


<p style="text-align: center;"><b>DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH UNIwersYTETU JagielloŃskiego</b> ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków tel. +4812-663-39-03 e-mail: <a href="mailto:bzp@uj.edu.pl">bzp@uj.edu.pl</a> <a href="https://www.uj.edu.pl">https://www.uj.edu.pl</a> ; <a href="https://przetargi.uj.edu.pl">https://przetargi.uj.edu.pl</a></p>	
--	---

Kraków, dnia 30.01.2024 r.

*Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605, z późn. zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie sukcesywnej dostawy odczynników dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Jagiellońskiego, nr 80.272.469.2023*

### **PYTANIA I ODPOWIEDZI DO SWZ**

*Szanowni Państwo,*

Informujemy, iż Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści SWZ, które wpłynęły do Zamawiającego:

#### **Pytanie nr 1:**

##### **Dotyczy wzoru Umowy § 1 ust. 4**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca oświadcza, że odczynniki stanowiące przedmiot niniejszej umowy pochodzą z bieżącej produkcji, posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również deklaracje zgodności WE lub Certyfikaty CE, które Wykonawca zobowiązuje się przedstawić do dostawy, której dotyczą, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa polskiego lub zażąda tego użytkownik“

Prosimy o korektę w/w ustępu, tak by brzmiał:

„Wykonawca oświadcza, że odczynniki stanowiące przedmiot niniejszej umowy pochodzą z bieżącej produkcji, posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również deklaracje zgodności WE lub Certyfikaty CE, które Wykonawca zobowiązuje się przedstawić do dostawy, której dotyczą, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa polskiego lub zażąda tego użytkownik.

**Udostępnienie w/w dokumentów na stronie internetowej producenta, 24h/7 dni w tygodniu, wypełnia obowiązek Wykonawcy przedstawienia dokumentów.“**

Zwracam się z prośbą o możliwość zapewnienia stałego dostępu do dokumentów na stronie internetowej Wykonawcy.

Wykonawca nie jest w stanie spełnić warunku dostarczenia dokumentów wraz z dostawą, ponieważ dostawa odbywa się bezpośrednio z magazynu centralnego producenta, znajdującego się poza granicami kraju. Proces logistyczny nie przewiduje dołączanie dokumentów do przesyłek.

Dlatego też producent, w trosce o środowisko, gwarantuje dokumentację w postaci plików na swojej stronie internetowej.

#### **Odpowiedź nr 1:**

*Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i par. 1 ust. 4 umowy otrzymuje brzmienie:*

„4. Wykonawca oświadcza, że odczynniki stanowiące przedmiot niniejszej umowy pochodzą z bieżącej produkcji, posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również deklaracje zgodności WE lub Certyfikaty CE, które Wykonawca zobowiązuje się udostępnić na swojej stronie internetowej.”

**Pytanie nr 2:**

**Dotyczy wzoru Umowy § 1 ust. 5**

Zamawiający zapisał:

„5. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o każdorazowych akcjach promocyjnych dotyczących produktów będących przedmiotem umowy. Informacja w tym zakresie winna zostać przekazana Zamawiającemu do maksymalnie 24 godzin od ogłoszenia akcji promocyjnej drogą elektroniczną na adres: .....”

Prosimy o rozszerzenie zapisu:

„5. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o każdorazowych akcjach promocyjnych dotyczących produktów będących przedmiotem umowy. Informacja w tym zakresie winna zostać przekazana Zamawiającemu do maksymalnie 24 godzin od ogłoszenia akcji promocyjnej drogą elektroniczną na adres: ..... **lub przyznania stałego dostępu (24 h/7 dni w tygodniu) do informacji o akcjach promocyjnych na stronie internetowej producenta.**”

Biorąc pod uwagę ilość numerów katalogowych objętych umową, a także fakt, że promocje ogłaszane są centralnie przez Globalny Dział Marketingu Producenta, tym samym niekiedy informacje o nich spływają z opóźnieniem także do Wykonawcy. Wykonawca nie jest w stanie spełnić warunku informowania o promocjach drogą e-mail. Wszystkie promocje od razu ogłaszane są przez Producenta bezpośrednio na stronie internetowej.

