

UMOWA nr

zawarta w dniu.....2023r. we Wschowie

pomiędzy

Gminą Wschowa, ul. Rynek 1, 67-400 Wschowa

zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM

NIP 925-19-31 -551 REGON 411050787

reprezentowaną przez:

.....

przy kontrasygnacie

Skarbnika Miasta i Gminy Wschowa – Justyny Staszak

a

firmą:

reprezentowaną przez:

zwaną dalej WYKONAWCĄ

z drugiej strony.

§ 1

Przedmiot zamówienia

1.Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, którego przedmiotem jest Rozbudowa systemu monitoringu Gminy Wschowa – przy plaży w Lginiu o kamerę wieloobiektywową z możliwością zdalnej zmiany kierunku i zoomu obiektywu – szt. 1, zgodnie ze złożoną ofertą z dnia..... Elementy systemu wizyjnego muszą być nowe, wolne od wad.

2.Zakres zadania obejmuje również doprowadzenie zasilania i dobudowę przyłącza umożliwiającego transmisję sygnału do serwera monitoringu dla kamery, a także ich konfigurację, uruchomienie transmisji z kamery i podłączenie kamery do systemu monitoringu wizyjnego Gminy Wschowa.

3. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie serwisu w okresie gwarancyjnym.

4. Wykonawca oświadcza, że warunki wykonywania zamówienia są mu znane.

5. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności wymaganej od profesjonalisty, zgodnie z interesem Zamawiającego i obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z przyjętymi aktualnymi zasadami wiedzy specjalistycznej.

6. Zakres prac/wymagania dotyczące instalacji kamery:

- 1) Kamera powinna być zainstalowana na istniejącej lampie oświetleniowej, posiadającej zasilanie 220v.
- 2) Rozbudowa przyłącza umożliwiającego transmisję sygnału do serwera monitoringu. Przyłączy musi zapewnić transmisję min 50/50Mbps. W ramach rozbudowy przyłącza wykonawca musi dostarczyć niezbędne urządzenia aktywne, które zapewnią transmisję obrazu z kamer do serwera monitoringu.
- 3) Konfiguracja kamery i podłączenie do serwera VDG.

Szczegółowy opis elementów składowych systemu monitoringu wizyjnego:

- 1) rozbudowa zasilania do kamery i modemu radiowego
- 2) przyłączy telekomunikacyjne
- 3) instalacja, konfiguracja i uruchomienie transmisji z kamery
- 4) urządzenia do transmisji radiowej obrazu z kamery do serwera monitoringu (lub tam gdzie będzie to możliwe doprowadzenie światłowodu lub kabla)
 - kamera kopułkowa zewnętrzna z obiektywami i adapterem mocowania na lampie oświetleniowej zgodną wg. specyfikacji:
 - **kamera wielobiektykowa**
 - licencja kanału wizyjnego na podłączenie do systemu VDG
- 5) licencja kanału wizyjnego na podłączenie do systemu VDG.

7. Monitoring prowadzony jest przez Straż Miejską miasta Wschowa z siedzibą przy Pl. Zamkowy 3, 67-400 Wschowa w celu przeciwdziałania przypadkom naruszenia spokoju i porządku w miejscach publicznych, utrwalania dowodów popełnienia przestępstwa lub wykroczenia oraz ochrony obiektów komunalnych i

urządzeń użyteczności publicznej. Administratorem gromadzonych danych osobowych Komendant Straży Miejskiej. Pełną informację dotyczącą monitoringu można uzyskać na stronie <https://bip.gminawschowa.pl>.

8.W lokalizacji montażu kamery monitoringu Wykonawca w ramach usługi montażu zamontuje oznaczenia graficzne wraz z klauzulą informacyjną o treści uzgodnionej z Zamawiającym.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest, dostarczyć oraz zainstalować fabrycznie nowy, nie użytkowany i nie regenerowany uprzednio sprzęt wraz z oprogramowaniem zgodnie z postanowieniami Zapytania ofertowego i niniejszej Umowy.
2. Dostarczony przedmiot zamówienia będzie pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących także rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
3. Od dnia podpisania niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za utrzymanie przez Wykonawcę porządku na własny koszt.
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją prac będących przedmiotem niniejszej Umowy lub też inną działalnością Wykonawcy na obiekcie Zamawiającego spowodowane z winy Wykonawcy. Odpowiedzialność ta wiąże się z usunięciem wszelkich szkód objętych odpowiedzialnością na własny koszt oraz wypłatą odszkodowań. Wykonawca w tym zakresie odpowiada również za działania Podwykonawcy jak za własne. Wykonawca winien być ubezpieczony przez cały okres realizacji zamówienia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż wartość brutto umowy. Wykonawca w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z rozszerzeniem o klauzulę włączającą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców ubezpieczonego (OC za podwykonawców).
5. Podstawą wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 jest odpowiednio podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy.

6. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi wady w przedmiocie zamówienia – zobowiąże Wykonawcę do ich usunięcia w wyznaczonym pisemnie przez Zamawiającego terminie.

§ 3

1. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania przeglądów i konserwacji systemu monitoringu raz w miesiącu.
2. Czynności związane z przeglądem i konserwacją obejmują:
 - a) usuwanie z kamery zabrudzeń mających wpływ na jakość rejestrowanego obrazu w razie potrzeby, jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy;
 - b) konserwacja ruchomych elementów kamery, nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy;
 - c) sprawdzenie ciągłości zapisów archiwalnych;
 - d) sprawdzenie poziomów sygnałów transmisyjnych torów radiowych;
 - e) przegląd dziennika zdarzeń serwera;
 - f) sprawdzenie parametrów rejestracji obrazu.
3. Materiały oraz urządzenia niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych i serwisowych dostarczać będzie Wykonawca.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania prac będących przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należyłą starannością, ze szczególnym, uwzględnieniem prac związanych z przechowywanymi danymi,
 - 2) terminowego wykonywania prac będących przedmiotem umowy,
 - 3) zachowania całkowitej poufności serwisowanych i archiwizowanych danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019, poz.1781).
 - 4) Ustalania z Zamawiającym terminów przeprowadzenia przeglądów i konserwacji,
 - 5) Podjęcia reakcji serwisu w następujących terminach:
 - a) awaria rejestratora lub sieci - czas likwidacji usterki: 24 godzin,
 - b) awaria pojedynczej kamery - czas likwidacji usterki: 48 godzin,

- od momentu skutecznego powiadomienia telefonicznie Wykonawcy o wystąpieniu awarii.
 - 6) Niezależnie od obowiązków zawartych w pkt. 5) do wykonywania napraw systemu monitoringu koniecznych do prawidłowego funkcjonowania.
 - 7) W sytuacjach krytycznych – udostępnienia bezpłatnie własnego sprzętu do czasu całkowitego usunięcia awarii.
 - 8) Zachowania całkowitej poufności serwisowanych i archiwizowanych danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz. 1781).
 - 9) Niedokonywania, bez uzgodnienia z Zamawiającym, żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach, których dotyczy przedmiot umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje wg obowiązujących przepisów prawa do wykonania w/w zadania i zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością oraz zapewnić osoby do wykonania usługi o odpowiednich kwalifikacjach.

§ 5

1. Zamawiający dokonuje zgłoszeń serwisowych (awarie, usterki) telefonicznie pod nr, bądź drogą elektroniczną na adres e-mail:.....
2. Z czynności oznaczonych w § 3 oraz § 4 Wykonawca będzie każdorazowo sporządzał protokół.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę terminu dla przystąpienia do usuwania awarii, Zamawiający może zlecić wykonanie czynności osobie trzeciej, zaś kosztami poniesionymi z tego tytułu obciążyć Wykonawcę.

§6.Termin realizacji przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy o którym mowa § 1 w terminie **21 dni kalendarzowych** od dnia podpisania umowy.

