

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Województwo Mazowieckie zaprasza do złożenia oferty na:

2. Przedmiot zamówienia:

Zakup usługi audytu wsparcia techniczno-informatycznego dla Partnerów z zakresu przygotowania materiałów do publikacji na Witrynach Bibliotek z uwzględnieniem obowiązującego standardu WCAG wdrażanego w ramach projektu „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

3. Termin realizacji zamówienia:

do 18 grudnia 2023 roku.

4. Miejsce lub sposób uzyskania informacji oraz dodatkowej dokumentacji określającej szczegółowe wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia:

Zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - alternatywny sposób dostępu do publikowanych dokumentów:

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa, osoba do kontaktu: Renata Woźniak, tel. (22) 432 45 46, e-mail: renata.wozniak@mazovia.pl.

5. Kryteria oceny ofert:

(opis kryteriów i zasad przyznawania punktów)

1) Kryterium: Cena

Waga: 60 %

Sposób oceny:

W kryterium „Cena” Zamawiający przydzieli każdej badanej ofercie odpowiednią liczbę punktów w następujący sposób: Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 60 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_x) \times 60$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”,

C min = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert,

Cx = cena oferty badanej

2) Kryterium: Portfolio

Waga: 40 %

Sposób oceny:

W kryterium „Portfolio” oferta może uzyskać maksymalnie **40 pkt.** Ocena zostanie dokonana na podstawie Portfolio, które musi zawierać szczegółowe opisy **2** wyników audytów zgodności z WCAG 2.0 lub 2.1 (niebędące automatycznymi raportami badania stron internetowych przez narzędzia informatyczne oceniające spełnianie kryteriów WCAG) oraz wytyczne zmian dla każdej zidentyfikowanej nieprawidłowości lub działania udoskonalające, zwiększające dostępność strony do poziomu AA lub AAA, zgodnych z WCAG 2.1, w ciągu ostatnich dwóch lat. Opisy mogą być zanonimizowane w zakresie podmiotu zamawiającego raport z audytu. Do każdego z materiału należy dołączyć szczegółowy opis zastosowanych technik i parametrów audytu dostępności materiałów dla osób z niepełnosprawnościami.

Zamawiający dokona oceny wyżej wskazanych materiałów poprzez ich porównanie z materiałami udostępnionymi u pozostałych Wykonawców, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu. Zamawiający będzie brał pod uwagę następujące cechy: zrozumiałość opisu, opis wytycznych pod kątem możliwości ich wdrożenia, szczegółowość raportu, propozycję działań udoskonalających witrynę internetową pod kątem dostępności (np. zwiększeni poziomu dostępności ponad wymagany przepisami prawa). Wykonawca może otrzymać **0 lub 10 punktów** od każdej osoby oceniającej dla każdej z dwóch kategorii powyższych materiałów. Brak szczegółowego opisu zastosowanych technik i parametrów dotyczących dostępności materiałów dla osób z niepełnosprawnościami będzie skutkowało odjęciem **4** punktów przy ocenie każdego z materiałów. Punkty przyznane dla danej oferty podczas oceny indywidualnej zostaną do siebie dodane, a następnie podzielone przez liczbę oceniających. Wynik będzie liczbą punktów jaką otrzymała dana oferta w danym kryterium.

6. Warunki udziału w postępowaniu:

(należy określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy).

1. Oferent w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, wykonał:
 - a. co najmniej 6 (sześć) usług, których przedmiotem był audyt dostępności witryn internetowych oraz materiałów zasilających treści tych stron pod kątem spełnienia wymogów przez te witryny oraz ich treści dostępności dla jak najszerszego grona użytkowników, w tym użytkowników starszych, głuchych, głuchoniemych, ze znaczną wadą wzroku i niewidomych, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi WCAG. Audyty, o których mowa powyżej musiały być przeprowadzone metodami:
 - oglądu eksperckiego – ocena ludzka: oglądu i analiz wykonanych przez doświadczonego audytora w zakresie WCAG 2.0 lub 2.1,

- testów automatycznych: badań wykonanych przez narzędzia oceny dostępności, wskazane na prowadzonej przez W3C liście narzędzi dostępności (Web Web Accessibility Evaluation Tools List, <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>).

b. dla każdej z ww. usług przygotował szczegółowy opis wyników audytu (niebędący automatycznym raportem badania stron internetowych przez narzędzia informatyczne oceniające spełnianie kryteriów WCAG) oraz wytyczne zmian dla każdej zidentyfikowanej nieprawidłowości lub działania udoskonalające, zwiększające dostępność strony do poziomu AA lub AAA.

2. Oferent wykaże, że cele statutowe lub przedmiot działalności Oferenta dotyczą spraw objętych zadaniami niniejszego postępowania.

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności zawodowej, rozumianej jako dysponowanie wykwalifikowaną kadrą, posiadającą doświadczenie w obszarze audytów witryn internetowych pod kątem ich zgodności z WCAG 2.0 lub 2.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli oferent dysponuje osobami, z których:

a. 2 osoby posiadają co najmniej roczne doświadczenie w branży usług audytu witryn internetowych oraz brali udział w przygotowaniu i realizacji zadań polegających na przeprowadzeniu audytów witryn internetowych oraz materiałów ich zalesiających, mającego na celu sprawdzanie zgodności tych witryn ze standardami dostępności WCAG 2.0 lub 2.1. jednocześnie metodami: ogląd ekspercki, testy automatyczne, testowanie przypadków użycia.

7. Wymagania w zakresie klauzul społecznych

(Jeśli dotyczy należy określić wymagania jakie powinni spełnić Wykonawcy, sposób ich weryfikacji oraz sankcje z tytułu ich nie spełnienia):

brak

8. Termin związania ofertą: 10 dni.

9. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę z podaniem ceny w PLN, z VAT należy sporządzić w języku polskim w następujący sposób:

1) Nazwa i adres Zamawiającego: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

2) Nazwa i adres Wykonawcy

3) Oferta nr CG-C-II.272.7.2023.AS na zakup usługi audytu wsparcia techniczno-informatycznego dla Partnerów z zakresu przygotowania materiałów do publikacji na Witrynach Bibliotek z uwzględnieniem obowiązującego standardu WCAG wdrażanego

w ramach projektu „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

10. Oferta powinna zawierać *(wymienić dokumenty i oświadczenia, jakie powinni złożyć wykonawcy)*:

- formularz ofertowy,
- raport z przeprowadzonego audytu dostępności witryn internetowych,
- raport zawierający szczegółowy opis wyników audytu oraz wytyczne zmian dla każdej, zidentyfikowanej nieprawidłowości lub działania udoskonalające,
- raport potwierdzający spełnienie ww. warunków opisanych w punkcie 6.2 i 6.3,
- portfolio.

Nieprzesłanie ww. raportów skutkować będzie odrzuceniem oferty bez wezwania do uzupełnienia.

11. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć do dnia 14.12.2023 roku do godziny 08.30 za pośrednictwem Platformy Zakupowej, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną w formie elektronicznej, pisemnej lub dokumentowej.

12. Informacja o powierzeniu przetwarzania danych osobowych:

Czy przedmiot zamówienia wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych?

Tak Nie

Jeśli przedmiot zamówienia wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, do oferty należy dołączyć wypełnioną ankietę weryfikacyjną stanowiącą załącznik nr Wprowadź nazwę załącznika - Ankieta weryfikacji potencjalnych podmiotów przetwarzających.

Kierownik Zamawiającego

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia
- 2) Załącznik nr 2. Projektowane postanowienia umowy
- 3) Załącznik nr 3. Formularz ofertowy