



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2.11 do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia

Realizacja badania i opracowanie ekspertyzy „Kształcenie branżowe zgodnie z deficytami regionalnego rynku pracy a sytuacja zawodowa kształcących (nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu)”

I. Uzasadnienie badania:

Przeprowadzenie badania mającego na celu określenie zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w województwie lubelskim jest kluczowe dla skutecznego funkcjonowania systemu edukacyjnego w harmonii z potrzebami regionalnego rynku pracy. Wyniki badania będą niezbędne, aby efektywnie wspierać realizację celów zawartych w dokumentach strategicznych województwa lubelskiego, dotyczących rozwoju edukacji branżowej. Analizując takie dokumenty, jak Strategia Rozwoju Województwa Lubelskiego do 2030 roku czy Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, można zidentyfikować kluczowe priorytety i cele związane z takim kształceniem. Aktualne zmiany gospodarcze i technologiczne wymagają od nauczycieli posiadania specjalistycznych umiejętności i aktualnej wiedzy. Badanie pozwoli na określenie, które kierunki wymagają większej liczby nauczycieli, a także jakie umiejętności i kwalifikacje powinni ci nauczyciele posiadać, aby ich praca uwzględniała standardy oczekiwań pracodawców wobec kandydatów do pracy w branży. Badanie pozwoli także na identyfikację obszarów, w których należy podjąć działania mające na celu poprawę kształcenia i wsparcie dla nauczycieli w regionie lubelskim (zwłaszcza w kontekście odpływu nauczycieli z zawodu i braku motywacji osób młodych do podjęcia pracy w zawodzie nauczyciela). Efekty badania mają w zamierzeniu wspomóc jakość edukacji zawodowej i atrakcyjność oferty edukacyjnej. Wobec powyższego, konieczne jest przeprowadzenie diagnozy i prognozy zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w kontekście kwalifikacji deficytowych, co pozwoli na skuteczne dostosowanie oferty kształcenia do rzeczywistych potrzeb i podniesienie jakości kształcenia w branżach strategicznych dla rozwoju regionu.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania i opracowanie ekspertyzy „**Kształcenie branżowe zgodnie z deficytami regionalnego rynku pracy a sytuacja zawodowa kształcących (nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu)**” dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie w ramach projektu pt. „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I” w ramach Działania 9.3. Wsparcie instytucji rynku pracy, (Typ 3) Prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz dotyczących sytuacji na



regionalnym i lokalnym rynku pracy w ramach regionalnego obserwatorium rynku pracy, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

Użyte w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia skróty i definicje mają następujące znaczenie:

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

IDI (ang. Individual In-Depth Interview) – indywidualny wywiad pogłębiony

FGI (ang. Focus Group Interview) – zogniskowany wywiad grupowy

LORP I – projekt „Lubelskie Obserwatorium Rynku Pracy I”

Data umowy – data zawarcia wskazana w komparycji umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą

Końcowy raport analityczny – ostateczny kluczowy produkt zamówienia, ekspertyza

Opracowanie dotyczące rynku pracy – analiza, która przedstawia historyczną, aktualną lub prognostyczną sytuację na powiatowym, regionalnym lub krajowym rynku pracy, zawierającą wyniki badań wśród co najmniej jednej grupy: przedsiębiorców, pracodawców, osób zatrudnionych, osób bezrobotnych, osób biernych zawodowo, osób poszukujących pracy, instytucji rynku pracy.

III. Cel badania:

Głównym celem przedsięwzięcia jest określenie zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w województwie lubelskim – diagnoza i prognoza, w kontekście kwalifikacji deficytowych w regionie lubelskim.

Cel główny badania będzie zrealizowany przez osiągnięcie celów szczegółowych:

1. Analiza aktualnego zatrudnienia nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w szkołach i placówkach edukacyjnych województwa lubelskiego: zebranie danych na temat liczby, specjalizacji oraz kwalifikacji nauczycieli w zakresie przedmiotów zawodowych.
2. Określenie kierunków kształcenia branżowego, w których występuje największy deficyt nauczycieli, szczególnie przy kierunkach odpowiadającym kwalifikacjom i zawodom deficytowym.
3. Zidentyfikowanie umiejętności i kwalifikacji, jakie powinni posiadać nauczyciele przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu.
4. Profilowanie kwalifikacji deficytowych w województwie lubelskim: identyfikacja szczegółowych obszarów kwalifikacyjnych, w których brakuje nauczycieli, takich jak specjalistyczne umiejętności techniczne, certyfikacje branżowe itp.
5. Analiza czynników wpływu, w tym trendów demograficznych, rozwoju gospodarczego i zmian technologicznych w województwie lubelskim, w celu prognozowania przyszłego zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu. Sformułowanie rekomendacji, w tym dla instytucji rynku pracy.



6. Analiza sytuacji zawodowej kształcących (nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu).

IV. Metodyka badania:

W ramach badania przeprowadzona zostanie analiza danych zastanych oraz zrealizowane zostanie badanie jakościowe. W badaniu wykorzystane zostaną minimum następujące metody badawcze:

1. **Analiza danych zastanych**, w tym Barometr zawodów oraz publikacja WUP w Lublinie z 2022 r. pn. „Kwalifikacje szkolnictwa branżowego a potrzeby lokalnych rynków pracy w województwie lubelskim”, akty prawne regulujące systemy edukacji w Polsce, bazy danych, statystyki, raporty i opracowania, materiały ośrodków zajmujących się monitorowaniem zasobów i rozwoju edukacji w Polsce, dostępne badania dotyczące funkcjonowania sfery edukacji w województwie lubelskim (w tym w zakresie kształcenia branżowego).
2. **Badanie jakościowe:** przeprowadzenie procesu badawczego z użyciem metod jakościowych tj. indywidualne wywiady pogłębione (IDI) oraz wywiad grupowy (FGI):
 - a) Wywiady indywidualne z nauczycielami przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu (minimum 48 IDI, z adekwatnym do grupy podziałem na 4 podregiony województwa lubelskiego tj. bialski, chełmsko-zamojski, lubelski i puławski, po 2 nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu z danego powiatu).
Właściwa liczba respondentów zostanie wskazana w umowie, zgodnie z przedłożoną przez Wykonawcę ofertą.
 - b) Wywiady indywidualne z dyrektorami lub wicedyrektorami szkół, którzy zgłaszają zapotrzebowanie na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu (minimum 24 IDI, z adekwatnym do grupy podziałem na 4 podregiony województwa lubelskiego tj. bialski, chełmsko-zamojski, lubelski i puławski).
 - c) Wywiad grupowy (1 FGI) – z minimum 4 osobami (po 1 nauczycielu przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu z danego podregionu województwa lubelskiego, wybranym z uczestników wywiadów indywidualnych).

V. Etapy realizacji zamówienia przez Wykonawcę:

Etap 1. Sporządzenie raportu metodycznego z analizą danych zastanych, pytaniami badawczymi i narzędziami do badań jakościowych.

Wykonawca, po podpisaniu umowy, przygotuje i zaprezentuje Zamawiającemu raport metodyczny dotyczący zamówienia, zawierający koncepcję organizacji i realizacji prac badawczych, w szczególności:

- opis zarządzania przedsięwzięciem, w tym opracowanie sposobów zarządzania przebiegiem badań i analiz,
- kontekst badawczy przedsięwzięcia, w tym analizę danych zastanych,



- szczegółowe określenie procesu badawczego wraz z uzasadnieniem: sformułowanie pytań badawczych w odniesieniu do poszczególnych celów szczegółowych, metodyki i sposobu doboru próby do badań jakościowych, dopracowanie dokładnego wykazu operacji badawczych; przedstawienie narzędzi IDI i FGI, precyzyjne zdefiniowanie głównych pojęć, ewentualne propozycje dodatkowych celów szczegółowych,
- przedstawienie technicznych, strukturalnych i merytorycznych sposobów opracowywania wyników badania,
- opis planowanej rekrutacji respondentów,
- wskazanie podziału odpowiedzialności za badawcze i analityczne etapy realizacji zamówienia
- plan badania pilotażowego,
- plan raportu analitycznego,
- harmonogram prac.

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny drogą elektroniczną (e-mail) do 8 dni od dnia podpisania umowy. W terminie 4 dni od otrzymania ww. raportu Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni na akceptację poprawionej wersji raportu. Raport metodyczny badania musi być zgodny z Opisem Przedmiotu Zamówienia, złożoną ofertą oraz podpisaną umową. Raport niespójny lub niepełny nie zostanie przyjęty przez Zamawiającego do oceny merytorycznej. Ostateczna wersja raportu metodycznego powstanie po uwzględnieniu wszystkich uwag Zamawiającego. Produktem tego etapu będzie raport metodyczny akceptowany przez Zamawiającego. Akceptacja przez Zamawiającego treści raportu metodycznego (w ramach korespondencji elektronicznej) będzie warunkiem dalszej realizacji prac oraz uprawnia Wykonawcę do przeprowadzenia badania pilotażowego.

Etap 2. Realizacja badania pilotażowego, przygotowanie podsumowania badania pilotażowego oraz korekta raportu metodycznego.

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia badania pilotażowego, w celu zweryfikowania poprawności przygotowanych narzędzi badawczych, z uwzględnieniem zrozumiałości, kolejności oraz trafności pytań zawartych w narzędziach. Pilotaż będzie weryfikował trafność i poprawność scenariuszy wywiadów IDI.

W ramach tego etapu Wykonawca przeprowadzi badanie pilotażowe na próbie nie mniejszej niż 3 respondentów (tj. 2 IDI z nauczycielami przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu oraz 1 IDI z dyrektorem lub wicedyrektorem szkół z terenu województwa lubelskiego), z możliwością włączenia uzyskanego materiału do materiału badawczego. Wykonawca dokona analizy informacji zgromadzonych w ramach pilotażu badania i prześle je Zamawiającemu w formie podsumowania badania pilotażowego. Na podstawie wyników badania pilotażowego, jeśli wskażą one na taką konieczność, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania niezbędnych zmian narzędzi badawczych. Wykonawca opracuje raport metodyczny po pilotażu ze sformułowanymi i uwzględnionymi wnioskami z pilotażu, sformułowanymi pytaniami badawczymi



oraz wypracowanymi kompletnymi narzędziami badawczymi. Akceptacja ostatecznego kształtu narzędzi badawczych przez Zamawiającego jest warunkiem wykorzystania danego narzędzia w badaniu. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport metodyczny po pilotażu (w ramach korespondencji elektronicznej) do 8 dni od akceptacji raportu metodycznego z Etapu 1. W terminie 4 dni od otrzymania ww. raportu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jego akceptacji albo zaproponuje uzupełnienia lub zmiany. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić proponowane przez Zamawiającego uzupełnienia lub zmiany w terminie 3 dni od ich otrzymania. Zamawiający ma 4 dni na akceptację poprawionej wersji raportu. Akceptacja treści raportu metodycznego po pilotażu przez Zamawiającego (w ramach korespondencji elektronicznej) będzie warunkiem dalszej realizacji prac badawczo-analitycznych.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany raport metodyczny po pilotażu w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

Po przeprowadzeniu pilotażu Wykonawca przystąpi do rekrutacji respondentów do badania. Zamawiający nie będzie udostępniał baz danych służących do rekrutacji badanych. Możliwe jest wystawienie listu polecającego przez Zamawiającego. Wykonawca we własnym zakresie zrekrutuje respondentów oraz przeprowadzi z nimi wywiady IDI i FGI. W celu sprawnej i terminowej realizacji badania Wykonawca powinien uwzględnić wszystkie koszty rekrutacji i realizacji wywiadów, w tym rekompensaty/honoraria/zestawy podarunkowe dla respondentów.

Etap 3. Realizacja badania. Czynności analityczne, eksperckie i sporządzenie raportu analitycznego.

Wykonawca przeprowadzi minimum 48 IDI z nauczycielami przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w województwie lubelskim (z adekwatnym do grupy podziałem na 4 podregiony województwa lubelskiego tj. bialski, chełmsko-zamojski, lubelski i puławski, po 2 nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu z danego powiatu) oraz przeprowadzi minimum 24 IDI z dyrektorami lub wicedyrektorami szkół z województwa lubelskiego (z adekwatnym do grupy podziałem na 4 podregiony województwa lubelskiego tj. bialski, chełmsko-zamojski, lubelski i puławski), którzy zgłaszają zapotrzebowanie na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu.

Ten etap będzie zawierał ponadto następujące elementy:

- Opracowanie i analiza wyników badań jakościowych wraz z opisem metodyki badania przyjętej w raporcie metodycznym.
- Sporządzenie końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy), który będzie zawierał: poszerzoną analizę desk research z raportu metodycznego, podsumowanie zrealizowanych badań jakościowych, podsumowaniem każdego wywiadu z kluczowymi cytatami, podsumowanie wywiadów i podsumowanie całości badania z najważniejszymi wnioskami i rekomendacjami. Raport zostanie oceniony pod kątem osiągnięcia celów szczegółowych badania, zgodnie z przyjętą metodyką oraz wymaganiami technicznymi określonymi w innej części OPZ.



- Wykonanie prezentacji z opisem badania, wnioskami i rekomendacjami, z wykorzystaniem infografik.

Zamawiający zaakceptuje końcowy raport analityczny (ekspertyzę) lub sformułuje do niego uwagi w ciągu 4 dni od otrzymania materiału. Wykonawca w ciągu 3 dni odeśle skorygowany raport. Dalsze przekazywanie uwag przez Zamawiającego odbywać się będzie w ciągu 4 dni od otrzymania materiału, a i ich uwzględnianie przez Wykonawcę musi odbywać się w ciągu co najwyżej 3 dni. Wykonawca uwzględni wszystkie uwagi i prześle Zamawiającemu ww. materiał niewymagający dalszych poprawek, jednak nie później niż w ciągu 75 dni roboczych od daty umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaakceptowany końcowy raport analityczny (ekspertyzę) w wersji elektronicznej oraz papierowej podpisanej przez Wykonawcę oraz autora/autorów raportu i opatrzonej pieczęcią Wykonawcy.

VI. Wymagania wobec Wykonawcy / Współpraca z Zamawiającym:

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji badania oraz współpracy z Zamawiającym, jak również wykonywania powierzonych mu zadań z zamiarem pełnej realizacji celów badania i dążenia do uzyskania poprawnych metodycznie, prawdziwych i uzasadnionych odpowiedzi na pytania, zgodnie ze standardami naukowymi i potrzebami informacyjnymi odbiorców.

W trakcie realizacji badania od Wykonawcy wymaga się:

- opracowania szczegółowego harmonogramu, uwzględniającego przyporządkowanie zadań do poszczególnych członków zespołu, gwarantującego terminowość i rzetelność wykonania badania poprzez uwzględnienie czasu na poprawki i uwagi Zamawiającego do projektu końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy);
- realizacji badania zgodnie z założeniami oraz konsultowania z Zamawiającym wszystkich narzędzi badawczych;
- konsultowania założeń metodycznych badania i wszelkich materiałów;
- zapewnienia respondentom badań poufności, w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
- sprawnej i terminowej realizacji badania, w tym uwzględniania uwag i sugestii zgłaszanych przez Zamawiającego w trakcie jego realizacji;
- pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych, kontakty telefoniczne i e-mail, niezawodny udział w spotkaniach¹ odpowiednio do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego);
- bezwzględnego informowania o stanie prac, pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji w stosunku do harmonogramu, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania (na bieżąco, m.in. w postaci przesyłanych Zamawiającemu w formie elektronicznej informacji cząstkowych nt. realizacji badania);

¹ Zamawiający dopuszcza kontakt telefoniczny oraz e-mailowy lub/i przeprowadzenie spotkań za pośrednictwem technik internetowych, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do uczestnictwa w spotkaniach za pomocą wideokonferencji z wykorzystaniem usług internetowych przy użyciu komputera i kamery.



- przekazywania, na każde życzenie Zamawiającego, pełnej informacji o stanie realizacji badania;
- konsultowania z Zamawiającym decyzji związanych z realizacją badania, podejmowanych w wyniku ewentualnego pojawienia się trudności w trakcie jego realizacji;
- udokumentowania uzyskanego podczas badań materiału badawczego – nagrań audio i transkrypcji z przeprowadzonych wywiadów oraz przekazania ich Zamawiającemu. Wszystkie zestawienia wyników, nagrania audio wywiadów IDI i FGI oraz ich transkrypcje muszą być przekazane Zamawiającemu wraz z końcowym raportem analitycznym (ekspertyzą) na nośniku elektronicznym. Na początku realizacji badania pilotażowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwera, na którym umieszczane będą na bieżąco, przez cały okres pilotażu i badania właściwego, nagrania audio wywiadów IDI i FGI oraz transkrypcje. Dostęp ten będzie możliwy aż do odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia;
- zapewnienia, w trakcie realizacji zamówienia, stosowania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

VII. Wymagania dotyczące wywiadów i raportów:

Głównym produktem zamówienia będzie raport analityczny – ekspertyza, obejmujący minimum 80 stron, maksimum 100 stron wraz ze stroną tytułową, spisem treści, analizą desk research z raportu metodycznego, podsumowaniem zrealizowanych badań jakościowych, podsumowaniem każdego wywiadu z kluczowymi cytatami, podsumowaniem wywiadów i podsumowaniem całości badania – z najważniejszymi wnioskami i rekomendacjami oraz streszczeniem. Na podstawie wyników badania powstanie ekspertyza określająca zapotrzebowania na nauczycieli przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu w województwie lubelskim – diagnoza i prognoza, w kontekście kwalifikacji deficytowych w regionie lubelskim. Końcowy raport analityczny (ekspertyza) zaakceptowany przez Zamawiającego musi być przekazany przez Wykonawcę w dwóch plikach: plik nr 1 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu bez dodatkowych wymagań, plik nr 2 przekazany Zamawiającemu w edytorze tekstu z dodatkowymi wymaganiami. Parametry techniczne pliku nr 2: czcionka Arial 12, interlinia pojedyncza, odstęp przed akapitem 6 pkt., po akapicie 0 pkt., dzielenie wyrazów wyłączone, bez użycia czcionki pogrubionej i kursywy, wersalików i kolorowania tekstu, hiperłącza (linki) podkreślone. W przypadku zastosowania tabel linie jej siatki muszą być widoczne, jak również nagłówki tabeli, gdy przesunie się ona na kolejną stronę, tekst w tabeli wyrównany do lewej, a liczby do prawej. Dodatkowe elementy (np. grafika, wykresy, grafy, mapy) powinny zawierać tekst alternatywny.

Raport nie może być ilustrowany zdjęciami i rysunkami. Infografiki, mapy, wykresy i tabele są dopuszczalne, ale maksymalnie w liczbie 12.

Wszystkie infografiki, schematy, wykresy, mapy osadzone w tekście końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) muszą być dostarczone dodatkowo w plikach otwartych (w formacie



.xlsx, formatach programów graficznych) umożliwiającą edycję tych obiektów w późniejszym czasie przez Wykonawcę usługi graficznej.

Końcowy raport analityczny (ekspertyza) musi być przygotowany w oparciu o zasady sztuki pisarskiej, etyczne standardy pracy oraz fachową literaturę przedmiotu oraz spełniać następujące wymagania:

- informacje oraz dane zawarte w raporcie są wolne od błędów rzeczowych i logicznych,
- raport jest zgodny z zapisami opisu przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy, raportem metodycznym,
- streszczenie raportu w sposób syntetyczny przedstawia zakres badania, zastosowaną metodykę oraz wskazuje na najważniejsze wnioski,
- przedstawione w raporcie wyniki stanowią odzwierciedlenie zebranych w badaniu danych,
- raport nie sprowadza się jedynie do zreferowania (streszczenia) uzyskanych danych i odpowiedzi respondentów,
- raport realizuje wszystkie cele szczegółowe,
- raport zapewnia poufności respondentom,
- raport został sporządzony poprawnie pod względem stylistycznym, ortograficznym i interpunkcyjnym, zgodnie z regułami języka polskiego (rekomendowane jest poddanie raportu korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej, itp.),
- raport jest uporządkowany pod względem wizualnym, tzn. formatowanie tekstu oraz rozwiązania graficzne zastosowane zostały w sposób jednolity oraz powodujący, że raport jest czytelny i przejrzysty,
- raport zawiera spis tabel, wykresów, map, itp. form wizualizacji badanych zjawisk (każda forma wizualizacji posiada tytuł, numerację oraz źródło opracowania).

Zamawiający dokona oceny końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) zgodnie z powyższymi wymaganiami metodą „spełnia”, „nie spełnia”. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych wymagań oznacza wadliwość raportu.

Ponadto Zamawiający, na podstawie przekazywanych mu produktów z badania (w tym dokumentów potwierdzających przeprowadzenie danej techniki badawczej tj. nagrań audio i transkrypcji wywiadów IDI i FGI), dokona oceny jakości i rzetelności przeprowadzonych czynności badawczych i w przypadku stwierdzenia ich niskiej jakości może stwierdzić wadliwe wykonanie badania. Przez niską jakość Zamawiający rozumie:

- w zakresie IDI i FGI: brak możliwości zrozumienia słów wypowiedzianych przez respondenta w trakcie wywiadu, prowadzenie wywiadu przez nieprzygotowanego moderatora nie potrafiącego wyjaśnić wątpliwości podnoszonych przez respondenta, prowadzenie wywiadu wyłącznie poprzez odczytywanie pytań scenariusza,
- dostarczenie Zamawiającemu któregokolwiek z produktów badania sporządzonego niezgodnie z zapisami OPZ bądź nieuwzględniającego zgłoszonych uprzednio uwag Zamawiającego.



Wszystkie raporty, o których mowa w poszczególnych etapach badań, będą przygotowane zgodnie z regułami języka polskiego. Będą poddane przez Wykonawcę korekcie językowej, stylistycznej oraz edytorskiej (gdy ilość błędów interpunkcyjnych, literowych itp. będzie wskazywała na brak takiej korekty, tekst będzie zwracany do poprawy, zanim zostanie oceniony merytorycznie).

Ostateczne wersje raportów oraz prezentacja muszą zostać oznaczone zgodnie z wariantem minimalnym, określonym w Strategii Komunikacji Funduszy Europejskich i Księdze Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021-2027.

Raport metodyczny po pilotażu, narzędzia badawcze, prezentacja oraz końcowy raport analityczny (ekspertyza) w wersji dostępnej muszą być zgodne z „Wytycznymi Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027”, których elementem są standardy dostępności (załącznik nr 2 do wytycznych) odnoszące się do informacji pisanej oraz dokumentów elektronicznych. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 dostępne są pod adresem:

<https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/>

Publikacja będzie zawierała wzory narzędzi badawczych wykorzystanych do badań.

VIII. Inne wymogi:

Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnienie warunku udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni ten warunek jeżeli wykaże, że należycie zrealizował a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należycie realizuje, w okresie ostatnich sześciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- 1) przynajmniej 3 usługi badań dotyczące rynku pracy lub edukacji polegające na przeprowadzeniu badań z zastosowaniem metod ilościowych i/lub jakościowych (dopuszcza się metody ilościowe i jakościowe w ramach jednej usługi lub w odrębnych usługach);
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, wśród ww. usług co najmniej 1 usługa miała wartość co najmniej 40 000,00 zł brutto. W przypadku, jeżeli wartość usługi została wyrażona w umowie w walucie obcej Wykonawca zobowiązany jest, na potrzeby niniejszego postępowania, dokonać przeliczenia jego wartości na PLN wg średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy zamówienia wraz z podaniem kursu oraz daty jego obowiązywania [zgodnie z tabelą A – tabela kursów średnich walut obcych, www.nbp.pl], wg których dokonano przeliczenia; w przypadku zamówień nadal realizowanych wg tabeli kursów średnich walut obcych z dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia.



Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia zespół badawczo-analityczny, w skład którego wchodzić musi co najmniej 4 osoby w zespole, w tym koordynator zamówienia (badań i analiz), autor/autorzy końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy), redaktor merytoryczny, redaktor treści (pod względem poprawności językowej). W ramach zespołu badawczo-analitycznego jedna osoba może pełnić tylko 1 funkcję. Prace zespołu wspierać będą minimum 2 osoby odpowiedzialne za rekrutację respondentów oraz minimum 4 moderatorów IDI i FGI.

Wymagania wobec personelu zaangażowanego do realizacji zamówienia:

Koordynator zamówienia (badań i analiz) – 1 osoba	Doświadczenie w koordynowaniu badań jakościowych IDI (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty koordynował minimum 1 badanie z zastosowaniem metod jakościowych). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia.
Autor/autorzy końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) – nie więcej niż 3 osoby	Doświadczenie w opracowywaniu analiz dotyczących rynku pracy lub edukacji (każdy kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 6 lat przed upływem terminu złożenia oferty przygotował minimum 3 opracowania jako autor lub współautor). Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę danej osoby do świadczenia pracy tylko w ramach danej części zamówienia. Wykonawca skieruje tę osobę tylko do jednej części zamówienia.
Redaktor merytoryczny – 1 osoba	Doświadczenie w redakcji merytorycznej w badaniach jakościowych z wywiadami indywidualnymi i/lub grupowymi (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty wykonał minimum 1 redakcję merytoryczną w badaniu zgodnym ze wskazaną przez Zamawiającego metodyką badania).
Redaktor treści raportów pod względem poprawności językowej – 1 osoba	Doświadczenie w redakcji treści raportów pod względem poprawności językowej (kandydat do pełnienia tej funkcji w ciągu 3 lat przed upływem terminu złożenia oferty wykonał minimum 1 redakcję treści raportu pod względem poprawności językowej).



Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji zamówienia 1 osoba w zespole badawczo-analitycznym, wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia, polegające na koordynowaniu zamówienia (badań i analiz) była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465), w całym okresie realizacji umowy, w pełnym wymiarze czasu pracy, zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik do umowy. Wymóg zatrudnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim obowiązuje także w przypadku zmiany w/w osoby.

Wykonawca nie może dokonywać zmiany osób wchodzących w skład personelu zatwierdzonego przez Zamawiającego, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana osoby/osób w trakcie realizacji umowy może zostać dokonana na podstawie pisemnego Wniosku Wykonawcy oraz uzasadnienia zgodnie z zasadami zmiany personelu opisanymi w Istotnych Postanowieniach Umowy pod warunkiem spełnienia przez osobę warunku udziału w postępowaniu dla danego stanowiska. Wymóg adekwatnego zastąpienia osób personelu w trakcie trwania umowy dotyczy tylko tych członków personelu, co do których były wymagania odnośnie do doświadczenia.

Wykonawca zapewni udział autora/autorów końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) w nagraniu programu służącemu upowszechnianiu wyników badania w mediach oraz prezentacji przebiegu i rezultatów badania na wydarzeniach/konferencjach/seminariach/webinarach. Zamawiający zastrzega, że udział w ww. nagraniu oraz prezentacja wyników badania na wydarzeniach/ konferencjach/ seminariach/ webinarach może odbyć się w dowolnym terminie i miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanym przez Zamawiającego, aż do zakończenia realizacji projektu LORP I. Koszty związane z udziałem autora/autorów końcowego raportu analitycznego (ekspertyzy) w rozpowszechnianiu wyników badania pokrywa Wykonawca.

Wykonawca zobowiązany jest utrwalić przeprowadzenie każdego wywiadu poprzez nagranie audio rozmowy za zgodą respondenta.

Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa do produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań zgodnie z Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej z dnia 26 października 2012 r. w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usługi i jej zakresu oraz zgodnie z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych.

Zamawiający stosując nomenklaturę w dokumentach zamówienia, dotyczącą osób zaangażowanych w jego realizację, w tym funkcji wskazanych w zespole badawczo-analitycznym, w żaden sposób nie różnicuje ze względu na płeć. Wykonawca do realizacji zamówienia może zaangażować osoby o dowolnej tożsamości płciowej.

IX. Harmonogram wykonania zamówienia:



Przedmiot zamówienia (potwierdzony protokołem odbioru) zostanie zrealizowany **w ciągu 75 dni roboczych** od daty umowy. **W ciągu 55 dni roboczych** od daty umowy Wykonawca prześle końcowy raport analityczny (ekspertyzę) - pierwsza wersja.

Dni realizacji usługi w każdym wypadku oznaczają dni robocze.

Realizacja poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia zostanie określona w harmonogramie prac przedstawionym przez Wykonawcę w raporcie metodycznym.

X. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV): 79315000-5 – Usługi badań społecznych

XI. Kryteria oceny ofert i wyboru Wykonawcy:

Zamawiający przyjął następujące kryteria przypisując im odpowiednio wagi:

Cena brutto – 60 pkt.

Oferta z najniższą ceną otrzyma w tym kryterium 60 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty według wzoru:

$$C = (C_{\min}) / (C_{\max}) \times 60 \text{ pkt.},$$

gdzie:

C to liczba punktów w kryterium „cena brutto”

C_{min} to najniższa cena brutto spośród ofert zakwalifikowanych do oceny

C_b to cena z oferty badanej

Liczba uczestników indywidualnych wywiadów pogłębionych z nauczycielami przedmiotów zawodowych i praktycznej nauki zawodu, które będą wykonane zgodnie z metodyką – 40 pkt.

Oferty zostaną ocenione w następujący sposób:

40 pkt. – oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów powyżej 60

35 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów 60

25 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów 56

15 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów 52

5 pkt. - oferta z gwarantowaną liczbą wywiadów 48

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska największą zsumowaną liczbę punktów w dwóch kryteriach.

Liczba uczestników wywiadów będzie weryfikowana w trakcie realizacji zamówienia na podstawie udostępnionych przez Wykonawcę nagrań audio i transkrypcji wywiadów.