

Kraków, dnia 25 października 2023 r.

Adm.VI.262.10.2023

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
pn. Dostawa dwóch serwerów

Wojewódzki Sąd Administracyjny w Krakowie (Zamawiający) udziela następujących wyjaśnień treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie nr 1:

§1.1. Przedmiotem Umowy jest dostawa (...) wraz z instrukcjami obsługi oraz udzieleniem gwarancji na dostarczony przedmiot zamówienia na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (...)

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta w języku angielskim. Prosimy zatem o naniesienie zmiany w ww. punkcie, w postaci wykreślenia zapisu lub uwzględnienia wersji elektronicznej instrukcji obsługi, dostępnej na stronie producenta.

Odpowiedź:

W § 1 ust. 1 wzoru umowy Zamawiający usuwa słowa „wraz z instrukcjami obsługi”.

Pytanie nr 2

§1.4. (...) Karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze sprzętem.

§2.5. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy instrukcje użytkowania w języku polskim lub angielskim.

§3.10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie niezbędne karty gwarancyjne oraz instrukcje obsługi, które umożliwią Zamawiającemu zapewnienie obsługi gwarancyjnej producenta sprzętu.

Zgodnie z wyjaśnieniem w pytaniu nr 1 informujemy, że wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis gwarancyjny świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta w języku angielskim (w tym instrukcje obsługi oraz deklaracje CE).

Prosimy zatem o naniesienie zmian w postaci zastąpienia sformułowania „karty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji Producenta" oraz uwzględnienie wersji elektronicznej instrukcji, dostępnej na stronie producenta.

Odpowiedź:

W § 1 ust. 4 wzoru umowy, zdanie ostatnie otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze sprzętem Ogólne Warunki Gwarancji Producenta.

W § 2 wzoru umowy Zamawiający usuwa ust. 5.

§ 3 ust. 10 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu niezbędne dokumenty, które umożliwią Zamawiającemu zapewnienie obsługi gwarancyjnej producenta sprzętu.

Pytanie nr 3

§2.3. Wykonawca wraz ze sprzętem zobowiązuje się dostarczyć opis oferowanego sprzętu np. karty katalogowe, broszury, specyfikacje, celem potwierdzenia parametrów oferowanego sprzętu.

Wnosimy o umożliwienie dostarczenia wersji elektronicznych ww. dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przekazanie wersji elektronicznej ww. dokumentów.

Pytanie nr 4

§2.6. Sprzęt zostanie dostarczony, rozładowany i przedstawiony do odbioru w siedzibie Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§4.5. Cena ustalona w § 4 ust. 1 Umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy (tj. dostawy, ubezpieczenia, transportu, wniesienia na miejsce sprzętu, serwisu, opieki technicznej itp.).

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy zrezygnuje z przedstawienia do odbioru przedmiotu zamówienia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego? Pragniemy poinformować, iż standardowo dostawy odbywają się za pośrednictwem różnych kurierów i wnoszone, zgodnie z usługą kurierską, za pierwsze drzwi. Biorąc pod uwagę parametry sprzętu nie powinno być problemu z dalszym rozmieszczeniem dostawy przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

W § 2 wzoru umowy dotychczasowy ust. 6 otrzymuje nr 5, w którym Zamawiający wykreśla słowa: „w miejscu wskazanym przez Zamawiającego”.

W § 4 ust. 5 wzoru umowy Zamawiający wykreśla słowa: „wniesienia na miejsce sprzętu”.

Pytanie nr 5

§3.8. W przypadku gdy usunięcie awarii lub uszkodzenia będzie wykonywane poza siedzibą Zamawiającego, w czasie dłuższym niż 21 dni Wykonawca na ewentualną prośbę Zamawiającego zobowiązuje się dostarczyć, sprzęt zastępczy o równoważnych cechach użytkowych.

Wnoskujemy do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent, w Ogólnych Warunkach Gwarancji, nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 6

§4.9. W przypadku realizacji Umowy na kwotę niższą niż maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) Umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu wobec Zamawiającego. (dotyczy Części 1 i 2 zamówienia).

Wnoskujemy o wykreślenie - zapis nie dotyczy.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla ust. 9 w § 4 wzoru umowy.

Pytanie nr 7

§5.2.2) za zwłokę w dostawie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 Umowy,

w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w dostawie, przy czym wskazana kara umowna będzie naliczana nie wcześniej niż od 5 dnia pozostawania w zwłoce w stosunku do wskazanego terminu. Jeżeli zwłoka przekroczy 14 dni roboczych w takiej sytuacji, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy;

Wnosimy o zmniejszenie wysokości kary do 0,2%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

GLÓWNY SPECJALISTA

Mariusz Kawa