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i par. 1 ust. 5 umowy otrzymuje brzmienie:

„5. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o każdorazowych akcjach promocyjnych dotyczących produktów będących przedmiotem umowy. Informacja w tym zakresie winna zostać przekazana Zamawiającemu do maksymalnie 24 godzin od ogłoszenia akcji promocyjnej drogą elektroniczną na adres: ..... **lub przyznania stałego dostępu (24 h/7 dni w tygodniu) do informacji o akcjach promocyjnych na stronie internetowej producenta**”.

**Pytanie nr 3:**

**Dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 7.**

Zamawiający w punkcie 1) uwzględnił sytuację, przewidującą wycofanie przez producenta odczynnika pod warunkiem zastąpienia go innym.

Natomiast żaden z punktów nie odnosi się do sytuacji, w której to odczynnik zostaje wycofany bez zapewnienia przez producenta zamiennika.

Biorąc pod uwagę ilość produktów objętych umową, a także długość obowiązywania umowy, taka sytuacja może mieć miejsce.

Dlatego też prosimy o dodanie kolejnego punktu oznaczonego numerem 4):

„4) Zamawiający przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że w przypadku wycofania z oferty producenta produktu, dla którego nie jest przewidziany odpowiednik jakościowy lub o lepszych parametrach, Wykonawca zostaje zwolniony z ze świadczeń wynikających z umowy w zakresie dotyczącym tego produktu. Gdyby w związku z zamówieniem jakiego dokona Zamawiający tego rodzaju sytuacja miała miejsce, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i powiadomi o niemożności realizacji zamówienia w tym zakresie. W takim przypadku Zamawiający nie naliczy kar umownych z tytułu braku lub opóźnienia w dostawie, nie odstąpi też od umowy w części

*lub całości lub nie dokona jej wypowiedzenia z tego tytułu”*

**Odpowiedź nr 3:**

*Zamawiający przychylił się do wniosku w związku z czym w § 1 ust. 7 po pkt 3) dodaje się punkt 4 o treści:*

*„4) Zamawiający przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że w przypadku wycofania z oferty producenta produktu, dla którego nie jest przewidziany odpowiednik jakościowy lub o lepszych parametrach, Wykonawca zostaje zwolniony ze świadczeń wynikających z umowy w zakresie dotyczącym tego produktu. Gdyby w związku z zamówieniem jakiego dokonał Zamawiający tego rodzaju sytuacja miała miejsce, Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i powiadomi o niemożności realizacji zamówienia w tym zakresie. W takim przypadku Zamawiający nie naliczy kar umownych z tytułu braku lub opóźnienia w dostawie, nie odstąpi też od umowy w części lub całości lub nie dokona jej wypowiedzenia z tego tytułu”.*

**Pytanie nr 4:**

**Dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 8. punkt c).**

Zamawiający zapisał:

*„Zamówienia dla poszczególnych jednostek Zamawiającego (zgodnie z listą wskazaną powyżej) będą pakowane i fakturowane osobno. Zamawiający wymaga, aby na każdej dostarczanej paczce Wykonawca zamieszczał nr zamówienia, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, wyraźną informację, iż paczka zawiera fakturę/faktury, informację o temperaturze transportu i warunki przechowywania przedmiotu zamówienia, pod rygorem odmowy przyjęcia dostawy przez Zamawiającego.*

Prosimy o korektę zapisu:

*„Zamówienia dla poszczególnych jednostek Zamawiającego (zgodnie z listą wskazaną powyżej) będą pakowane i fakturowane osobno. Zamawiający wymaga, aby na każdej dostarczanej paczce Wykonawca zamieszczał nr zamówienia, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, wyraźną informację, **jeśli** paczka zawiera fakturę/faktury, informację o temperaturze transportu i warunki przechowywania przedmiotu zamówienia, pod rygorem odmowy przyjęcia dostawy przez Zamawiającego.*

Nasze dostawy realizowane są bezpośrednio z magazynu centralnego producenta znajdującego się poza granicami kraju.

Faktury nie są dostarczone z produktem, przychodzą w odrębnej korespondencji, dlatego też w zapisie nie możemy użyć formy twierdzącej.

Identyczny zapis widnieje w SIWZ rozdział III, 4), c) – prosimy o korektę wymogu, także w tym miejscu.

**Odpowiedź nr 4:**

*Zamawiający przychylił się do wniosku i modyfikuje brzmienie § 1 ust. 8 lit. c) Umowy w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:*

*„c) „Zamówienia dla poszczególnych jednostek Zamawiającego (zgodnie z listą wskazaną powyżej) będą pakowane i fakturowane osobno. Zamawiający wymaga, aby na każdej dostarczanej paczce Wykonawca zamieszczał nr zamówienia, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, wyraźną informację, **jeśli** paczka zawiera fakturę/faktury, informację o temperaturze transportu i warunki przechowywania przedmiotu zamówienia, pod rygorem odmowy przyjęcia dostawy przez Zamawiającego”*

*Zgodnie z powyższym zapisem, zmianie ulega również zapis Rozdziału III, ust. 5 pkt 4 lit. c).*

**Pytanie nr 5:**

**Dotyczy § 1, ust. 8, punkt g)**

Zwracam się z prośbą o wydłużenie terminu płatności do 30 dni lub skrócenia terminu płatności w § 4, 2 do 14 dni, tym samym zwracam się z prośbą o zachowanie w umowie równości stron.

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający informuje, iż modyfikuje zapis par. 1 ust. 8 lit. g) zgodnie z poniższym:

„g) W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie dostarczy on w wyznaczonym terminie zamówionego przedmiotu umowy, po upływie terminów dostawy wskazanych w lit. e) powyżej, Zamawiający ma prawo do zakupu zamówionego przedmiotu umowy we własnym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia różnicy kosztów pomiędzy ceną z umowy a kosztem zakupu u innego dostawcy w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania wraz z dowodem zapłaty. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z przysługującego mu wynagrodzenia,”

**Pytanie nr 6:**

**Dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 8.**

W punkcie i) Zamawiający określił sposób składania zamówień uwzględniając 2 podpunkty:

„i1) przy użyciu dedykowanej dla Zamawiającego autoryzowanej platformy zakupowej”

oraz

„i2) na adres mailowy Wykonawcy .....@..... lub za pomocą sklepu internetowego dostępnego pod adresem .....,”

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy stworzenia dedykowanej dla Zamawiającego autoryzowanej platformy zakupowej opisaney w podpunkcie i1) i tym samym będzie oczekiwał dostępności obydwu form składania zamówień?

Czy też Wykonawca może udostępnić tylko jeden opisany w punkcie i1) lub i2) sposób składania zamówień?

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z zapisem Rozdziału III ust. 5 pkt 4 lit. f dopuszcza zastosowanie jednego z 2 systemów składania zamówień drogą elektroniczną, wykazanych w tym podpunkcie.

**Pytanie nr 7:**

**Dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 8. punkt i) podpunkt i2).**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, nie częściej niż raz na 1 miesiąc, jest zobowiązany do podania informacji w zakresie wartości dotychczas zamówionych produktów przez wszystkich użytkowników Uniwersytetu Jagiellońskiego w ramach zawartej umowy.”

Zwracam się z prośbą o usunięcie paragrafu. Produkty, które są częścią umowy, zgodnie ze strukturą firmy są przypisane do różnych działów, dlatego nie istnieje możliwość wygenerowania systemowego raportu, co za tym idzie Wykonawca nie jest w stanie spełnić tego warunku.

Identyczny zapis widnieje w SIWZ rozdział III, 4), g) – prosimy o korektę wymogu, także w tym miejscu.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i usuwa z § 1 ust. 8 lit. i) Umowy podpunkt i2) oraz zapis Rozdziału III ust. 5 pkt 4 lit. g) SWZ.

**Pytanie nr 8:**

**Dotyczy wzoru umowy § 1 ust. 8. punkt n).**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy.”

Prosimy o modyfikację:

„Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną **za wyrządzone z winy Wykonawcy szkody** powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy”

Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za sytuacje przez niego nie zawinione. Może mieć miejsce bowiem szkoda, powstała z winy pracownika Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.

**Odpowiedź nr 8:**

*Zamawiający informuje, iż § 1 ust. 8 lit n) wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

„n) *Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za wyrządzone z winy Wykonawcy szkody powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej umowy.*”

**Pytanie nr 9:**

**Dotyczy wzoru umowy §2, ust. 3.**

Zamawiający zapisał:

„Zamawiający zastrzega, iż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia dostawy produktów objętych zamówieniem przez Wykonawcę do określonej jednostki organizacyjnej UJ wskazanej w Zamówieniu, może zgłosić zastrzeżenia co do poprawności realizacji zamówienia. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych winien zrealizować dostawę zgodnie ze zgłoszonymi zastrzeżeniami przez Zamawiającego lub dokonać uzgodnienia innego terminu na realizację zamówienia w przypadku wskazania obiektywnych przyczyn braku możliwości dochowania tego terminu. Zamawiający zastrzega, iż może nie wyrazić zgody na termin zaproponowany przez Wykonawcę.”

Prosimy o uwzględnienie dłuższego czasu dostawy produktów magazynowanych poza granicami Polski i korektę w/w ustępu tak by brzmiał:

„Zamawiający zastrzega, iż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia dostawy produktów objętych zamówieniem przez Wykonawcę do określonej jednostki organizacyjnej UJ wskazanej w Zamówieniu, może zgłosić zastrzeżenia co do poprawności realizacji zamówienia. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych, **a w przypadku produktów produkowanych i magazynowanych poza granicami Polski do 18 dni roboczych**, winien zrealizować dostawę zgodnie ze zgłoszonymi zastrzeżeniami przez Zamawiającego, lub dokonać uzgodnienia innego terminu na realizację zamówienia w przypadku wskazania obiektywnych przyczyn braku możliwości dochowania tego terminu. Zamawiający zastrzega, iż może nie wyrazić zgody na termin zaproponowany przez Wykonawcę.”

Wykonawca realizuje dostawy nie tylko z magazynu europejskiego, ale także z magazynów zlokalizowanych w innych częściach świata. Dostawa w przeciągu 5 dni jest po prostu niemożliwa.

Pomimo dołożenia wszelkich starań zapisy w obecnej formie wymagają od Wykonawcy zobowiązania się do rzeczy niemożliwych do realizacji narażając go na płacenie kar umownych.

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i § 2 ust. 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:  
„3. Zamawiający zastrzega, iż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia dostawy produktów objętych zamówieniem przez Wykonawcę do określonej jednostki organizacyjnej UJ wskazanej w Zamówieniu, może zgłosić zastrzeżenia co do poprawności realizacji zamówienia. Wykonawca w terminie do 5 dni roboczych, a w przypadku produktów produkowanych i magazynowanych poza granicami Polski do 18 dni roboczych, winien zrealizować dostawę zgodnie ze zgłoszonymi zastrzeżeniami przez Zamawiającego, lub dokonać uzgodnienia innego terminu na realizację zamówienia w przypadku wskazania obiektywnych przyczyn braku możliwości dochowania tego terminu. Zamawiający zastrzega, iż może nie wyrazić zgody na termin zaproponowany przez Wykonawcę.”

**Pytanie nr 10:**

**Dotyczy wzoru umowy §4, ust. 3.**

Zamawiający zapisał:

„Faktura winna być wystawiana w następujący sposób:

**Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków,**

**NIP: 675-000-22-36, REGON: 000001270**

i opatrzona dopiskiem, dla jakiej Jednostki Zamawiającego zamówienie zrealizowano oraz numerem zamówienia i numerem umowy przetargowej oraz imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej zamówienia.”

Prosimy o wykreślenie wymogu umieszczania na fakturze numeru umowy oraz imienia i nazwiska osoby dokonującej zamówienia.

Wymóg ten może zostać zrealizowany jedynie w przypadku składania zamówień mailowo, gdy pracownik Działu Obsługi Klienta umieści te dane na fakturze.

W przypadku zamówień składanych online za pośrednictwem strony internetowej - wymagane dane nie zostaną automatycznie dopisane do faktury. Nie mamy technicznej możliwości ingerencji w sposób składania zamówień przez stronę internetową, który jest ujednolicony dla wszystkich klientów korzystających ze strony producenta **na całym świecie**. Jedyna możliwość, aby wymagane dane pojawiły się na fakturze to konieczność zawnioskowania o ich umieszczenie przez pracownika Zamawiającego na etapie składania zamówienia online poprzez wpisanie odpowiedniej informacji w polu instrukcji specjalnych.

Prosimy o wykreślenie wymogu umieszczania na fakturze numeru umowy oraz imienia i nazwiska osoby dokonującej zamówienia lub rozszerzenie zapisu:

„Faktura winna być wystawiana w następujący sposób:

**Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków,**

**NIP: 675-000-22-36, REGON: 000001270**

i opatrzona dodatkowymi informacjami: dla jakiej Jednostki Zamawiającego zamówienie zrealizowano, numerem zamówienia, numerem umowy przetargowej oraz imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej zamówienia, **o ile informacje dodatkowe zostaną przekazane przez Zamawiającego przy składaniu zamówienia.”**

**Negatywna odpowiedź uniemożliwi nam złożenie oferty.**

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na modyfikację §4 ust. 3 Umowy, w związku z czym otrzymuje on brzmienie:

„3. Faktura winna być wystawiana w następujący sposób:

Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków,

NIP: 675-000-22-36, REGON: 000001270

*i opatrzona dodatkowymi informacjami: dla jakiej Jednostki Zamawiającego zamówienie zrealizowano, numerem zamówienia, numerem umowy przetargowej oraz imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej zamówienia, o ile informacje dodatkowe zostaną przekazane przez Zamawiającego przy składaniu zamówienia.”*

**Pytanie nr 11:**

**Dotyczy wzoru umowy, §6, ustęp 2, podpunkt a).**

Wnosimy o zmniejszenie kary z 10% do kary na poziomie 5%, tak by zapis ten odzwierciedlał poziom kary, którą przewidział Zamawiający w odniesieniu do siebie – patrz §6, ustęp 3 – w lustrzanej sytuacji.

Zamawiający powinien opierać się na zasadzie równości i ekwiwalentności stron, a tym samym wymagać od Wykonawcy płacenia kar w takiej samej wysokości, w jakiej to przewidział dla siebie. Korekta, o którą prosimy, w znacznym stopniu przybliży wymagany prawem charakter umowy.

**Odpowiedź nr 11:**

*Zamawiający informuje, iż § 6 ust. 2 lit a) wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

*„b) odstąpienia od umowy wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 2 umowy”.*

**Pytanie nr 12:**

**Dotyczy wzoru umowy, §6, ustęp 2, podpunkt a).**

Zamawiający zapisał:

*„Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.”*

Prosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z art. 436 pkt 3 Ustawy Pzp.

*„Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto ustalonego zgodnie z § 3 ust. 2 umowy, z tym zastrzeżeniem, że Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.”*

**Odpowiedź nr 12:**

*Zamawiający informuje, iż § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:*

*„4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto ustalonego zgodnie z § 3 ust. 2 umowy, z tym zastrzeżeniem, że Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.”*

***Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do treści SWZ oraz jej modyfikacja stanowią jej integralną część, a terminy składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.***

Z poważaniem,

Karolina Gorczyca