



*Szpital Kliniczny
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii
w Olsztynie*



ZAPYTANIE OFERTOWE

„Usługa sprawowania opieki serwisowej i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem SYNAPSE PACS”

Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 130 000 złotych.

ZATWIERDZAM:
Zastępca dyrektora
ds. techniczno-logistycznych
Jolanta Grabińska
(podpis na oryginale)

Znak sprawy: ZPZ-02/Reg/01/24

Zamawiający:

Szpital Kliniczny

**Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

Tel.: **89 539-84-25**

adres e-mail: **karol.rogalla@poliklinika.net**

Zaproszenie do złożenia oferty

W imieniu Szpitala Klinicznego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn, zapraszam do złożenia oferty na „**usługę sprawowania opieki serwisowej i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem SYNAPSE PACS**”.

I. Warunki zamówienia:

1. Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 130 000 złotych, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa sprawowania opieki serwisowej i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem SYNAPSE PACS** obejmująca w szczególności:
 - korzystanie z wizyt serwisowych autoryzowanego partnera producenta oprogramowania w zakresie ingerencji w strukturę bazy i oprogramowania w celu rozwiązywania zaistniałych problemów;
 - aktualizacja baz i oprogramowania do najnowszych wersji;
 - zdalna pomoc w rozwiązywaniu zaistniałych problemów;
 - konsultacje telefoniczne oraz konsultacje w siedzibie Zamawiającego.
2. Szczegółowe zasady świadczenia usługi zawiera:
 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2);
 - wzór umowy (załączniki nr 3).

III. Termin wykonania zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia : 12 miesięcy

IV. Warunki udziału w postępowaniu

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca **był producentem oprogramowania lub autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania SYNAPSE PACS**.

V. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim i odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej www.platformazakupowa.pl. Komunikacja pomiędzy zamawiającym, a wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień, zadawanie pytań oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn (formularz Wyślij wiadomość dostępny na stronie dotyczącej danego postępowania).
2. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określają: Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej oraz Instrukcja składania oferty dla wykonawcy, dostępne na stronie Platformy. Regulamin znajduje się na stronie głównej Platformy, natomiast Instrukcja dostępna jest pod danym postępowaniem wybierając szablon Ogłoszenie o zamówieniu (PL/UE) w Postępowania -> Kreator postępowań. Po załadowaniu formularza Ogłoszenia Instrukcja będzie dostępna w polu „Opis wymagań” lub wybierając „Pod linkiem”.
Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze strony platformazakupowa.pl to przeglądarka internetowa Internet Explorer, Chrome i FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości, co najmniej 256 kbit/s. platformazakupowa.pl jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli. Występuje limit objętości plików w zakresie całej oferty do 1 GB przy maksymalnej ilości 20 plików.
Szczegółowe informacje dotyczące formatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego, specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania i oznaczania czasu przekazania danych określają: Regulamin Internetowej Platformy Zakupowej oraz Instrukcja składania oferty dla wykonawcy dostępne na stronie platformy, w których określono w szczególności że: szyfrowanie ofert odbywa się automatycznie przez system;
3. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania do Zamawiającego wraz z wgraniem paczki podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę” i wyświetleniu komunikatu, że oferta została złożona;
4. Oferta lub wnioski powinny być sporządzone w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej, a do danych zawierających dokumenty tekstowe, tekstowo- graficzne lub multimedialne stosuje się: .txt; .rft; .pdf; .xps; .odt; .ods; .odp; .doc; .xls; .ppt; .docx; .xlsx; .pptx; .csv; .jpg (jpeg), .tif (.tiff), .geotiff, .png, .svg. Do kompresji dokumentów elektronicznych stosuje się: zip, 7Z, .tar, .gz (.gzip).

VI. Pozostałe informacje:

1. Każdy Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz oferty – **Załącznik nr 1** do postępowania.
 - 2) podpisaną informacją o przetwarzaniu danych osobowych – **Załącznik nr 5** do postępowania.

- 3) podpisane oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – **Załącznik nr 6** do postępowania.
- 4) pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień, jeżeli jest wymagane.
- 5) Oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca jest producentem oprogramowania lub autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania SYNAPSE PACS.

Oferta (wszystkie dokumenty wchodzące w jej skład) muszą być opatrzone podpisem elektronicznym kwalifikowanym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym pod rygorem nieważności.

VII. Opis sposobu obliczania ceny oferty

1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie ceny ofertowej brutto za realizację przedmiotu zamówienia.
2. Stawka podatku VAT musi być określona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (**Dz. U. z 2023 r., poz. 1570 ze zm.**).
3. Określona przez Wykonawcę cena ofertowa brutto zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy i jest traktowana jako ostateczna cena do zapłaty przez Zamawiającego.
4. Cenę ofertową brutto określa się do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
5. Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich (PLN).

VIII. Warunki otwarcia ofert i wybór Wykonawcy

1. Ofertę należy przekazać za pośrednictwem Platformy pod adresem, https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn do dnia **18.01.2024 godz. 10:00**. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **18.01.2024 r. o godz. 10:30** w siedzibie Zamawiającego – SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia.
2. Przed upływem terminu do składania ofert Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę.
3. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
4. O terminie złożenia oferty decyduje czas pełnego przeprosowania transakcji na platformie.
5. Zawiadomienie o wynikach przeprowadzonego postępowania zostanie opublikowane na stronie https://platformazakupowa.pl/pn/poliklinika_olsztyn
6. Zamówienie zostanie udzielone w formie umowy, której wzór stanowi **załącznik nr 3** do postępowania.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn, w szczególności jeżeli zaofferowana cena przekroczy kwotę przeznaczoną na sfinansowanie niniejszego zamówienia.

IX. Kryteria oceny ofert

1. Jedynym kryterium oceny ofert w niniejszym postępowaniu jest: „**Cena oferty**” – waga: 100%.

2. Zasady oceny ofert w kryterium „**Cena oferty**”

W ramach kryterium „**Cena oferty**” ocenie zostanie poddana zaofferowana przez Wykonawcę cena brutto za realizację zamówienia. W ramach tego kryterium każdy z Wykonawców może otrzymać maksymalnie **100 pkt**, zgodnie z wagą tego kryterium.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wymogi określone w zapytaniu ofertowym i zaofferuje najniższą cenę (uzyska największą liczbę punktów).

Punkty w kryterium cena będą wyliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów przyznaną w kryterium „**Cena oferty**” ofercie ocenianej

C_n – cena najtańszej oferty,

C_b – cena oferty ocenianej.

Punkty będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - formularz oferty;

Załącznik nr 2 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 3 - wzór umowy;

Załącznik nr 4 - wzór umowy powierzenia danych;

Załącznik nr 5 - informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

Załącznik nr 6 - oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia