oprogramowanie i Platforma Systemowa, połączone w całościowe, komplementarne i funkcjonujące rozwiązanie, realizujące funkcjonalności/funkcje opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia. |
| Błąd | - Niezgodne z Dokumentacją działanie ZSI lub całkowity brak działania ZSI. |
| Błąd Krytyczny | - Błąd, który uniemożliwia Zamawiającemu świadczenie przynajmniej jednej z Funkcji Podstawowych. |
| Błąd Niekrytyczny | - Błąd, który obniża wydajność, lub funkcjonalność ZSI, lecz nie uniemożliwia wykonywania przez Zamawiającego Podstawowych Funkcji. |
| Dni robocze | - Oznaczają dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| Dokumentacja | - Opracowanie zapisane na dowolnym nośniku, w dowolnej formie, szczegółowe lub streszczone zawierające informacje o Produkcie umożliwiające korzystanie z danego Produktu lub zbiorów Produktów w określonym celu. Do Dokumentacji zalicza się w szczególności Dokumentację Użytkownika, Dokumentację Projektową i Dokumentację Powykonawczą. |
| Dostawa | - Nabywanie rzeczy, praw oraz innych dóbr (Produktów), na podstawie niniejszej Umowy zgodnie z treścią zaakceptowanej oferty Wykonawcy |
| Etap | - Wyodrębniona część zadań składających się na realizację Umowy podlegająca odrębnemu odbiorowi, o zakresie i harmonogramie skonkretyzowanym w Umowie. |
| Funkcje podstawowe | - Lista funkcji, które muszą być realizowane przez ZSI, aby móc uznać, że ZSI realizuje minimum funkcjonalne umożliwiające Zamawiającemu pracę w stopniu podstawowym. Funkcje Podstawowe są zdefiniowane w Załączniku nr 4, stanowiącym Procedurę Serwisową. |
| Ramowy Harmonogram Realizacji | - Terminarz realizacji Umowy zawarty w niniejszej Umowie. |

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

| | |
|-------------------------------------|---|
| Kryteria Odbioru | - wymagania funkcjonalne ZSI określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) |
| Usługa Utrzymania / Wsparcia | - Świadczona przez Wykonawcę w Okresie Gwarancji usługa utrzymania Oprogramowania Dedykowanego, w ramach której Zamawiający w ramach Należności Łącznej Projektu otrzymywał będzie wszystkie uaktualnienia Oprogramowania powstałe w okresie obowiązywania Umowy. Usługa obejmuje także utrzymywanie Oprogramowania Dedykowanego w dobrym stanie technicznym, zarządzanie uprawnieniami, instalowanie modyfikacji i poprawek zalecanych przez producentów. Pomoc przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez Zamawiającego problemów, zagadnień. |
| Miejsce Docelowe | - Oznacza miejsce wyznaczone, przygotowane i wskazane przez Zamawiającego, do którego Wykonawca będzie dostarczał/instalował poszczególne elementy ZSI. |
| Odbiór | - Czynności dokonywane przez Zamawiającego i Wykonawcę mające potwierdzić prawidłowość wykonywania jej Etapów udokumentowane Protokołem Odbioru Etapu. |
| Odbiór Końcowy | - Czynności dokonywane przez Zamawiającego i Wykonawcę mające potwierdzić prawidłowość wykonania całkowitego wdrożenia ZSI udokumentowane Protokołem Odbioru Końcowego. |
| Oprogramowanie | - Program/Programy komputerowe na dowolnym nośniku/maszynie wraz z Dokumentacją związaną z tymi programami, potrzebne dla obsługi ZSI będące zarówno Oprogramowaniem Dedykowanym jak i Standardowym. |
| Oprogramowanie Dedykowane | - Oprogramowanie aplikacyjne, na które udzielane są licencje lub sublicencje przez Wykonawcę, niezbędne dla funkcjonowania ZSI. |
| Oprogramowanie Standardowe | - Oprogramowanie stanowiące przedmiot praw autorskich Osób Trzecich, na które Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy udziela Zamawiającemu licencji, sublicencji, lub przekazuje licencje, istniejące oraz ogólnie dostępne na rynku w postaci gotowej lub takie oprogramowanie zmodyfikowane na potrzeby Zamawiającego, wg specyfikacji Wykonawcy, o ustalonych przez Wykonawcę parametrach |
| Osoba Trzecia | - Inne osoby prawne, lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne nie będące Wykonawcą i Zamawiającym |
| Platforma Sprzętowa | - Sprzęt komputerowy i środowiska wirtualne oraz towarzyszące im urządzenia peryferyjne i teleinformatyczne, które Zamawiający zobowiązany jest zapewnić na potrzeby realizacji Umowy. |
| Platforma Systemowa | - System operacyjny serwerów Platformy Sprzętowej wybranych do wdrożenia przez Strony. |
| Prace Wdrożeniowe | - Opisane w Umowie oraz w Specyfikacjach Etapów prace ukierunkowane na realizację wykonania ZSI |
| Produkty | - Oprogramowanie, Licencje, Usługi. |
| Protokół Odbioru Etapu | - Dokument potwierdzający prawidłowość wykonania Etapu, będący podstawą wystawienia faktur |
| Protokół Odbioru Końcowego | - Dokument potwierdzający prawidłowość wykonania całkowitego wdrożenia ZSI. |
| Protokół Rozbieżności | - Dokument opisujący rozbieżności pomiędzy ilością i jakością Produktów, jakie miały być dostarczone/wdrożone/zainstalowane/skonfigurowane, lub wynikami, lub wynikami przejściowymi, jakie miały być osiągnięte, a stanem faktycznym, stanowiący podstawę do podjęcia czynności mających na celu usunięcie wykrytych rozbieżności |
| Usługi | - Wszystkie prace wykonywane przez Wykonawcę w celu kompletnej realizacji niniejszej Umowy. |
| Usterka | - zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element ZSI, nie powodujące jednocześnie utraty żadnej Funkcji Podstawowej ZSI. |