§ 7

1. Na podstawie złożonej oferty wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi w wysokości zł brutto (słownie: 00/100), w tym podatek VAT w ustawowej wysokości w kwocie.....
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest rozumiane jako ryczałtowe za wykonanie całości zamówienia, tj. wszystkich prac niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz uwzględnia także ryzyko związane z wynagrodzeniem ryczałtowym. Nie uwzględnienie powyższego przez Wykonawcę w powyższym wynagrodzeniu nie stanowi podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielenia Wykonawcy zaliczek.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu przyjętej przez niego przy kalkulacji oferty stawki podatku VAT i w razie przyjęcia niewłaściwej stawki podatku VAT nie może żądać od Zamawiającego dopłat i odszkodowań.
5. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń z tytułu niedoszacowania należności za wykonanie przedmiotu zamówienia czy innych błędów Wykonawcy, w szczególności błędów rachunkowych m. in. w złożonej ofercie, kalkulacji ryczałtu czy nieuwzględnieniu któregośkolwiek elementu przedmiotu zamówienia.

§ 8

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy przelewem w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy:
Nazwa Banku:
Nr rachunku:
2. Datą spełnienia świadczenia jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, albo na inny dzień, który dla Zamawiającego jest dniem wolnym od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który dla Zamawiającego jest najbliższym dniem roboczym.

4. Numer identyfikacji podatkowej Zamawiającego: NIP 925-19-31-551
Numer identyfikacji podatkowej Wykonawcy: NIP
5. W przypadku otrzymania faktury nieprawidłowej albo niezgodnej z niniejszą Umową Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy jej zapłaty do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust.1 figuruje w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT”, dostępnym na stronie Ministerstwa Finansów pod adresem internetowym: www.podatki.gov.pl
7. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust.1 jest rachunkiem dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2022, poz.2324 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. Faktury mogą być wystawione w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U.2018 poz. 2191). Szczegółowe informacje dot. elektronicznego wystawiania faktur w zamówieniach publicznych można znaleźć pod adresem: <https://efaktura.gov.pl>
9. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
10. Podzielona płatność tzw. split payment stosowana będzie wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy.

§ 9

1. Zakres podwykonawstwa: (Jeżeli dotyczy) Wykonawca będzie realizował zamówienie z udziałem niżej wymienionych podwykonawców:

.....
(Nazwa firmy podwykonawcy)
.....

(Część zamówienia, której wykonanie zamierza się powierzyć podwykonawcy)

2. Umowa między Wykonawcą a podwykonawcą musi być zawarta zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego oraz postanowieniami Zapytania ofertowego.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizację części przedmiotu zamówienia Podwykonawcy, Podwykonawcom tym nie przysługuje z tego tytułu żadne roszczenie skierowane do Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.

§ 10

Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania są w pierwszej kolejności kary umowne, stosowane w następujących przypadkach i wielkościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
- a) za nieterminowe wykonanie zamówienia o którym mowa w § 1- w wysokości 0,5% wartości umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt.1) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w usunięciu awarii o których mowa § 4 ust. 5 umowy – w wysokości 0,5 % wartości umownej o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) lub pkt 2) umowy- w zależności od lokalizacji miejsca awarii, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) za spowodowanie przerwy w realizacji zamówienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień przerwy,

- d) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10 % całkowitej wartości umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - e) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 10 % całkowitej wartości umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - f) za zwłokę w usunięciu wady przedmiotu zamówienia stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi za wady lub gwarancji jakości, w wysokości 0,5% całkowitej wartości umownej o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - g) za każdorazowe stwierdzenie przez Zamawiającego naruszenia innych obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy w wysokości 100,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % całkowitej wartości umownej, z wyjątkiem okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
 3. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Zamawiający może potrącić kwoty kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, a Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na takie potrącenia.
 5. Przez całkowitą wartość umowną Zamawiający rozumie wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy.

§ 11

1. Zamawiającemu, oprócz wypadków wymienionych w przepisach Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, bez konsekwencji o których mowa w § 10 ust. 2 niniejszej umowy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Zamawiający z udziałem Wykonawcy sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień

odstąpienia, dokona odbioru tych prac, które uznane zostały za prawidłowo wykonane oraz zapłaty wynagrodzenia za nie na podstawie podanej w ofercie ceny ofertowej i komisyjnego procentowego określenia poziomu zaawansowania odebranych prac.

