

**Wyjaśnienia treści Zapytania ofertowego pn.
Dostawa oprogramowania FIZZ Lab System nr 21/REG/2024**

Zamawiający Instytut Ogrodnictwa – Państwowy Instytut Badawczy, działając na postawie Rozdziału VII ust 2 przedmiotowego Zapytania ofertowego, udziela odpowiedzi na otrzymane od Wykonawcy pytanie:

Pytanie nr 1

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania FIZZ Lab System :

a) cena zamówienia obejmuje opłatę licencyjną za program oraz szkolenie

Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zapytania

Natomiast w załączniku 3 są sformułowania: Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o:

1) planowanej godzinie zainstalowania oprogramowania oraz udzieleniu instruktażu;

Proszę zatem o informację, jaki zakres ma obejmować wspomniane "szkolenie" czy "instruktaż".

Odpowiedz:

W Zapytaniu Ofertowym w opisie przedmiotu zamówienia jest 5 podpunktów (od a do e), które określają co musi składać się na kwotę oferty. Zamawiający w podpunkcie „a) cena zamówienia obejmuje opłatę licencyjną za program oraz szkolenie” miał na celu zaznaczyć, że między innymi niezbędne jest szkolenie z obsługi tego programu.

We wzorze umowy (załącznik nr 3) zaznaczono aby Wykonawca poinformował o terminie instalacji oprogramowania na komputerach Zamawiającego oraz szkoleniu z obsługi oprogramowania.

Sprzedający musi mieć wiedzę i umiejętności dotyczące korzystania z programu FIZZ Lab aby przeszkolić pracowników Zamawiającego i wdrożyć do obsługi wszystkich funkcji dostępnych wspomnianym programie. Szkolenie ma obejmować następujące zakresy:

- tworzenie kwestionariuszy ocen sensorycznych i konsumenckich uwzględniających różne typy testów m.in. testów dyskryminacji, wieloatrybutowe, wielokrotnego wyboru i inne. Budowanie kwestionariuszy w różnym układzie w języku panellistów.
- korzystanie z oprogramowania do planowania i przeprowadzania testów sensorycznych
- wprowadzanie i zbierania wyników analiz za pomocą oprogramowania –tworzenie bazy danych
- stosowania narzędzi statystycznych programu do analizowania danych zebranych podczas testów sensorycznych za pomocą Fizz Lab, jak również tworzenie raportów zawierających wyniki, wykresy i wnioski z tych analiz.

Uczestnicy szkolenia uczą się jak za pomocą oprogramowania planować badania, przeprowadzać testy, analizę danych i prezentować wyniki. Szkolenie uwzględnia przedstawienie przykładu pracy z rzeczywistymi danymi zebranymi podczas szkolenia.”

