



Postępowanie nr: NOSPR/2/2024

---

19 lipca 2024 r.

Znak sprawy: NOSPR/ZP.213.7.2024

### PYTANIA/ODPOWIEDZI

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: „**USŁUGA FIZYCZNEJ OCHRONY LUDZI I MIENIA W SIEDZIBIE NOSPR**”, postępowanie nr **NOSPR/2/2024**

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na pytania wykonawcy:

1. Od kiedy planowane jest rozpoczęcie usługi - w treści SWZ jest wyłącznie informacja, że usługa trwa 22 dni od dnia podpisania umowy?

**Odpowiedź:**

Planowany termin rozpoczęcia usługi został określony w SWZ, w Rozdziale I. Postanowienia Ogólne pkt 3. Termin realizacji zamówienia : „Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia świadczenia usługi ochrony z 3 dniowym wyprzedzeniem. Planowany termin rozpoczęcia usługi od dnia 31 sierpnia 2024 r. od godz. 8.00. Usługa będzie świadczona przez okres 22 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia.”. Zapisy te zostały zamieszczone także w §2 ust. 1 i 2 Projektowanych Postanowień Umownych.

2. O której godzinie usługa ochrony będzie przekazywana pomiędzy starym, a nowym wykonawcą?

**Odpowiedź:** „Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia świadczenia usługi ochrony z 3 dniowym wyprzedzeniem. Planowany termin rozpoczęcia usługi od dnia 31 sierpnia 2024 r. od godz. 8.00. Usługa będzie świadczona przez okres 22 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia.”. Zapisy te zostały zamieszczone także w §2 ust. 1 i 2 Projektowanych Postanowień Umownych.

Czas potrzebny na sprawy organizacyjne zostanie uzgodniony między Wykonawcą świadczącym usługę a wybranym w wyniku postępowania – po zawarciu umowy.

3. Proszę o potwierdzenie, że wszyscy pracownicy mają być pracownikami kwalifikowanymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że wszyscy pracownicy mają być pracownikami ochrony fizycznej wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji, wraz z co najmniej 6 miesięcznym doświadczeniem w wykonywaniu usługi ochrony na obiektach o charakterze publicznym (urzędy, instytucje kultury itp.), zgodnie załącznikiem nr 3 do SWZ OPZ w pkt A pkt 2.

4. Jakie ma być wyposażenie pracowników ochrony?

**Odpowiedź:** Wyposażenie pracowników ochrony zostało określone w załączniku nr 3 do SWZ OPZ w pkt C pkt 2

5. Czy zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników w oparciu o umowę zlecenie w przypadku zastępstw poniżej 14 dni?

**Odpowiedź:** Zgodnie z pkt. 1 pkt. 4 Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający określa obowiązek zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które będą wykonywać wskazane czynności związane z realizacją zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy tj.: usługami ochrony (wymóg nie dotyczy pracowników grup interwencyjnych i konwoju)

6. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie roboczogodziny zostały wypracowane w oparciu o umowę o pracę? - z ewentualnym wyjątkiem z pytania 6 tj. zastępstwa poniżej 14 dni.

**Odpowiedź:** Zgodnie z pkt. 1 pkt. 4 Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający określa obowiązek zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób, które będą wykonywać wskazane czynności związane z realizacją zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na pracy w rozumieniu przepisów kodeksu pracy tj.: usługami ochrony. Mając na uwadze powyższe wszystkie roboczogodziny wypracowane przez pracowników mają być zrealizowane w ramach stosunku pracy.

7. Zamawiający w treści SWZ wspomina, że do prawidłowej realizacji usługi należy założyć co najmniej 15 etatów + kierownik, natomiast, aby zapewnić obsadę samych stałych posterunków należy uwzględnić co najmniej 17,39 etatów - bez kierownika. Co najmniej, ponieważ nie uwzględnia się tu dodatkowych dyżurów w tzw. dni koncertowe. Prosimy o wyjaśnienie tej rozbieżności.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego wymagana liczba etatów jest wystarczająca do prawidłowej realizacji usługi. Zamawiający określił minimalną wymaganą ilość etatów, Wykonawca może przewidzieć więcej.

8. Na ilu wydarzeniach ma być obecny kierownik? - jest to niezbędna wiedza, ponieważ w jego wypadku należy uwzględnić nadgodziny wynikające z prawa pracy.

**Odpowiedź:**

Przewiduję się udział Kierownika ochrony w 20 wydarzeniach w trakcie trwania umowy na warunkach określonych w załączniku nr 3 OPZ pkt C pkt.4

10. Wnosimy o modyfikację formularza ofertowego, w taki sposób, aby usługa była rozliczana w dwojaki sposób - posterunki stałe w ramach ryczaftu oraz dla imprez itp. według realnie przepracowanych godzin. Takie podejście do wyceny sprawi, że oferty będą porównywalne, a żadna ze stron - ani Zamawiający, ani Wykonawca nie ponoszą ryzyka z tytułu przeszacowania/niedoszacowania kosztów realizacji usługi. Tym samym wnosimy o wskazanie szacowanej liczby godzin na wydarzenia. Zamawiający wskazuje "widełki" - od 4 do 6 godzin na wydarzenie. W tym wypadku mamy 2 godziny różnicy x 149 wydarzeń (sezon 22/23) = 298 rbh, nie wspominając o kierowniku oraz dodatkowych 149 godzinach, które należy założyć na ochronę kas w dni koncertowe. Jak wspomniano na wstępie wnosimy o wprowadzenie zmian niwelujące powyższe zagrożenia dla obu stron. Przychylając się do naszego wniosku, Zamawiający sprawi, że oferty będą bardziej porównywalne oraz zachowa dyscyplinę środków publicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

9. Czy Zamawiający wymaga monitorowania systemu PPOŻ?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga monitorowania m.in. systemu PPOŻ

10. Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób niepełnosprawnych?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza do realizacji umowy pracowników ze statusem osoby niepełnosprawnej, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w załączniku nr 3 do SWZ OPZ pkt C. w szczególności z OPZ pkt C., pkt 16.

11. Czy Zamawiający wymaga montażu przycisków napadowych, a jeżeli tak to w jakiej ilości i kto ma nimi dysponować?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga montażu przycisków napadowych ale dopuszcza ich zastosowanie w celu prawidłowego wykonywania usługi.

12. Kto jest obecnym wykonawcą usługi?

**Odpowiedź:** Team Outsourcing Polska Sp. z o. o. – lider konsorcjum, ul. Chorzowska 109, 41- 605 Świętochłowice, Team Outsourcing Poland Sp. z o. o. – członek konsorcjum, ul. Chorzowska 109, 41-605 Świętochłowice

13. Jaka jest wysokość ostatnich 3 faktur obecnego wykonawcy?

**Odpowiedź:** Pytanie nie dotyczy wyjaśnień SWZ.