**§ 1
Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest dostawa, instalacja oraz konfiguracja ZSI, a także wykonanie usług dodatkowych wymienionych w Umowie. W szczególności przedmiot niniejszej umowy obejmuje:
 - 1) analizę przedwdrożeniową (Etap I) potrzeb Zamawiającego odnośnie ZSI, której wynikiem będzie Projekt Techniczny obejmujący w szczególności:
 - a) szczegółowy harmonogram realizacji wraz z terminarzem,
 - b) wszelkie wymagania techniczne i nietechniczne,
 - c) schemat postępowania przy wprowadzaniu danych,
 - d) projekt rozwiązania dotyczącego transmisji danych przetwarzanych w ZSI,
 - e) opis procesów i przepływu danych,
 - f) koncepcję realizacji funkcji/funkcjonalności ZSI, określonych w OPZ,
 - g) schematy, struktury danych,
 - h) specyfikację interfejsów komunikacji ZSI z systemami zewnętrznymi,
 - i) koncepcję realizacji szkoleń i wsparcia;
 - 2) dostawę i instalację ZSI określone w Ramowym Harmonogramie Realizacji (Etap II i III) wraz z wdrożeniem/uruchomieniem elektronicznej karty pojazdu na urządzeniach mobilnych z funkcjonalnościami zgłaszania usterek, powiadomień, przesyłania dokumentów, komunikatów określone w Ramowym Harmonogramie Realizacji (Etap IV);
 - 3) dokumentację;
 - 4) szkolenia;
 - 5) usługi Wsparcia i Utrzymania oraz zmiany/modyfikacje/funkcjonalności.
2. Wykonawca stworzy Projekt Techniczny w ramach realizacji Etapu I przedmiotu Umowy.

**§ 2.
Zakres i sposób realizacji prac**

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy i odpowiednio do treści uzgodnionych z Zamawiającym specyfikacji etapów do:
 - 1) przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) dostawy, instalacji i skonfigurowania u Zamawiającego oprogramowania ZSI przy wykorzystaniu Platform Sprzętowych Zamawiającego i Platform Systemowych (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia);
 - 3) udzielenia Zamawiającemu praw do korzystania z oprogramowania ZSI (licencje);
 - 4) dostawy pozostałych Produktów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z wykazem i na warunkach wskazanych w Umowie, jak i w dołączonych do niej dokumentach,
 - 5) zapewnienia szkoleń dla użytkowników ZSI w zakresie użytkowania, administrowania, efektywnego wykorzystania ZSI, zgodnie z zasadami określonymi w § 14 Umowy;
 - 6) zapewnienia właściwego nadzoru nad realizacją Umowy dla osiągnięcia sprawnej i terminowej realizacji, poprawności merytorycznej oraz wysokiej jakości realizowanych Prac Wdrożeniowych i Produktów zgodnie z właściwymi Kryteriami Odbioru;
 - 7) opracowania procedury dotyczącej przeprowadzania testów/audytów bezpieczeństwa i zgodności ZSI z wymaganiami zawartymi w RODO i NIS2;
 - 8) przeprowadzania, zgodnie z procedurą z ust. 7) powyżej, testów/audytów oraz niezwłoczne przekazywanie Zamawiającemu raportów/wyników z ich przeprowadzenia;
 - 9) W przypadku wykrycia nieprawidłowości wynikających z przeprowadzonych testów/audytów, do niezwłocznej naprawy w ramach Gwarancji na całość ZSI.
2. Zamawiający zobowiązuje się w ramach Umowy do udostępnienia wszystkich danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania ZSI.
3. Szczegółowy podział obowiązków pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca dokonywać będzie na rzecz Zamawiającego modyfikacji ZSI na warunkach określonych w Załączniku nr 5.

**§ 3.
Etapowe prowadzenie prac**

1. Ustala się, że przedmiot Umowy wykonywany będzie w Etapach.
2. Specyfikacja Etapu określa, oprócz zakresu przewidzianych Prac Wdrożeniowych, m.in.:
 - 1) specyfikację Produktów Etapu i Prac Wdrożeniowych (w szczególności: Usług, dostaw, szkoleń, dokumentacji);

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

- 2) szczegółowy harmonogram Prac i dostaw, (harmonogram powinien być na tyle precyzyjny, aby umożliwił prawidłowe zarządzanie Projektem);
 - 3) listę Osób Kluczowych, które zostaną zaangażowane ze strony Wykonawcy, wraz z podaniem imienia i nazwiska, zakresu odpowiedzialności,
 - 4) zakres niezbędnego zaangażowania Zamawiającego,
 - 5) specyfikację elementów Platformy Systemowej koniecznych do zrealizowania Etapu,
 - 6) wykaz wymogów Wykonawcy co do Platformy Sprzętowej, koniecznej dla prawidłowego funkcjonowania ZSI.
3. Zakres i sposób realizacji niniejszej Umowy zawarty został w Ramowym Harmonogramie Realizacji uszczegółowionym w Załączniku nr 3.
 3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wydajności ZSI (stopień obciążenia serwera bazy danych, wydolność stacji roboczych itp.) niezgodnej z warunkami określonymi w Kryteriach Odbioru, Wykonawca, na własny koszt i ryzyko zobowiązuje się do opracowania procedury poprawy wydajności. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że System nie spełnia parametrów technicznych określonych w Kryteriach Odbioru, Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązuje się do wprowadzenia niezbędnych zmian, celem spełnienia warunków określonych w Kryteriach Odbioru.

