



Wrocław, 23.02.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę ubezpieczenia Parku naukowo-Technologicznego w Opolu Sp. z o.o.

## ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ ZMIANY/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR 38/2024/OPOLE

Działając w imieniu i na rzecz Parku naukowo-Technologicznego w Opolu Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/ informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

Załącznik nr 6 do SWZ Nr 38/2024/Opole

### Pytanie nr 1

#### *1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

W związku z opisem rodzaju prowadzonej działalności wskazanej w załączniku nr 6 do SWZ (informacje do oceny ryzyka) :

#### *2. Rodzaj przeważającej działalności (z numerem PKD):*

- *74, 90, Z, Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana*

#### *3. Rodzaj działalności dodatkowej (z numerami PKD):*

- *68, 20, Z, Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi*
- *70, 22, Z, Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania*
- *77, 40, Z, Dzierżawa własności intelektualnej i podobnych produktów, z wyłączeniem prac chronionych prawem autorskim*
- *82, 11, Z, Działalność usługowa związana z administracyjną obsługą biura*



- 85, 60, Z, *Działalność wspomagająca edukację*
- 72, 19, Z, *Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych*
- 74, 10, Z, *Działalność w zakresie specjalistycznego projektowania*
- 69, 20, Z, *Działalność rachunkowo-księgowa; doradztwo podatkowe*
- 71, 12, Z, *Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne*

Oraz zapisem „9. Firma sprzedaje produkty/usługi poza granicami RP, w jakich krajach”:

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia nie obejmuje:

a) OC za produkt, a w szczególności szkód:

- wywołanych przez genetycznie zmodyfikowany składnik GMO (organizmu zmodyfikowanego genetycznie) lub jakiegokolwiek białko pochodzące z tego składnika oraz powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego,
- wyrządzonych przez produkt przeznaczony do używania lub zamontowania w statkach powietrznych, wodnych lub kosmicznych
- wyrządzonych przez produkt zawierający ludzką krew, osocze lub inne substancje krwiopochodne ludzkiego pochodzenia,
- wyrządzonych przez materiał genetyczny, leki oraz surowce i artykuły farmaceutyczne, środki antykoncepcyjne, produkty zawierające silikon, wykorzystywany do celów medycznych, sprzęt medyczny i implanty medyczne oraz inne wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z o wyrobach medycznych, w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy
- wyrządzonych przez produkt, który w momencie wprowadzenia do obrotu nie był w sposób zgodny z aktualnymi wymaganiami nauki i techniki sprawdzony i przetestowany, o ile wymóg taki wynikał z przepisów prawa

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

b) OC za szkody wynikające z uchybień w związku z wykonywaniem czynności zawodowych (rozumianych jako: *czynności wykonywane przez osoby, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawnione są do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz osoby legitymujące się nabyciem kwalifikacji określonych w obowiązujących przepisach prawa (jeśli przepisy prawa regulują wykonywanie danego rodzaju działalności), a także czynności wykonywane przez kosmetyczkę, kosmetologa, weterynarza, farmaceutę, nauczyciela, instruktora, geodetę, architekta, projektanta lub inżyniera budowlanego/technika, urbanistę, programistę, projektanta oprogramowania, administratora systemu informatycznego, rzeczoznawcę,*



*konsultanta, pośrednika lub doradcę: prawnego, kredytowego, finansowego, gospodarczego, inwestycyjnego, technicznego, informatycznego, reklamowego, marketingowego)*

**Odpowiedź: Ubezpieczenie obejmuje administratora systemu informatycznego.**

c) Ryzyk objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

d) Szkód powstałych poza granicami RP.

W przeciwnym przypadku (tj. brak potwierdzenia), prosimy o jednoznaczne określenie intencji Zamawiającego w zakresie oczekiwanego zakresu ochrony.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie nr 2

---

### *1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

Prosimy o :

- a) Informację nt. rodzaju/profilu działalności prowadzonej przez najemców (w szczególności w odniesieniu do powierzchni laboratoryjnych i hal wdrożeniowych) ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów związanych ze zwiększonym ryzykiem pożaru/wybuchu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający przekazuje wykaz PKD najemców. Pogrubioną czcionką oznaczono najemców budynku Zaplecza wdrożeniowego i biurowego oraz budynku laboratoryjno-doświadczalnego.**

**62.01.Z - Działalność związana z oprogramowaniem**

62.03.Z - Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi

27.40.Z - Produkcja elektrycznego sprzętu oświetleniowego

**20.42.Z - Produkcja wyrobów kosmetycznych i toaletowych**

33.20.Z - Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia

**71.12.Z - Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne**

74.90.Z - Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna,

18.20.Z - Reprodukacja zapisanych nośników informacji

64.19.Z - Pozostałe pośrednictwo pieniężne

95.11.Z - Naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych

**64.20.Z - Działalność holdingów finansowych**

**59.11.Z - Działalność związana z produkcją filmów, nagrań wideo i programów**



**telewizyjnych**

**46.32.Z - Sprzedaż hurtowa mięsa i wyrobów z mięsa**

**46.69.Z - Sprzedaż hurtowa pozostałych maszyn i urządzeń**

23.99.Z - Produkcja pozostałych wyrobów z mineralnych surowców niemetalicznych, gdzie indziej niesklasyfikowana

26.60.Z - Produkcja urządzeń napromieniowujących, sprzętu elektromedycznego i elektroterapeutycznego

**73.11.Z - Działalność agencji reklamowych**

**74.10.Z - Działalność w zakresie specjalistycznego projektowania**

62.02.Z - Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki

71.11.Z - Działalność w zakresie architektury

**49.41.Z – Transport drogowy towarów**

69.20.Z – Działalność rachunkowo – księgową; doradztwo podatkowe

**43.32.Z – Zakładanie stolarki budowlanej**

**25.62.Z - Obróbka mechaniczna elementów metalowych**

**25.61.Z – Obróbka metali i nakładanie powłok na metale**

**78.10.Z - Działalność związana z wyszukiwaniem miejsc pracy i pozyskiwaniem pracowników**

**46.52.Z - Sprzedaż hurtowa sprzętu elektronicznego i telekomunikacyjnego oraz części do niego**

43.21.Z – Wykonywanie instalacji elektrycznych

47.91.Z – Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub internet,

10.83.Z – Przetwórstwo herbaty i kawy

22.29.Z – Produkcja pozostałych wyrobów z tworzyw sztucznych

**47.74.Z - Sprzedaż detaliczna wyrobów medycznych, włączając ortopedyczne, prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach**

**77.33.Z – Wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń biurowych, włączając komputery**

52.29.C – Działalność pozostałych agencji transportowych

71.20.B - Pozostałe badania i analizy techniczne

42.99.Z - Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane

56.10.A - Restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne

74.20.Z. - Działalność fotograficzna

- b) informację czy Zamawiający zarządza mieniem, którego nie jest właścicielem lub użytkownikiem, a jedynie pełni czynności zarządcze. Jeśli tak, prosimy o bliższe informacje o tym mieniu.



**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż zarządza mieniem, którego nie jest właścicielem i użytkownikiem, a jedynie pełni czynności zarządcze. Dotyczy to lokalu przy ul. Oleskiej 31 w Opolu o pow. 175,26 m<sup>2</sup>. Lokal ten jest wynajmowany przez Zamawiającego i podnajmowany podmiotowi trzeciemu, prowadzącemu działalność związaną z doradztwem w zakresie informatyki.**

- c) potwierdzenie, że Zamawiający nie prowadzi punktu szczepień. W przeciwnym przypadku, prosimy o wyłączenie tej formy działalności z zakresu działalności obejmowanej ochroną w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (Pakiet I),

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

- d) prosimy o potwierdzenie, iż Jednostki będące przedmiotem ubezpieczenia chronią swoich pracowników oraz osoby wymagające opieki przed narażeniem na działanie COVID-19 w tym w zakresie zapewnienia środków ochrony indywidualnej pracowników,

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

- e) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wdraża i stosuje aktualne rekomendacje oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego,

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

- f) prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada i stosuje praktyki zarządzania kryzysowego oraz aktualizują na bieżąco procedury planowania ciągłości działania stosowane w sytuacjach pandemicznych/epidemiologicznych,

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Załącznik nr 1 do SWZ Nr 38/2024/Opole - SZCZEGÓŁOWE WARUNKI  
ZAMÓWIENIA

*Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

Pytanie nr 3

*1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

Wnioskujemy o wykreślenie ryzyka "uraty" z definicji szkody

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr 4



*1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

Wnoskujemy o potwierdzenie, że w przypadku braku w SWZ definicji dla poszczególnych ryzyk lub treści klauzul, zastosowanie będą miały definicje i klauzule podane w ogólnych warunkach ubezpieczenia Wykonawcy. Definicje te i treści klauzul będą traktowane jako zakres nie uregulowany postanowieniami SWZ i nie stojące w sprzeczności z SWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr 5

---

*1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

W związku z zapisem:

*„... W ramach ubezpieczenia pokryte będą także koszty:*

*1. postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą Ubezpieczyciela, w związku z roszczeniami zgłoszonymi przez poszkodowanego, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestnictwa w procesie cywilnym,*

*2. uzasadnione koszty powołania za zgodą Ubezpieczyciela rzeczoznawców,*

*3. uzasadnione koszty działań mających na celu zapobieżeniu zwiększenia się szkody... ”*

Wnoskujemy o potwierdzenie, że ww. koszty mają zostać pokryte w granicach sumy gwarancyjnej.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr 6

---

*1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

W związku z podanymi w SWZ definicjami, wnoskujemy o zmianę określenia „*zdarzenie/-nia*” na „*wypadek/-dki*” przy określaniu wysokości sumy gwarancyjnej / podlimitów.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

Pytanie nr 7

---

*1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

W związku z wnioskowanym pokryciem OC dla:

---



- a) Szkód powstałych wskutek zamontowania, umocowania lub *położenia wadliwego produktu polegające na poniesieniu kosztów usunięcia produktu wadliwego i zastąpienia go produktem niewadliwym*

- wnioskujemy o wykreślenie przedmiotowego rozszerzenia.

W przypadku odrzucenia powyższego postulat, prosimy o wskazanie produktów wprowadzanych do obrotu przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie.**

- b) *OC najemcy nieruchomości*

– wnioskujemy o wykreślenie zapisu:

*„W przypadku wystąpienia szkody odszkodowanie będzie wypłacane w wartości odtworzeniowej uszkodzonego mienia maksymalnie do wysokości limitu sumy gwarancyjnej przewidzianego dla niniejszego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej”*

i pozostawienie określonego limitu.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

- c) *szkód związanych z prowadzeniem płatnego parkingu strzeżonego*

– prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest obejmowanie ochroną ryzyka utraty pojazdu.

W przeciwnym przypadku, prosimy podanie opisu stosowanych zabezpieczeń oraz procedury przyjmowania/wydawania pojazdów.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie nr 8

---

### *1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej:*

Prosimy o potwierdzenie, że wprowadzone w SWZ limity odpowiedzialności mają być pokrywane w ramach sumy gwarancyjnej (konsumpcja limitu odpowiedzialności po wypłacie odszkodowania powoduje równocześnie konsumpcję sumy gwarancyjnej)

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

### *2. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk*

---



Pytanie nr 9

---

2. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

1. Zakres ubezpieczenia:

a) (pkt 16) *Zbyt wysokie/niskie napięcie/natężenie lub ich zanik w sieci (...)* , (pkt. 17) *Pośrednie działanie wyladowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych, przepięć spowodowanych zarówno wyladowaniem atmosferycznym, jak i powstałych wskutek innych niezależnych od Ubezpieczonego przyczyn (także w sieciach elektrycznych) (...)* (pkt 18.) *Szkody elektryczne (...)* – wnioskujemy o:

a1) wprowadzenie wspólnego (dla wskazanych ryzyk) limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

a2) wprowadzenie franszyzy redukcyjnej - proponujemy 15% wysokości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

a3) wprowadzenie zastrzeżenia o konieczności zainstalowania ograniczników, odgromników i ochronników przeciwprzepięciowych

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

c4) wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach;

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

b) (pkt. 19) - "działanie człowieka, tj. m.in." - wnioskujemy o:

b1) wykreślenie zapisu „zniszczenie przez osoby trzecie (w tym m.in. w wyniku celowego i świadomego działania)” (ryzyko opisane w pkt. 20)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**





b2) potwierdzenie, że ochrona obowiązuje w granicach limitów odpowiedzialności wskazanych w ramach dodatkowych rozszerzeń zakresu ubezpieczenia (tj. 1) *Dla sprzętu elektronicznego*; 2) *Dla maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii*)

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

c) (pkt 21) *"kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm..."* - wnioskujemy o :

c1) wykreślenie ryzyka dewastacji (ryzyko opisane w pkt. 20)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

c2) potwierdzenie, że ochrona ma obowiązywać w granicach limitów wskazanych w pkt. *"ZASTOSOWANE LIMITY W SYSTEMIE NA PIERWSZE RYZYKO"*

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

d) (pkt. 22) *Słuczenia (rozbicie) ubezpieczonych przedmiotów (...)* - wnioskujemy o :

d1) wykreślenie zapisu: *„Szyby od słuczenia objęte są także wówczas gdy stanowią środki obrotowe ubezpieczonego.”*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

d2) potwierdzenie, że ochrona ma obowiązywać w granicach limitów wskazanych w pkt. *"ZASTOSOWANE LIMITY W SYSTEMIE NA PIERWSZE RYZYKO"*

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

## Pytanie nr 10

---

### 2. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk

Dodatkowe rozszerzenia zakresu ubezpieczenia (str. 6-8) :

a) (pkt. 1) *Dla sprzętu elektronicznego* – wnioskujemy o:

- wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 500,00 LN

- wykreślenie zapisu: *„W przypadku sprzętu elektronicznego przenośnego ochroną objęte są szkody powstałe na terenie RP.”*



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.**

- b) (pkt. 2) *Dla maszyn i urządzeń od uszkodzeń i awarii – wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 10 % wysokości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy w wysokości 5% nie mniej niż 500,00 PLN. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- c) (pkt. 3) *Szkody w mieniu, które poprzez przeoczenie nie zostało ujęte ewidencji księgowej lub zostało błędnie zaksięgowane - wnioskujemy o wykreślenie w całości*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- d) (pkt. 4) *Szkody w mieniu, które poprzez przeoczenie nie zostało ujęte w wykazach-wnioskujemy o wykreślenie w całości*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- e) (pkt. 8) *Szkody w instalacjach lub urządzeniach technologicznych - wnioskujemy o*

*e1) potwierdzenie, że wartość tych instalacji lub urządzeń została ujęta w ramach zadeklarowanego przedmiotu i sum ubezpieczenia*

**Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.**

*e2) wykreślenie zapisu: „łącznie z kosztami robót pomocniczych związanych z ich naprawą i rozmrożeniem, w tym uzasadnione i udokumentowane koszty poszukiwań miejsca powstania awarii.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

- e3) wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 500,00 PLN*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy w wysokości 300 PLN. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**



---

Pytanie nr 11

---

2. *Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk*

Ust 4. Przedmiot ubezpieczenia

a) Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia nie są i Zamawiający nie planuje w okresie realizacji zamówienia zgłoszenia do ubezpieczenia (oprócz wskazanych w SWZ) niżej wymienionych kategorii mienia:

- prototypy
- obiekty tymczasowe (tj. namioty, hale namiotowe, kioski bez fundamentów, stragany, szklarnie itp.).
- pojazdy mechaniczne dopuszczone do ruchu po drogach publicznych
- drony oraz inne urządzenia latających (lub pływających)

W przeciwnym wypadku, prosimy o wskazanie rodzaju oraz wartości tego mienia.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż przedmiotem mienia jest obiekt tymczasowy - garaż lekki bez fundamentu o wartości 5046,01 zł.**

b) Prosimy o informację czy wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie (zgodne z aktualnym przeznaczeniem budynków)

**Odpowiedź Zamawiający potwierdza.**

c) Prosimy o informację czy zabezpieczenia przeciwpożarowe w obiektach budowlanych zgłoszonych do ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie oraz czy posiadają aktualne przeglądy (bez uwag i zastrzeżeń).

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

---

Pytanie nr 12

---

2. *Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk*

Ust. 4 - Przedmiot ubezpieczenia

1. Prosimy o wskazanie lokalizacji i budynku (lub kompleksu budynków, jeśli stanowi jedną strefę pożarową) z największą łączną sumą ubezpieczenia (obejmującą zarówno nieruchomość jak i mienie ruchome w niej zgromadzone) oraz podanie tej wartości.



**Odpowiedź: Budynek Centrum Usług Publicznych przy ul. plk. W. Pileckiego 1,45-331 Opole – wartość 83 mln zł.**

2. Prosimy o informację czy w ramach lokalizacji zgłaszanych do ubezpieczenia (aktualnie lub w perspektywie w okresie realizacji zamówienia) prowadzona jest / będzie działalność (przez Zamawiającego lub jego najemców) związana ze zwiększonym ryzykiem pożarowym (z uwagi na profil tej działalności lub rodzaj wykorzystywanych materiałów/substancji). W przypadku pozytywnej odpowiedzi – prosimy o bliższe informacje.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż w ramach lokalizacji zgłaszanych do ubezpieczenia nie jest i nie będzie prowadzona działalność związana ze zwiększonym ryzykiem pożarowym.**

Pytanie nr 13

*2. Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk*

Zastosowane limity odpowiedzialności w systemie na pierwsze ryzyko

- a) wnioskujemy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności podlegają konsumpcji po każdej wypłacie odszkodowania

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

- b) *ubezpieczenie szyb ...* - wnioskujemy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód w oszkleniu „stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych i instalacji”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

- c) *ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku* - wnioskujemy o wykreślenie „środków obrotowych” - z uwagi na brak zadeklarowania ich do ubezpieczenia w ramach przedmiotu i sum wskazanych w załączniku nr 5 – Rejestr majątku (zakładka mienie-ruchomości – zadeklarowana wartość wynosi 0,00 PLN)

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

- d) *ryzyko kradzieży dla mienia zewnętrznego i wewnętrznego, zamontowanego na stałe* - wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 500,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy w wysokości 300 PLN. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**



e) *ryzyko kradzieży zwykłej* - wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej: 10% wysokości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy w wysokości 5% nie mniej niż 300 PLN. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Pytanie nr 14

3. *Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk*

1. Zakres ubezpieczenia:

a) Wnioskujemy o wykreślenie zapisu w ramach pkt. 17 Pośrednie działanie wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych: „*Do ochrony ubezpieczeniowej pozostają włączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach*”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

b) Prosimy o potwierdzenie, że w ramach ryzyka dewastacji (pkt. 20) zakres ochrony nie obejmuje szkód o charakterze estetycznym

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody**

Pytanie nr 15

3. *Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk*

3. System: na sumy stałe

Wnioskujemy o wykreślenie zapisu: „*W przypadku mienia ubezpieczonego na sumy stałe nie ma zastosowania konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania*”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pytanie nr 16

3. *Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk*

Wnioskujemy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej:



-- dla szkód w sprzęcie przenośnym (powstałych poza miejscem ubezpieczenia lub w wyniku upadku) oraz dla sprzętu stacjonarnego o wartości jednostkowej ponad 100 000 PLN- proponujemy 10% wysokości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN

- dla pozostałych szkód: 500,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Pytanie nr 17

#### KLAUZULE DODATKOWE

Wnioskujemy o włączenie do zakresu ochrony dodatkowych klauzul obligatoryjnych:

1) Klauzula Cyber (*nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i ubezpieczenia mienia w transporcie zawartego w oparciu o Standardowe Klauzule Instytutowe*)

*1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje strat, szkód, wydatków, grzywien, kar i jakichkolwiek innych zobowiązań lub kosztów bezpośrednio lub pośrednio wynikających lub spowodowanych przez:*

*1.1 używanie lub działanie dowolnego Systemu komputerowego lub Sieci komputerowej;*

*1.2 ograniczenie lub utratę zdolności do korzystania lub obsługi dowolnego Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych;*

*1.3 dostęp do, przetwarzanie, przesyłanie, przechowywanie lub korzystanie z jakichkolwiek Danych elektronicznych;*

*1.4 niemożność lub niemożliwość dostępu, przetwarzania, przesyłania, przechowywania lub korzystania z jakichkolwiek Danych elektronicznych;*

*jako konsekwencje:*

*(a) nieuprawnionego lub złośliwego zachowania, groźby lub oszustwa niezależnie od czasu i miejsca;*

*(b) Złośliwego oprogramowania lub podobnego mechanizmu;*

*(c) błędu programowania lub operatora u ubezpieczonego/ubezpieczającego*

*(d) wszelkich niezamierzonych lub nieplanowanych przerw w działaniu Systemu komputerowego, Sieci komputerowej lub Danych elektronicznych ubezpieczonego/ubezpieczającego, które nie są bezpośrednio spowodowane fizyczną utratą lub uszkodzeniem.*

*Definicje:*

*Do celów niniejszego wyłączenia stosuje się następujące definicje:*

*„System komputerowy” oznacza dowolny komputer, sprzęt, oprogramowanie, aplikację, proces, kod, program, technologię informacyjną, system komunikacyjny lub urządzenie*



*elektroniczne będące własnością lub obsługiwane przez ubezpieczonego/ubezpieczającego objęte niniejszą umową ubezpieczenia. Obejmuje to dowolny podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz wszelkie powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe lub elektroniczne do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenie do tworzenia kopii zapasowych.*

*„Sieć komputerowa” oznacza grupę Systemów komputerowych i innych urządzeń elektronicznych lub urządzeń sieciowych połączonych za pomocą pewnej formy technologii komunikacyjnej, w tym Internetu, intranetu i wirtualnych sieci prywatnych (VPN), umożliwiających sieciowym urządzeniom komputerowym wymianę Danych elektronicznych.*

*„Dane elektroniczne” oznaczają informacje używane, dostępne, przetwarzane, przesyłane lub przechowywane przez system komputerowy.*

*„Złośliwe oprogramowanie lub podobny mechanizm” oznacza dowolny kod programu, instrukcję programowania lub inny zestaw instrukcji, które zostały celowo skonstruowane z możliwością uszkodzenia, zakłócania lub innego negatywnego wpływu, infiltracji lub monitorowania programów komputerowych, plików danych lub operacji (zarówno związanych z samopowielaniem, jak i nie), w tym między innymi „Wirus”, „Konie trojańskie”, „Worms”, „Bomby logiczne”, „Ransomware”, „Odmowa dostępu” lub „Odmowa usługi”.*

*„Przerwa” oznacza okres, w którym zasilanie lub inna usługa nie jest dostępna lub gdy sprzęt jest wyłączony.*

*2. Niezależnie od powyższego, z zastrzeżeniem wszelkich pozostałych postanowień, warunków i wyłączeń zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wszelkie fizyczne straty lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia oraz utratę zysku w następstwie szkody w mieniu (o ile objęta była ubezpieczeniem), poniesione w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, a które zostały bezpośrednio spowodowane przez którąkolwiek z przyczyn opisanych w ust 1 powyżej. Żadna z okoliczności opisanych w ust. 1 sama w sobie nie może być uważana za fizyczną stratę lub uszkodzenie.*

*Niezależnie od powyższego - o ile jest to objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i pozostałymi klauzulami - to w przypadku gdy dojdzie do fizycznego uszkodzenia sprzętu lub urządzenia do przechowywania Danych elektronicznych Systemu komputerowego, co skutkować będzie szkodą lub utratą Danych elektronicznych przechowywanych na tym sprzęcie lub urządzeniu do przechowywania Danych elektronicznych, wówczas podstawę wyliczenia odszkodowania z tytułu uszkodzonych lub utraconych Danych elektronicznych zgodnie z niniejszą umową ubezpieczenia stanowią będą wyłącznie koszty odtworzenia Danych elektronicznych. Koszty te uwzględniają wszelkie wydatki, których poniesienie będzie uzasadnione i niezbędne do odzyskania, zebrania lub opracowania takich Danych elektronicznych, przy czym nie obejmują one wartości, jaką Dane elektroniczne mają dla ubezpieczonego/ubezpieczającego ani żadnej innej osoby, nawet gdy przedmiotowe Dane elektroniczne nie mogą zostać odtworzone, pozyskane ani skompilowane.*



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

2)) Klauzula informacyjna o pokryciu wyłącznie szkody w mieniu (*nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej*)

*Niniejsza umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie fizyczne uszkodzenie i/lub utratę mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i/lub związaną z tymi fizycznymi uszkodzami utratę zysku (o ile ma zastosowanie), będące bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego niniejszą umową ubezpieczenia.*

*Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje natomiast jakichkolwiek kosztów dodatkowych nie związanych z fizycznym uszkodzeniem i/lub utratą mienia stanowiącego przedmiot ubezpieczenia, a w szczególności kosztów związanych z utylizacją mienia (kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku) wskutek wystąpienia pandemii lub epidemii jakiegokolwiek choroby zakaźnej.*

*Przez „chorobę zakaźną” rozumiemy jakąkolwiek chorobę, która może być przenoszona za pośrednictwem jakiegokolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:*

- 1. taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy,*
- 2. metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, jest między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami*

*taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego niniejszym ubezpieczeniem*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Pytanie nr 18

#### KLAUZULE DODATKOWE

a) klauzula reprezentantów (nr 1)

a1) wnioskujemy o wykreślenie jej zastosowania w odniesieniu do ubezpieczenia OC działalności

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**





a2) w odniesieniu do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego, wnioskujemy o uzupełnienie treści o zapis: „*Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, wandalizmu (dewastacji).*”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

b) klauzula automatycznego pokrycia (nr 2) wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapisy określające:

b1) tryb i terminy zgłaszania nowego mienia do ubezpieczenia (aktualizacji przedmiotu i sum ubezpieczenia)

b2) sposób rozliczenia należnej składki w związku ze zmianami sum ubezpieczenia

b3) uzupełnienie określenia dopuszczalnego limit wzrostu mienia obejmowanego ochroną na warunkach przedmiotowej klauzuli - 20% sumy ubezpieczenia danego rodzaju mienia)

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

c) klauzula automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ (nr 3) wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapisy określające:

c1) tryb i terminy zgłaszania nowego mienia do ubezpieczenia (aktualizacji przedmiotu i sum ubezpieczenia)

c2) sposób rozliczenia należnej składki w związku ze zmianami sum ubezpieczenia

c3) wprowadzenia dopuszczalnego limit wzrostu mienia obejmowanego ochroną na warunkach przedmiotowej klauzuli

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

d) Klauzula ograniczenia zasady proporcji (nr 4) - wnioskujemy o zmianę zapisu ” *...nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu dotkniętego szkoda ubezpieczenia*”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

e) Klauzula Leeway’a (nr 5) - wnioskujemy o zmianę zapisu ” *...nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu dotkniętego szkoda ubezpieczenia*”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

f) klauzula wartości mienia (nr 7) - wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapis: *"z zastrzeżeniem, że utracone/uszkodzone mienie będzie odtwarzane/naprawiane"*



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- g) Klauzula ubezpieczenia przezornej sumy ubezpieczenia (nr 8) – w związku z oczekiwanym zastosowaniem klauzuli do dwóch ryzyk (ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk) oraz (ubezpieczenia sprzętu elektronicznego) – wnioskujemy o określenie limitu klauzuli adekwatnego do łącznej sumy ubezpieczenia danego ryzyka – tj. 1 000 000,00 PLN dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk oraz 50 000 PLN dla ubezpieczenia sprzętu elektronicznego

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- h) Klauzula technologiczna (nr 11) - wnioskujemy o potwierdzenie, że wskazane w treści klauzuli koszty mają być pokrywane w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą. W przeciwnym przypadku wnioskujemy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla klauzuli (z % odniesieniem do wysokości szkody oraz ograniczeniem kwotowym)

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu w wysokości 200 000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- i) Klauzula zniesienia zasady proporcji (nr 12) - wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapis: *"z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą jest zgodna z jego wartością księgową brutto na dzień szkody"*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- j) Klauzula zastąpienia i części zamiennych (nr 16) - wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapis: *„Odszkodowanie wyliczone w oparciu o ustalenia niniejszej klauzuli nie może przekroczyć kosztów odtworzenia/naprawy przedmiotu dotkniętego wyliczonych w przypadku zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji itp.”*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- k) Klauzula szybkiej likwidacji szkód (nr 20) - wnioskujemy o zmianę zapisu na: *„...powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż w ciągu trzech dni roboczych ~~na następnym dniu roboczy przypadający~~ po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie....”*



**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

- l) klauzula rzeczoznawców (nr 27) - wnioskujemy o uzupełnienie treści klauzuli o zapis o pokryciu "*udokumentowanych kosztów*" oraz wprowadzenie zastrzeżenia "*że powołanie rzeczoznawcy wymaga pisemnej akceptacji Ubezpieczyciela.*"

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SWZ.**

Pytanie nr 19

---

Załącznik nr 6 do 38/2024/Opole - Informacje do oceny ryzyka  
Informacje o szkodowości

Prosimy o informacje czy podane dane o przebiegu ubezpieczenia odnoszą się do przedmiotu i zakresu analogicznego jak opisany w obecnym zamówieniu.

W przeciwnym przypadku prosimy o informację czy w okresie ostatnich 3 lat wystąpiły zdarzenia, które nie podlegały ochronie, a skutkowałyby odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na warunkach obecnego SWZ (a jeśli tak, to jakie)

**Odpowiedź: Podane dane o przebiegu ubezpieczenia odnoszą się do przedmiotu i zakresu analogicznego jak opisany w obecnym zamówieniu.**

Pytanie nr 20

---

Wnioskujemy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 01.03.2024r.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Artur Pietryszyn