**Załącznik nr 5 a**

Projektowane postanowienia Umowy

zawarta w dniu .......................... 2021 r. w ………………………, pomiędzy:

Sieć Badawcza ŁUKASIEWICZ – Instytutem Logistyki i Magazynowania, ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000850093, NIP: 7831822694, REGON: 386566426, reprezentowanym przez:

Arkadiusza Kawę – Dyrektora,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

…………………………………………………… reprezentowanym przez:

…………… – …………………………….

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty w Części II/III[[1]](#footnote-1) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest: PRZ/00014/2021 „Dostawa podzespołów komputerowych i asyst technicznych” dalej: „Postępowanie”, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm), zwanej dalej także „ustawą Pzp”, w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami na podstawie art. 275 ust. 2 na zasadach określonych dla postępowań poniżej kwot określonych w art. 3 ustawy Pzp, o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług asysty technicznej zgodnie z  Opisem Przedmiotu Zamówienia - załącznikiem nr 1 do Umowy, postanowieniami Umowy i wymogami Specyfikacji Warunków Zamówienia, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia wskazanego w Ofercie Wykonawcy będącej załącznikiem nr 2 do Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza stosowanie warunków umownych Wykonawcy bądź producenta oprogramowania, dla którego zamawiana jest asysta techniczna, jeśli nie są sprzeczne z niniejszą Umową.
3. Jeżeli warunki umowne świadczenia usług producenta oprogramowania, dla którego zamawiana jest asysta techniczna są sprzeczne z postanowienia niniejszej Umowy i bez ich stosowania nie można wykonać przedmiotu Umowy, stosuje się te warunki umowne. Jednakże jeżeli w takim przypadku zostanie wyrządzona szkoda Zamawiającemu bądź powstanie obowiązek zapłacenia dodatkowego wynagrodzenia za usługi asysty technicznej opisane w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się zamówić asysty techniczne u producenta oprogramowania na rzecz Zamawiającego (oraz przekazać Zamawiającemu dostęp do usługi asysty) bądź świadczyć samodzielnie usługi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że świadczone usługi asysty technicznej pochodzą z oficjalnego kanału sprzedaży takich usług na rynek polski lub rynek Unii Europejskiej.
3. Jakość oraz specyfikacja techniczna świadczonej usługi asysty technicznej musi być zgodna z załącznikami do niniejszej Umowy, z wymaganiami SWZ oraz załącznikami do SWZ. W przypadku braku zgodności Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi zgodnie z załącznikami do niniejszej Umowy, z SWZ i załącznikami do niego.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych związanych z przedmiotem Zamówienia kwestie odpowiedzialności z tego tytułu reguluje Umowa Licencyjna producenta oprogramowania.

**§3**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za prawidłowe świadczenie usług asysty technicznej (przekazanie dostępu do usługi) – zgodne z Umową oraz Opisem przedmiotu zamówienia.

**§4**

**Miejsce i termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi asysty technicznej (przekazać dostęp do usługi) w terminach wskazanych w Załączniku nr 1.
2. Usługi asysty technicznej realizowane przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy będą wykonywane zdalnie lub w Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytucie Logistyki i Magazynowania w Poznaniu (61-755) ul. Estkowskiego 6.

**§5**

**Nieprawidłowości w przedmiocie zamówienia**

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego lub nierzetelnego wykonania świadczonych asyst technicznych, Zamawiający zobowiązany jest elektronicznie zawiadomić Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach w ciągu miesiąca od dnia ich ujawnienia. Usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, dokonane zostanie przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym jednak niż 3 dni od momentu przekazania zawiadomienia.
2. Wskazane przez Zamawiającego nieprawidłowości, o których mowa powyżej, Wykonawca usunie na swój koszt, w sposób określony przez Zamawiającego.

**§6**

**Protokół zdawczo-odbiorczy**

1. Po przekazaniu dostępu do usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy Strony podpiszą protokół zdawczo - odbiorczy.
2. Protokół zdawczo – odbiorczy stanowi podstawę do wystawienia faktury.
3. Przekazanie dostępu do usług asysty technicznej odbędzie się zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego, w terminie uzgodnionym przez obie Strony.

**§7**

**Uprawnienia Zamawiającego**

1. Wykonawca gwarantuje, że usługi asysty technicznej będą świadczone w sposób należyty i profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
2. Wykonywanie przez Zamawiającego uprawnień gwarancyjnych nie pozbawia Zamawiającego prawa do korzystania z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonego przedmiotu zamówienia.

**§8**

**Uprawnienia Wykonawcy**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom.
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.

**§9**

**Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy wynagrodzenie zgodne ze złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, tj. w wysokości ………….. zł netto (słownie: ………………………………….) + należny podatek VAT [zwane dalej: Wynagrodzeniem].
2. Strony zgodnie postanawiają, iż ceny jednostkowe określone w ofercie nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W razie zmiany stawki podatku VAT, Wynagrodzenie ulegnie zmianie o należny podatek VAT.
4. W przypadku niedostarczenia przedmiotu zamówienia lub dostarczenia wadliwego, którego odbiór nie zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, Wykonawcy nie przysługuje Wynagrodzenie. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczył tylko części przedmiotu zamówienia lub co do części dostarczonego przedmiotu zamówienia stwierdzono wady, Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zmniejszone o wartość niedostarczonego lub nieodebranego przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia.
5. Zapłata Wynagrodzenia następować będzie na podstawie podpisywanych protokołów zdawczo-odbiorczych [§6] oraz wystawianych na tej podstawie przez Wykonawcę faktur.
6. Koszt wszelkich usług związanych z realizacją przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.
7. Termin płatności faktury wynosi 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany przez Wykonawcę w fakturze rachunek bankowy.
8. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
10. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie elektronicznej faktury w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: faktury@ilim.lukasiewicz.gov.pl.
11. Wykonawca przesyła faktury w formie elektronicznej na wyżej wskazany adres mailowy, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury.
13. Wykonawca może przesłać fakturę elektroniczną, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666, z późn. zm.).
14. Przy realizacji postanowień niniejszej Umowy Strony zobowiązane są do stosowania mechanizmu podzielonej płatności dla towarów i usług wymienionych w załączniku nr 15 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685, z późn. zm.).
15. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach wystawianych do przedmiotowej Umowy, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR.
16. Wykonawca, który w dniu podpisania Umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania Umowy, stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

**§10**

**Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9.
2. W razie odstąpienia od Umowy na skutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9.
3. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wartości Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9, za każdy rozpoczęty dzień naruszenia terminów, o których mowa w §4 oraz §5 Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od dochodzenia kar umownych.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.
6. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia Wykonawcy.

**§11**

**Osoby upoważnione do wykonywania czynności**

1. Osobami upoważnionymi do dokonywania czynności faktycznych, związanych   
   z realizacją przedmiotu Umowy, podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych, a także do kwestii reklamacyjnych i gwarancyjnych są:
   1. po stronie Zamawiającego: Łukasz Graja,

tel. 61 850-49-88,

* 1. po stronie Wykonawcy: …………………

tel. ……………………………

2. Strony w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą upoważnić inne, niż wskazane w  
ust. 1 powyżej osoby do dokonywania czynności faktycznych. O upoważnieniu innej osoby do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy Strona powinna zawiadomić drugą Stronę pismem przesłanym listownie lub faksem lub e-mailem na numer telefonu/adres wskazany w ust. 1 powyżej. Upoważnienie innej osoby nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

**§12**

**Zmiana istotnych postanowień umowy**

1. Zgodnie z treścią art. 455 ust.1 pkt 1 Pzp Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w następujących przypadkach:
2. gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji Umowy, stanowi konsekwencję działania sił wyższych niezależnych od Wykonawcy, nie stanowiących jego i podwykonawców problemów organizacyjnych, których nie można było przewidzieć, poza zdarzeniami zwykłymi – Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy o czas niezbędny do usunięcia konsekwencji działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego Strony Umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z Umowy. Siła wyższa obejmuje, w szczególności zdarzenia żywiołowe, jak bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, strajk generalny lub branżowy;
3. gdy dokonanie zmiany Umowy jest korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności:

* może obniżyć koszt realizacji Przedmiotu Umowy,
* może przyczynić się do podniesienia jakości wykonania Przedmiotu Umowy,
* może przyczynić się do usprawnienia i podniesienia efektywności wykonania Przedmiotu Umowy,

1. w razie, gdy podczas wykonania Przedmiotu Umowy zaistnieje konieczność dokonania aktualizacji, uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty Umowy;
2. w razie wystąpienia konieczności wprowadzenia Aneksu do Umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnej do realizacji Umowy, jeśli zmiany te nie mają charakteru istotnego;
3. gdy obiektywnie jest to niezbędne dla zachowania i realizacji celów Umowy, dla których została ona zawarta;
4. gdy zmiany wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień umowy do nowego stanu prawnego. Zmiany w tym zakresie ograniczone będą wyłącznie do dostosowania Umowy do zmienionych regulacji prawnych.
5. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić tylko za zgodą Stron wyrażoną na piśmie.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian postanowień Umowy w innych, niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i mających charakter zmian nieistotnych, tj. nieodnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy, a także takich, których wprowadzenie na etapie postępowania nie miałoby wpływu na zmianę kręgu podmiotów, które ubiegają się o to zamówienie lub doprowadziłoby do wyboru innej oferty niż pierwotnie.
7. Ustala się, iż nie stanowi istotnej zmiany Umowy w szczególności:
8. zmiana nr rachunku bankowego Wykonawcy,
9. zmiana danych teleadresowych zawartych w ofercie i Umowie.
10. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych   
    z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art.15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r, poz. 374, ze zm.).

**§13**

**Odstąpienie od Umowy i jej rozwiązanie**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca nie dostarczy przedmiotu zamówienia zgodnego z SWZ i załącznikami, w tym jeżeli nie usunie wad dostarczonego przedmiotu zamówienia w sposób i terminach określonych w §5.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 14**

**Klauzula salwatoryjna**

1. Jeżeli postanowienia Umowy są lub staną się nieważne, lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności pozo­stałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która - jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne - w sposób możli­wie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły lub temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie.

**§15**

**Porozumienia dodatkowe**

Porozumienia dodatkowe, uzupełnienia i zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 16**

**Właściwość sądu**

Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy lub skutecznością jej postanowień rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo dla Zamawiającego.

**§ 17**

**Prawo właściwe**

Prawem właściwym dla oceny Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

**§ 18**

**Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych   
   w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności informacji dotyczących struktur i organizacji Stron, ich pracowników, klientów, stosowanych technologii i procedur, sytuacji finansowej i majątkowej itp., które Strony powzięły w trakcie realizacji niniejszej Umowy, niezależnie od charakteru tych informacji i form ich przekazania.
2. Wymogi określone w ust. 1 nie mają zastosowania do informacji, które:
3. które są znane albowiem zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przez upoważnioną do tego osobę,
4. na których ujawnienie druga Strona wyraziła pisemną zgodę,
5. których ujawnienie jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji/postanowienia uprawnionego organu.

**§ 19**

**Siła wyższa**

* 1. Wszelkie opóźnienia i niedotrzymania terminów wynikające z powodu siły wyższej nie będą traktowane jako niedotrzymanie zo­bowiązań określonych niniejszą Umową i nie będą powodowały jakiejkolwiek odpowiedzialności strony za szkodę poniesioną przez drugą stronę.
  2. Pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których wystąpienia nie można było przewidzieć ani im zapobiec nawet przy zachowaniu najwyższej staranności. Pojęcie to obejmuje w szczególności takie wydarzenia jak: bardzo niskie temperatury powietrza lub ciągłe ulewne deszcze uniemożliwiające zachowanie wymogów technologicznych, zagrożenie epidemiologiczne, epidemia, zamieszki, wojny, pożary, huragany, trzęsienia ziemi, promieniowanie, strajk generalny lub branżowy.

**§20**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności: cesji, przekazu, sprzedaży; jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z Umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Cesja, przelew lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego, są względem Zamawiającego bezskuteczne.
3. Załącznikami do niniejszej Umowy są:
4. Załącznik nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia;
5. Załącznik nr 2 Umowy - Oferta Wykonawcy - kopia.
6. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu do Umowy i muszą być zgodne z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Wszelkie spory dotyczące Umowy, jakie powstaną będą rozwiązywane w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający Wykonawca

1. Zaznaczyć właściwe [↑](#footnote-ref-1)