



## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

**8/DEG/SP/2024**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z niezbędną infrastrukturą dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku.**

1. Zamawiający:

SP ZOZ Szpital Psychiatryczny

ul. Gliwicka 5, 44-180 Toszek

strona postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/szpitaltoszek>

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje **Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z niezbędną infrastrukturą dla potrzeb SP ZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku**, zgodnie z poniższym opisem:

a) Specyfikacja udostępnionej przez Wykonawcę centrali telefonicznej:

Usługa udostępnienia centrali telefonicznej obejmuje m.in. zainstalowanie cyfrowej centrali telefonicznej oraz innych wymaganych do realizacji zamówienia urządzeń w siedzibie Zamawiającego w miejscu przez niego wskazanym, a także uruchomienie, administrowanie, serwisowanie i konserwowanie dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń w całym okresie obowiązywania umowy.

Centrala i wszystkie dodatkowe urządzenia pozostają własnością Wykonawcy.

**Zamawiający wymaga dostawy sprzętu nie starszego niż 4 lata.**

Minimalne wymagania techniczne dla udostępnionej centrali telefonicznej:

- porty miejskie analogowe – 6 linii;
  - porty miejskie VOIP – 20 kanałów;
  - porty wewnętrzne – 200 linii;
  - 4 porty systemowe;
  - 3 aparaty systemowe;
  - 1 aparat systemowy uzupełniony konsolami dodatkowych przycisków;
  - licencja na komputerowe stanowisko operatorskie;
  - możliwość nagrywania jednocześnie do 16 linii;
  - zapowiedź ogólna;
  - 10 numerowy (w ramach 200 linii wewnętrznych) moduł wyniesiony do lokalizacji Dąbrówka-Hubertus;
  - zasilanie awaryjne (UPS) na min 5 minut;
  - wskazana obudowa typu RACK (Zamawiający udostępnia szafę RACK).
- Minimalne wymagania funkcjonalne dla udostępnionej centrali telefonicznej:
- automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi dla dzwoniących z zewnątrz;
  - automatyczne uzyskiwanie połączeń z numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi dla dzwoniących z wewnątrz;
  - prezentacja numerów przychodzących;
  - zachowanie dotychczasowej wiązki PBX;
  - możliwość blokowania numerów o podwyższonej opłacie;

- zachowanie aktualnych numerów linii wewnętrznych zamawiającego (pule 2xx, 3xx, 5xx);
- połączenia konferencyjne między numerami wewnętrznymi i zewnętrznymi;
- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych;
- wszystkie połączenia z numerami wewnętrznymi w obydwu lokalizacjach dla dzwoniących z wewnątrz bezpłatne;
- zdalny nadzór, administracja;
- **czas reakcji serwisu w przypadku awarii – do 4h od zgłoszenia;**
- **pełne przywrócenie funkcjonalności centrali po awarii – do 24 h od zgłoszenia.**

Dostawa obejmuje również przeszkolenie dwóch osób z personelu Zamawiającego w zakresie niezbędnej obsługi i administracji centrali oraz pięciu osób w zakresie operatorskim.

b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Zamawiający wymaga nieprzerwanej kontynuacji świadczenia usług telekomunikacyjnych na dotychczasowych liniach analogowych, świadczenia usług internetowych na w/w liniach oraz uruchomienie 20 linii VOIP i sześciu usług wirtualnego FAX. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowego systemu numeracji.

Zestawienie posiadanych łącz telekomunikacyjnych:

L.p.	Nr linii	Typ	Uwagi
1.	32 2334112	linia analogowa	Wiązka PBX z numerem wiodącym 32 2334112
2.	32 2334113	linia analogowa	
3.	32 2334114	linia analogowa	
4.	32 2334115	linia analogowa	
5.	32 2334144	linia analogowa	
6.	32 2334325	linia analogowa	Usługa dostępu do internetu
7.	32 2335880	linia analogowa	
8.	32 2335244	ISDN	
9.	32 3301870		
10.	32 2334889	linia analogowa	Usługa dostępu do internetu
11.	32 2334838	linia analogowa/ISDN	
12.	32 7275800	VOIP	20 kanałów
13.	32 7275820	Wirtualny FAX	Usługa FAX/mail
	32 7275821		
	32 7275822		
	32 7275823		
	32 7275824		
	32 7275825		

Linie 1-9 zakończone są w siedzibie głównej SPZOZ Szpitala Psychiatrycznego w Toszku, ul. Gliwicka 5.

Linie 10 i 11 doprowadzone są do oddziału XVI mieszczącego się w Dąbrówce -Hubertus.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dostępu do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w siedzibie w Toszku jak i oddziale XVI w Dąbrówce-Hubertus.

Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej sieci Zamawiającego (wewnętrzna analogowa sieć kablowa). Wewnętrzna analogowa sieć kablowa jest własnością Zamawiającego i służy do rozprowadzania linii wewnętrznych centrali po obiekcie Zamawiającego.

Wykonawca zapewnia naliczanie sekundowe czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia.

Kontynuacja dostawy usług dostępu do internetu na dotychczasowych liniach o szybkości co najmniej 20mbit download, 5mbit upload.

Uruchomienie dedykowanej linii cyfrowej do połączeń VOIP.

Uruchomienie 6 numerów wirtualnego faxu.

W przypadku skorzystania przez zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie ujętych w specyfikacji oraz w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych, koszt połączeń zostanie ustalony na podstawie aktualnego, publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

Zamawiający wymaga dostępu do usług w czasie instalacji i uruchomienia. Częściowe braki dostępu do usług w czasie instalacji nie mogą przekroczyć 24 h. Dotyczy to w szczególności dostępu do internetu w lokalizacji Dąbrówka – Hubertus.

3. Termin realizacji zamówienia:

- 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy - świadczenie usług telekomunikacyjnych
- 1 miesiąc od dnia zawarcia umowy – instalacja i uruchomienie centrali

4. Wymagane dokumenty i oświadczenia:

Do oferty należy dołączyć:

- oświadczenia, zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie prowadzonego postępowania
- wypełniony formularz asortymentowo - cenowy, zgodnie ze wzorem umieszczonym na stronie prowadzonego postępowania
- pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty (o ile składa ją pełnomocnik)

5. Kryteria wyboru propozycji ofertowych:

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium:  
Cena brutto za realizację zamówienia - 100 %

**Zasady oceny ofert według ustalonego kryterium:**

Ocena ofert dokonywana będzie wg kryterium:

**cena brutto za realizację zamówienia, wg wzoru:**

**Cena brutto za realizację zamówienia - 100 %**

Sposób liczenia:

$$C = \frac{C_N}{C_{OB}} \times W_C \quad \text{gdzie:}$$

C - ilość punktów otrzymanych za proponowaną cenę

C<sub>N</sub> - najniższa cena proponowana przez Wykonawców

C<sub>OB</sub> - cena badanej oferty

W<sub>C</sub> - wartość wagowa 100 %

Oferty oceniane będą za pomocą systemu punktowego.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.  
Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

6. Istotne postanowienia umowy, które zostaną zawarte w jej treści:

- 6.1. Liczba minut podana w opisie przedmiotu zamówienia nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy, Zamawiający będzie płacił za rzeczywisty czas połączeń.
- 6.2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego dostępu do usług telefonicznych dla połączeń wychodzących i przychodzących w SP ZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w siedzibie w Toszku jak i oddziale XVI w Dąbrówce-Hubertus.
- 6.3. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie ujętych w specyfikacji oraz w przypadku wykonywania połączeń międzynarodowych, koszt połączeń zostanie ustalony na podstawie aktualnego, publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
- 6.4. Ustalone kwoty są stałe i obowiązują przez cały okres umowy.
- 6.5. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą następować będą w cyklach miesięcznych, za rzeczywisty czas połączeń, z dokładnością do jednej sekundy według miesięcznego bilingu powiększone o kwotę opłat abonamentowych.
- 6.6. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% wartości umownej brutto niezrealizowanej części umowy;
- za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% wartości umownej brutto niezrealizowanej części umowy;
- w przypadku opóźnienia w usunięciu zgłoszonych usterek, w terminie 24 godzin od momentu odebrania od Zamawiającego pisemnego lub telefonicznego (w godz. od 7:30 do 15:05) zgłoszenia lub niedostarczenia nieodpłatnie na cały czas trwania naprawy urządzenia zastępczego o tych samych lub zbliżonych właściwościach, w przypadku gdy naprawa objętego umową urządzenia nie może zostać wykonana w terminie 24 godzin, w wysokości 5% wartości brutto miesięcznej faktury (wystawionej za poprzedni miesiąc rozliczeniowy) za każdy dzień opóźnienia.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:

- za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego - w wysokości 10 % wartości umowy brutto za niezrealizowaną część umowy.
- 6.7 Kary umowne będą płatne w oparciu o wystawioną notę księgową z terminem płatności 14 dni od daty jej doręczenia.
  - 6.8 Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach art. 471 Kodeksu Cywilnego oraz odszkodowania na zasadach ogólnych z tytułów innych, niż wymienione w ust. 1.
  - 6.9 Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie należnych Zamawiającemu kar umownych z wymagalnymi należnościami Wykonawcy.
  - 6.10 Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu Cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez zapłaty kar umownych w następujących sytuacjach:
    - w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy,

- zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy;
  - Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje go pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
- Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

6.11 W przypadku odstąpienia od Umowy Wynajmujący może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane.

## 7. Wykluczenia z postępowania

7.1 Na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L 2022, Nr 111, str. 1) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 1497), zwana dalej „ustawą sankcyjną” z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający wykluczy:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

7.2 Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w pkt 7.1

7.3 Oferta wykonawcy, o którym mowa w pkt 7.1 zostanie odrzucona.

7.4 W celu potwierdzenia braku istnienia okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego badania ogólnodostępnych rejestrów, w tym Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.

7.5 W celu potwierdzenia istnienia okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 Wykonawcy zagraniczni będą zobowiązani do przedkładania dokumentów z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski.

## 8 Miejsce lub sposób uzyskania dodatkowych informacji (osoby do kontaktu):

Pod względem merytorycznym:

Bernard Kasprzik – Kierownik Sekcji informatyki

tel. 32 727 58 00 wew. 555  
e-mail: b.kasprzik@szpitaltoszek.pl  
Pod względem formalnym:  
Sandra Przysambor - Referent  
tel. 32 727 58 00 wew. 288  
e-mail: [zampub@szpitaltoszek.pl](mailto:zampub@szpitaltoszek.pl)

9 Dodatkowe informacje:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Oferta wariantowa zostanie odrzucona wraz z oferta podstawową.