

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług na rzecz pracowników Instytutu Łączności – Państwowego Instytutu Badawczego, ich dzieci, osób towarzyszących oraz seniorów polegających na zapewnieniu dostępu do obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych w ramach miesięcznego abonamentu.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju w formach:
 - a) **nielimitowany dostęp- w ramach obiektów Użytkownicy będą mogli skorzystać z kilku form aktywności w ciągu jednego dnia, w zależności od usług świadczonych w danych obiektach**
 - b) **limitowany dostęp – możliwość wejścia do tego samego obiektu raz dziennie;**
 - c) **limitowany dostęp – ilość wejść w miesiącu 8 razy .**
3. Użytkownicy:
 - a) Pracownicy, osoby towarzyszące oraz seniorzy (osoby powyżej 60 roku życia) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach na terenie całego kraju, świadczących następujące usługi: siłownia, aerobic, fitness, pilates, basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, sauna, joga, aqua aerobic, squash, sztuki walki, spinning, taniec i inne,
Wymieniony powyżej zakres usług jest jedynie orientacyjnym wskazaniem usług.
 - b) Dzieci użytkownika (do ukończenia 15 roku życia) będą korzystać z usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach na terenie całego kraju w dwóch wariantach.
Wariant I : zajęcia sportowe i rekreacyjne
Wariant II: basen i aquapark
 - c) Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewni Użytkownikom dostęp do minimum 2 500 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, w dni robocze i weekendy w godzinach otwarcia obiektów, z wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt.
4. Wykonawca w ofercie może zadeklarować realizację usług dodatkowych w formie pakietów edukacyjnych dla pracowników z zakresu rozwojowego np. naukę języków obcych, dostęp do platformy z ćwiczeniami on-line, konsultacje z dietetykiem, dostęp do platformy e-booków i audiobooków itp. Dodatkowe usługi stanowią kryteria jakościowe (zob. pkt 15.2.2-15.2.5 SWZ) i podlegają punktacji zgodnie z zasadami oceny ofert wskazanymi w pkt 15.4.2-15.4.5 SWZ.
4. Okres realizacji zamówienia **wynosi 1 rok.**
5. **Zamawiający przewiduje refundację w wysokości 50 % dla abonamentu miesięcznego ponoszonego przez pracownika Zamawiającego. Refundacja nie będzie obejmowała osób towarzyszących oraz dzieci pracownika.**
6. Przewidywana liczba Użytkowników zgłoszonych do korzystania z usług będących przedmiotem zamówienia w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu abonamentowym) wynosi około 45 osób.
7. Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia przewiduje możliwość zmiany zgłoszonej liczby Użytkowników uprawnionych do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w cyklach miesięcznych. Szacowana liczba Użytkowników podana w ust. 6 może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego i jest tylko liczbą szacunkową niezbędną do skalkulowania oferty Wykonawcy. Zamawiający zastrzega możliwość nieskorzystania z usług sportowo-rekreacyjnych przez podaną liczbę osób, co nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego. Zamawiający może ograniczyć liczbę osób uprawnionych do korzystania z usług sportowo – rekreacyjnych, przy czym Zamawiający

zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie minimum 20 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy.

8. Zamawiający dopuszcza możliwość wnoszenia przez Użytkowników dodatkowych opłat za niektóre usługi, w szczególnych sytuacjach, gdy dopłata będzie pobierana przez same obiekty sportowo-rekreacyjne. Sytuację taką dopuszcza się, gdy dodatkowa opłata jest pobierana od wszystkich klientów Wykonawcy korzystających z danej usługi w ramach wykupionego abonamentu. Dodatkowa opłata będzie dokonywana przez Użytkownika, bez udziału Zamawiającego.
9. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w trakcie trwania Umowy wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część przedmiotu Umowy, tj. karty nielimitowane i limitowane, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie.
10. Przez obiekt sportowo-rekreacyjny Zamawiający rozumie budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są przez niezależne podmioty usługi objęte zamówieniem. Zajęcia oferowane w jednym obiekcie przez ten sam podmiot, traktowane będą jako jeden obiekt.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla niektórych usług świadczonych w wybranych obiektach zgodnie ze stosowanymi w tych obiektach regulaminami.
12. Użytkownicy nie mogą być zobligowani do składania deklaracji korzystania z obiektów w określonej lokalizacji.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu dla Użytkowników do obiektów i/lub zajęć sportowo-rekreacyjnych na zasadzie zniżki lub opustu cenowego.
14. Użytkownicy będą upoważnieni do wejścia oraz korzystania z usług we wszystkich obiektach, z którymi Wykonawca ma podpisane umowy, zlokalizowanych na terenie całego kraju. Aktualny wykaz obiektów oraz świadczonych w nich usług musi być zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy.
15. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Zamawiający przekaze Wykonawcy listę Użytkowników, zawierając niezbędną dane tj. imię i nazwisko oraz w przypadku dzieci datę urodzenia. Zamawiający nie przewiduje podawania numerów PESEL Użytkowników.
16. Dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem Użytkownik może rozpocząć korzystanie z usług.
17. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług, poza ustalonym w Umowie wynagrodzeniem.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany nazwisk Użytkowników w trakcie obowiązywania Umowy.
19. W przypadku zmiany liczby użytkowników, rozliczenie nastąpi w odniesieniu do aktualnej liczby osób objętych świadczeniem przedmiotowych usług w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający przekaze Wykonawcy aktualną listę w terminie ustalonym w warunkach Umowy, w miesiącu poprzedzającym kolejny okres rozliczeniowy. Lista będzie przekazana również w sytuacji, gdy nie ulegnie zmianie.
20. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania imiennej listy dostarczy na swój koszt przez wskazane przez Zamawiającego miejsce osobie w siedzibie Zamawiającego, imienne karty uprawniające do korzystania z usług.
21. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty wykonawca zapewni wydanie jej bezpłatnie w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia.
22. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w kartach, rozpatrzenie i załatwienie reklamacji przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnej informacji od Zamawiającego e-mailem lub faksem.
23. Wykonawca w ramach Umowy umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług sportowo-rekreacyjnych, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca ma podpisane umowy. Dostęp do nowych obiektów i/lub usług nie będzie wymagał podpisywania aneksu do Umowy obowiązującej między Zamawiającym a Wykonawcą.

24. Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez uczestników z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy.
25. Wykonawca zapewni użytkownikom dostęp do obiektów oraz umożliwi korzystanie z różnorodnych, dowolnie wybranych przez Użytkownika usług sportowo-rekreacyjnych.
26. Osoba uprawniona może korzystać tylko z jednej z form dostępności usług sportowo-rekreacyjnych, limitowanej lub nielimitowanej.
27. Zgłaszanie nowych Użytkowników oraz wyrejestrowywanie Użytkowników rezygnujących z usług będzie odbywało się w formie obowiązującej u Wykonawcy.
28. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych, Oferty powinny zawierać pełny zakres przedmiotu zamówienia.
29. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie, które części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom. Brak takiego zapisu w ofercie będzie rozumiane, że zamówienie w całości realizowane będzie przez Wykonawcę.