

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:554663-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Tychy: Usługi opieki społecznej dla osób starszych
2019/S 226-554663**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Adres pocztowy: ul. Budowlanych 59

Miejscowość: Tychy

Kod NUTS: PL22C

Kod pocztowy: 43-100

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Mierny

E-mail: sekretariat@mops.tychy.pl

Tel.: +48 323232261

Faks: +48 323232241

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://mops.tychy.pl>

Adres profilu nabywcy: <http://mops.tychy.pl>

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://mops.tychy.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: jednostka samorządu terytorialnego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: pomoc społeczna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach osobom uprawnionym, zgodnie z ustawą z dnia 12.3.2004 roku o pomocy społecznej

Numer referencyjny: DZP/341/7/19/U

- II.1.2) **Główny kod CPV**
85311100
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w zakresie pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych osobom uprawnionym, zgodnie z ustawą z dnia 12.3.2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
85311200
85312000
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL22C
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w zakresie pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych osobom uprawnionym, zgodnie z ustawą z dnia 12.3.2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).
Łączna liczba godzin w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć: 214 286 godzin. Przewidywana liczba godzin miesięcznie ok: 8 900 godzin.
Usługi będą świadczone osobom wskazanym przez MOPS Tychy na terenie miasta Tychy, w miejscu ich zamieszkania, w tym w mieszkaniach chronionych, przez 7 dni w tygodniu, w wymiarze określonym przez Zamawiającego, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00, a w przypadkach określonych przez Zamawiającego maksymalnie do godziny 19:00.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Początek: 01/01/2020
Koniec: 31/12/2021
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż: 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych).

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

a) wykaz oświadczeń lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia, które winny być załączone do oferty:

— aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu w formie jednolitego dokumentu sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE (JEDZ – jednolity europejski dokument zamówienia).

Zamawiający sugeruje skorzystanie z dokumentu udostępnionego na stronie Urzędu Zamówień Publicznych;

b) w terminie 3 dni roboczych przed podpisaniem umowy Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć:

— kopię polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną w pkt 5.2.2 ogłoszenia o zamówieniu (Zamawiający dopuszcza przedłożenie kopii polisy obejmującej krótszy termin ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia kolejnej polisy ubezpieczeniowej z zachowaniem zasad ciągłości ubezpieczenia.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że:

— dysponuje lokalem na terenie miasta Tychy, w pobliżu siedziby Zamawiającego, umożliwiającym kontakt Zamawiającego oraz klientów z koordynatorem usług opiekuńczych oraz z osobami zatrudnionymi przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia,

— w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje z należytą starannością:

co najmniej 2 usługi, każda z nich obejmująca swym zakresem świadczenie co najmniej 80 000 godzin podstawowych usług opiekuńczych, realizowana w sposób ciągły w ramach 1 umowy w okresie nie dłuższym niż 12 m-cy,

— skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 50 osób: niekaranych, posiadających dobry stan zdrowia, odznaczających się brakiem nałogów oraz predyspozycjami psychicznymi do pracy z ludźmi starszymi, chorymi i niepełnosprawnymi, w wieku aktywności zawodowej, tj. poniżej wieku uprawniającego do nabycia emerytury, zgodnie z ustawą z dnia 17.12.1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2018 poz. 1270). Do 30 % skierowanego do wykonania zamówienia personelu może przekroczyć wiek aktywności zawodowej (osoby w wieku powyżej aktywności zawodowej winny przedstawić wystawione przez lekarza medycyny pracy zaświadczenie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy), nie posiadających orzeczenia o niepełnosprawności zaliczonego do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności

(osoby z orzeczonym lekkim stopniem niepełnosprawności winny przedstawić wystawione przez lekarza medycyny pracy zaświadczenie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy), posiadających doświadczenie zawodowe w wykonywaniu usług opiekuńczych, posiadających: ukończony kurs opiekunki lub dyplom w zawodzie: opiekuna osoby starszej, opiekunki środowiskowej, opiekuna w domu pomocy, opiekuna medycznego, asystenta medycznego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej lub inne medyczne, 1 osobę pełniącą funkcję koordynatora usług opiekuńczych, posiadającą wykształcenie co najmniej średnie oraz doświadczenie obejmujące minimum 1 rok pracy na stanowisku koordynatora usług opiekuńczych. Ponadto wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia muszą znać język polski w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z podopiecznymi, personelem medycznym oraz pracownikami Zamawiającego, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji dot. świadczenia usług.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

a) wykaz oświadczeń lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia, które winny być załączone do oferty:

— aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 do ogłoszenia o zamówieniu w formie jednolitego dokumentu sporządzonego zgodnie z wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE (JEDZ – jednolity europejski dokument zamówienia).

Zamawiający sugeruje skorzystanie z dokumentu udostępnionego na stronie Urzędu Zamówień Publicznych, — Wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia, niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – załącznik nr 4 do ogłoszenia o zamówieniu;

b) wykaz oświadczeń lub dokumentów, do złożenia których Zamawiający wezwie w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona

— wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – załącznik nr 5 do ogłoszenia o zamówieniu.

Jeżeli Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 8 do ogłoszenia o zamówieniu.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 09/12/2019

Czas lokalny: 09:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 09/12/2019

Czas lokalny: 09:30

Miejsce:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 9.12.2019 r. o godz. 9:30 w siedzibie Zamawiającego, pok. 133, za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości:

150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 PLN). Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.

2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12–23 ustawy Pzp. Zamawiający dodatkowo przewiduje wykluczenie Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1, 2, 4 i 8 ustawy Pzp.

3. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić

dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia – załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu.

4. Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

5. Za ofertę najkorzystniejsza zostanie uznana oferta zawierająca najkorzystniejszy bilans punktów w kryteriach:

— cena: 60 %,

— kwalifikacje zawodowe kadry: 20 %,

— doświadczenie kadry: 20 %.

6. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej (dalej jako „Platforma”) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/>.

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy i formularza „Wyślij wiadomość” znajdującego się na stronie danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „wyślij wiadomość” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

Zamawiający z Wykonawcami będzie przekazywał informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany ogłoszenia, zmiany terminu składania i otwarcia ofert, Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy do tego konkretnego Wykonawcy.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Do postępowań prowadzonych na podstawie art. 138g ustawy Prawo zamówień publicznych, mają zastosowania środki ochrony prawnej określone w dziale VI ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

18/11/2019