§ 12

1. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej z jednoczesnym podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, przed upływem terminu określonego w § 6 niniejszej umowy, jak i w terminie jednego miesiąca od upływu tego terminu z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy z zachowaniem prawa do odszkodowania i kar umownych, określonych w umowie, w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca bez uzgodnienia z Zamawiającym nie przystąpi do realizacji zamówienia w terminie 7 dni od dnia przekazania terenu robót,
 - b) Wykonawca bez zgody ze strony Zamawiającego wstrzymuje prace na okres dłuższy niż 5 dni, chyba, że wstrzymanie prac jest niezbędne z uwagi na bezpieczeństwo lub konieczność zapobieżenia awarii na okres uzgodniony z Zamawiającym, i to bez wyznaczania dodatkowego terminu,
 - c) Wykonawca nie wykonuje prac i robót zgodnie z umową lub nienależycie wykonuje którekolwiek ze zobowiązań umownych i nie zmieni sposobu wykonywania pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu,
 - d) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub ogłoszono jego upadłość, i to bez wyznaczania dodatkowego terminu.

§ 13

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że będą to zmiany wynikające z następujących przesłanek:

- 1) wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania i finansowania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
- 2) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,
- 3) przekształcenie lub zmiana siedziby którejkolwiek ze stron umowy,
- 4) zmiana osób reprezentujących strony oraz innych osób z nazwiska wymienionych w umowie,
- 5) dostosowanie umowy do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
- 6) wprowadzenie podwykonawcy w sytuacji, gdy z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, konieczne będzie dla prawidłowego wykonania umowy posłużenie się przez Wykonawcę podwykonawcą, który będzie realizować część przedmiotu umowy,
- 7) gdy zajdą inne okoliczności niezależne od Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
- 8) zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować.
- 9) zmianę dotyczącą dostarczanego sprzętu/oprogramowania w sytuacji, gdy nastąpi wycofanie danego modelu (typu, wersji) z produkcji przez producenta, a dostępny będzie sprzęt/oprogramowanie o parametrach nie gorszych niż wynikające z umowy i oferty Wykonawcy, pod warunkiem, że nowa cena nie będzie wyższa niż wskazana w ofercie (tzn. sprzęt/oprogramowanie zamienny/zamienne może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej); wycofanie modelu (typu, wersji), objętego przedmiotem zamówienia z produkcji przez producenta Wykonawca musi pisemnie udokumentować,
- 10) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu Umowy albo terminu realizacji przedmiotu Umowy w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych,

technicznych lub w dziedzinie oprogramowania, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy, nie powodujących istotnej zmiany zawartej Umowy,

- 11) konieczności wykonania „dodatkowych robót”, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne, skutkujące zmianą zakresu robót i/lub przedłużeniem terminu realizacji zamówienia. Udzielenie „dodatkowych robót” musi być poprzedzone sporządzeniem protokołu konieczności zatwierdzonym przez Zamawiającego,

2. Warunkiem dokonania zmiany do umowy jest:

- 1) Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, na które powołuje się jako podstawę zmiany umowy,
- 2) wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie,
- 3) wniosek, o którym mowa w pkt. 2 musi zawierać:
 - a) opis propozycji zmiany,
 - b) uzasadnienie zmiany,
 - c) opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy.

§ 14

1. Osobą uprawnioną do bieżących kontaktów ze strony Zamawiającego jest:

- a) – tel., e-mail:.....;

2. Osobą uprawnioną do bieżących kontaktów ze strony Wykonawcy jest:

- a)- tel....., e-mail.....,

3. Osoba, wymieniona w ust. 1 upoważnione są do odbioru przedmiotu umowy oraz podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia, a także podpisywania protokołów, o których mowa w §5 ust. 2.

4. Wykonawca trakcie realizacji zamówienia zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym.

5. Strony w trakcie realizacji niniejszej Umowy będą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej (sprawy robocze) oraz pisemnie (sprawy umowne). Korespondencja w ramach niniejszej Umowy, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim oraz będzie zawierać nazwę i numer niniejszej Umowy.

6. Każde polecenie, decyzja, opinia, zgoda, akceptacja, wnioski i zatwierdzenie Zamawiającego lub Wykonawcy winno mieć formę pisemną. W przypadku, gdy umowa nie określa terminu wykonania poszczególnych czynności należy przyjąć, że winno zostać wykonane bez zbędnej zwłoki, w żadnym razie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia potrzeby wykonania danej czynności. Nie dotyczy to czynności w sprawach nagłych, które winny być podejmowane najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia zaistnienia potrzeby wykonania danej czynności.
7. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być potwierdzone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (wiadomość e-mail).
8. W całym okresie obowiązywania niniejszej umowy Strony są zobowiązane zapewnić kontakt z osobami wskazanymi w niniejszej Umowie.

§ 15

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji jakości i rękojmi na wykonane prace oraz urządzenia na okres 36 miesięcy licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu zamówienia. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji. Wykonawca zobowiązuje się wystawić do dostarczonego przedmiotu zamówienia dokumenty gwarancyjne, które będą dostarczone Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przedmiotu zamówienia i będą wystawiane z datą podpisania tego protokołu.
2. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta/dostawcę urządzeń z których Wykonawca korzystał realizując niniejszą Umowę przewidują dłuższy okres gwarancji niż niniejsza gwarancja, to w takiej sytuacji niniejsza gwarancja ulega przedłużeniu przez danego producenta/dostawcę, a Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu Kartę Gwarancyjną.
3. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub usterki niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po okresie określonym w ust.1, jeżeli zgłosił wadę/usterkę przed upływem tego okresu.

5. Niezależnie od uregulowań zawartych w paragrafach niniejszej Umowy, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w Kodeksie cywilnym za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z wad/usterek przedmiotu umowy lub nie dołożenia należytej staranności przez Wykonawcę lub jego Podwykonawcę przy wykonaniu przedmiotu umowy.
6. W okresie gwarancji Wykonawca (Gwarant) obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania – w terminie zakreślonym przez Zamawiającego - wad/usterek fizycznych ujawnionych w ciągu terminu określonego w gwarancji lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad/usterek (wymiana wadliwych rzeczy lub ich części składowych).
7. Wykonawca w ramach gwarancji ma obowiązek również usunąć te wady/usterki, które ujawniono po upływie okresu obowiązywania gwarancji jakości, lecz które powstały w okresie jej obowiązywania.
8. Wykonanie zobowiązania z gwarancji nastąpi poprzez usunięcie wady/usterki poprzez naprawę, bądź wymianę, w sposób eliminujący możliwość ponownego wystąpienia tych samych wad/usterek.
9. Jeżeli wada/ustereka elementu o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady/usterki w obu elementach.\
10. Wykonawca (Gwarant) może wykonywać świadczenie gwarancyjne siłami własnymi, bądź przez osobę trzecią.
11. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad/usterek, powołując się na nadmierne koszty lub trudności.
12. Wykonawca jest zobowiązany usunąć wady/usterki objęte gwarancją w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego lub terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, chyba że z uwagi na rodzaj tych wad/usterek Zamawiający zażąda usunięcia ich w terminie krótszym.
13. Jeżeli usunięcie usterek i wad ze względów technicznych nie jest możliwe w terminie 7 dni kalendarzowych, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym

pisemnie Zamawiającego. Zamawiający wyznaczy nowy termin, z uwzględnieniem możliwości technologicznych i sztuki budowlanej. Nietrzymanie przez Wykonawcę wyznaczonego terminu będzie zakwalifikowane jako odmowa usunięcia wad/usterek.

14. W przypadku niewywiązywania się z terminów usunięcia wad/usterek, o których mowa w ust. 12 lub 13 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad/usterek.
15. W przypadku odmowy usunięcia wad/usterek ze strony Wykonawcy lub przekroczenia terminów usunięcia wad/usterek o których mowa w ust. 12 lub 13 o ponad 30 dni kalendarzowych, Zamawiający zleci usunięcie tych wad/usterek innemu podmiotowi, obciążając kosztami Wykonawcę lub potrącając te koszty z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
16. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady/usterki nieusunięte w wyznaczonym terminie lub dokonać przeglądu, serwisu i konserwacji instalacji i urządzeń wraz z konieczną naprawą w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z obowiązków umownych. Koszt ten zostanie potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego przez Wykonawcę. Jeżeli należne Wykonawcy wynagrodzenie lub zabezpieczenie będzie niewystarczające do potrącenia, Zamawiający będzie miał prawo dochodzić zwrotu pozostałej części kosztów.
17. Zamawiający będzie uprawniony do usunięcia wady/usterki na koszt Wykonawcy także w przypadku, gdy istnienie wady/usterki spowoduje zagrożenie życia lub mienia.
18. Na okoliczność usunięcia wad lub usterek Wykonawca spisuje protokół z udziałem Zamawiającego.
19. W ramach niniejszej gwarancji Zamawiający może domagać się także usunięcia szkód, które te wady/usterki spowodowały, szkód powstałych w trakcie usuwania wad/usterek, a także szkód powstałych na skutek przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy w skutek usuwania jego wad/usterek.

20. Wybór sposobu usunięcia wad/usterek należy do Wykonawcy, jednakże Zamawiający może zalecić określony sposób usunięcia, jeżeli przemawiają za tym względy technologiczne. Wykonawca może nie uwzględniać powyższych zaleceń jedynie z ważnych, uzasadnionych powodów.
21. W pozostałym zakresie do gwarancji i rękojmi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
22. Udzielona przez Wykonawcę rękojmia i gwarancja jakości nie może uniemożliwiać Zamawiającemu oraz innym podmiotom (za zgodą Zamawiającego) realizacji nowych zadań inwestycyjnych, w szczególności: modernizacji instalacji, usunięcia awarii, montażu urządzeń itp. Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo, przed dokonaniem jakichkolwiek robót na obiekcie objętym niniejszym zamówieniem publicznym, do poinformowania Wykonawcy o rodzaju robót i terminie ich realizacji. Wykonawca ma prawo uczestniczyć w trakcie realizacji robót i prowadzić nadzór. Za te czynności Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego wynagrodzenia.

§16. Klauzula poufności

1. Wszystkie wiadomości i informacje niebędące informacją publiczną, w szczególności informacje finansowe, programowe, prawne, techniczne, handlowe, know-how, organizacyjne oraz informacje związane z postępowaniami o udzielenie zamówienia publicznego, dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, uzyskane przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo jako poufne i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, jedynie za wyjątkiem uprzedniego pisemnego zezwolenia, wydanego przez Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do bezwzględnego nieujawniania wszelkich informacji poufnych.
3. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek ujawnienia wskazanych w nim informacji lub danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej.

4. Strony mają obowiązek zabezpieczyć przez nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z zasadami sztuki zabezpieczeń informacji (poprzez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, przestrzeganie przepisów wewnętrznych dotyczących korzystania z zasobów sieciowych) oraz prawidłowe niszczenie nośników papierowych.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących informacji lub danych, o których mowa w ust. 1, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu – najpóźniej do dnia rozwiązania umowy.
6. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji lub danych, Wykonawca, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem ma obowiązek pisemnie uzgodnić z Zamawiającym czy podlegają one ochronie określonej w niniejszej klauzuli umownej.
7. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia informacji poufnej i okolicznościach tego zdarzenia.

§ 17

1. Strony umowy zobowiązane są zawiadamiać się wzajemnie o zmianie adresu i przyjmują do wiadomości i stosowania, że korespondencję wysłaną na adres wskazany na wstępie umowy albo wskazany w zawiadomieniu uważa się za dostarczoną z dniem jej odbioru albo z upływem 7 dni od daty pierwszego awizo.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 18

1. Spory wynikłe na tle umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego.

2. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu Stron i wymagają sporządzenia aneksu z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 1-egz. dla Wykonawcy i 2- egz. dla Zamawiającego.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: