

Wrocław, dnia 5 lutego 2024 r.

NSzW/42/2024/AB

WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r, poz. 1605 ze zmianami) pn.: „Usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz opieki administracyjnej nad systemem informatycznym” – znak postępowania ZP/TP/1/2024.

WYJAŚNIENIA TREŚĆ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA [SWZ]

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zmianami) Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

W związku z powyższym, Zamawiający udziela wyjaśnień (zachowano oryginalną pisownię wniosków, wnioskowi przypisano kolejne numery porządkowe):

Wniosek nr 2:

Czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, który będzie świadczył usługę SOC zdalnie z DC, które spełnia wymagania ujęte w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo (Dz.U. z 2019 r. poz. 2479, z późn. zm.)?

Wyjaśnienie nr 2:

Zamawiający dopuszcza, aby usługa SOC była świadczona również z zewnątrz przy założeniu, że Wykonawca będzie świadczył usługę zapewniając wymagania Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa tj. w pomieszczeniu służącym do świadczenia usługi SOC oraz przy wykorzystaniu narzędzi (oprogramowania, etc.) Zamawiającego.

Wniosek nr 3:

Czy Zamawiający dopuści możliwość świadczenia usługi SOC przy użyciu systemu SIEM Wykonawcy?

Wyjaśnienie nr 3:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usługi SOC przy użyciu systemu SIEM Wykonawcy.

Wniosek nr 4:

Zamawiający wskazał, iż przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) świadczenie usług wsparcia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla operatorów usług kluczowych obsługiwanych przez Zamawiającego.
- 2) opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT Zamawiającego.

Jednocześnie uzasadnił, iż „nie dokonał podziału zamówienia na części, ponieważ nie wpłynęłoby to na podniesienie efektywności i dostępności zamówienia. Najkorzystniejszym, z punktu widzenia organizacyjnego i ekonomicznego rozwiązaniem jest świadczenie usług przez tego samego Wykonawcę. Usługi będące przedmiotem zamówienia obejmują całość sprzętu komputerowego, infrastrukturę i urządzenia sieci teleinformatycznej, które są powiązane i jednolicie zorganizowane. Mają one bezpośrednie przełożenie i wpływ na prawidłową pracę wszystkich urzędów i użytkowników we wszystkich lokalizacjach. W przypadku podziału zamówienia na części, każdy z Wykonawców musiałby dostosować się pod względem organizacyjnym do pozostałych Wykonawców, co wiązałoby się z łączną wyższą ceną wszystkich części zamówienia w porównaniu do kosztu jednego zamówienia. Zakres przedmiotu zamówienia odpowiada profilowi działalności małych i średnich przedsiębiorstw, funkcjonujących na rynku regionalnym i lokalnym.”

Wykonawca wskazuje, iż podmioty świadczące usługi SOC oferują wsparcie zewnętrznych ekspertów ds. cyberbezpieczeństwa i większość podmiotów zajmujących się świadczeniem usług SOC nie świadczy klasycznej opieki administracyjnej. Również większość podmiotów świadczących opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT nie świadczy profesjonalnej usługi SOC. Podmioty świadczące usługi SOC świadczą je przy użyciu wyspecjalizowanego sprzętu i oprogramowania oraz zatrudniają sztab specjalistów niezbędnych do obsługi poszczególnych linii wsparcia (L1, L2, L3) i świadczenia tych usług 24h na dobę. W związku z powyższym nie dokonanie podziału na części w ocenie Wykonawcy jest nieuzasadnione, a contrario Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dokonanie podziału przedmiotu zamówienia na dwie odrębne części.

Wyjaśnienie nr 4:

Zamawiający nie dopuszcza podziału zamówienia na części. Szczegółowe uzasadnienie Zamawiający zawarł w rozdziale VI SWZ.