§ 4

Etapy - Ramowy Harmonogram Realizacji

1. Etapy obejmować będą poniższy zakres prac:
 - 1) **Etap I** – analiza przedwdrożeniowa dla ZSI (czas realizacji: 2 miesiące od podpisania Umowy),
 - 2) **Etap II** – dostawa Produktów, instalacja, konfiguracja i wdrożenie ZSI do planowania rozkładów jazdy wraz z aplikacjami/modułami dla Zajezdni EA1, przeprowadzenie szkoleń, dokumentacja (czas realizacji: 8 miesięcy od zakończenia prac Etapu I),
 - 3) **Etap III** – dostawa Produktów, instalacja, konfiguracja i wdrożenie ZSI tj. aplikacji/modułów dla Zajezdni EA2, ET1, ET2, przeprowadzenie szkoleń, dokumentacja (czas realizacji: 8 miesięcy od zakończenia prac Etapu II),
 - 4) **Etap IV** – wdrożenie/uruchomienie elektronicznej karty pojazdu na urządzeniach mobilnych wraz z funkcjonalnościami zgłaszania usterek, powiadomień, przesyłania dokumentów, komunikatów, przeprowadzenie szkoleń, dokumentacja (czas realizacji: 6 miesięcy od zakończenia prac Etapu III),
 - 5) **Etap V** – sprawowanie Usługi Utrzymania/Wsparcia dla ZSI, ewentualne wykonywanie modyfikacji (czas realizacji: 38 miesięcy (chyba że nastąpi zmiana Ramowego Harmonogramu Realizacji zgodnie z zapisami pkt. 3, skutkująca zmianą chwili rozpoczęcia okresu Usługi Utrzymania/Wsparcia) – rozpoczęcie po protokolarnym odbiorze Etapu II).
2. Umowa zostanie wykonana zgodnie z Ramowym Harmonogramem Realizacji.
3. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, dopuszcza jednorazową możliwość przesunięcia w czasie granic pomiędzy Etapami I, II, III i IV. Przesunięcie terminów może sumarycznie wynieść maksymalnie 4 miesiące. Zamawiający zastrzega, że Etap II nie może zakończyć się wcześniej niż to wynika z założeń Zamawiającego z ust. 1 pkt 1) i 2). Wykonawca we wniosku zobowiązany jest przedstawić pełny zmodyfikowany Ramowy Harmonogram Realizacji. Wskazany wniosek może zostać złożony przez Wykonawcę na Etapie I lub II. Ostateczna akceptacja/odrzućenie wniosku leży po stronie Zamawiającego.
4. Terminy wskazane w Ramowym Harmonogramie Realizacji rozpoczynają swój bieg począwszy od dnia podpisania Umowy, a ich modyfikacja jest możliwa zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 5

Dostawa

1. W chwili instalacji Oprogramowania Zamawiający staje się uprawniony do korzystania z niego w zakresie udzielonych Zamawiającemu licencji. Uprawnienie to musi być potwierdzone przekazaniem stosownych dokumentów, nie później niż w dniu instalacji oprogramowania.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, co do ilości i jakości dostarczonych Produktów, Strony sporządzą pisemny Protokół Rozbieżności, w którym określą warunki uzupełnienia dostarczonych Produktów, albo ich wymiany, przy czym termin uzupełnienia lub wymiany nie może być dłuższy, niż 7 dni.

§ 6

Zasady Odbioru

1. Podstawą przyjęcia/zakończenia Etapu będą protokoły odbioru, podpisywane na koniec każdego Etapu (Protokół Odbioru Etapu) bez uwag.

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

2. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę Etapu do odbioru, Zamawiający przeprowadzi procedurę odbioru zgodnie z treścią Załącznika nr 2. Brak spełnienia choćby jednego z Kryteriów Odbioru wstrzymuje podpisanie Protokołu Odbioru Etapu, a strony podpisują Protokół Rozbieżności. Ponownie zgłoszenia do odbioru winno nastąpić w terminie ustalonym w Protokole Rozbieżności, przy czym termin ten nie może być dłuższy, niż 7 dni roboczych.
3. Dla celów niniejszej Umowy Strony ustalają, że dniem ukończenia Etapu jest odpowiednio dzień podpisania Protokołu Odbioru Etapu.
4. Podstawą uznania zakończenia wdrożenia ZSI jest podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 7

Obowiązki współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę do wykonania określonych prac koniecznego dostępu do wszelkich źródeł informacji, osób, dokumentów, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonania prac objętych Umową, w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami lub które może uzyskać.
 - 2) zapewnienia osobom wyznaczonym do prac podłączenia stacji roboczych do sieci intranet, Internet i serwerów ZSI (w zależności od wymagań danego stanowiska) w związku z realizacją Umowy,
 - 3) zapewnienia środków łączności niezbędnych do funkcjonowania ZSI wynikających z Projektu Technicznego,
 - 4) zapewnienia dostępu i możliwości zapoznania się Wykonawcy ze wszystkimi przepisami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy,

§ 8

Zasady odpowiedzialności (Kary umowne)

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi w następującym zakresie i wysokościach:
 - 1) w razie rozwiązania przez Zamawiającego Umowy z winy Wykonawcy - kara umowna w kwocie 50% łącznej wartości netto Umowy,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu kolejnych Etapów umowy – kara umowna w kwocie 5000,00 zł netto za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% łącznej wartości netto Umowy,
 - 3) za zwłokę w wykonaniu usługi serwisu gwarancyjnego, o jakiej mowa w § 12, kara umowna w kwocie 5000,00 zł netto za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 15% łącznej wartości netto Umowy,
 - 4) za zwłokę w wykonaniu usługi Wsparcia, kara umowna w kwocie 2500,00 zł netto za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% łącznej wartości netto Umowy,
 - 5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek autorskich praw osób trzecich do Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania Dedykowanego bądź praw własności przemysłowej lub intelektualnej osób trzecich do nich, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości do 20% łącznej wartości netto Umowy za każde naruszenie
 - 6) W przypadku naruszenia postanowień §18 o zachowaniu poufności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości do 20% łącznej wartości netto Umowy za każde naruszenie.
2. **Łączny limit kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2) - 6 niniejszego paragrafu nie może przekroczyć 30% łącznej wartości netto Umowy.**
3. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych według zasad określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową, przy czym dopuszcza się wystawianie not obciążeniowych w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a następnie przesyłanie ich **na następujący adres e-mail:** Wartość not obciążeniowych może zostać potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy, określonego w § 17 ust. 1 niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Termin płatności kwot należnych z not obciążeniowych Zamawiający ustala na 7 dni od daty wystawienia danej noty obciążeniowej.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia naprawienia na zasadach ogólnych szkody przekraczającej wysokość kar umownych, wyrządzonej przez Wykonawcę wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy, jeżeli wartość szkody przekraczałaby kwotę należnych kar umownych lub szkoda była spowodowana inną przyczyną, niż te, dla których przewidziano obowiązek zapłacenia kar umownych.
5. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie wywiera skutku w stosunku do postanowień niniejszej umowy dotyczących kar umownych za odstąpienie od umowy, a także obowiązków Wykonawcy wynikających z udzielonej gwarancji.

§ 9

Ogólne zasady udzielania licencji

1. W ramach Umowy Wykonawca:
 - 1) udziela niewyłączonej i nie ograniczonej w czasie i ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na użytkowanie Oprogramowania Dedykowanego na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania ZSI zgodnie z jego przeznaczeniem oraz sposobem korzystania określonym w Podręczniku Użytkownika, dostarczonym wraz z Oprogramowaniem Dedykowanym i w zakresie opisanym w niniejszym dokumencie. Licencje i ich liczba na poszczególnych polach działaniach/eksploatacji Oprogramowania Dedykowanego muszą zapewniać równoległą pracę (tj. w tym samym czasie – licencje per działająca sesja) dowolnych użytkowników z dowolnych stanowisk komputerowych,
 - 2) udzieli Zamawiającemu licencji na zakupione Oprogramowanie Dedykowane, a w przypadku licencji w zakresie modułów/aplikacji do planowania/projektowania rozkładów jazdy licencji na korzystanie przez zewnętrzny względem Zamawiającego podmiot - Zarząd Dróg i Transportu w Łodzi. W przypadku zmian nazwy lub zmiany jednostki/urzędu odpowiedzialnej za planowanie rozkładów jazdy z zakupionej licencji będzie mógł skorzystać organ przejmujący wskazane zadanie. Licencja zostanie wystawiona na dwa podmioty (zgodnie z tabelą wymaganych licencji w Załączniku nr 10 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 1): tj. dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego – Łódź Sp. z o.o. oraz Zarządu Dróg i Transportu w Łodzi),
 - 3) na podstawie licencji Zamawiający może wprowadzić oprogramowanie do pamięci komputera, wyświetlać, dokonywać przy jego użyciu przetwarzania danych i korzystać z niego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem (określony w Dokumentacji Użytkownika). Zamawiający w ramach posiadanej licencji jest uprawniony do przeniesienia aplikacji na inną platformę sprzętową. Licencja obejmuje prawo do tworzenia kopii aplikacji wykorzystywanej do przeglądania, modyfikowania, wprowadzania danych, drukowania raportów.
 - 4) przekaze Zamawiającemu licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego;
2. Licencje udzielone Zamawiającemu oraz podmiotowi zewnętrznemu - Zarządowi Dróg i Transportu nie mogą być ograniczone czasowo,
3. Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę, także nie wymienionych wprost w dokumentacji, a niezbędnych do eksploatacji ZSI - nieograniczonych czasowo licencji, które będą wymagane do optymalnej pracy dostarczanego ZSI. Licencje i ich liczba na poszczególnych polach działaniach/eksploatacji Oprogramowania muszą zapewniać równoległą pracę (tj. w tym samym czasie – licencje per działająca sesja) dowolnych użytkowników z dowolnych stanowisk komputerowych.
4. Wykonawca udzieli prawa Zamawiającemu, o ile wymagana jest oddzielna licencja/zgoda, do bezpośredniego pozyskiwania danych (wykonywania zapytań) w bazie/bazach danych systemu ZSI (z pominięciem Oprogramowania Dedykowanego). Zamawiający w ramach udzielonej zgody musi mieć prawo do pozyskania tych danych i dysponowania nimi dla siebie, a także udostępnienia takich danych pośrednio lub bezpośrednio firmom trzecim (np. do celów pozyskiwania danych o rozkładach jazdy przez te firmy, udostępnienie formatu GTFS np. firmie Google). Pozyskiwanie tych danych przez firmy trzecie odbywać się będzie na podstawie porozumienia pomiędzy Zamawiającym a firmą trzecią.
5. Zamawiający uprawniony jest do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego:
 - 1) wyłącznie w ramach ZSI, tj. łącznie z Oprogramowaniem Standardowym;
 - 2) wyłącznie na serwerach, stacjach roboczych, a także innych elementach ZSI.
6. Zamawiający nie będzie wynajmował, dokonywał dystrybucji elektronicznej, ani czasowo przenosił prawa do korzystania z Licencji na zasadzie „timesharing”, ani wprowadzał do obrotu poprzez sieci interaktywne, ani w drodze zdalnego przetwarzania danych, ani nie będzie prowadził nielegalnej dystrybucji programów i dokumentacji uzyskanych w drodze Licencji.
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie w terminie określonym w Ramowym Harmonogramie Realizacji. Dostawa nastąpi pod adres wskazany przez Zamawiającego. Instalacja Oprogramowania zostanie dokonana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami i etapami określonymi w niniejszej umowie.
8. Powyższe warunki dotyczą również wszelkich modyfikacji do Oprogramowania.

§ 10

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że
 - 1) Oprogramowanie Dedykowane, w tym zakres udzielonej na nie licencji, nie narusza praw autorskich osób trzecich oraz, że prawa te nie są obciążone na rzecz osób trzecich i nie toczy się żadne postępowanie w ramach którego jakakolwiek osoba trzecia kwestionowałaby zakres praw Wykonawcy;
 - 2) jest w pełni uprawniony do udzielenia licencji lub przekazania licencji na Oprogramowanie Standardowe;

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

- 3) funkcje Oprogramowania Dedykowanego i Standardowego będą zgodne z Dokumentacją Użytkownika oraz będą spełniać funkcjonalnie wymogi, jakie określa treść Opisu Przedmiotu Zamówienia, Projekt Techniczny oraz postanowienia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady prawne Oprogramowania Dedykowanego.
3. Oferowany ZSI umożliwia jego rozbudowę o kolejne procesy i funkcjonalności samodzielnie przez Wykonawcę.
4. Licencja na Oprogramowanie Dedykowane oraz licencje na Oprogramowanie Standardowe mogą ulec przedmiotowemu i podmiotowemu rozszerzeniu w terminie i na warunkach odrębnie uzgodnionych przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Jakościowa aktualizacja Oprogramowania, jak również jego modyfikacja będą dokonywane przez Wykonawcę na mocy porozumienia Stron z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy.
6. Udzielone Zamawiającemu licencje mogą być cofnięte przez Wykonawcę, jedynie wtedy, jeżeli Zamawiający naruszy warunki na jakich prawa te zostały Zamawiającemu udzielone i mimo wyznaczenia przez Wykonawcę dodatkowego terminu nie krótszego jednak niż 14 dni, Zamawiający nie zaprzestanie dalszego naruszania oraz nie usunie skutków tego naruszenia.
7. Cofnięcie licencji winno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności. W takim przypadku opłaty licencyjne podlegają zwrotowi.
8. Jeżeli dostarczone Produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo do kontynuowania używania takiego Oprogramowania,
 - 2) lub dokona wymiany Oprogramowania Licencjonowanego na nienaruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich,
 - 3) lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca,
 - 4) lub dostarczy inne rozwiązanie równoważne funkcjonalnie, pozwalające Zamawiającemu na nieprzerwane świadczenie usług w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości.
9. Każda ze Stron poinformuje drugą Stronę w przypadku zgłoszenia roszczenia, lub zawiadomienia o roszczeniu strony trzeciej, o zaistniałej sytuacji związanej z posiadanymi prawami własności przemysłowej i intelektualnej; żadna ze Stron nie rozpocznie żadnych działań bez uprzedniego pisemnego poinformowania drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i o możliwości jej rozwiązania.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) czasową niemożność użytkowania Oprogramowania jeżeli przerwa w użytkowaniu nastąpiła na skutek okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
 - 2) szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Oprogramowania przez Zamawiającego w szczególności niezgodnego z Dokumentacją Użytkownika oraz udzielonymi pisemnymi pouczeniami,
 - 3) szkody powstałe w wyniku zastosowania Oprogramowania niezgodnie z jego przeznaczeniem.

§12

Gwarancja / Usługa wsparcia

1. Gwarancja na poszczególne aplikacje/moduły/elementy ZSI biegnie od chwili odbioru danego obszaru/etapu do czasu zakończenia niniejszej umowy. Gwarancja będzie realizowana zgodnie z treścią Załącznika nr 4.
2. Każda naprawa zakończy się przeprowadzeniem testów przez Wykonawcę stwierdzających prawidłowe działanie naprawionych elementów ZSI.
3. Jeżeli Wykonawca nie wykona obowiązków gwarancyjnych w czasie dwukrotnie przekraczającym terminy określone w Załączniku nr 4, Zamawiający – po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy - może powierzyć usunięcie wady, u dowolnie wybranego przez siebie wykonawcy zastępczego, na koszt Wykonawcy, według stawek nie wyższych, niż dwukrotność stawek Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający nie traci uprawnień z tytułu gwarancji objętej niniejszą umową.
4. Termin gwarancji dla ZSI ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający nie mógł korzystać z Oprogramowania z powodu ujawnionych Błędów Krytycznych, o którym mowa w Załączniku nr 4. W przypadku, gdy jakiś element ZSI podlegał wymianie, termin gwarancji określony w ust. 1 powyżej biegnie od początku dla każdego nowego elementu ZSI.
5. Usługa Wsparcia na poszczególne aplikacje/moduły/elementy ZSI biegnie od chwili częściowego odbioru danego obszaru do czasu zakończenia niniejszej umowy.
Dodatkowo Wykonawca, w ramach usługi Wsparcia, świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego następujące usługi:

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

W stosunku do Oprogramowania Dedykowanego:

- 1) Stałe monitorowanie przez Wykonawcę funkcjonowania Oprogramowania Dedykowanego w drodze prowadzenia rejestru zgłaszanych błędów w funkcjonowaniu takiego Oprogramowania;
- 2) Cykliczne dostarczanie i udzielanie licencji na update'y i upgrade'y Oprogramowania, które będą dostarczane w związku z ogólnym rozwojem Oprogramowania (aktualizacja ogólna), w tym w szczególności w związku z dostosowaniem Oprogramowania Dedykowanego do zmiany przepisów prawa;
- 3) Instalowanie i konfiguracja update'ów, upgrade'ów;

W stosunku do Oprogramowania Standardowego - według warunków Asysty Technicznej ich dostawców, przy czym Wykonawca gwarantuje, iż warunki te nie uniemożliwią rozwoju Oprogramowania Dedykowanego.

§ 13 Dokumentacja

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Dokumentację dostarczonych Produktów i Prac Wdrożeniowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności dostarczyć następujące rodzaje Dokumentacji:
 - 1) administratora,
 - 2) użytkownika
3. W skład dokumentacji administratora winny wchodzić co najmniej:
 - 1) instrukcje instalacji, konfiguracji i administracji dostarczonego ZSI,
 - 2) dokumentacja zastosowanej konfiguracji i parametryzacji.
4. W skład dokumentacji użytkownika końcowego powinna wchodzić instrukcja obsługi dla użytkownika, umożliwiająca samodzielne korzystanie z dostarczonego ZSI wraz z opisem wszystkich funkcji.
5. Dokumentacja zostanie sporządzona w formacie PDF, lub innym uzgodnionym przez Strony.
6. Dokumentacja powinna zostać sporządzona w języku polskim.
7. Wszelkie poprawki, modyfikacje oraz aktualizacje Oprogramowania Dedykowanego powinny znaleźć swoje odzwierciedlenie w odpowiedniej Dokumentacji.
8. Zamawiający wymaga wykonania pełnej dokumentacji powykonawczej, zawierającej w szczególności: schemat logiczny budowy ZSI, z uwzględnieniem dróg przesyłu danych, adresację IP, dane dostępne do systemów logów, statystyk, raportów, dane dostępne do systemów, baz danych, aplikacji (pełne uprawnienia administracyjne).

§ 14 Szkolenia

1. W ramach wykonania niniejszej Umowy Wykonawca zapewni niezbędne szkolenia, umożliwiające użytkownikom nabycie umiejętności niezbędnych do:
 - 1) samodzielnego administrowania środowiskiem ZSI,
 - 2) samodzielnego wprowadzania danych do ZSI, a także ich modyfikacji i usuwania,
 - 3) samodzielnego tworzenia, planowania m.in. rozkładów, harmonogramów, grafików, przydziałów itd.,
 - 4) samodzielnego tworzenia raportów z ZSI,
 - a) samodzielnego utrzymania i obsługi ZSI.
2. Plan szkoleń zawierający szczegółowy zakres tematyczny, termin, miejsce i harmonogram będzie przedstawiony przez Wykonawcę do zatwierdzenia przez Zamawiającego na każdym etapie. Szkolenia będą przeprowadzone zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt. 9.4 – 9.7 Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Szkolenia odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego i lokalizacjach Zakładów Eksploatacyjnych (zajezdni) Zamawiającego oraz w siedzibie Zarządu Dróg i Transportu w Łodzi ul. Tuwima 36.
4. Wszystkie szkolenia dla użytkowników Zamawiającego będą przeprowadzane w języku polskim.
5. Wykonawca, dostarczy na własny koszt materiały i pomoce szkoleniowe w języku polskim w niezbędnej ilości, a także, przygotuje na własny koszt infrastrukturę szkoleniową (m.in. rzutnik, stację roboczą itp.). Jednocześnie Zamawiający udostępni salę szkoleniową i podłączenie do sieci lokalnej Zamawiającego w celu przeprowadzenia szkolenia.
6. Wykonawca oświadcza, że trenerzy posiadają kwalifikacje odpowiednie do tego typu szkolenia.
7. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w przebiegu szkolenia Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę na piśmie. Jeżeli zakres szkolenia okaże się niezgodny z postanowieniami Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego usunięcia tych nieprawidłowości lub powtórzenia Szkolenia.

§ 15

Pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego

1. Strony skierują do pełnienia najważniejszych funkcji przy realizacji Umowy Osoby Kluczowe. Imienną pisemną listę Osób Kluczowych wraz z podaniem zakresu odpowiedzialności zgodnie z Załącznikiem nr 1, Strony przekażą sobie do wiadomości w terminie do trzech dni po zawarciu Umowy.
2. Zmiana przez Wykonawcę Osób Kluczowych zaangażowanych w realizację Umowy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, oraz Osób Kluczowych zaangażowanych w realizację Etapu w czasie trwania Etapu, wymaga każdorazowo pisemnego powiadomienia Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do wykonywania poszczególnych czynności pracowników Wykonawcy, którzy nie przestrzegają obowiązujących przepisów prawnych lub wewnętrznych regulaminów Zamawiającego doręczonych Wykonawcy.

§ 16

Miejsce świadczenia prac.

1. Miejscem świadczenia prac przez Wykonawcę są lokalizacje Zamawiającego w Łodzi tj.: siedziba główna (ul. Tramwajowa, ul. Narutowicza), zajezdnia autobusowa 1 (ul. Limanowskiego 147/149), zajezdnia autobusowa 2 (ul. Nowe Sady 15) i zajezdnia tramwajowa 1 (ul. Telefoniczna 30-44), zajezdnia tramwajowa 2 (ul. Pabianicka 215/217) oraz siedziba Zarządu Dróg i Transportu w Łodzi (ul. Tuwima 36), chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy zmiany miejsca instalacji elementów serwerowych ZSI, bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych.

§ 17

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), plus należny podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury – pod warunkiem, że prace określone w Umowie zostaną odebrane zgodnie z procedurą określoną w niniejszej Umowie.
2. Powyżej określone Wynagrodzenie obejmuje całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wszystkie prace wymienione w niniejszej Umowie oraz załącznikach do niej.
3. Wykonawca będzie wystawiał fakturę VAT:
 - 1) w zakresie etapów I, II, III, IV - po podpisaniu protokołu odbioru każdego z tych etapów - wartości faktur za realizację poszczególnych etapów nie mogą przekraczać:
Etap I – 5% całkowitej wartości Umowy netto,
Etap II – 30% całkowitej wartości Umowy netto,
Etap III – 20% całkowitej wartości Umowy netto,
Etap IV – 25% całkowitej wartości Umowy netto,
 - 2) w zakresie etapu V – za każdy miesiąc zrealizowanej Usługi Utrzymania / Wsparcia.
Łączna wartość faktur za realizację Etapu V – 20% całkowitej wartości Umowy netto.
4. Strony ustalają, że powyższe wynagrodzenie jest całkowite i ostateczne a Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi innymi płatnościami.
5. Wynagrodzenie określone na fakturach płatne będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturach terminie minimum dni 30 od daty skutecznego doręczenia prawidłowo wystawionej Zamawiającemu faktury do kancelarii mieszczącej się w siedzibie Zamawiającego w Łodzi przy ul. Tramwajowej 6.
6. Wykonawca wystawiając fakturę obowiązany jest w jej treści powołać się na numer umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania przelewu metodą podzielonej płatności (split payment).
8. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy transakcje będące przedmiotem umowy są objęte solidarną odpowiedzialnością za zobowiązania podatkowe, o której mowa w przepisach o podatku od towarów i usług, wykona prawidłowo zobowiązania podatkowe, w szczególności prawidłowo określi stawki podatku od towarów i usług oraz rozliczy kwotę podatku należnego przypadającego na te transakcje. W przypadku uznania przez administrację podatkową, że z tytułu przedmiotowych transakcji Wykonawca nie wykonał prawidłowo zobowiązań podatkowych, Wykonawca zobowiązuje się do poniesienia obciążeń nałożonych na Zamawiającego przez administrację podatkową.
9. Wykonawca może wystawiać faktury/rachunki w formie elektronicznej w formacie PDF: faktury/rachunki, faktury/rachunki korygujące oraz duplikaty faktur/rachunków, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 361). Faktury/rachunki elektroniczne (każda w osobnym pliku) należy wysyłać na adres e-mail: e-faktura@mpk.lodz.pl. Do jednego maila można załączyć kilka plików z fakturami/rachunkami.

„Zakup, wdrożenie i serwis Zintegrowanego Systemu Informatycznego”, nr sprawy: WZ-091-30/24

Ewentualne załączniki do faktury/rachunku powinny być w jednym pliku z fakturą/rachunkiem. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail.

10. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wystawiał faktury elektroniczne, wynagrodzenie będzie płatne na konto Wykonawcy wskazane na fakturach w terminie minimum dni 30 od daty skutecznego doręczenia prawidłowo wystawionej faktury na wskazany w ust. 11 niniejszego paragrafu adres e-mail.
11. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż faktura nie została wystawiona prawidłowo, Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej. Termin zapłaty nie biegnie, a należność w całości nie jest wymagalna.
12. Zgodnie z art. 439 ust. 1 Pzp. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy odpowiednio do wzrostu lub spadku kosztów związanych z realizacją zamówienia. Waloryzacji podlegać będzie stawka jednostkowa obliczonej wartości miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa w Załączniku nr 13 do SWZ - FORMULARZ CENOWY w pozycji 2 lub 4, według następujących zasad:
 - 1) waloryzacja następować będzie raz w roku na wniosek zainteresowanej Strony umowy,
 - 2) stawka jednostkowa zostanie zwaloryzowana poprzez wyliczony wzrost (lub spadek) przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłaty nagród z zysku (liczony rok do roku) na podstawie danych publikowanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Monitorze Polskim, o ile wzrost (lub spadek) wynagrodzenia jest większy niż 105%.
 - 3) pierwsza waloryzacja będzie mogła nastąpić w 2026 r.

§ 18

Klauzule poufności

1. Strony oświadczają, że wszelkie dane i informacje pozyskane podczas realizacji niniejszej Umowy pozostają poufne.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym, a w szczególności o jego klientach, o ZSI, oraz dane pochodzące z dokumentów, z baz danych i ze zbiorów Zamawiającego, są poufne.
3. Strony zobowiązują się do zachowania wszelkich danych i informacji o których mowa wyżej w poufności to znaczy: nie wykorzystywać ich do innych celów niż należyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, nie udostępniać ich osobom trzecim bez wyraźnego, pisemnego polecenia drugiej Strony lub jej pisemnej zgody.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za ujawnienie danych, które były uprzednio powszechnie znane.
 - 1) Powyższe przepisy nie dotyczą informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.
 - 2) Wszelkie informacje w jakiegokolwiek formie, przekazane Stronom w ramach Umowy, pozostają własnością Stron. Informacje te, o ile Strony nie postanowią inaczej na piśmie, mają być odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób trzecich oraz używane tylko dla celów związanych z Umową.
 - 3) Żadna ze Stron nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony kopiować, rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub jej interesów, finansów lub działań włącznie ze wszelkimi danymi technicznymi, kosztowymi i tajemnicami handlowymi niezależnie od źródeł tych informacji, chyba że taka informacja jest powszechnie znana lub musi być ujawniona organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych.
 - 4) Dane uzyskane w trakcie realizacji projektu, jak również zgromadzone i przechowywane w bazie/bazach danych ZSI są wyłączną własnością Zamawiającego i Wykonawca nie ma prawa, za wyjątkiem prac wykonywanych w ramach realizacji zobowiązań kontraktowych, do wglądu, powielania, modyfikowania, uzupełniania czy też przekazywania w jakiegokolwiek formie zawartości bazy danych stronie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca w chwili zakończenia umowy, o ile nie będzie ona przedłużana, jest zobowiązanych do nieodwracalnego usunięcia jakichkolwiek przechowywanych po swojej stronie danych (w szczególności baz osobowych, taborowych, danych testowych itd.) związanych z realizacją wdrożenia/utrzymania ZSI.

§ 19

Wprowadzanie zmian w oprogramowaniu

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich nowych rozwiązaniach stanowiących o możliwości modernizacji Oprogramowania.
2. W ramach opłaty za Usługę Utrzymania / Wsparcia Zamawiającemu przysługuje miesięcznie 15 godzin pracy specjalistów Wykonawcy. Niewykorzystane godziny będą przechodzić/kumulować się na kolejne miesiące, ale nie dłużej niż 6 miesięcy. Zamawiający może z nich skorzystać w celu realizacji usług modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego.
3. Wykonawca na życzenie Zamawiającego wprowadzać będzie zmiany/modyfikacje/funkcjonalności w zrealizowanym ZSI. Będą one wprowadzane według procedury określonej w Załączniku nr 5, na podstawie odrębnego zamówienia.
4. Po wykorzystaniu godzin o których mowa w ust. 2, usługi będą świadczone według stawek czasu pracy programistów nie wyższych, niż określone w niniejszej Umowie i na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż zawarte w niniejszej

Umowie.

§ 20 Okres obowiązywania

Umowa została zawarta **na okres 48 miesięcy** od dnia podpisania Umowy i będzie realizowana zgodnie z Ramowym Harmonogramem Realizacji zawartym w § 4 Umowy.

§ 21 Jurysdykcja

1. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W przypadku powstania pomiędzy stronami sporu odnośnie sposobu wykonania niniejszej Umowy, strony dołożą należytych starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu.

§ 22 Zasady odstąpienia od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia wysłania do Wykonawcy oświadczenia o wypowiedzeniu:
 - 1) w razie niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy stwierdzonego w protokole odbioru, bez wyznaczania terminu dodatkowego na usunięcie wad lub usterek przedmiotu Umowy.
 - 2) w razie rażącego niewywiązania się przez Wykonawcę z przyjętych przez siebie zobowiązań wobec Zamawiającego, przez co rozumieć należy w szczególności, gdy Wykonawca, pomimo trzykrotnego wezwania przez Zamawiającego, nie usunie niezgodności. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu poprawnie wykonanej części umowy, natomiast Zamawiający ma prawo do nałożenia kary umownej, o której mowa §8,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich oraz praw pokrewnych osób trzecich w okresie realizacji przedmiotu Umowy w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,
 - 4) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w przypadku opóźnienia w wykonaniu Umowy trwającego dłużej niż 14 dni,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy. Postanowień dotyczących kar umownych nie stosuje się.
3. Za przyczynę leżącą po stronie Wykonawcy, Zamawiający uzna w szczególności niewłaściwą realizację usługi warunki opisane w „Opisie przedmiotu zamówienia”.
4. Oświadczenie wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy dla swej ważności winno być sporządzone na piśmie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, przedstawiciele Wykonawcy oraz Zamawiającego, wskazani jako Kierownictwo Projektu w Załączniku nr 1 do Umowy, sporządzą protokół określający stopień zrealizowania przedmiotu umowy według daty odstąpienia od umowy, wraz z określeniem ilościowego zaawansowania. Protokół ten stanowić będzie podstawę rozliczenia finansowego przedmiotu umowy.
6. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie wywiera skutku w stosunku do postanowień niniejszej umowy dotyczących kar umownych za odstąpienie od umowy, a także obowiązków Wykonawcy wynikających z udzielonej gwarancji i rękojmi.

§ 23 Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań w ramach Umowy jest wynikiem siły wyższej.
2. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy, jest opóźnione z powodu siły wyższej o okres przekraczający dwa (2) miesiące, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 24
Zmiany do umowy

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności - o ile Umowa nie stanowi inaczej, i są możliwe tylko w przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących istotnych zmian umowy, w stosunku do treści oferty:
 - 1) uzasadnionych zmian w sposobie wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w przypadku:
 - a) pojawienia się na rynku, po podpisaniu umowy, nowych rozwiązań technicznych lub technologicznych, pozwalających na skrócenie czasu realizacji dostawy, jak również zmniejszenie kosztów eksploatacji systemu lub uzyskanie korzystniejszych parametrów technicznych,
 - b) zaniechania lub wycofania z produkcji określonych materiałów lub elementów wskazanych w ofercie,
 - c) zaistnienia zagrożenia niewykonania lub wadliwego wykonania przedmiotu umowy, gdyby zastosowano rozwiązania techniczne lub technologiczne wskazane w ofercie lub dokumentacji technicznej,
 - d) zmiany obowiązujących przepisów lub norm,
 - e) zmiany w wymaganych parametrach odnoszących się do poszczególnych elementów przedmiotu umowy, w związku z pojawiającymi się rozwojowymi zmianami techniczno – technologicznymi, wynikami prowadzonych badań i analiz oraz doświadczeniami eksploatacyjnymi Zamawiającego, Wykonawcy lub innych zakładów komunikacyjnych;
 - 2) zmiany stawki podatku VAT,
 - 3) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 4) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 5) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
3. Wnioski o dokonanie zmian, będą składane na piśmie wraz z opisem i uzasadnieniem oraz propozycją aneksu przez Stronę zainteresowaną dokonaniem danej zmiany. Po otrzymaniu wniosku o dokonanie zmiany, druga ze Stron poinformuje pisemnie o swojej decyzji, bądź zwróci podpisany aneks w terminie 14 dni.
4. Aneks, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, wchodzić będzie każdorazowo w życie z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 2 pkt 2) –5) niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3) niniejszego paragrafu, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4) niniejszego paragrafu, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikająca ze wzrostu kosztów wykonawcy zamówienia publicznego, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 5) niniejszego paragrafu, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, a wynikające ze wzrostu kosztów zatrudnienia poszczególnych pracowników w związku z wpłatami do pracowniczych planów kapitałowych, zwiększenia po stronie Wykonawcy kosztów gromadzenia wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 3) - 5) niniejszego paragrafu, przed zawarciem aneksu, o którym mowa powyżej, Wykonawca winien wykazać Zamawiającemu wysokość dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 3) - 5) niniejszego paragrafu.
10. Aneks, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, powinien być zawarty przez Strony w terminie 1 miesiąca od daty złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów wykazujących wysokość zmiany.

§ 25
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych.
2. Wykonawca nie ma prawa cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Przenoszenie uprawnień z niniejszej umowy wymaga zgody drugiej Strony.
4. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych treścią umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych, zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia (z ewentualnymi zmianami i wyjaśnieniami) i treść oferty złożonej przez Wykonawcę.
5. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
6. Załącznikami do niniejszej umowy są:
 - 1) Załącznik nr 1: Podział obowiązków,
 - 2) Załącznik nr 2: Procedury odbioru,
 - 3) Załącznik nr 3: Ramowy Harmonogram Realizacji,
 - 4) Załącznik nr 4: Procedura serwisowa,
 - 5) Załącznik nr 5: Tryb wprowadzania zmian, modyfikacji Oprogramowania,
 - 6) Załącznik nr 6: Opis przedmiotu zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA